



#### ВЫ НИЧЕМ НЕ РИСКУЕТЕ!



Страховая компания АО «НСК» создана в 1996 году. В планах учредителей было создание сильной, динамичной компании.

Сегодня компания – крупнейший страховщик Казахстана, где работает опытная и профессиональная команда.

АО «НСК» на протяжении многих лет уверенно занимает лидирующие позиции по ключевым направлениям страхования, благодаря сильной стратегии, высоким стандартам и компетентным менеджерам. Это оценили не только наши партнёры, из года в год сотруд-

ничающие с AO «НСК», но и независимые, международные эксперты, высоко оценивающие уровень компании.

Мы обеспечиваем нашим клиентам максимальные гарантии надежного и качественного страхования, полностью отвечающего их интересам. Динамичный рост компании - во многом заслуга людей, доверившихся АО «НСК». Мы развиваемся вместе с нашими партнёрами.

МЫ ПРЕДЛОЖИМ ВАМ ШИРОКИЙ РЯД ПРОГРАММ СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ЗДОРОВЬЯ СОТРУДНИКОВ, СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА И ДРУГИХ ВИДОВ НА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ, И, КАК ВСЕГДА, ПО ЛУЧШЕЙ ЦЕНЕ.

ДОВЕРЬТЕ СВОИ РИСКИ В НАДЕЖНЫЕ РУКИ!





#### УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ В ТЕЧЕНИЕ

ВОСХОДЯЩИЕ ЛИНИИ РОСТА: ПРОДАЖ, КОЛИЧЕСТВА УСЛУГ, ФИЛИАЛОВ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ, КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ. СОДЕРЖАНИЕ

34



1.8 Состояние казахстанского рынка страхования

44

#### 2. ЛИНИИ БИЗНЕСА

2.1 Сфера Здоровья	44
2.2 Global Protector	52
2.3 OC ГПО	60
2.4 KACKO	66
2.5 ДС ГПО ВАТ	72
2.6 Страхование имущества	76
2.7 Страхование ТМЦ	82
2.8 Страхование строительно-монтажных рисков	86
2.9 Страхование грузов	94
2.10 ДС ГПО	98
2.11 Комплексное страхование нефтяных операций	102
2.12 Обязательное экологическое страхование (ОЭС)	106
2.13 OC ГПО BOO	1110



2.14 Комплексное страхование авиационных рисков	114
2.15 Страхование ЖД транспорта	120
2.16 Страхование ответственности директоров	124
2.17 Страхование BBB	128
2.18 Добровольное страхование на случай болезни	132
2.19 Страхование выезжающих за рубеж	140
2.20 Добровольное страхование от несчастных случаев.	148
2.21 OC PHC	156
162 3. СФЕРА БИЗНЕСА	The state of the s
3.1 Сотрудничество с бизнес ассоциациями	163
3.2 Перестраховачная защита	164
3.3 Политика в области урегулирования убытков	168
3.4 Инвестиционная деятельность	176
3.5. Региональная сеть	182

3.6. Кадровый потенциал	186
3.7. Нам доверяют	190
3.8 Центр подготовки и набора персонала	192
3.9 Управление маркетинга	194





4.1 Конкурентная среда	202
4.2 Рэнкинг страховых компаний по сборам страховых премий	203
4.3 Основные финансовые показатели АО "НСК" в 2015 году	204
4.4 Отчет независимых аудиторов	222
4.5 Консолидированная финансовая отчетность	224
Контакты и реквизиты	228



миссия

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМПЛЕКСА СТРАХОВЫХ УСЛУГ НА УРОВНЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ В ЦЕЛЯХ ЗАЩИТЫ ИНТЕРЕСОВ КОМПАНИЙ И ЧАСТНЫХ ЛИЦ.







#### КЛИЕНТЫ.

Мы ориентированы на клиента и нацелены на долгосрочное и взаимовыгодное сотрудничество.

#### НАДЕЖНОСТЬ.

Мы выполняем свои обязательства, поэтому партнёры и клиенты уверены в нас.

#### ПРОФЕССИОНАЛИЗМ.

Мы постоянно повышаем свой профессиональный уровень для достижения намеченных целей.

#### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

Мы убеждены, что успех компании складывается из добросовестности и дисциплинированности каждого сотрудника.

#### КОМАНДНЫЙ ДУХ.

Мы команда, единая в стремлении стать лучшей страховой компанией на нашем рынке.



#### ДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Из года в год наша компания наращивает финансовый потенциал, за 2015 год рост активов составил - 22 %, собственного капитала — 44%. Это позволяет нам внедрять новые линейки продуктов и предлагать нашим клиентам комплексную защиту бизнеса от всех видов риска и обеспечивать сервис на уровне мировых стандартов.

Для наших клиентов, сотрудников и партнеров на протяжении многих лет мы являемся олицетворением стабильности и надежности.

Прошедший 2015 год был сложным как для страхового рынка, так и для реального сектора экономики. Низкие цены на сырьевые товары, режим государственной экономии и девальвация оказали серьезное влияние на покупательную способность населения и бизнеса и стали причиной снижения темпов роста экономики. Тем не менее, страховой сектор в общем показал прирост объема премий на уровне 8,3 %, при этом добровольное имущественное страхование выросло на 11,4 %, а обязательное страхование – на 10.5 %.

На мой взгляд, прошедшая в 2015 году девальвация оказала серьезное влияние на страховой сектор и ее последствия еще долго будут ощутимы. Причем это влияние было как положительным так и отрицательным. Прибыль страховщиков в 2015 году выросла в 4 раза, что было обусловлено

переоценкой активов страховщиков в связи с девальвацией. Но текущий курс валюты на уровне почти в 2 раза выше, чем до девальвации, стал реальной причиной удорожания импортных товаров и материалов, что прямо сказалось на стоимости урегулирования убытков и соответственно на убыточности страхового рынка. Кроме того, валютная составляющая в перестраховочных контрактах уже начинает влиять на стоимость страховых продуктов. Кратковременные выгоды, полученные страховщиками в 2015 году могут иметь «эффект бумеранга».

Тем не менее, мы с оптимизмом смотрим в будущее и прилагаем немалые усилия для того, чтобы в период «экономического затишья» мобилизовать свои ресурсы и сохранить темп развития нашей компании, прежде всего, в розничных добровольных классах страхования, добровольном личном страховании, а также в корпоративном сегменте.

БЛАГОДАРИМ ВСЕХ НАШИХ КЛИЕНТОВ И ПАРТНЕРОВ ЗА ТО, ЧТО ВЫ С НАМИ ВСЕ ЭТИ ГОДЫ!

> Тлек Кабыкенович Альжанов Председатель Совета директоров AO «НСК»

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ГРАМОТНАЯ БИЗНЕС-СТРАТЕГИЯ ПРОШЛЫХ ЛЕТ ДАЮТ ТОЛЧОК К РАЗВИТИЮ АО "НСК". МЫ ВНЕДРЯЕМ ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ, КОТОРЫХ НЕТ В КАЗАХСТАНЕ. СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ, МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, SPHERA ЗДОРОВЬЯ, НОВЫЙ САЙТ - СОЗДАЮТСЯ ВСЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ МГНОВЕННОГО ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К ЛУЧШИМ УСЛУГАМ СТРАХОВАНИЯ НА РЫНКЕ.



### ОБРАЩЕНИЕ ПРЕ

Уважаемые дамы и господа! Уважаемые акционеры, партнеры и клиенты АО "НСК"! Представляю вашему вниманию годовой отчет АО «НСК» за 2015 год.

В апреле 2016 года страховой компании АО "НСК" исполнилось 20 лет. К своему юбилею мы подошли с результатами, которыми компания может по праву гордиться. В 2015 году компания сосредоточилась на интенсивном развитии, что обеспечило высокие темпы роста показателей объемов бизнеса и прибыли. Это ожидаемый результат реализации принятой стратегии развития, проводимых организационных, инфраструктурных и операционных изменений, совершенствования внутренней структуры и бизнес-процессов, проводимых в предыдущие годы.

Если говорить о цифрах, то по результатам 2015 года компания получила чистый доход в размере 2,9 млрд тенге. Страховых премий было собрано 12,3 млрд.

тенге. Активы компании выросли на 29% – до 16,6 млрд тенге, капитал – на 79% до 6,2 млрд тенге. По нетто-премиям, которые достигли 8,8 млрд тенге, был получен прирост в 5,8%. Положительная динамика увеличения резервов компании на 9.4 % до 9,2 млрд. тенге демонстрирует значительное повышение надежности страховой защиты для клиентов АО «НСК». Компания в 2015 году заключила более 667 000 договоров страхования с физическими лицами и 137 992 с корпоративными клиентами.

Если же посмотреть на прошлый год с позиции проделанной работы, стоит отметить, что в 2015-м АО «НСК» совместно с испанской компанией Sphera Global Gestión Médica Internacional S.L. запустила новый продукт — «Сфера Здоровья». Уникальный для нашей страны проект! Каждый житель Республики, независимо от гражданства и состояния здоровья, теперь может получить доступ к зарубежной медицине высочайшего уровня при крайне невысоких тарифах. Запросто

#### ЖАРКЫН КАБЫКЕНОВИЧ АЛЬЖАНОВ

Председатель Правления AO «НСК»

#### ДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

можно попасть на виртуальный прием к лучшим врачам мира или получить экспертную оценку уже поставленного диагноза. Вторым пополнением в нашей продуктовой линейке является продукт медицинского страхования Global Protector, разработанный с учетом конкретных пожеланий самых требовательных казахстанских клиентов и включает максимально возможные покрытия медицинских услуг и сервис VIP уровня. Мы уверены, что эти продукты станут полезными для всех наших клиентов, и позволят нам сделать шаг на встречу инновациям в страховании.

международными стандартами. Агентство Standard&Poor`s в 2015 году подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и финансовой устойчивости АО «НСК» на уровне «В», прогноз «Стабильный». Рейтинги АО «НСК» отражают хорошую конкурентоспособность компании на рынке, положительную историю работы ее управленческой команды, а также адекватные показатели операционной деятельности и капитализации.

Выполнение безукоризненно - в срок и полном объеме - взятых на себя обязательств

Профессионализм нашей команды позволяет клиентам АО «НСК» наслаждаться жизнью и заниматься любимым делом, не боясь и не переживая: развиваться, покорять новые цели, путешествовать и решать самые смелые задачи.

Подводя итоги прошедшего года, хочу сказать, что АО «НСК» с уверенностью смотрит в будущее, опираясь на обширный опыт работы, ежедневный высокопрофессиональный труд специалистов, финансовую устойчивость и передовые технологии.

ВЫРАЖАЮ ИСКРЕННЮЮ
ПРИЗНАТЕЛЬНОСТЬ И
БЛАГОДАРНОСТЬ АКЦИОНЕРАМ,
ПАРТНЁРАМ И НАШИМ
МНОГОЧИСЛЕННЫМ КЛИЕНТАМ ЗА
ВЗАИМОВЫГОДНОЕ ДОЛГОСРОЧНОЕ
СОТРУДНИЧЕСТВО. ДАВАЙТЕ
ПРОДОЛЖИМ ДЕРЖАТЬ УРОВЕНЬ И
НАБИРАТЬ ВЫСОТУ В 2016 ГОДУ, И
ВСЁ ОБЯЗАТЕЛЬНО СЛОЖИТСЯ. МЫ
ГАРАНТИРУЕМ!

#### За 2015 год страховые выплаты АО «НСК» составили 5 116 875 тыс. тенге, что на 53% больше, чем в 2014 году.

Финансовые показатели компании с запасом соответствуют не только нормам, установленным Национальным банком РК для страховых компаний, но и требованиям, предъявляемым независимыми рейтинговыми агентствами в соответствии с

перед клиентами и страхователями, способность обеспечить компаниям и гражданам Казахстана страховую защиту имущества, ответственности и здоровья, является визитной карточкой страховой компании АО «НСК», залогом её дальнейшего развития на рынке.

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ НАШЕЙ КОМАНДЫ ПОЗВОЛЯЕТ

**КЛИЕНТАМ АО «НСК»** НАСЛАЖДАТЬСЯ ЖИЗНЬЮ И ЗАНИМАТЬСЯ ЛЮБИМЫМ ДЕЛОМ, НЕ БОЯСЬ И НЕ ПЕРЕЖИВАЯ: РАЗВИВАТЬСЯ, ПОКОРЯТЬ НОВЫЕ ЦЕЛИ, ПУТЕШЕСТВОВАТЬ И РЕШАТЬ САМЫЕ СМЕЛЫЕ ЗАДАЧИ.



**Жаркын Кабыкенович Альжанов** Председатель Правления АО «НСК»







### КОМАНДА РУКОВ



ТЛЕК КАБЫКЕНОВИЧ АЛЬЖАНОВ

Председатель Совета директоров с 2003 года.

Тлек Альжанов начал профессиональную деятельность в 1990 году в Казахском акционерном Центрбанке (ныне - АО «Банк Центркредит») в должности директора областного филиала, затем заместителя председателя правления.

С 1995 по 1997 года являлся заместителем руководителя АК «Кредсоцбанк». С 1996 по 1997 года занимал пост председателя правления ОАО «НСК» и по совместительству АО «Нефтебанк».

С 1977 по 2000 года находился на государственной службе – руководящих должностях в Агентстве по стратегическому планированию и реформам, в Комитете по антидемпинговому контролю Министерства энергетики, индустрии и торговли Республика Казахстан. С июля 2014 года является председателем Совета директоров АО «Фонд гарантирования страховых выплат».

44

АО «НСК» - ИННОВАЦИОННАЯ КОМ-ПАНИЯ. ВНЕДРЯЯ НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОШАГОВО, МЫ СОХРАНЯЕМ ТО, ЧТО ВАЖНО КАЖДОМУ - НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ.





### ОДСТВА АО «НСК»

Жаркын Альжанов обладает 17-летним опытом работы в страховании. С 1993 по 1998 годы занимал руководящие должности в Казахском акционерном Центрбанке (ныне - АО «Банк ЦентрКредит»). В 1998 году назначен на должность председателя Правления АО «НСК».

Жаркын Альжанов в 1997 году закончил Маастрихтскую Школу Менеджмента, Нидерланды (Maastricht School of Management, Netherlands), получив степень МВА по специализации «Общий и стратегический менеджмент», а также Институт рынка при Казахском экономическом университете имени Т. Рыскулова (ранее - КазГАУ), по специальности «Экономист». Окончил многочисленные тренинги и курсы повышения квалификации в области экономики и работы с финансовыми инструментами.

В 2002 году получил степень Магистра по экономике и менеджменту, а в 2008 году ученую степень DBA в Международной Академии Бизнеса.

44

КОМПАНИЯ БЕРЁЖЕТ КАЖДОГО ПАРТНЁРА И КЛИЕНТА. СТАВЯ ВО ГЛАВУ УГЛА БЕЗОПАСНОСТЬ И НАДЕЖНОСТЬ, МЫ РАССЧИТЫВАЕМ ВСЕ ВАРИАНТЫ И ИСКЛЮЧАЕМ РИСКИ. ПОЛНОСТЬЮ.



Сергей Саркисов начал профессиональную деятельность в 1987 году с должности руководителя представительства «Ингосстрах» на Кубе. В течение трёх лет руководил представительствами этой компании в странах Латинской Америки: Никарагуа и Панаме. Общий трудовой стаж в области страхования составляет 27 лет.

В 1991 году стал одним из основателей страховой компании «Русское-Европейское Страховое Общество» (ныне — ОСАО «РЕСО-Гарантия»). С 2004 по 2012 года являлся Председателем Совета директоров ОСАО «РЕСО-Гарантия».

Сергей Саркисов окончил МГИМО, имеет степень кандидата экономических наук.

44

20 ЛЕТ АО «НСК» В ЛИДЕРАХ КАЗАХ-СТАНСКОГО РЫНКА СТРАХОВАНИЯ. ЭТО ПОЗВОЛЯЕТ ЧУВСТВОВАТЬ СПО-КОЙСТВИЕ ВСЕМ ОСТАЛЬНЫМ ОТРАС-ЛЯМ ЭКОНОМИКИ СТРАНЫ.



### КОМАНДА РУКОВ

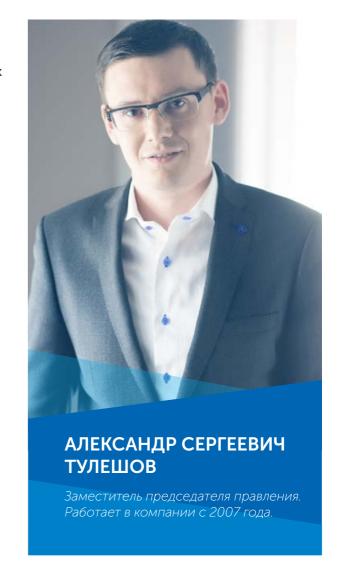


Тангули Байгамытова - профессиональный финансист с 30-летним стажем. Занимала руководящие должности в Казахском акционерном Центрбанке (ныне - АО «Банк ЦентрКредит») и ОАО «Нефтебанк». В 1998 году назначена на должность Заместителя Председателя Правления АО «НСК».

Тангули Байгамытова имеет два высших образования: бухгалтера, после окончания Алматинского учётно-кредитного техникума, и экономиста, после окончания Алматинского института народного хозяйства.

44

ЗА 20 ЛЕТ - 29 УСЛУГ СТРАХОВАНИЯ. НЕКОТОРЫЕ МЫ ОКАЗЫВАЕМ ПЕРВЫ-МИ НА РЫНКЕ. ЭТО ПОКАЗАТЕЛЬ ПРО-ГРЕССА. ЭТО ПОКАЗАТЕЛЬ НАДЁЖНО-СТИ И НАЛИЧИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО РОСТА.





### ОДСТВА АО «НСК»

Александр Тулешов - профессиональный юрист и правовед с 16-летним стажем. Начал с юридической практики в 2001 году в частной компании. С 2003 года в течение 4-х лет работал в юридическом управлении АО «Банк развития Казахстана».

С 2007 года в АО «НСК» занимает руководящие должности, курирует правовое сопровождение деятельности Компании, страховые выплаты, постпродажное обслуживание, перестрахование, работу со страховыми брокерами.

Александр Тулешов в 2003 году получил образование в Казахском Национальном Университете им. Аль-Фараби по специальности «Международное право».

С 2003 по 2005 годы обучался в Международной Академии Бизнеса и Маастрихтской Школе Менеджмента, Нидерланды (Maastricht School of Management, Netherlands), имеет степень МВА.

44

ОБЪЕДИНЯЕМ ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И БЕЗОПАСНОСТЬ В ПОВСЕДНЕВНУЮ ЖИЗНЬ ЛЮДЕЙ, СОЗДАВАЯ УСЛОВИЯ ДЛЯ БЛАГОПОЛУЧИЯ КАЖДОЙ КАЗАХСТАНСКОЙ СЕМЬИ.



ховщик с 12-летним стажем, специалист в актуарных расчетах, финансовом управлении, страховой и перестраховочной деятельности, управлении рисками. Карьера началась и успешно продолжается в компании АО «НСК» с 2003 года. С 2007 года занимает руководящие должности в компании: курирует корпоративные продажи, в том числе глобальных клиентов, финансовые институты и автосалоны, ключевые проекты и деятельность VIP-агентства.

Айдар Аукенов – профессиональный стра-

Айдар Аукенов в 2005 году окончил магистратуру Казахского Национального Университета им. Аль-Фараби по специальности: «Математик. Специалист в области информационных систем в бизнесе».

В 2006 году получил лицензию Актуария Республики Казахстан по программе западных актуариев в соответствии с международными стандартами. С 2006 года является лицензированным Актуарием Республики Казахстан, с 2008 года Член Правления ОО «Общество Актуариев Казахстана». Имеет сертификат по Solvency II.

44

КОГДА ОТСУТСТВУЕТ БЕСПОКОЙСТВО - МИР ВСПОМИНАЕТ О САМОМ ВАЖ-НОМ. АО «НСК» ДАЁТ ВСЕ ВОЗМОЖНО-СТИ ДЛЯ СТАБИЛЬНОГО РОСТА.

### ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ

### 1996

- 10 апреля в органах юстиции зарегистрировано ТОО «Страховое общество «АстыкИнСтрах», созданное крупнейшими экспортерами зерна.
- Открыты филиалы в городах Акмола, Костанай, Кокшетау.

### 1998

- Заключен договор облигаторного перестрахования ответственности и имущества с зарубежными перестраховочными компаниями при посредничестве страхового брокера Marsh Ltd.
- Открыто представительство в городе Кызылорда.

### 1999

• Компания стала полноправным членом Ассоциации финансистов Казахстана, что позволило активнее участвовать в обсуждении актуальных вопросов развития финансовой системы Республики Казахстан.

### 1997

■ 28 июля, после вхождения в состав акционеров, представляющих нефтегазовую и финансовую отрасли Казахстана, компания, являясь правопреемником ТОО «Страховое общество «АстыкИнСтрах» реорганизована и прошла перерегистрацию в ОАО «Нефтяная страховая компания» (далее – ОАО «НСК»).

**ОТКРЫТЫ ФИЛИАЛЫ** В ГОРОДАХ АЛМАТЫ, АТЫРАУ, АКТОБЕ, ЖЕЗКАЗГАН, ПАВЛОДАР, ПЕТРОПАВЛОВСК, КАРАГАНДА, СЕМИПАЛАТИНСК, УРАЛЬСК, ШЫМКЕНТ, УСТЬ-КАМЕНОГОРСК, ТАРАЗ, ТАЛДЫКОРГАН.

### 2000

- Объем собранных премий компании по итогам года превысил 1 млрд. тенге.
- Компания стала победителем в номинации «Страховая компания №1 в Казахстане» конкурса «Выбор года».

- Размер уставного капитала увеличен до 125 млн. тенге.
- По итогам года ОАО «НСК» вновь стало победителем в номинации «Страховая компания №1 в Казахстане» конкурса «Выбор года».
- Объем премий по итогам года превысил 1,2 млрд. тенге.





### 2002

- По итогам года ОАО «НСК» стала победителем конкурса «Народный выбор Казахстана».
- Объем собранных премий компании по итогам года превысил 4 млрд. тенге.
- Открыт филиал в городе Актау.

### 2003

### 2004 2005

- ОАО «НСК» заняло первое место среди страховы компаний на конкурсе «Автомобильный сервис».
- Открыт Центр подготовки кадров. ОАО «НСК» одной из первых страховых компаний на рынке начинает самостоятельно и профессионально готовить сертифицированных страховых агентов.

#### ■ Компания в третий раз стала победителем конкурса товаров и услуг «Выбор года» в номинации «Страховая компания №1 в Казахстане».

- Заключен облигаторный договор перестрахования имущественных рисков на базе эксцедента убытка с ёмкостью покрытия по одному риску в 10 млн. долларов США.
- Компания стала участником АО «Фонд гарантирования страховых выплат».
- Появление у ОАО «НСК» стратегического партнёра в лице холдинга «РЕСО-Гарантия».

#### АКЦИОНЕРЫ УВЕЛИЧИЛИ УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ ДО

# 750 MAH. TEHICE

- ОАО «НСК» второй год подряд признано победителем среди страховых компаний на конкурсе «Автомобильный сервис».
- Открыт Центр обслуживания клиентов для оперативного принятия решений по выплатам физическим лицам.
- ОАО «НСК» было перерегистрировано из организационно-правовой формы ОАО в АО, в целях исполнения требований законодательства Республики Казахстан
- Уставный капитал увеличен в два раза до 1,5 млрд. тенге.

- Открыт Контакт-центр.
- Внедрена автоматизированная система выписки страховых полисов.



■ Обновлен фирменный стиль АО «НСК».

В самом массовом сегменте обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств внедрен новый формат работы: «Честная страховка - прямая выплата».

■ Страховые выплаты клиентам по итогам года составили более 761 млн. тенге.



### 2007 2008

■ Продлен срок действия договора облигаторного перестрахования с покрытием 20 млн. долларов США на случай наступления катастрофических рисков.

- Получен сертификат соответствия Системы менеджмента качества и требований СТ РК 9001-2009. С тех пор АО «НСК» ежегодно проходит независимый аудит и подтверждает соответствие этому высокому стандарту.
- AO «НСК» застраховало более 600 казахстанских болельшиков на Летних XXIX Олимпийских Играх в Пекине.

#### ВЫПЛАТЫ КЛИЕНТАМ ПО ИТОГАМ 2008 ГОДА СОСТАВИЛИ БОЛЕЕ

# 1300 MAH.

- Создано Управление медицинского страхования, в составе которого функционирует собственная служба медицинских координаторов по всему Казахстану.
- Заключены прямые договоры с лечебными учреждениями. Для сопровождения договоров открыт отдел по работе с клиентами.
- Общие выплаты клиентам по итогам года составили более 1,2 млрд. тенге.

- АО «НСК» включено в список 100 крупнейших компаний страны по рейтингу «Эксперт 100 Казахстан» журнала «Эксперт Казахстан».
- Выплаты клиентам по итогам года составили 1.5 млрд. тенге.

### 2011

■ Выплаты клиентам по итогам года превысили 1,9 млрд. тенге.

### 2012



- В рэнкинге крупнейших компаний Казахстана NB500 журнала National Business AO «НСК» заняло 262-ое место.
- Аналитический журнал Exclusive включил AO «НСК» в рейтинг-лист компаний Казахстана с наилучшей репутацией. AO «НСК» в TOP-50 заняло 38 место.
- Компании присвоены рейтинговые оценки от двух агентств: «В+» от международного Standard&Poor's и «А» «Высокий уровень надежности» от казахстанского «Эксперт РА Казахстан».
- Официальный страховщик республиканского автопробега «Легенды Казахстана».
- Страховые сборы впервые в истории компании превысили 10 млрд. тенге, страховые выплаты увеличились до 2,4 млрд. тенге.

СТРАХОВЫЕ СБОРЫ ВПЕРВЫЕ ПРЕВЫСИЛИ

Д МАРД. ТЕНГЕ СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ УВЕЛИЧИЛИСЬ ДО

**2** 4 млрд. тенге

### **2013**

- Рейтинг от агентства Standard&Poor's подтвержден на уровне «В+» прогноз «Стабильный».
- Рейтинг «А» от казахстанского агентства «Эксперт РА Казахстан» улучшен до уровня «А+» «Очень высокий уровень надежности».
- Разработаны новые условия страхования автомобилей по КАСКО: доступные тарифы и широкие возможности по выбору рисков и дополнительных бонусных опций.
- Страховые сборы АО «НСК» превысили 11,4 млрд. тенге, страховые выплаты достигли 3,11 млрд. тенге.
- Централизован бухгалтерский учет и процесс урегулирования страховых выплат через головной офис компании.

РЕЙТИНГ ОТ АГЕНТСТВА «ЭКСПЕРТ РА КАЗАХСТАН» УЛУЧШЕН ДО

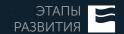
### 2014

- Страховые сборы АО «НСК» по итогам 2014 года превысили 12,5 млрд. тенге, страховые выплаты достигли 3,2 млрд. тенге.
- Рейтинг от агентства Standard&Poor's подтвержден на уровне «В+» прогноз «Стабильный».
- Рейтинг от агентства «Эксперт РА Казахстан» подтвержден на уровне «А+» «Очень высокий уровень надежности».
- Обновление и модернизация официального сайта компании.
- Организован первый фестиваль "Город Мастеров".

- Рейтинг от агентства Standart&Poor's подтвержден на уровне «В» прогноз «Стабильный»
- Страховые выплаты в 2015 году превысили 5.1 млрд тенге.
- Заключено более 640 000 договоров с физическими лицами и более 124 000 договоров с корпоративными клиентами.
- Запущены два уникальных для Казахстана продукта медицинского страхования: Sphera Здоровья и Global Protector.



# Бергия СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ 5 1 М А РА



# В 2015 ГОДУ ПРЕВЫСИЛИ

ИЗВЕСТНЫЙ ФАКТ: РЕПУТАЦИЯ ПОРТИТСЯ ЗА ОДИН ДЕНЬ. 20 ЛЕТ МЫ НЕ ДАЁМ ШАНСА НАСТУПИТЬ ТАКОМУ СЛУЧАЮ.

20 ЛЕТ МЫ СОХРАНЯЕМ СТАТУС ЛИДЕРА.

### события и итоги

#### РЕЙТИНГИ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ И НАДЕЖНОСТИ

В 2015 году АО «НСК» подтвердила рейтинговую оценку от международного агентства STANDARD&POOR'S на уровне «В», прогноз «Стабильный».

Сохранению высоких показателей способствовала целенаправленная работа по поддержанию кредитоспособности, низкая позитивная динамика собственных средств, достаточно высокая ликвидность инвестиционного портфеля и вхороший уровень надежности вложений.



#### СБОРЫ ПРЕМИЙ

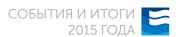
ПО ИТОГАМ 2015 ГОДА АО «НСК» УВЕЛИЧИЛО СБОР СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ ДО 12,4 МЛРД. ТЕНГЕ.

ПРИ ЭТОМ ОБЪЕМ ЧИСТЫХ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ (НЕТТО) ЗА 2015 ГОД СОСТА-ВИЛ 8,8 МЛРД. ТЕНГЕ.

место на страховом рынке Казахстана занимает компания по этому показателю.

КРЕДИТНЫЙ РЕЙТИНГ И РЕЙТИНГ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ
ПО ВЕРСИИ STANDARD&POOR'S





### 2015 ГОДА

Сборы премий за 2015 г.

12,4 млрд. тенге
Сбор страховых премий

Основные премии в портфеле компании пришлись на обязательные виды - 6,8 млрд. тенге, по добровольному страхованию имущества - 4,2 млрд. тенге, и по добровольному личному страхованию - 1,3 млрд. тенге.

НА ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ ПРИШЛОСЬ

**6**, 8 млрд. тенге

ПРИ ЭТОМ ПОКАЗАН ЗНАЧИТЕЛЬНЫЙ **РОСТ НА 19,2%** 





#### ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ДОХОД

Инвестиционная стратегия в 2015 году дала положительные результаты в виде роста дохода по вложенным средствам на

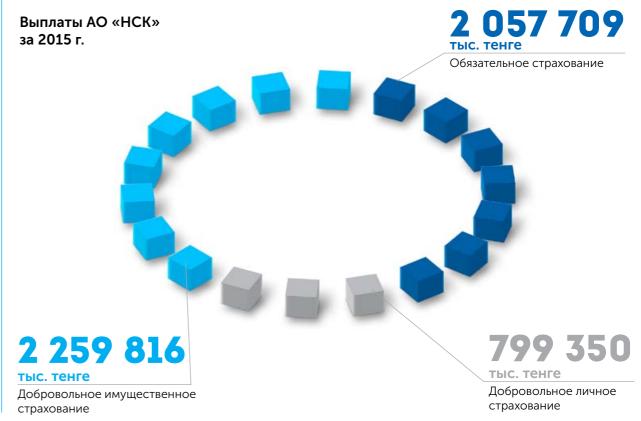
# **6 7 8 9 6 ДО** 5,22 **МЛРД. ТЕНГЕ.**

#### ВЫПЛАТЫ

За 2015 год страховые выплаты АО «НСК» составили 5 116 875 тыс. тенге, что на 53% больше, чем в 2014 году. Рост был обеспечен за счет выплат по ДС ГПО владельцев воздушного транспорта и по ДС убытков финансовых организаций.

### ЗА 2015 ГОД СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ АО «НСК» СОСТАВИЛИ

СТРУКТУРА ПОРТФЕЛЯ ВЫГЛЯДИТ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ:



#### ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ ПО КЛАССУ OC PHC

В 2015 году АО «НСК» продолжило наращивать перестраховочный портфель по классу «обязательное страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых обязанностей» (ОС РНС). Входящие премии в рамках перестрахования по данному классу превысили 2,5 млрд. тенге.

Компания вошла в четверку крупнейших страховых игроков Казахстана по размеру привлеченных премий.



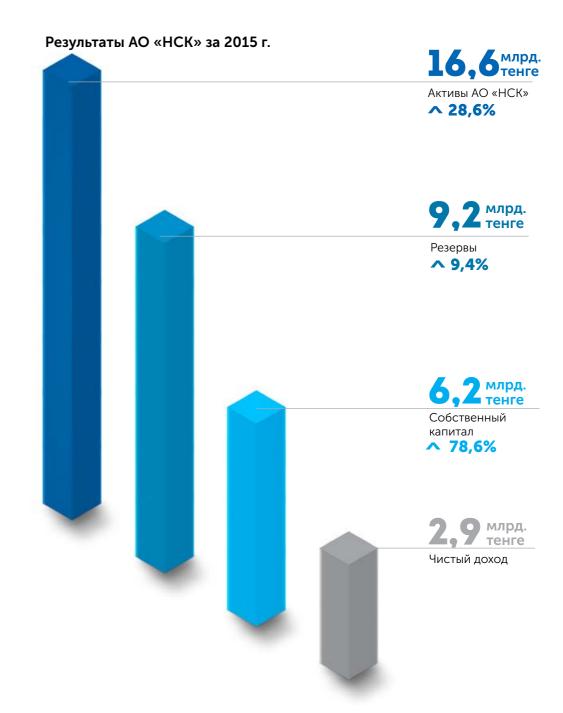


#### ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Активы АО «НСК» по итогам 2015 г. Составили 16,6 млрд. тенге, увеличившись на 28,6%.
- Резервы увеличились на 9,4% до 9,2 млрд. тенге, что демонстрирует значительное повышение надежности страховой защиты для клиентов АО «НСК».
- Собственный капитал по итогам 2015 года увеличился на 78,6% и составил 6,2 млрд. тенге.
- Чистый доход за 2015 год составил 2,9 млрд. тенге.

АКТИВЫ АО «НСК» ПО ИТОГАМ 2015 ГОДА СОСТАВИЛИ

16.6 МАРД. ТЕНГЕ





СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ ПО ИТОГАМ 2015 ГОДА УВЕЛИЧИЛСЯ НА

766666 И СОСТАВИЛ 6,2 МЛРД. ТЕНГЕ

# auch autor

#### КЛИЕНТЫ

Договоров с корпоративными клиентами

Компания в 2015 году заключила 667 835 договоров страхования с физическими лицами и 137 992 с корпоративными клиентами.

Клиенты АО «НСК» за 2015 г.

**667 835** Договора с физическими лицами

807827 Договоров

ЗАКЛЮЧИЛА АО "НСК" В 2015 ГОДУ

### ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

В 2015 ГОДУ БЫЛ ЗАЛОЖЕН ФУНДАМЕНТ ДЛЯ УСПЕШНОГО РАЗВИТИЯ В БУДУЩЕМ, ОСНОВНЫМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ КОТОРОГО В БЛИЖАЙШИЙ ГОД СТАНУТ:





## СОСТОЯНИЕ КАЗАХСТАНСКОГО В 2015 ГОДУ

В 2015 году на страховом рынке Республики Казахстан в соответствии с выданными лицензиями осуществляли свою деятельность

**СТРАХОВЫХ**ОРГАНИЗАЦИЙ,
В ТОМ ЧИСЛЕ:

В ОТРАСЛИ «ОБЩЕЕ СТРАХОВАНИЕ»

26

**Т** В ОТРАСЛИ «СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ»

**СТРАХОВЫХ БРОКЕРОВ** 

**15** 

61 актуарий

ДОЛЯ СТРАХОВАНИЯ В ФОРМИРОВАНИИ ВВП КАЗАХСТАНА\*

0,70%

Совокупные страховые премии к ВВП **0.69%** (в 2014 г.)

**37,8%** 

Банковские вклады клиентов к ВВП

14,1%

Пенсионные накопления к ВВП

СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ЯВЛЯЮЩИХ-СЯ УЧАСТНИКАМИ АО «ФОНД ГАРАНТИ-РОВАНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ».

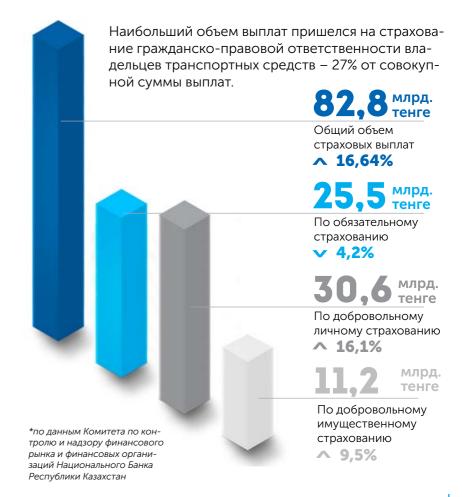
СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ С ИНОСТРАННЫМ УЧАСТИЕМ В КАПИТАЛЕ

#### РЫНКА СТРАХОВАНИЯ

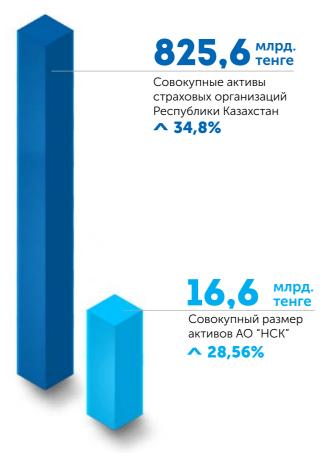


16 331,4 ^1034.6 TEHICE. ТЕНГЕ СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ

#### СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ\*







#### РЭНКИНГ КОМПАНИЙ ОБЩЕГО СТРАХОВАНИЯ

Республики Казахстан по уровню оценки (финансовая устойчивость) от международных рейтинговых агентств

	НАИМЕНОВАНИЕ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ	РЕЙТИНГ
1	АО "Нефтяная Страховая Компания"	Standard & Poor's <b>B</b>
2	АО "СК "Евразия"	Standard & Poor's <b>BB+</b> AM Best(кредитный) <b>BBB+</b> AM Best(РФУ) <b>B++</b>
3	АО "ЭКСК "КазЭкспортГарант"	Moody's <b>BAA2</b>
4	АО "СК "Халык-Казахинстрах"	AM Best(кредитный) <b>BBB</b> AM Best(РФУ) <b>B++</b>
5	АО "СК "Виктория"	AM Best(кредитный) <b>BBB-</b> AM Best(РФУ) <b>B+</b>
6	AO "CK "STANDARD"	AM Best(кредитный) <b>BB-</b> AM Best(РФУ) <b>B-</b>
7	AO "CK "NOMAD Insurance"	AM Best(кредитный) <b>BB-</b> AM Best(РФУ) <b>B-</b>
8	АО "СК "Казкоммерц-Полис"	Standard & Poor's <b>B</b>
9	АО "СК "Казахмыс"	Fitch <b>B+</b>
10	AO "CK "Amanat Insurance"	Fitch <b>B</b>
11	AO "CK "Kompetenz"	Fitch <b>B</b>
12	АО "СК "Цесна Гарант"	Standard & Poor's <b>B+</b>
13	АО "Чартис Казахстан Страховая Компания"	Moody's <b>A1.KZ</b>
14	АО "СК "Сентрас Иншуранс"	AM Best(кредитный) <b>B</b> AM Best(РФУ) <b>C++</b>
15	АО "СК "Лондон-Алматы"	AM Best(кредитный) <b>B</b> AM Best(РФУ) <b>C++</b>
16	АО "СК "Коммеск-Омир"	AM Best(кредитный) <b>B+</b> AM Best(РФУ) <b>C++</b>
17	AO "CK "Halyk Life"	AM Best(кредитный) <b>BBB-</b> AM Best(РФУ) <b>B+</b>
18	AO "CK "NOMAD Life"	AM Best(кредитный) <b>BB-</b> AM Best(РФУ) <b>B-</b>

В 2015 году усилилась тенденция получения страховыми компаниями независимой оценки их финансовой надежности и устойчивости. Несколько крупных и средних компаний получили рейтинговые оценки от международных и местных рейтинговых агентств. АО «НСК» по качеству и надежности рейтинговой оценки от международных рейтинговых агентств входит во вторую группу компаний по надежности среди рыночных компаний, занимающихся общим страхованием.

#### СТРУКТУРА СТРАХОВОГО РЫНКА\*

По итогам 2015 года наблюдается значительное изменение структуры, страхового рынка. Доля добровольного личного страхования увеличилась на 2,1%. Доля имущественного страхования увеличилась на 11.4%.

#### ДОЛЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ В 2015 ГОДУ УВЕЛИЧИЛАСЬ НА

10,5%

#### КОНЦЕНТРАЦИЯ СТРАХОВОГО СЕКТОРА\*

Доля аффилированных страховых компаний в совокупных активах страхового сектора увеличилась на 20%, в общем объеме страховых премий снизилась — на 3%, страховых выплат увеличилась — на 14%.

Доля неаффилированных страховых компаний в совокупных активах страхового сектора увеличилась на 55%, в общем объеме страховых премий на 20%, страховых выплат увеличилась – на 19%.

ДОЛЯ АФФИЛИРОВАННЫХ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ В СОВОКУПНЫХ АКТИВАХ В 2015 ГОДУ УВЕЛИЧИЛАСЬ НА

20%

Компании	Аффилированные с банками	Неаффилированные с банками	Всего
Количество	9	24	33
<b>Активы</b> на 01.01.2015 г. (в млн. тенге)	436 467	389 216	825 683
Доля в %	52,86%	47,14%	100%
<b>Страховые премии</b> за 2015 год	131 152	157 120	288 272
Доля в %	45,50%	54,50%	100%
<b>Страховые выплаты</b> за 2015 год (в тыс. тенге)	43 653	39 139	67 214
Доля в %	52,73%	47,27%	100%

<sup>\*</sup>по данным Комитета по контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций Национального Банка Республики Казахстан



#### УДОБСТВО И ПРОСТОТА

Наши офисы есть по всей стране, практически в каждом уголке Казахстана. Многие услуги легко получить онлайн.

#### ВЫСОКАЯ НАДЕЖНОСТЬ

АО "НСК" существует уже 20 лет.







# СТРАХОВАНИЕ

# KOMIAHII

Благодаря реализации бизнес-стратегии прошлых лет и продуктивному 2015 году AO «НСК» расширило спектр услуг для корпоративных клиентов. Постоянно слушая потребителей, стремясь к удовлетворению потребностей и предоставлению высокого уровня обслуживания, компанию выбрало более 10 000 компаний малого и среднего бизнеса. Это 71% в совокупном портфеле страховых премий АО «НСК».

Преимущество АО «НСК» заключается в правильной и регулярной коммуникации с клиентами, специализации на узких и сложных видах страхования, предложением инновационных решений на страховом рынке.

# КОРПОРАТИВНОЕ СТРАХОВАНИЕ

НАС ВЫБРАЛО

10 936

КОМПАНИЙ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

На протяжении многих лет АО «НСК» занимает стабильные позиции на рынке корпоративного страхования и имеет существенные преимущества:

В Наличие кредитного рейтинга и рейтинга финансовой устойчивости В, прогноз «Стандартный» от международного рейтингового агентства Standard&Poor's.

20-летний опыт работы на рынке корпоративного страхования.

Неаффилированная рыночная компания.



Стабильно растущие финансовые показатели: активы, резервы, премии, выплаты.



3-е место среди страховщиков Казахстана по сборам премий по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств по результатам 2015 года.



Входит в шестерку по сборам страховых премий в автостраховании по результатам 2015 года.



Наличие облигаторного договора перестрахования грузов с западными перестраховщиками со страховой суммой 5 млн. долларов США.



Наличие облигаторного договора перестрахования с западными перестраховщиками по имуществу со страховой суммой 20 млн. долларов США.



Наличие Сертификата системы менеджмента качества ISO 9001-2009.



Присутствие во всех региональных центрах Республики Казахстан.



Профессиональная и стабильная команда продавцов.



Наличие Центров обслуживания выплат во всех регионах РК.



Круглосуточный Контакт-Центр.



Специализация на узких и сложных видах страхования таких как: стро-ительно-монтажные и авиационные риски, комплексные нефтяные риски, имущество промышленных объектов.





# ЗАНИМАЕТ КОРПОРАТИВНОЕ СТРАХОВАНИЕ В СОВОКУПНОМ ПОРТФЕЛЕ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ АО «НСК»



По итогам 2015 года структура страховых премий компании сформирована дифференцированно. Доли корпоративного

страхования крупного и малого среднего бизнеса вышли на один уровень.

#### Портфель корпоративного страхования по каналам продаж в 2015 году



# SPHERA ЗДОРОВЬЯ



ДОСТУП К МЕЖДУНАРОДНОЙ МЕДИЦИНЕ В ОДНО КАСАНИЕ





#### SPHERA ЗДОРОВЬЯ -

уникальная для казахстанского рынка программа международного медицинского страхования, открывающая доступ к зарубежной медицине высочайшего уровня при крайне невысоких тарифах.

Мы предлагаем программу «SPHERA ЗДОРОВЬЯ» жителям любых населенных пунктов всего Казахстана, независимо от гражданства, наличия регистрации или состояния здоровья.

Программа разработана совместно с испанской компанией Sphera Global Gestión Médica Internacional S.L, специализирующейся на международном медицинском обслуживании.

SPHERA ЗДОРОВЬЯ ДОСТУПНА ДЛЯ ЛЮБОГО УРОВНЯ ДОХОДА И ВОЗРАСТА,

от 0до 80 лет





Результат

Вы получаете детализированный медицинский отчет по вашему запросу прямо на ваш сотовый телефон. Все ваши медицинские файлы также доступны на вашем компьютере в виде таблицы. Безопасно, в любое время и в любом месте!

#### Действие

Свяжитесь с нами по телефону или в онлайн режиме и отправьте нам медицинские документы, которые есть у вас на руках.

de le

#### Процесс

Ваш персональный ассистент получает ваш запрос, обрабатывает его и отправляет в Медицинский комитет Sphera здоровья.

Комитет состоит из более 6000 врачей, являющихся лидерами в своих областях.

После получения запроса,
Медицинский комитет рассматривает его и высылает ответ
Персональному ассистенту.
В особых случаях собирается
медицинский консилиум для
решения наиболее деликатных

В течение 24 часов после вашего первоначального обращения, Персональный ассистент получает медицинский отчет, переводит его на ваш язык, а также прилагает резюме докторов, подготовивших его, и загружает в ваш аккаунт



#### В ВАШЕМ РАСПОРЯЖЕНИИ СЛЕДУЮЩИЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ:



#### СПРОСИТЕ ДОКТОРА

Консультативная медицинская помощь по любым заболеваниям.



#### ВТОРОЕ МЕДИЦИНСКОЕ МНЕНИЕ

Лучшие в своей области зарубежные врачи изучат диагноз или назначенное лечение, дадут письменное заключение с переводом на русский язык.



#### ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА

При выборе программы уровня Gold вы можете пройти полную диагностику состояния своего здоровья (Check-Up) в одной из клиник Испании, Германии, Южной Кореи, Израиля, Португалии или Бразилии.



#### ЛЕЧЕНИЕ ЗА РУБЕЖОМ

Широкий спектр медицинских услуг с использованием новейших методов лечения по льготным тарифам и при фиксированной стоимости.



#### ОРГАНИЗАЦИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЕ ЛЕЧЕНИЯ

Русскоговорящий личный ассистент окажет необходимую помощь в организации вашей поездки на лечение.

КОНСУЛЬТАТИВНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ **НЕ ТРЕБУЕТ ЛИЧНОГО**ПРИСУТСТВИЯ ЗАСТРАХОВАННОГО.

#### ОЦЕНИТЕ ПРЕИМУЩЕСТВА МЕЖДУНАРОДНОЙ МЕДИЦИНЫ:



#### СКОРОСТЬ

Доступ к медицинским услугам в одно прикосновение.



#### СЕРВИС

Автоматическое уведомление о ваших медицинских назначениях.



#### **ИНФОРМАЦИЯ**

Электронная медицинская история доступна вам везде и всегда.





## «SPHERA ЗДОРОВЬЯ» ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ УСЛУГИ И СЕРВИС,

#### КОТОРЫМ НЕТ АНАЛОГОВ В КАЗАХСТАНЕ

## КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОГРАММЫ:



Доступная цена и надежная защита от значительных финансовых потерь в случае обострения состояния здоровья.

#### КОНСУЛЬТАЦИЯ

Консультация проводится на основании предоставленных застрахованным медицинских документов (выписок из истории болезни, медицинских заключений и др.), направленных посредством современных средств электронной и телекоммуникационной связи, а также мобильных приложений на платформе IOS и Android.

Консультации проводятся врачами компании Sphera или специалистами иностранных клиник-партнёров, а также признанными в своей области международными лицензированными врачами.



Выбор из услуг лучших медицинских учреждений по всему миру.



Консультации от ведущих мировых специалистов, которые помогут определиться с выбором дальнейшей тактики лечения или диагностики по целому ряду сложных и критических заболеваний.



Полностью русифицированный сервис и отсутствие языкового барьера - консультирование ведется на русском языке (при необходимости - на английском, португальском и испанском языках) — у вас не возникнет сложностей при общении с зарубежными врачами и другими специалистами.



Консультативный сервис построен на базе телекоммуникаций - интернет, телефон. Консультация врачей проводится даже не выходя из дома.



Один договор на всю семью - супругов, детей.



Большие страховые суммы сделают ваше лечение фактически

независимым от стоимости оказанных медицинских услуг.



Отсутствие ограничений по количеству возможных обращений.



Независимость тарифа от состояния здоровья и перенесенных заболеваний.



Отсутствие ограничений по перечню заболеваний.



Стоимость лечения значительно дешевле, чем при обращении в те же клиники через других провайдеров.



Возможность за один день пройти полное медицинское обследование вашего здоровья (Check-Up) в одной из ведущих клиник Испании, Германии, Южной Кореи, Израиля, Португалии или Бразилии и получить квалифицированное медицинское заключение заведующего отделением клиники.



Доступ к эксклюзивному медицинскому оборудованию компании TOSHIBA.



#### ПО КАКИМ ЗАБОЛЕВАНИЯМ МОЖНО КОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ?

Пациент консультируется по любым заболеваниям и состояниям, прилагая медицинские документы. В том числе::

- ведению беременности, педиатрии, вакцинации;
- существующим альтернативным способам лечения любого заболевания;
- оценке необходимости проведения операции;
- самым действенным схемам медикаментозного лечения;
- способам и необходимости дополнительной диагностики;

- экспертной оценке проводимого лечения и состояния;
- способам дальнейшего лечения (второе медицинское мнение);
- подготовке к обследованиям.

На страхование принимаются лица с установленной группой инвалидности, и даже с установленным диагнозом тяжелого заболевания или порока развития.

### ВСЕ КОНСУЛЬТАЦИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫ.

ПЕРЕДАЧА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ ПРОИЗВОДИТСЯ ПО ЗАЩИЩЁННОМУ КАНАЛУ СВЯЗИ.

УНИКАЛЬНАЯ ДЛЯ
КАЗАХСТАНСКОГО РЫНКА
ПРОГРАММА МЕЖДУНАРОДНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ,
ОТКРЫВАЮЩАЯ ДОСТУП К
ЗАРУБЕЖНОЙ МЕДИЦИНЕ
ВЫСОЧАЙШЕГО
УРОВНЯ ПРИ КРАЙНЕ

# **НЕВЫСОКИХ ТАРИФАХ:**

#### **STANDART**

- Консультирование
- Второе мед. мнение
- Фиксирование стоимости лечения в 3-х кратном размере
- Сервисные услуги

#### **SILVER**

Для семьи (супруг(а),дети до 18 лет

#### **GOLD**

Включая годовой комплекс. осмотр

#### **GOLD PLUS**

комплексное обследование всего организма на самом инновационном диагностическом оборудовании.



## СТРАНЫ,

#### ГДЕ МОЖНО ПРОЙТИ ДИАГНОСТИКУ И ЛЕЧЕНИЕ:



#### **ИСПАНИЯ**

#### БАРСЕЛОНА:

- Clinica Diagonal
- Centro Médico Teknon
- Clínica Corachan
- Hospital Sant Joan de Deu Infantil
- Institut Guttmann
- Hospital Universitario Dexeus
- Woman's Health Dexeus
- Hospital Quirón Barcelona
- Barnaclínic

#### МАЛАГА:

- Hospital Quirón Málaga
- Xanit International Hospital
- Marbella High Care

#### МАДРИД:

- Clínica La Luz
- Hospital Quirón Madrid



#### **ИЗРАИЛЬ**

#### ИЕРУСАЛИМ:

■ Hadassah Hospital Tel Aviv:

#### ТЕЛЬ-АВИВ:

Chaim Sheba Medical Center



#### ГЕРМАНИЯ

#### БЕРЛИН:

- HELIOS Hospital Berlin-Buch
- HELIOS Hospital Berlin-Zehlendorf
- CHARITÉ UNIVERSITATSMEDIZIN BERLIN

#### ДЮССЕЛЬДОРФ:

■ HELIOS Hospital Krefeld-Düsseldorf

#### ГАМБУРГ:

■ HELIOS ENDO-Klinik Hamburg

#### ГЕЙДЕЛЬБЕРГ:

Heidelberg University Hospital



#### ЮЖНАЯ КОРЕЯ:

#### СЕУЛ:

- St Mary's Hospital
- Asan Medical Center
- Seoul National University Hospital



#### **ШВЕЙЦАРИЯ**

#### ЖЕНЕВА:

- Clinique La Colline
- Institute of Nuclear Medicine



#### ПОРТУГАЛИЯ

#### ЛИССАБОН:

- British Hospital Lisbon XXI Torres de Lisboa
- Clínica Quadrantes
- Hospital dos Lusíadas

#### АЛГАРВЕ:

■ Hospital Particular do Algarve



#### **РИЛАТИ**

#### РИМ:

■ Istituto Clínico Cardiológico

#### БОЛОНЬЯ:

Clinica Privata Villalba (VIP)

#### ТОРИНО:

- Clinica Santa Caterina di Siena
- Hospital Maria Pia



#### **АВСТРИЯ**

#### **BEHA:**

■ Wiener Privatklinik

# GLOBAL PROTECTOR



КОГДА "ВСЁ ВКЛЮЧЕНО"





#### ПРОГРАММЫ МЕЖДУНАРОДНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ GLOBAL

PROTECTOR разработаны с учетом конкретных пожеланий самых требовательных казахстанских клиентов и составлены с максимально возможными покрытиями:



АМБУЛАТОРНЫХ УСЛУГ





#### МАКСИМАЛЬНАЯ СТРАХОВАЯ СУММА НА ЧЕЛОВЕКА В ГОД





# **KAPTA**

ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

GLOBAL PROTECTOR



страны для получения медицинской помощи



# КОНКРЕТНЫХ ГЕОГРАФИЧЕСКИХ РАЙОНА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ GLOBAL PROTECTOR:

#### ■ Европа + СНГ

за исключением Российской Федерации, Узбекистана, Швейцарии и Великобритании.

• **ВЕСЬ МИР** за исключением Северной Америки, Китая, Гонконга, Сингапура, Великобритании, Швейцарии, Российской федерации и Узбекистана.

- **ВЕСЬ МИР** за исключением Северной Америки.
- **ВЕСЬ МИР.**



МЕЖДУНАРОДНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ GLOBAL PROTECTOR -

# это ВАШ ПУТЕВОДИТЕЛЬ

ПО МЕЖДУНАРОДНОЙ МЕДИЦИНЕ.



Comfort - ot 880 €

лимит - 1 000 000 €



Prestige –

Лимит - 200



# В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВАШИХ ПОТРЕБНОСТЕЙ И ПОЖЕЛАНИЙ, ВЫ МОЖЕТЕ ВЫБРАТЬ ОДНУ ИЗ ТРЕХ ПРОГРАММ ДЛЯ СЕБЯ И СВОИХ БЛИЗКИХ:







# ТОЛЬКО ПРОГРАММА МЕЖДУНАРОДНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ GLOBAL PROTECTOR:



Имеет расширенное покрытие медицинских расходов. Включая лечение онкологических заболеваний и трансплантацию органов.



Дает возможность обращаться за получением медицинских услуг без предварительного согласования со страховой компанией.



Возмещает до 100 % расходов на все лекарственные средства, назначенные врачом.



Покрывает расходы по возвращению детей при наступлении несчастного случая с застрахованным.



Предоставляет возможность размещения родителей с детьми в стационаре.



**Возмещает затраты** на альтернативные методы лечения.



Покрывает расходы на беременность и роды, как в родной стране, так и за рубежом.



Дает возможность пройти **медицинский осмотр** в любой клинике мира.



Включает возмещение медицинских расходов в случае войны и терроризма.





# ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ (ОС ГПО ВТС)

ОДНА СТОИМОСТЬ - РАЗНАЯ НАДЕЖНОСТЬ







# В Казахстане ежегодно случается сотни тысяч аварий. В каждой из них пострадавшие требуют возмещения ущерба.

Полис гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств остается одним из наиболее популярных страховых продуктов в сегменте розничного страхования. На страховом рынке ежегодно появляются игроки, с основной целью охвата именно этого сегмента, поскольку он обязателен. Рынок обязательного страхования отличается сильной конкуренцией, которая заставляет страховые компании переходить из ценового демпинга в сферу повышения качества обслуживания, улучшения процессов послепродажного обслуживания, консультирования и выплат.

AO «НСК» является крупным розничным игроком, занимая 10% рынка.

#### РИСКИ:



ПОВРЕЖДЕНИЕ АВТОМОБИЛЯ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА.



ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ ВОДИТЕЛЯМ АВТОМОБИЛЕЙ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.



ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ ПЕШЕХОДОВ.



ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА НЕДВИ-ЖИМОСТИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.



ПОВРЕЖДЕНИЕ СВЕТОФО-РОВ, РЕКЛАМНЫХ ЩИТОВ, ОСТАНОВОК

ΜΛΡΔ. ΤΕΗΓΕ

ВЫПЛАТИЛА
КОМПАНИЯ ПО ИТОГАМ
2015 ГОДА, ЧТО НА 31 %
БОЛЬШЕ ЧЕМ В 2014
ГОДУ В ЭТОМ СЕГМЕНТЕ
СТРАХОВАНИЯ,
ЗАНЯВ ПО ЭТОМУ
ПОКАЗАТЕЛЮ ТРЕТЬЕ
МЕСТО НА РЫНКЕ.

По полису ОС ГПО ВТС выплаты получает третья сторона. По полису ОС ГПО ВТС при ДТП по Вашей вине выплату получают третьи лица. Но Ваш автомобиль также нуждается в ремонте - привести его в прежнее состояние поможет договор КАСКО.

## ЗАЧЕМ ВАМ ПОЛИС ОС ГПО ВТС ОТ АО «НСК»:

- Чтобы не возмещать из своего кармана ущерб, который вы, как водитель, причинили имуществу третьих лиц.
- Чтобы не возмещать из своего кармана вред, который вы, как водитель, причинили здоровью или жизни третьих лиц.
- За отсутствие ОС ГПО ВТС владельцу транспортного средства грозит штраф, а также запрет эксплуатации транспортного средства со снятием номерных знаков.

Каждый владелец транспортного средства обязан застраховать гражданскоправовую ответственность по всем эксплуатируемым транспортным средствам.

В Казахстане данный вид страхования регулируется отдельным законом от 01.07.2003 года №446-II «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств».



#### НАШИ КЛИЕНТЫ:





















#### 10 ВЕСКИХ ПРИЧИН КУПИТЬ ПОЛИС В НСК:



Рейтинг Standard&Poor's "В", прогноз "стабильный".



Самые выгодные условия на рынке.



АО "НСК" занимает **3 место** в РК по сборам в данном продукте.



Быстрое и удобное урегулирование убытков.



Всего 5 минут на оформление полиса.



Бесплатная доставка полиса.



Рекордно быстрые выплаты.



AO «НСК» всегда рядом, **филиалы во всех городах** и областных центрах РК.



Возможность вызвать **аварийного комиссара 24 в сутки,** 7 дней в неделю.



20 лет на рынке страхования.

ПО ИТОГАМ 2015 ГОДА КОМПАНИЯ ЗАНЯЛА ТРЕТЬЕ МЕСТО ПО СБОРАМ В ЭТОМ СЕГМЕНТЕ С ПОКАЗАТЕЛЕМ В БОЛЕЕ





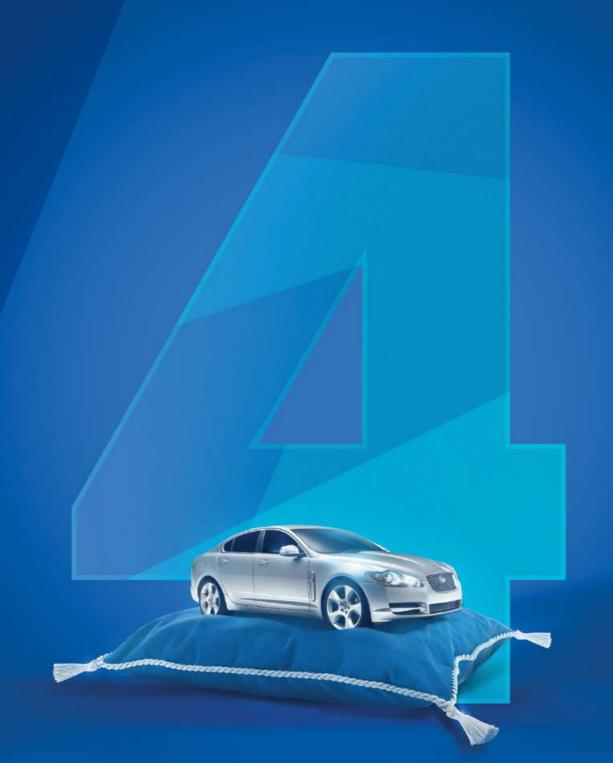




# ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ АВТОМОБИЛЬНЫХ И ПРОЧИХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ (КАСКО)

ВАШИ РАСХОДЫ - НАША ЗАБОТА







Страхование автотранспорта — наиболее эффективный способ защиты финансовой стабильности предприятия, компенсации непрогнозируемых финансовых расходов.

В тоже время, это отличный инструмент грамотного риск-менеджмента по управлению и содержанию автопарка. Автомобиль, как средство повышенной опасности, может являться не только средством комфортного передвижения, но и причиной головной боли владельца.

Компания, автопарк которой застрахован по программе КАСКО, в полной мере ощущает достоинства современного сервиса страхования. Высокая квалификация сотрудников АО "НСК" и подтвержденная практикой успешная система их действий позволит вам стать уверенней и спокойней.

#### ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ ПО СТРАХОВАНИЮ КАСКО В 2015 ГОДУ СОСТАВИЛ

MAH. TEH

# 4.5 MAH. TEHLE

#### ПРЕВЫСИЛИ ВЫПЛАТЫ ПО СТРАХОВЫМ СЛУЧАЯМ

#### CTPAXOBHE PUCKU



дорожно-транспортное происшествие:



угон или хищение транспортного средства;



падение или попадание на транспортное средство инородного объекта или предмета;



пожар, взрыв;



удар молнии, стихийные бедствия;



противоправные действия третьих лиц;



другие события, оговоренные в договоре страхования, которые наступают неожиданно и действуют извне.

#### ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ:



ЛЕГКОВЫЕ АВТОМОБИЛИ.



МИКРОАВТОБУСЫ.



ГРУЗОВЫЕ АВТОМОБИЛИ.



АВТОБУСЫ.



СПЕЦИАЛЬНАЯ ТЕХНИКА.



ПРИЦЕПЫ И ПОЛУПРИЦЕПЫ.



МОТОТРАНСПОРТ.



# ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОДУКТА КАСКО:

Практика корпоративных клиентов подтверждает следующие преимущества автострахования:

- ремонт транспортных средств за счет страховщика;
- высокий уровень технологии самого процесса страхования;
- квалифицированное планирование затрат;
- гибкость тарифной политики, учитывающей различные факторы при заключении страхового соглашения.

#### ПРЕИМУЩЕСТВА СТРАХОВАНИЯ В АО «НСК»:









Возможность страхования без франшизы.

Рекордно быстрые страховые выплаты в течении 7 дней.



Защита, как на территории Казахстана, так и в странах СНГ.

Круглосуточная поддержка клиентов.

#### КРУПНЫЕ КЛИЕНТЫ АО «НСК» ПО КАСКО В 2015 ГОДУ:



































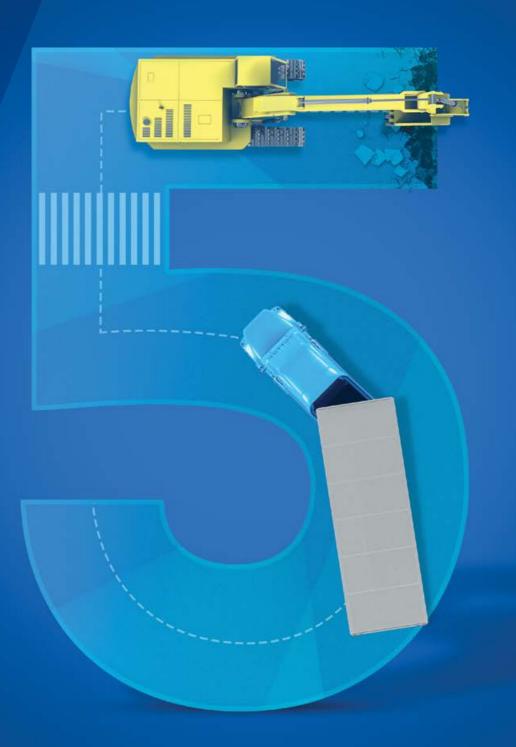
# КАЗАХСТАНЦЕВ ВЫБРАЛИ КАСКО ОТ АО «НСК»



# ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА (ДС ГПО ВАТ)

ИСКЛЮЧИТЕ СЛУЧАЙНОСТЬ ИЗ ЖИЗНИ!







### **ΜΛΗ. ΤΕΗΓΕ**

ПРЕВЫСИЛ ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ ПО ДС ГПО ВАТ В 2015 ГОДУ

### ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА ПОДЛЕЖАЩИЕ СТРАХОВАНИЮ:



ЛЕГКОВОЙ АВТОМОБИЛЬ;



ГРУЗОВОЙ АВТОМОБИЛЬ;



АВТОБУС;



СТРОИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА;



СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ ТЕХНИКА;



ПРИЦЕП;



МОТОТРАНСПОРТ.





### ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА

ОСОБЫЕ ЦЕННОСТИ ПОД ОСОБОЙ ЗАЩИТОЙ







#### Объекты имущественного комплекса играют значительную роль в успешной деятельности предприятия.

Повреждение, уничтожение и/или утрата имущественного объекта способны кардинальным образом ухудшить экономическое положение предприятия.

Услугами страхования имущества в АО «НСК» в 2015 году воспользовались свыше 820 небольших, средних и крупных предприятий, работающих на территории Казахстана.

Преимуществами продукта страхования имущества, разработанного в АО «НСК», являются наличие облигаторного договора перестрахования по имуществу с высокорейтинговыми международными перестраховщиками, предоставляющими полное покрытие от катастрофических рисков.

ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ ПО СТРАХОВАНИЮ ИМУЩЕСТВА В 2015 ГОДУ СОСТАВИЛ

## **1** 9 МАРД. ТЕНГЕ

### ОБЪЕКТЫ, ПРИНИМАЕ-МЫЕ НА СТРАХОВАНИЕ:

- Конструктивные элементы квартиры/ строения.
- Трубопроводы систем отопления, водоснабжения, канализации, газоснабжения.

- Отделка строения, а именно все виды штукатурных и малярных работ, в том числе лепные работы; межкомнатные дверные конструкции, межкомнатные оконные конструкции.
- Техническое оборудование.
- Предметы офисного обихода.
- Производственное, техническое, электронное, инженерное, строительное оборудование и техника.
- Имущество, находящееся в помещениях либо на оборудованных складских площадках.
- Причинение вреда жизни, здоровью и/ или имуществу третьих лиц в результате повреждения водой (затопления) при эксплуатации застрахованного имущества.

АО «НСК» АКТИВНО СОТРУДНИЧАЕТ С БАНКАМИ ПО СТРАХОВАНИЮ ЗАЛОГОВОГО ИМУЩЕСТВА ЗАЕМЩИКОВ. ЭТОМУ СПОСОБСТВУЕТ ИМЕЮЩАЯСЯ У КОМПАНИИ АККРЕДИТАЦИЯ В КАЧЕСТВЕ СТРАХОВЩИКА В 5 КРУПНЕЙШИХ КАЗАХСТАНСКИХ БАНКАХ, ТАКИХ КАК:











А ТАКЖЕ В КРУПНЫХ ЛИЗИНГОВЫХ И ФИНАНСОВЫХ КОМПАНИЯХ:











ОТ ПОЖАРА И ДЫМА, ВЗРЫВА ГАЗА.



ОТ ПОВРЕЖДЕНИЯ ВОДОЙ И ДРУГИМИ ЖИДКОСТЯМИ.



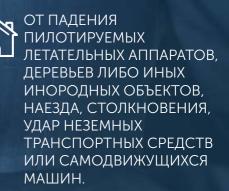
ОТ ПРОТИВОПРАВНЫХ ДЕЙСТВИЙ ТРЕТЬИХ ЛИЦ (РАЗБОЙ, ХУЛИГАНСТВО, ВАНДАЛИЗМ).



ОТ КРАЖИ И ГРАБЕЖА.







СТРАХОВАНИЕ
ВАШЕЙ ГРАЖДАНСКОПРАВОВОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ПЕРЕД ТРЕТЬИМИ
ЛИЦАМИ.

**МАН. ТЕНГЕ**ПРЕВЫСИЛИ ВЫПЛАТЫ
ПО СТРАХОВЫМ СЛУЧАЯМ



### ПРЕИМУЩЕСТВА:



Страховая компания с международным рейтингом «В» по версии Standart&Poors.



Страховая компания с высоким уровнем обслуживания клиентов.



Максимально широкий выбор объектов страхования.



Комплексная страховая защита по единому договору с возможностью застраховать гражданско-правовую ответственность за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате повреждения водой (затопления) при эксплуатации застрахованного имущества.



Возможна рассрочка платежа без увеличения стоимости страхования.



Выплаты производятся в течение 15 дней после подписания страхового акта.

### КЛИЕНТЫ:









Альфа-Банк











### ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ

ИСКЛЮЧАЕМ ПОСЛЕДСТВИЯ НЕПРЕДВИДЕННОГО







### ОДНИМ ДОГОВОРОМ ЛЕГКО ЗАЩИТИТЬ ТОВАР ОТ РИСКА УТРАТЫ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ.

### ДВА ПРОДУКТА СТРАХОВАНИЯ:

**МОЙ БИЗНЕС** – для малого и среднего бизнеса;

МОЁ РЕШЕНИЕ – для крупного бизнеса.

### ВЫ МОЖЕТЕ ЗАСТРАХОВАТЬ:



Товар на складе;



Товар в обороте.

СТРАХОВАНИЕ ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ - ЭТО НАДЕЖНЫЙ И ЭКОНОМИЧНЫЙ СПОСОБ УБЕРЕЧЬ ТОВАР ОТ СЛЕДУЮЩИХ РИСКОВ:



ПОЖАР И ДЫМ



ПОВРЕЖДЕНИЕ ВОДОЙ И ДРУГИ-МИ ЖИДКОСТЯМИ



ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ



СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ



ПАДЕНИЕ САМОЛЕТОВ И ДРУГИХ ВОЗДУШНЫХ ОБЪЕКТОВ, А ТАКЖЕ БРОШЕННЫХ С НИХ ПРЕДМЕТОВ



взрыв

### КЛИЕНТЫ:















ТОО «АЛАН-С»





### 7 ВЕСКИХ ПРИЧИН КУПИТЬ ДОГОВОР В НСК:



#### Легко оплатить

Мы предлагаем различные варианты оплаты, например, рассрочка платежа.



#### Просто урегулировать

Урегулирование страховых случаев в нашей компании всегда быстрое и точное.



Страховая компания с 20-ти летним опытом.



Бесплатная доставка договора.



**Рекордно быстрые выплаты** до 15 дней.



**Персональный сервис выплат** в каждом регионе.



**Международный рейтинг S&P - «В»** Прогноз стабильный.

чем больше возможностей, **ТЕМ ВЫШЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.** 



### СТРАХОВАНИЕ СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫХ РИСКОВ

ТОЧНЫЕ РАСЧЕТЫ. ХОРОШИЕ МАТЕРИАЛЫ. И НАДЕЖНЫЙ СТРАХОВОЙ ПАРТНЕР.





### АО «НСК» имеет многолетний опыт сотрудничества с крупными строительными компаниями по данному виду страхования.

Страхование строительно-монтажных рисков позволяет защитить интересы основных участников строительства: заказчика (инвестора) и подрядчика.

Договор покрывает разные этапы: от разработки технико-экономического обоснования до пуска объекта строительства в эксплуатацию.

### ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ:



СТРОИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ, включая стройматериалы и конструкции, расходы на заработную плату, расходы по перевозке, таможенные сборы и пошлины, а также строительные элементы и материалы, поставляемые заказчиком.



МОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ, включая монтируемое оборудование, расходы на заработную плату, расходы по перевозке, таможенные сборы и пошлины, а также мате-

риалы, оборудование и услуги, предоставляемые заказчиком.



ИМУЩЕСТВО НА СТРОИТЕЛЬНОЙ ПЛОЩАДКЕ (временные здания и сооружения, складские помещения, строительные леса, инженерные коммуникации, строительные машины и оборудование) согласно прилагаемому к договору страхования списку.



РАСХОДЫ ПО РАСЧИСТКЕ указанной в договоре страхования территории от остатков имущества, пострадавшего в результате страхового случая.

ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ – НЕ ТОЛЬКО КОМПЕНСИРОВАТЬ ВНЕЗАПНЫЙ И НЕПРЕДВИДЕННЫЙ УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЙ ВО ВРЕМЯ СТРОИТЕЛЬСТВА ОБЪЕКТОВ, НО И ЗАЩИТИТЬ КАПИТАЛОВЛОЖЕНИЯ В СТРОИТЕЛЬСТВО.

#### РИСКИ:

Страховой случай в страховании строительно-монтажных рисков - это причинение ущерба вследствие событий, которые обладают определенной долей вероятности наступления:



пожар, взрыв, попадание молнии, падение летательных аппаратов;



смерч, ураган, буря, тайфун;



сход снежных лавин, сель;



наводнение, паводок, ливень;



обвал, оползень, просадка грунта, подтопление грунтовыми водами;



землетрясение;



противоправные действия третьих лиц, в т. ч. хищение;



аварии инженерных сетей (водопровода, канализации, теплоснабжения, электроснабжения);



ошибки при монтаже;



обрушение или повреждение застрахованного объекта в результате столкновения или наезда движущейся строительной техники;



обрушение или повреждение объекта, в том числе обваливающимися или падающими частями.





При страховании ответственности перед третьими лицами при осуществлении строительно-монтажных работ:

■ причинение вреда жизни, здоровью и/ или имуществу третьих лиц при производстве указанных в договоре страхования строительно-монтажных работ.

Послепусковые гарантийные обязательства страхователя, связанные с убытками, причинными вследствие:

- недостатков, допущенных при производстве строительно-монтажных и пуско-наладочных операций, выявленных в период гарантийной эксплуатации;
- недостатков, допущенных при выполнении страхователем гарантийных обязательств:



# MAH. TEHLE

ОБЬЕМ ПРЕМИЙ ПО ДАННОМУ ВИДУ СТРАХОВАНИЯ В 2015 ГОДУ.

### ПРЕИМУЩЕСТВА:



Страховая компания с высоким международным рейтингом и уровнем ффф обслуживания клиентов.



Качественный сервис.



Оперативное заключение договора.



Гибкие условия страхования.



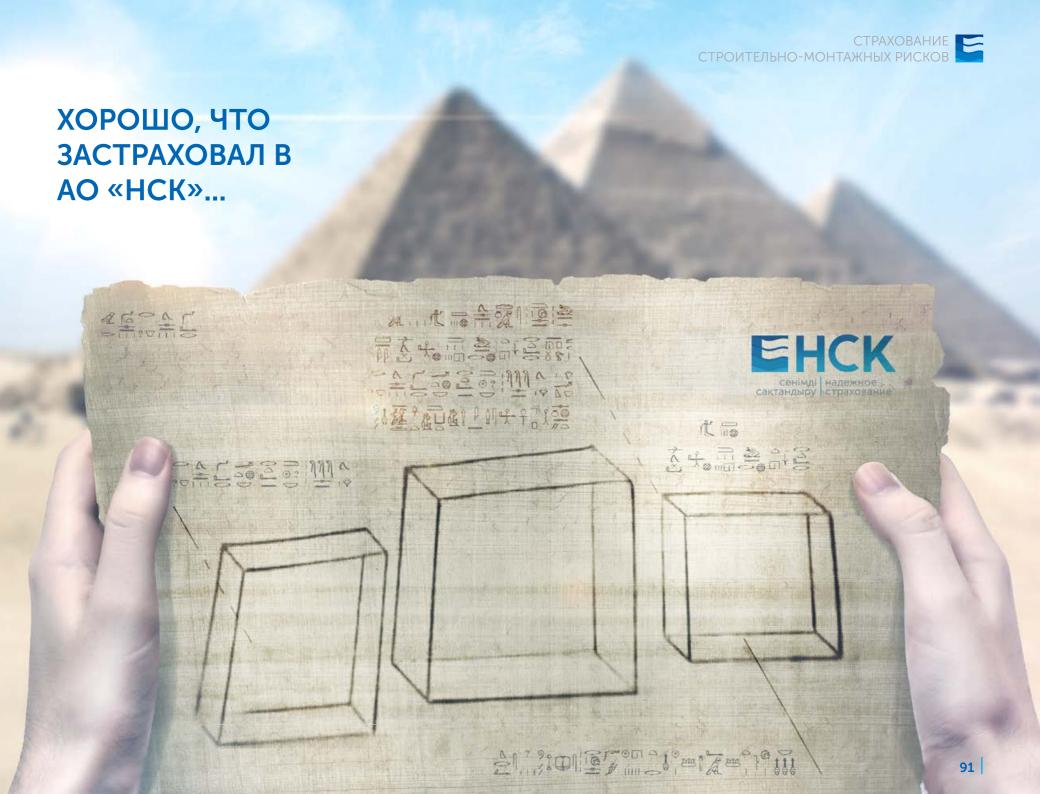
Надежная перестраховочная защита.



Быстрое и безусловное исполнение обязательств перед клиентами.



Возможность заключения договора страхования на срок равный сроку строительства.







### КРУПНЫЕ КЛИЕНТЫ АО «НСК» В 2015 ГОДУ ПО СТРАХОВАНИЮ СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫХ РИСКОВ И ИМУЩЕСТВУ:



























### СТРАХОВАНИЕ ГРУЗОВ

ГРУЗЫ РАЗНЫЕ. НАДЁЖНАЯ СТРАХОВКА ТОЛЬКО ОДНА







Одним из старейших видов имущественного страхования является страхование грузов. Сложно представить, что серьезная сделка, предусматривающая доставку товара/груза, может быть заключена без обеспечения страховой защиты.

АО «НСК» имеет большой опыт работы с грузоперевозчиками, работающими как внутри Казахстана, так с ближним и дальним зарубежьем.

Филиальная сеть во всех крупных административных центрах республики позволяет принимать на страхование грузы в любой точке Казахстана. Дополнительно обеспечивается оперативность в оформлении документации, возможность понижения ставок постоянным корпоративным клиентам, при необходимости присутствие на выгрузке представителя службы аварийных комиссаров. Также страховая компания организует независимую оценку ущерба через службу сюрвейеров.

АО «НСК» с 2012 года является участником Ассоциации грузоперевозчиков Казахстана, предоставляя членам этой организации специальные условия по страхованию перевозимых грузов, а также активно сотрудничает с международным брокером RFIB, перестраховывая крупные риски в надежных зарубежных перестраховочных организациях.

ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ ПО СТРАХОВАНИЮ ГРУЗОВ В 2015 ГОДУ СОСТАВИЛ

**128**MAH. TEHFE



ПРЕВЫСИЛИ ВЫПЛАТЫ
ПО СТРАХОВЫМ СЛУЧАЯМ

### РИСКИ:

■ Защита ваших имущественных интересов, связанных с перевозкой грузов по суше, воде или воздуху.

■ Наличие рисков (техногенных, природных, противоправных действий третьих лиц и т.д.) частичной или полной гибели груза при его перевозке.

### НАШИ КЛИЕНТЫ ПО СТРАХОВАНИЮ ГРУЗОВ:









ТОО «ТС АЗИЯ СИСТЕМС»





**Gold Star Motors** 

### ПРЕИМУЩЕСТВА:



**Упрощенный порядок** заявления грузов на страхование.



Сотрудничество **с крупнейшими транспортными** и экспедиторскими компаниями Казахстана.



**12 лет опыта** работы в области транспортно-грузового страхования.



АО «НСК» – лидер по объему выплат в страховании грузов среди всех страховых компаний Казахстана.



**Минимальные сроки** выплат страхового возмещения. Мы тщательно проработали перечень необходимых документов и порядок их представления при урегулировании убытков.



Наличие облигаторного договора перестрахования с объемом 600 млн. тенге на одну перевозку, позволяющий давать более гибкие условия страхования.



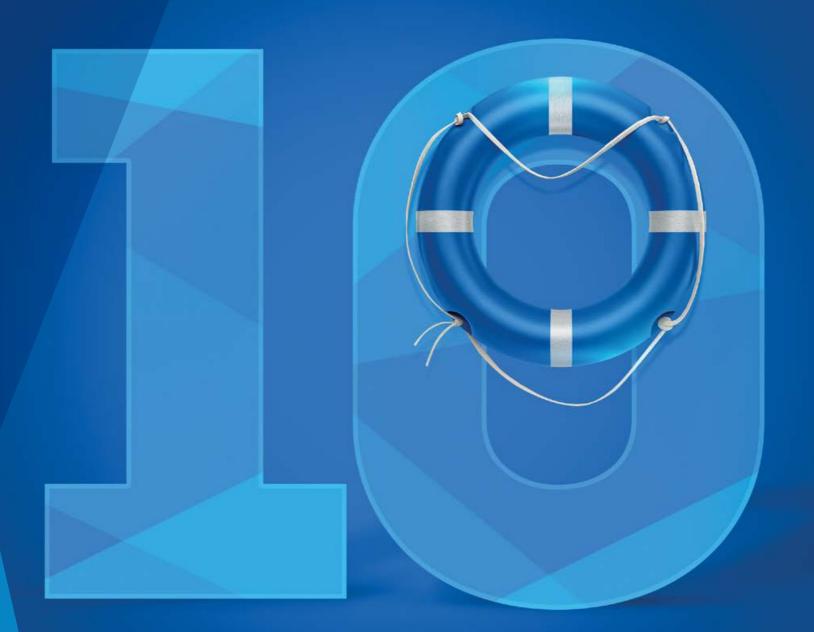
Оптимальная страховая защита, обеспеченная крупнейшими международными перестраховочными компаниями.



### ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

СЕРЬЕЗНОЕ ОТНОШЕНИЕ К РИСКАМ







#### Самый обширный класс страхования по количеству продуктов, содержащихся в линейке.

Гражданско-правовая ответственность подразделяется на общую ГПО и ГПО профессиональной деятельности.

По ГПО общей, страхованием покрывается ответственность за причинение ущерба имуществу и/или вреда жизни или здоровью третьих лиц при эксплуатации помещения (имущества).

По ГПО, включая профессиональную ответственность, страхованием покрывается ответственность за причинение ущерба имуществу и/или вреда жизни или здоровью третьих лиц при эксплуатации помещения (имущества) и/или при осуществлении профессиональной деятельности, предусмотренной Уставом (Положением, лицензией).

ТАКЖЕ ПО СТРАХОВАНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ГПО ЕСТЬ АДАПТИРОВАННЫЕ ПОД КОНКРЕТНЫЙ ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОДУКТЫ СТРАХОВАНИЯ, ТАКИЕ КАК:



При осуществлении профессиональной деятельности оценщика;



Для аудиторских организаций;



Для частных нотариусов;



Для частных судебных исполнителей:



При осуществлении профессиональной деятельности хранителя;



Для транспортного оператора.



ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ В 2015 ГОДУ -

MAH. TEHLE MAH. TEHLE

ВЫПЛАТЫ В 2015 ГОДУ СОСТАВИЛИ

### НАШИ КЛИЕНТЫ:











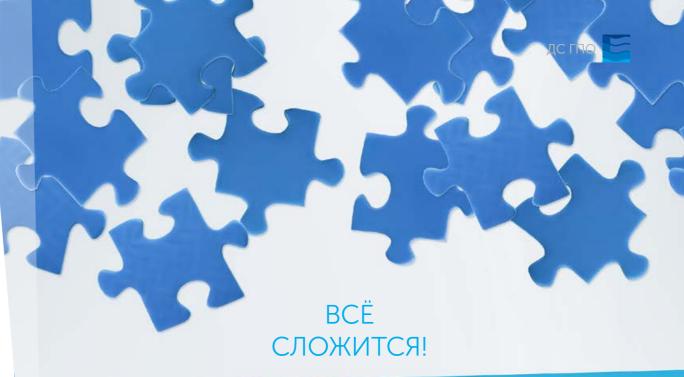




ТОО «СПЕЦКОНТРАКТ»









### КОМПЛЕКСНОЕ СТРАХОВАНИЕ НЕФТЯНЫХ ОПЕРАЦИЙ

КОГДА ВЫ ВЕДЁТЕ БОЛЬШУЮ ИГРУ, НА КОНУ КАЖДЫЙ ХОД





**АО «НСК» имеет исторически большой** опыт работы в области страхования рисков нефтегазодобывающих компаний. Компания имеет возможность передачи рисков в международные надежные перестраховочные организации.

АО «НСК» предоставляет услуги страхования рисков для нефтедобывающих компаний согласно требованиям, предъявляемым Министерством Энергетики Республики Казахстан к недропользователям.

#### РИСКИ:

Комплексное страхование нефтяных операций компенсирует возможные убытки при выходе скважины из-под контроля и имеет средства для восстановления контроля над скважиной, а также для покрытия:



затрат по восстановлению контроля над скважиной;



расходов по тушению пожара на скважине;

ВСЕ СТРАХОВЫЕ ПРОГРАММЫ РАЗРАБАТЫВАЮТСЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ АО "НСК" ИНДИВИДУАЛЬНО ДЛЯ КАЖДОГО КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА.

ПРИ ЭТОМ ВОЗМОЖНО ПРИВЛЕЧЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ БРОКЕРОВ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕСТРАХОВЩИКОВ С ВЫСОКИМИ РЕЙТИНГАМИ НАДЕЖНОСТИ.



убытков от повторного бурения скважины на ту же глубину, что была до выброса, которое может стоить в два раза больше чем первоначальное бурение.



затрат на очистку зоны выброса и последствий выброса. В этом случае операторы/ владельцы скважины несут строгую ответственность за загрязнение окружающей среды;

Наибольший ущерб, который может быть нанесен в процессе эксплуатации нефтяных и газовых скважин, связан с выходом из-под контроля процессов на скважине и выбросом на поверхность незапланированного потока бурового раствора, нефти, газа или воды.

Также дополнительно могут быть застрахованы и расширенные риски, связанные с операционной деятельностью нефтяной компании, такие как: потеря контроля под землей, расходы на предотвращение потери контроля над скважиной, расходы по расширенному повторному бурению или восстановлению скважины, расходы по эвакуации и т.д.

### КРУПНЫЕ КЛИЕНТЫ АО «НСК» ПО СТРАХОВАНИЮ НЕФТЯНЫХ ОПЕРАЦИЙ В 2015 ГОДУ:









Sequa Petroleum **LUCENTOIL&GAS** 





#### Высокий уровень надежности

страховой защиты, подтвержденный наивысшими казахстанскими и международными рейтингами.



Уникальный опыт и знание специфики страхования нефтяной отрасли.



Широкая филиальная сеть.



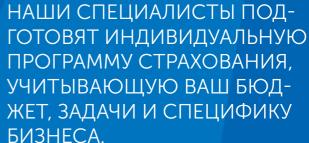
Разработка специальных комплексных программ страхования и применение специальной тарифной политики.



Наличие перестрахования в рейтинговых компаниях.



Многолетний опыт страхования энергетической отрасли и сотрудничество с крупными нефтяными компаниями.





### ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ СТРАХОВАНИЕ (ОЭС)

НАСЛЕДИЕ, О КОТОРОМ НУЖНО ПОЗАБОТИТЬСЯ ЗАРАНЕЕ







#### Согласно Закона Республики Казахстан «Об обязательном экологическом страховании»

Страхование ответственности физических и (или) юридических лиц, осуществляющих экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц и (или) окружающей среде в результате ее аварийного загрязнения.

### ОСНОВНЫМИ ПРИНЦИПАМИ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО СТРАХОВАНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ:

- гарантия возмещения убытков;
- обеспечение исполнения сторонами своих обязательств по договору обязательного экологического страхования;
- экономическое стимулирование предотвращения аварийного загрязнения окружающей среды.

#### СРОК СТРАХОВАНИЯ:

Полис страхования ОЭС заключается на 12 месяцев.

### ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ:



Территория Республики Казахстан.

### ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ СТРАХОВАНИЮ В 2015 ГОДУ СОСТАВИЛ

# 102,3 MAH.

AO «НСК» покрывает риски по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью, имуществу третьих лиц и (или) окружающей среде в результате её аварийного загрязнения.

НАШИ КЛИЕНТЫ:













НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕЙРОХИРУРГИИ ТОО «КАРЬЕР АКСАЙ»

ТОО «КАСПИАН САЛФА КОМПАНИ»

ГУ «КАЗАХСТАНСКИЙ МИРОТВОРЧЕСКИЙ БАТАЛЬОН»

ТОО «ФОРМА И СТИЛЬ»

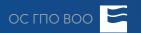
ОБЬЕМ ВЫПЛАТ В 2015 ГОДУ СОСТАВИЛ

# 31,4 MAH. TEHLE



# ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКО ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ОПАСНЫХ ОБЬЕКТОВ

ДАЁМ ОПТИМИСТИЧНЫЙ ВЗГЛЯД НА БУДУЩЕЕ







Страхование осуществляется на основании Закона РК от 12.07.2004 года: «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам».

Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, является имущественный интерес владельца объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором.

#### СРОК СТРАХОВАНИЯ:

Полис страхования ОС ГПО ВОО заключается на двенадцать месяцев. При осуществлении владельцем объекта деятельности сроком менее двенадцати месяцев полис обязательного страхования ответственности владельцев объектов заключается на срок осуществления деятельности, но не менее шести месяцев.

#### ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ:

Территория Республики Казахстан.

## **62,1**MAH. TEHFE

СОСТАВИЛ ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ ПО ДАННОМУ ВИДУ СТРАХОВАНИЯ В 2015 ГОДУ

**ТЫС. ТЕНГЕ** СОСТАВИЛ ОБЬЕМ ВЫПЛАТ В 2015 ГОДУ

#### КРУПНЫЕ КЛИЕНТЫ:



АО «СНПС-АКТОБЕМУНАЙГАЗ»



















## КОМПЛЕКСНОЕ СТРАХОВАНИЕ АВИАЦИОННЫХ РИСКОВ

ВАША ВЫСОТА - НАШЕ ПОКРЫТИЕ



**АО «НСК» является одним из лидеров** по предоставлению услуг комплексного страхования авиационных рисков. За последние 5 лет объем страховых премий по данному виду составил более 830 млн. тенге.

Страхования компания АО «НСК» предлагает комплексное страхование для авиакомпании - страхование авиа-КАСКО.

Объектом авиационного страхования может быть любой имущественный интерес, связанный с владением, распоряжением и/или эксплуатацией средств авиатранспорта (самолетов, вертолетов и т.п.) возмещением причиненного вреда в результате эксплуатации авиатранспорта.

Под авиа-КАСКО самолета подразумевается фюзеляж, крыло, шасси, двигатели, электро- и гидравлические системы, навигационное и другое специальное оборудование, любое дополнительное оборудование, установленное внутри или на корпусе самолета или перевозимое на борту, запасные части.

Наша команда состоит из высококвалифицированных специалистов, которые всегда рады помочь вам при решении любых вопросов, связанных со страхованием авиационных рисков.

Страхование авиа-КАСКО и гражданской ответственности имеют принципиальное различие от страхования иных видов имущества и ГПО, и требуют индивидуального подхода по оценке каждого риска.

#### БИСКИ.

Страхование воздушного транспорта в Казахстане проводится с целью обеспечения защиты интересов эксплуатантов воздушных судов, пассажиров, третьих лиц, и включает:



\_\_\_\_ Страхование воздушного судна.



О Страхование Гражданской Ответственности:

- перед третьими лицами;
- перед пассажирами.



Страхование от несчастного слу-



Страхование военных рисков.

#### ПРЕИМУЩЕСТВА:



Безупречный, многолетний опыт работы на рынке авиационного страхования. АО "НСК" всегда исполняет свои обязательства перед клиентами на протяжении 20 лет выплаты страховых возмещений производились по всем страховым случаям и в максимально сжатые сроки.



Надежная страховая защита при оптимальных тарифах. Наша компания перестраховывает авиационные риски через крупнейших международных брокеров Lloyd's в самых солидных западных перестраховочных обществах.



Оформление документов «день в день».



Страховые договоры и сертификаты, признанные как в Казахстане так и за границей. Весь пакет страховых документов может быть предоставлен на русском, казахском, английском и других языках.

НАШИ СПЕЦИАЛИСТЫ ПОДГОТОВЯТ **ИНДИВИДУАЛЬНУЮ ПРОГРАММУ** СТРАХОВАНИЯ, УЧИТЫВАЮЩУЮ ВАШ БЮДЖЕТ, ЗАДАЧИ И СПЕЦИФИКУ БИЗНЕСА







КРУПНЫЕ КЛИЕНТЫ АО "НСК" ПО КОМПЛЕКСНОМУ СТРАХОВАНИЮ АВИАЦИОННЫХ РИСКОВ:









ТОО ЦЕНТРПРОМСТРОЙ

ТОО ИНТЕР СЛА

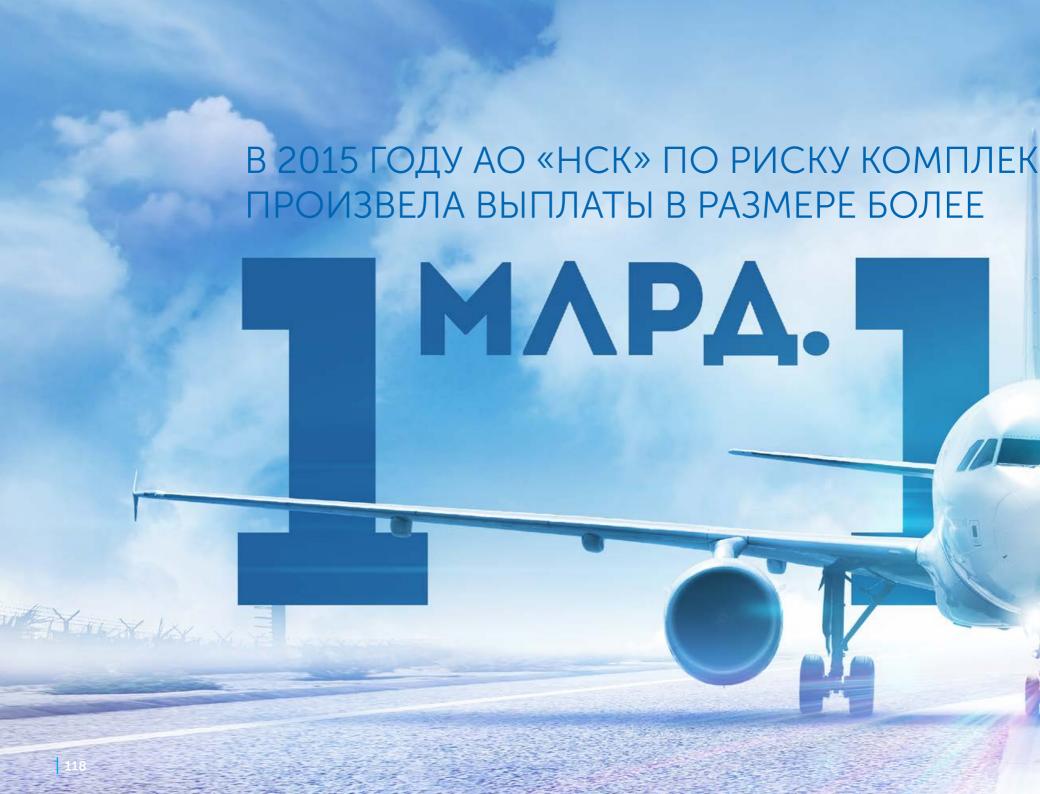
**АО «АЗИЯ КОНТИНЕНТАЛЬ АВИАЛАЙНС»** 

KAT 44 NC





ТОО «ПОБЕДА»





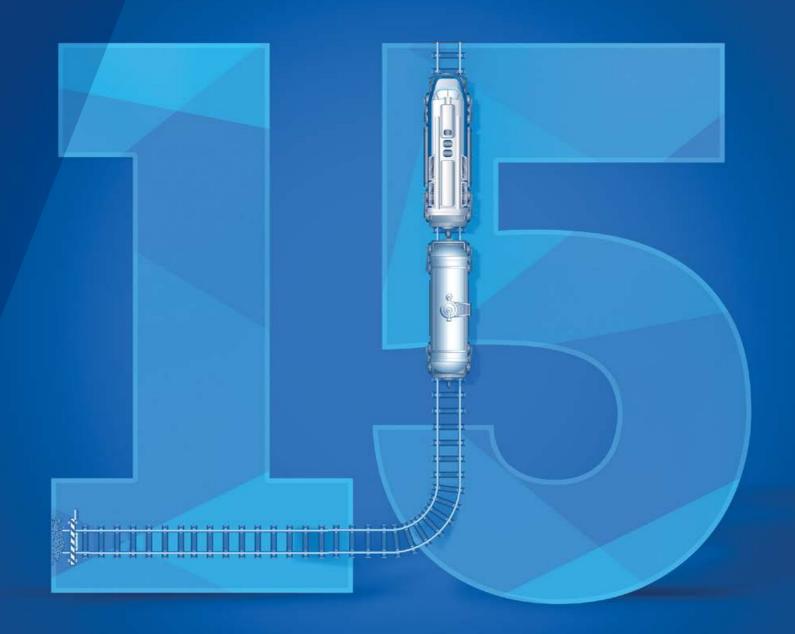
#### СНОГО СТРАХОВАНИЯ АВИАЦИОННЫХ РИСКОВ



## СТРАХОВАНИЕ Ж/Д ТРАНСПОРТА

ПОКРЫВАЕМ РИСКИ ЖД-СООБЩЕНИЯ







Страхование ЖД транспорта покрывает имущественные интересы страхователя, связанные с повреждением, уничтожением и/или утратой, включая угон или хищение железнодорожного транспорта.

Аварии на железнодорожном транспорте происходят регулярно и связаны со многими причинами, предусмотреть и предвидеть которые не всегда возможно. АО «НСК» предлагает надежную защиту интересов владельцев железнодорожного транспорта.

#### ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ В 2015 ГОДУ СОСТАВИЛ



## ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ УЩЕРБА, ПРИЧИНЕННОГО ЗАСТРАХОВАННОМУ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМУ ТРАНСПОРТУ И ВОЗНИКШЕМУ ОТ ОДНОГО ИЗ СЛЕДУЮЩИХ РИСКОВ:



случайное внешнее ударное воздействие;



пожар или самовозгорание (за исключением ущерба, причиненного в результате замыкания элементов электрооборудования);



транспортное происшествие, под которым понимается событие, возникшее в процессе движения железнодорожного транспорта и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены иные транспортные средства, сооружения, грузы, либо причинен иной материальный ущерб;



хищение или угон железнодорожного транспорта.

Под хищением понимается совершенное с корыстной целью противоправное безвозмездное изъятие и/или обращение железнодорожного транспорта виновным в свою пользу или в пользу других лиц в целях личной наживы или в других корыстных целях, причинившее ущерб его собственнику или иному владельцу. Под угоном понимается неправомерное завладение застрахованным железнодорожным транспортом без цели хищения.



стихийное бедствие;



противоправные действия третьих лиц (за исключением угона или хищения)

#### КРУПНЫЕ КЛИЕНТЫ АО "НСК" ПО СТРАХОВАНИЮ Ж/Д ТРАНСПОРТА:









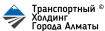




#### **ТОО «БАТЫС РЕИЛ СЕРВИС»**



Алматы Қаласының Көлік Холдингі



ТОО «АЛАУТРАНССЕРВИС»



## СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДИРЕКТОРОВ И ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ КОМПАНИИ

КОНЦЕНТРИРУЙТЕСЬ НА ГЛАВНОМ





В последнее время все более популярным становится такой вид страхования, как страхование ответственности органов управления, часто называемый «страхованием D&O» (страхованием ответственности директоров и должностных лиц).

Данное страхование защищает компанию и ее директоров от возможных исков со стороны третьих лиц, которые могут возникнуть вследствие ошибочных действий должностных лиц. Особенно актуально такое страхование для тех компаний, кто выпускает IPO, чьи акции котируются на зарубежных фондовых рынках, в менеджменте которых присутствуют иностранные руководители.

При заключении договора страхования Страхователем, как правило, выступает компания, а Застрахованными лицами — перечисленные в договоре управленцы: члены единоличного исполнительного органа управления (Генеральный директор, его заместители, члены коллегиального исполнительного органа (Правление, члены совета директоров, другие сотрудники Страхователя, занимающие руководящие должности).

При этом в страховую защиту могут быть включены не только топ-менеджмент Страхователя, а так же по согласованию и руководители дочерних компаний, которые более чем на 50% принадлежат Страхователю.

#### СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ

является причинение вреда третьим лицам (акционерам, сотрудникам, конкурентам, прочим третьим лицам) вследствие ошибок и упущений при исполнении руководителями компании служебных обязанностей, например:

- нарушение положений о полномочиях;
- отсутствие должной осмотрительности при принятии управленческих решений;
- ошибочное или дезориентирующее заявление;
- непреднамеренное указание неверной информации в проспекте эмиссий;
- ошибки при осуществлении сделок слияния и поглощения;
- непреднамеренное нарушение антимонопольного законодательства;
- нарушение трудового законодательства.

#### В СУММУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ ВКЛЮЧАЮТСЯ:

- расходы по возмещению убытков (реальный ущерб), причиненных объекту управления или третьим лицам;
- судебные или иные расходы, связанные с наступлением страхового случая;
- обоснованные и разумно понесенные Страхователем расходы в случае, если против Страхователя выдвинуто обвинение в уголовном преступлении, при условии что Страхователь не будет признан виновным.

АО "НСК" имеет опыт страхования ответственности органов управления. В числе наших клиентов организации, осуществляющие свою деятельность в банковской, телекоммуникационной сфере, сфере продаж.

## ВСЕ РИСКИ ПО ДАННОМУ ВИДУ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕСТРАХОВАНЫ В ЗАПАДНЫХ ПЕРЕСТРАХОВОЧНЫХ КОМПАНИЯХ.

#### КЛИЕНТЫ:









## KOMNAEKCHOE CTPAXOBAHUE БАНКОВСКИХ PUCKOB BBB (BANKERS BLANKET BOND)

САМЫЙ ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ НАДЕЖНОСТИ





#### ДОГОВОР ВВВ ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВОЙ КОМПЛЕКСНОЙ ПРОГРАММЫ СТРАХОВАНИЯ ОТ ПРЕСТУПЛЕНИЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

#### ФИНАНСОВЫХ ИНСТИТУТОВ.

Такая программа традиционно включает в себя три вида страхования, призванных обеспечить снижение операционных рисков банка:



Страхование ВВВ – страхование банковских рисков;



Страхование ЕСС – страхование от электронных и компьютерных преступлений;



**Страхование FIPI** – страхование профессиональной ответственности финансового института.

Это общепринятые в мировой практике договоры страхования. Наличие таких договоров для зарубежных финансовых институтов - дело престижа, а в ряде случаев и обязательное требование.

Структура комплексного договора:

#### СЕКЦИЯ ВВВ - СТРАХОВАНИЕ БАНКОВСКИХ РИСКОВ.

Риски, покрываемые разделом ВВВ:

■ Обманные действия сотрудников, в т.ч. в сговоре.

- Гибель /хищение / пропажа ценностей, хранящихся у страхователя или у его корреспондентов.
- Гибель/повреждение ценностей во время перевозки.
- Подделка расчетных (платежных) документов.
- Подделка ценных бумаг.
- Фальшивые наличные денежные средства.
- Помещения, отделка и оборудование от повреждения в результате кражи, вандализма, других умышленных противоправных действий.







## СЕКЦИЯ ЕСС – СТРАХОВАНИЕ ОТ ЭЛЕКТРОННЫХ И КОМ-ПЬЮТЕРНЫХ ПРЕСТУПЛЕНИЙ.

Риски, покрываемые разделом ЕСС:

- Несанкционированный доступ к компьютерным сетям страхователя и ввод мошеннических электронных данных;
- Ввод мошеннических электронных команд в компьютерные системы страхователя;
- Повреждение/уничтожение электронных данных и их носителей;
- Действия компьютерных вирусов;
- Поддельные/мошеннически измененные электронные поручения, полученные страхователем;
- Осуществление электронных переводов на основании сфальсифицированных поручений;
- Утрата ценных бумаг в электронной форме в результате выполнения депозитарием мошеннического электронного поручения;
- Перевод денежных средств по поддельным тестированным факсимильным сообщениям.

## СЕКЦИЯ FIPI – СТРАХОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОТ-ВЕТСТВЕННОСТИ ФИНАН-СОВОГО ИНСТИТУТА.

Риски, покрываемые разделом ECC (Financial Institutions Professional Indemnity, или ответственность финансового института за причинение убытков):

- позволяет компенсировать потери, связанные с обязанностью страхователя возместить убытки, причиненные в результате его деятельности имущественным интересам третьих лиц вследствие ошибок, небрежности или упущения сотрудников страхователя, при оказании профессиональных услуг в рамках лицензии.
- Приобретение данной секции особенно рекомендуется финансовым институтам, т.к. последние отвечают за финансовые ресурсы вкладчиков, и многие убытки урегулируются именно по этой секции договора.

## ПРЕИМУЩЕСТВА КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ ДЛЯ БАНКА:



 Максимально полное покрытие существующих операционных рисков и внедрение через страхование эффективного механизма защиты от риска мошенничества со стороны персонала и третьих лиц.



■ Проведение независимой квалифицированной экспертизы рисков банка и получение рекомендаций по совершенствованию системы управления рисками.



Повышение как внутренней, так и сторонней (в первую очередь - со стороны зарубежных финансовых институтов) оценки защищенности Банка от операционных рисков.

#### КРУПНЫЕ КЛИЕНТЫ:







(forte bank)

## ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ НА СЛУЧАЙ БОЛЕЗНИ

МЫ НЕ ОГРАНИЧИВАЕМСЯ ПОЖЕЛАНИЯМИ КРЕПКОГО ЗДОРОВЬЯ. МЫ ПРЕДЛАГАЕМ РЕАЛЬНЫЙ СПОСОБ СОХРАНИТЬ ЕГО С ПОМОЩЬЮ СТРАХОВАНИЯ ОТ АО «НСК»





Программы страхования на случай болезни обеспечивают финансовую защиту во время непредвиденных, сложных жизненных ситуаций и компенсируют финансовые потери ваших сотрудников и самой компании в подобных обстоятельствах.

Страхование является эффективным инструментом мотивации сотрудников, а также действенным способом привлечения и удержания квалифицированных кадров.

Мы предлагаем корпоративное страхование здоровья, а также другие варианты для корпоративных клиентов.

#### ЗАЧЕМ ВАМ ДОГОВОР ОТ АО «НСК»:



Чтобы избежать длинных очередей, недобросовестного отношения персонала и некачественного лечения.



Чтобы получить доступ к 400 лучшим клиникам и медцентрам по всему Казахстану.



Чтобы иметь обширный спектр оплачиваемых медицинских услуг по программе страхования, включая современные методы диагностики и лечения.



Кроме того, наша компания осуществляет поддержку интересов Застрахованных и постоянно производит мониторинг качества предоставляемых медицинских услуг.



ПО ВСЕМУ КАЗАХСТАНУ НА ДОГОВОРНОЙ ОСНОВЕ, КЛИЕНТОВ АО «НСК» ОБСЛУЖИВАЮТ БОЛЕЕ ЧЕМ В



АО «НСК» предлагает своим корпоративным клиентам эксклюзивные условия по программе добровольного страхования сотрудников на случай болезни.

Генеральный партнер АО «НСК» компания Open Clinic — сеть медицинских центров, представленная в Алматы, Астане, Атырау. Клиника ставит превыше всего здоровье застрахованных АО «НСК».

К услугам страхователей АО «НСК» круглосуточная диспетчерская служба, где работают профессиональные медицинские координаторы.

Это помогает значительно сэкономить средства застрахованных и максимально ускорить обслуживание от звонка до оказания квалифицированной помощи.

Иностранный гражданин, работающий по контракту в Казахстане, по программе Simple имеет возможность получить экстренную помощь в любое время дня и ночи, записаться на прием к специалисту и получить консультацию по своему заболеванию. Кроме того, запущена программа страхования иностранцев от несчастного случая, которая включает оплату репатриации на родину в случае гибели застрахованного.







В программы страхования на случай болезни помимо основной программы могут быть включены:



Стоматологическая помощь.



Бесплатные медикаменты по рецепту семейного врача.



Вакцинация.



Проведение профилактических осмотров.



Ведение физиологической беременности.



Физиологические роды.



Патронаж детей до года.

ТАКЖЕ СУЩЕСТВУЕТ ВОЗМОЖ-НОСТЬ СЕМЕЙНОГО ПОДКЛЮЧЕ-НИЯ К ПРОГРАММЕ СОТРУДНИКА КОМПАНИИ И СТРАХОВАНИЕ ЛИЦ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ.



СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ КЛИЕНТАМ АО «НСК» ВЫРОСЛИ НА 30% И ДОСТИГЛИ

**789**MAH. TEHFE

СЕГОДНЯ БОЛЕЕ 26 000 ЧЕЛОВЕК ИЗ 140 КРУПНЫХ КАЗАХСТАНСКИХ И ЗАРУБЕЖНЫХ КОМПАНИЙ ДОВЕРЯЮТ СВОЕ ЗДОРОВЬЕ АО «НСК» И ПРИОБРЕТАЮТ ПРОГРАММЫ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ НА СЛУЧАЙ БОЛЕЗНИ.

#### ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ СОТРУДНИКА ВАШЕЙ КОМПАНИИ:

- существенная финансовая защита сотрудника и его близких на случай болезни;
- удобная и быстрая процедура выплат консультативное и сопроводительное со-

действие со стороны куратора компании;

 действие страховой программы 24 часа в сутки по всему миру, на работе и дома, в командировке и во время отпуска;

#### АО «НСК» входит в ТОП 10 компаний по медицинскому страхованию .

По всему Казахстану клиентов АО «НСК» обслуживают на договорной основе

более чем в 400 клиниках, оснащенных современным оборудованием.

Мы ценим каждого клиента доверившего нам заботу о здоровье своих сотрудников. Где бы не находился работник компании, он всегда получит консультацию и помощь врачей.



#### КРУПНЫЕ КЛИЕНТЫ:























ПО ВСЕМУ КАЗАХСТАНУ КЛИЕНТОВ АО «НСК»
ОБСЛУЖИВАЮТ НА ДОГОВОРНОЙ ОСНОВЕ БОЛЕЕ ЧЕМ В



КЛИНИКАХ, ОСНАЩЕННЫХ СОВРЕМЕННЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ.



## СТРАХОВАНИЕ ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ

СОБИРАЕТЕСЬ В ОТПУСК? МЫ ПОДСТРАХУЕМ!





Когда вы едете за границу, то единственное, о чем хочется думать, — это чтобы отдых или командировка удались на славу. А если в чужой стране вам понадобится медицинская помощь? В такой ситуации важно быть уверенным в том, что не придется искать деньги на решение непредвиденных проблем.

AO «НСК» длительное время работает с двумя международными ассистанскими компаниями: **Balt Assistance** и **Akdeniz Alarm**, которые обслуживают наших клиентов во всех странах мира.

### **МЫ ПОМОГАЕМ В РЕЖИМЕ 24/7/365**.

С договором от АО «НСК» вы получаете надежную защиту от широкого спектра рисков, начиная от затрат на лечение и заканчивая гражданской ответственностью перед третьими лицами.

### 225 МАН. ТЕНГЕ ПРЕМИИ ПО ДАННОМУ ПРОДУКТУ В 2015 ГОДУ

## ЗАЧЕМ ВАМ МЕДИЦИНСКИЙ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ ОТ AO «НСК».

■ Чтобы в случае внезапной болезни или несчастного случая получить за рубежом неотложную медицинскую помощь и компенсировать понесенные расходы.

- Чтобы при получении в поездке травмы или другого несчастного случая получить денежную компенсацию.
- Чтобы не выплачивать денежную компенсацию из своего кармана в случае причинения вреда здоровью и имуществу третьих лиц (актуально для любителей активного и экстремального отдыха).

#### НАШ ДОГОВОР НЕЗАМЕНИМ, ЕСЛИ В ПУТЕШЕСТВИИ ВАМ ПОТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ ПРИ:



Острой зубной боли\*



Отравлении, инфекции, обычной простуде\*



Растяжении, переломе, вывихе и т. д.\*



▶ Возникновении медико-транспортных расходов\*



занятии профессиональным и любительским спортом в поездке. Также спорт для детей и спорстменов инвалидов\*



Возвращении домой детей, оставшихся без присмотра\*

\*В зависимости от выбранной программы

Во многих ситуациях вам не придется тратить свои деньги, вы не испортите себе отпуск бесконечными поисками подходящей клиники или врача. Просто оформите страховку для выезда за границу, а все остальное мы сделаем за вас.



БОЛЕЕ **26 000** ЧЕЛОВЕК, 140 КРУПНЫХ КОМПАНИЙ ЗАСТРАХОВАНО В 2015 ГОДУ.









СТОИМОСТЬ ЗА 1 ДЕНЬ ПРЕБЫВАНИЯ ЗА РУБЕЖОМ ВСЕГО ОТ



#### 10 ВЕСКИХ ПРИЧИН КУПИТЬ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ В АО «НСК»:





Компания с 20 летним опытом.



Лучшие страховые программы.



**Лучшая цена** Договора страхования.



**Всего 5 минут** на оформление Договора.



Обеспечение защиты в любой стране мира.



**Русскоязычные операторы** готовы принять ваш звонок в любое удобное для вас время и в любой точке земного шара.



Оплата медицинской помощи **без участия клиента,** расходы по страховому случаю берет на себя НСК.



Наши полисы признают консульства всех стран мира (важно при оформлении визы).



Расширенный перечень страховых случаев.



**Высокий уровень сервиса** АО «НСК» благодаря сотрудничеству с ведущими международными и локальными сервисными службами (Assistance).

#### КЛИЕНТЫ:

В 2015 году АО «НСК» продолжило сотрудничество с крупными и средними туроператорами и турагентами. Общее количество партнёров компании составило около **60 компаний**, в том числе такие известные и зарекомендовавшие себя на туристическом рынке как:















«КАЗАХСТАН ТУР»







## EXPICTOE

ОТПРАВЛЯЮТСЯ В ПУТЕШЕСТВИЕ С ДОГОВОРОМ АО «НСК»

## ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

НЕ БОЙТЕСЬ. МЫ РЯДОМ





Внезапная травма — серьезная неприятность для любого из нас. Договор страхования АО «НСК» — круглосуточная защита на каждый день для взрослых и детей, компенсирующая расходы на лечение в результате несчастного случая и снижающая уровень стресса.

#### ЗАЧЕМ ВАМ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ ОТ АО «НСК»?

- Чтобы получить материальную помощь при потере дохода в результате нетрудоспособности (временной или постоянной).
- Чтобы компенсировать свои расходы на лечение при наступлении несчастного случая.
- Чтобы обеспечить финансовой поддержкой близких на случай внезапного ухода из жизни кормильца семьи.
- Чтобы в случае непредвиденных ситуаций денежная выплата позволила обеспечить высокопрофессиональную медицинскую помощь и сохранить здоровье ребенка.

Какими бы аккуратными и осторожными мы не были, невозможно полностью избежать вероятности наступления несчастных случаев, но в наших силах защититься от их последствий.

## **МЫ ПОМОГАЕМ В РЕЖИМЕ 24/7/365**

#### СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ ПО ДАННОМУ ВИДУ

# СТРАХОВАНИЯ В 2015 ГОДУ СОСТАВИЛИ МАН. ТЕНГЕ

#### В КАКИХ СЛУЧАЯХ АО «НСК» ВОЗМЕСТИТ УЩЕРБ:

На ваш выбор страхование практически от всех возможных последствий несчастного случая:



физическая травма или увечье,



инвалидность,



уход из жизни.

#### ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ НА ВЫБОР:

- Республика Казахстан;
- Республика Кыргызстан;
- страны СНГ;
- весь мир, кроме зон военных действий.

В жизни бывают и радостные, и печальные моменты. А нам всегда хочется быть счастливыми и ни о чем не волноваться. С договором страхования от несчастных случаев вы сможете забыть о своих тревогах. Договор обеспечит вам и вашим близким защиту от последствий несчастных случаев, травм и других непредвиденных событий.

Страховой договор доступен каждому, а оформление занимает всего несколько минут. При этом в трудную минуту вы можете быть уверены, что рядом будет надежная страховая компания, готовая поддержать и оказать необходимую помощь.

ПРИШЛО ВРЕМЯ ВЫБРАТЬ НАДЕЖНУЮ СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ!



#### 11 ВЕСКИХ ПРИЧИН КУПИТЬ ДОГОВОР В АО «НСК»



**Срок действия договора** может быть менее 1 года.



Максимальный размер страховой выплаты до **5 000 000 тенге**.



**Расширенный пакет** страхового покрытия



**Круглосуточное действие** страховой защиты на выбранной территории страхования.



**Без медицинского осмотра.** Чтобы заключить договор, необходимо только письменное заявление, медицинское освидетельствование не требуется.



Рейтинг Standard&Poor's **"В" прогноз стабильный.** 



Страховая компания с **20 летним опытом.** 



**Всего 5 минут** на оформление договора.



**Бесплатная доставка** в удобное место и время.



Рекордно быстрые выплаты до 15 дней.



**Персональный сервис** обслуживания выплат в каждом регионе.



















ФЕДЕРАЦИЯ
АВТОМОТОСПОРТА
РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН











153









# ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ РАБОТНИКОВ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ ПРИ ИСПОЛНЕНИИ СЛУЖЕБНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ

САМЫЙ ДОСТУПНЫЙ СПОСОБ С УВЕРЕННОСТЬЮ СМОТРЕТЬ В БУДУЩЕЕ





Данный вид страхования регулируется законом об «Обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей», целью которого является обеспечение защиты имущественных интересов работников, жизни и здоровью которых причинен вред при исполнении ими трудовых (служебных) обязанностей, посредством осуществления страховых выплат.

Если жизни и здоровью работника причинен вред в результате несчастного случая, приведшего к утрате трудоспособности или смерти, страховой компанией будут произведены выплаты даже при наличии вины пострадавшего работника.

С 1 января 2012 года согласно изменениям в Закон об обязательном страховании исключительное право осуществлять страхование по виду ОС РНС передано в компании по страхованию жизни (КСЖ). Однако, компании по страхованию жизни (КСЖ) из-за низкой капитализации и недостаточных резервов перестраховывают значительную часть принимаемых рисков в компаниях по общему страхованию, в том числе и в АО «НСК». АО «НСК» выступает для компаний по страхованию жизни в качестве надежного перестраховщика!

## **ЖАН. ТЕНГЕ**ВЫПЛАТЫ ПО ДАННОМУ ВИДУ СТРАХОВАНИЯ В 2015 ГОДУ. ВЫПЛАТЫ ОТ ПЕРЕСТРАХОВЩИКА БОЛЕЕ 134 МЛН. ТЕНГЕ.

ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ В АО «НСК» ПРЕДОСТАВЛЯЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ГАРАНТИИ И ПРЕИМУЩЕСТВА:



Большой опыт в рассмотрении страховых случаев на производстве, начиная с 1998 года.



Развитая филиальная сеть, а это значит вы всегда можете обратится за консультацией в любом регионе РК.



Наличие штатного юриста в каждом филиале – помощь в расследовании несчастного случая совместно с Департаментом труда.

#### НАШИ КЛИЕНТЫ:















ТОО «Ак-жайык-7»



ТОО «Коппер Текнолоджи» Хиллсон Дивижн ЛТД АФ

## **2.5**

МАРД. ТЕНГЕ

СОСТАВИЛИ ГРОСС ПРЕМИИ ПО ДАННОМУ ВИДУ СТРАХОВАНИЯ В 2015 ГОДУ.



## РОЗНИЧНОЕ СТРАХО





## ВАНИЕ

МЫ ПОСТОЯННО СО-ВЕРШЕНСТВУЕМ ПРО-ГРАММЫ ПО ВСЕМ ВИ-ДАМ СТРАХОВАНИЯ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ. МЫ ПРЕДЛОЖИМ ВАМ УС-ЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ С УЧЕТОМ ВАШИХ ЛИЧНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ И, КО-НЕЧНО, ПОСТАРАЕМСЯ ПРЕДЛОЖИТЬ ЛУЧШУЮ СТОИМОСТЬ.

**КАЗАХСТАНЦЕВ** 



В 2015 году АО «НСК» продолжило сотрудничество со многими известными бизнес ассоциациями, с которыми начало сотрудничество в 2011 году.

В данное время АО «НСК» является членом Европейской Бизнес Ассоциации Казахстана, которая объединяет свыше

ЕВРОПЕЙСКИХ И КАЗАХ-

а также является членом Ассоциации Независимых Экспедиторов Казахстана.

## СОТРУДНИЧЕСТВО С БИЗНЕС АССОЦИАЦИЯМИ И СТРАХОВЫМИ БРОКЕРАМИ

АО «НСК» АКТИВНО РАБОТАЕТ С КРУПНЫМИ СТРАХОВЫМИ И ПЕРЕСТРАХОВОЧНЫМИ БРОКЕРАМИ ИЗ КАЗАХСТАНА, СТРАН СНГ И ДАЛЬНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ:

- TOO "Страховой брокер "Insurance Brokerage Services"
- TOO "Страховой брокер "Aon Kazakhstan (Aoн Kaзахстан)"
- ■ТОО "Марш (страховые брокеры)"
- TOO "Страховой брокер "GrECo JLT Kazakhstan" (ГрЕКо ДжейЭлТи КАЗАХ-СТАН)- прежнее наименование TOO "Страховой брокер "EOS RISQ Kazakhstan"

- ■ТОО "Страховой брокер Аксиом"
- ТОО "СНГ Риск Консалтант Компани (страховые брокеры)
- TOO "Страховой брокер "SP Malakut"
- TOO "Страховой брокер "Cinco Group Central Asia"
- ■ТОО "МОІ" (МОЙ) страховой брокер"
- Представительство "Уиллис Лтд" в Республике Казахстан

- Представительство "VIB GmbH, Versicherungsmakler, Berater in Versicherungsangelegenheiten" в Республике Казахстан
- Представительство Компании "РФИБ Груп Лимитед" в Республике Казахстан
- Представительство Компании "Oakeshott Insurance Consultants Limited" в Республике Казахстан





























## ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЗАЩИТА

Основная цель перестрахования - обеспечение высокого сервиса выплат, независимо от размера ущерба.

По итогам 2015 года АО «НСК» в перестрахование было передано 3,6 млрд. тенге. В тоже время в АО «НСК» на собственном удержании осталось 70,7% страховых премий или 8,7млрд. тенге.

ТАКЖЕ В ОЧЕРЕДНОЙ РАЗ АО «НСК» ПРОЛОНГИРОВАЛО ДОГОВОР ОБЛИГАТОРНОГО ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА. СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ –



Лидером по договору перестрахования выступила компания SCOR (Франция).

ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЗАЩИТА по облигаторному договору размещена в следующих перестраховочных компаниях:



Milli Reasurance T.A.S., (Турция), рейтинг «trAA» от S&P



Trust International Insurance& Reinsurance Co. B.S.C. (c) Trust Re (Бахрейн), рейтинг «ВВВ+» от S&P



Advent Syndicate, (Великобритания), рейтинг «А+» от S&P



Hannover Re, (Германия), рейтинг «AA» от S&P



**SCOR** (Франция), рейтинг «А» от S&P



Unity Re (Россия), рейтинг «ВВ-» от S&P



#### ДОГОВОР ОБЛИГАТОР-НОГО ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ ПОКРЫВАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ РИСКИ:



Материальный ущерб (включая расчистку территории после наступления страхового случая), возникающий вследствие огня, взрыва, молнии, падения самолета или его частей, в результате воздействия воды, в результате природных рисков, противоправных действий третьих лиц, включая кражу со взломом, грабеж и вандализм;



Поломки оборудования;



Перерыв производства, возникающий в результате вышеупомянутых рисков, только если застрахован вместе с имуществом и/или поломкой оборудования.



Строительно-монтажные риски, включая элементы ответственности перед третьими лицами и покрытие гарантийного периода.



Ответственность перед третьими лицами, явившаяся результатом строительно-монтажных рисков, покрывает ущерб третьим лицам, нанесенный и заявленный в течение периода действия оригинального полиса.

ТАКЖЕ, АО «НСК» ЧЕРЕЗ МЕЖДУНАРОДНОГО СТРА-ХОВОГО БРОКЕРА RFIB БЫЛ ПРОДЛЁН ОБЛИГАТОР-НЫЙ ДОГОВОР ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ. ОБЪЕМ ПОКРЫТИЯ СОСТАВЛЯЕТ –



#### МАН. ТЕНГЕ

ЛИДЕРОМ ПО ДАННОМУ ДОГО-ВОРУ ВЫСТУПИЛА КОМПАНИЯ SCOR (ФРАНЦИЯ).

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПАРТНЁРЫ-БРОКЕРЫ ПО ПЕРЕСТРАХОВАНИЮ:









#### КРУПНЫМИ ПАРТНЁРАМИ

AO «НСК» являются надежные и известные международные компании:

#### В ЕВРОПЕ:

«Munich Re» (Германия), «Swiss Re» (Швейцария), «ACE insurance company» (Германия), «Hannover Re» (Германия), рынок Lloyds's. (Швейцария). Zurich Re (Швейцария), SCOR (Франция).

#### В АЗИИ:

Milli Re (Турция). General Insurance Corporation of India (Индия), Trust Re (Бахрейн), Korean Re (Южная Корея), Best Re (ОАЭ), Mitsui Sumitomo (Япония).

#### В РОССИИ:

ОАО СК «Альянс», ОСАО Ингосстрах», ОООСПК «Юнити Pe», ОАО «СОГАЗ».





ПО ИТОГАМ 2015 ГОДА АО «НСК» В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ БЫЛО ПЕРЕ-ДАНО 3,6 МЛРД. ТЕНГЕ. В ТОЖЕ ВРЕМЯ В АО «НСК» НА СОБСТВЕННОМ УДЕРЖАНИИ ОСТАЛОСЬ 70,7% СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ ИЛИ

МАРД. 

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫ

Главной целью выплатной политики АО «НСК» является выполнение всех принятых на себя обязательств компании перед своими страхователями в установленные сроки.

Сроки выплаты компенсации по страховому случаю не превышают обозначенное в договоре страхования время (7-15 дней с момента подачи последнего необходимого документа), для договора обязательного страхования гражданско-правовой

ответственности владельцев транспортных средств, срок выплаты не должны превышать установленные законом 15 рабочих дней.

Тем не менее, АО «НСК» как компания, действующая в интересах своих клиентов, самостоятельно взяла на себя обязательства постоянно совершенствовать процесс осуществления страховых выплат по договорам обязательного страхования ГПО автовладельцев.

В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ
В АО «НСК» ИСПОЛЬЗУЕТ СХЕМУ ПОЛНОЙ
ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ. В ТАКОМ СЛУЧАЕ РЕШЕНИЕ
О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ РАССМАТРИВАЕТСЯ
ТОЛЬКО ГОЛОВНЫМ
ОФИСОМ КОМПАНИИ.

При возникновении страхового случая у клиента АО «НСК», документы для осуществления страховой выплаты принимаются в местном территориальном подразделении страховой компании (филиале, агентстве), после предоставления полного пакета необходимых документов, оригиналы либо копии незамедлительно отправляются в центральный офис страховой компании, где и принимается решение о размере страховой компенсации.

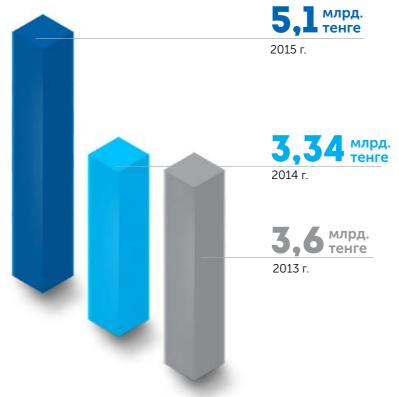
## 7->5 ДНЕЙ

ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ВЫПЛАТ, ПОЗВОЛИЛИ СОКРАТИТЬ СРОК ВЫПЛАТ С 7 РАБОЧИХ ДНЕЙ ДО 5 РАБОЧИХ ДНЕЙ В БОЛЬШИНСТВЕ СТРАХОВЫХ СЛУЧА-ЕВ ПО ДОГОВОРАМ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГПО АВТОВЛАДЕЛЬЦЕВ.





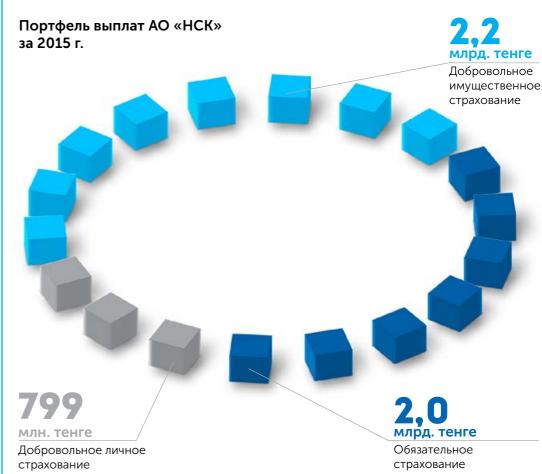
#### ВЫПЛАТЫ



ОБЪЕМ ВЫПЛАТ ЗА 12 МЕСЯЦЕВ 2015 ГОДА СОСТАВИЛ 5,1 МЛРД. ТЕНГЕ, ЧТО НА

Портфель выплат выглядит следующим образом: обязательное страхование – 2,0 млрд. тенге (в том числе 1,7 млрд. тенге по ОС ГПО ВТС), добровольное личное страхование – 799 млн. тенге, добровольное имущественное страхование – 2,2 млрд. тенге.

Всего за 2015 год АО «НСК» произвело выплаты по более 29 тыс. страховым случаям. Коэффициент возмещения сохранился на высоком уровне и составил более 95%.



По итогам 2015 года средняя выплата по самому массовому страхованию – обязательному страхованию ГПО автовладельцев составила 288 тысяч.

ВСЕГО ПО 5 783 СТРАХО-ВЫМ СЛУЧАЯМ ВЫПЛАЧЕ-НО БОЛЕГ

**1,69**млрд. тенге

Средний показатель выплат по КАСКО в 2015 году, составил 299 626 тенге.

ВСЕГО ПО 1174 СТРАХО-ВЫМ СЛУЧАЯМ АО «НСК» ВЫПЛАЧЕНО

**374**MAH. TEHFE





#### СТРУКТУРА ВЫПЛАТ

Наибольшее количество выплат осуществлено в рамках страхования на случай болезни



В структуре страховых выплат обязательные виды занимают 40,2%. Выплаты по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности автовладельцев составляют 33,1% от суммы всех выплат компании.

#### ЦЕНТРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЫПЛАТ

ЦОВ - подразделение АО «НСК», в задачу которого входит прямое взаимодействие с застрахованными и другими участниками страхового случая по вопросам урегулирования убытков.

В связи с централизацией выплат в 2013 году штат Центра обслуживания выплат Головного офиса АО «НСК» был увеличен.

Работа ЦОВ призвана повысить оперативность процесса страхового возмещения. Специалисты ЦОВ принимают документы на осуществления выплат, предоставляют консультации клиентам по срокам и порядку ее осуществления, а также по иным вопросам клиентов, связанным с урегулированием страхового случая, информируют о стадии рассмотрения страхового случая.

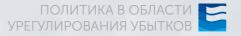
В 2015 году в Центре обслуживания выплат зарегистрировано 8 670 заявлений о

страховых событиях, имеющих признаки страхового случая по различным видам страхования. При этом доля обращения по городу Алматы, составляет 3 217 заявлений, остальная часть в количестве 5 453 заявлений, зарегистрирована в филиалах компании.

На сегодняшний день Центр обслуживания выплат обеспечивает каждого из своих клиентов высоким уровнем сервиса. Он базируется на основных принципах, таких как индивидуальный подход к каждому из клиентов, профессионализм сотрудников. Мы ценим доверие наших клиентов и всегда работаем в максимально сжатые сроки. Деятельность ЦОВ ориентирована на оказание качественного сервиса клиентам, что в свою очередь, предполагает слаженную работу всех участников процесса выплат.

### В 2014 ГОДУ В ЦЕНТРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЫПЛАТ ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

3 АЯВЛЕНИЙ О СТРАХОВЫХ СОБЫТИЯХ





В обязанности аваркомов входит выезд для осмотра имущества, которое клиент планирует застраховать: автомобили, недвижимость, груз. Кроме того, аварийные комиссары должны осматривать

застрахованные грузы при их погрузке и выгрузке в

точке прибытия или отбытия на ж\д станциях.

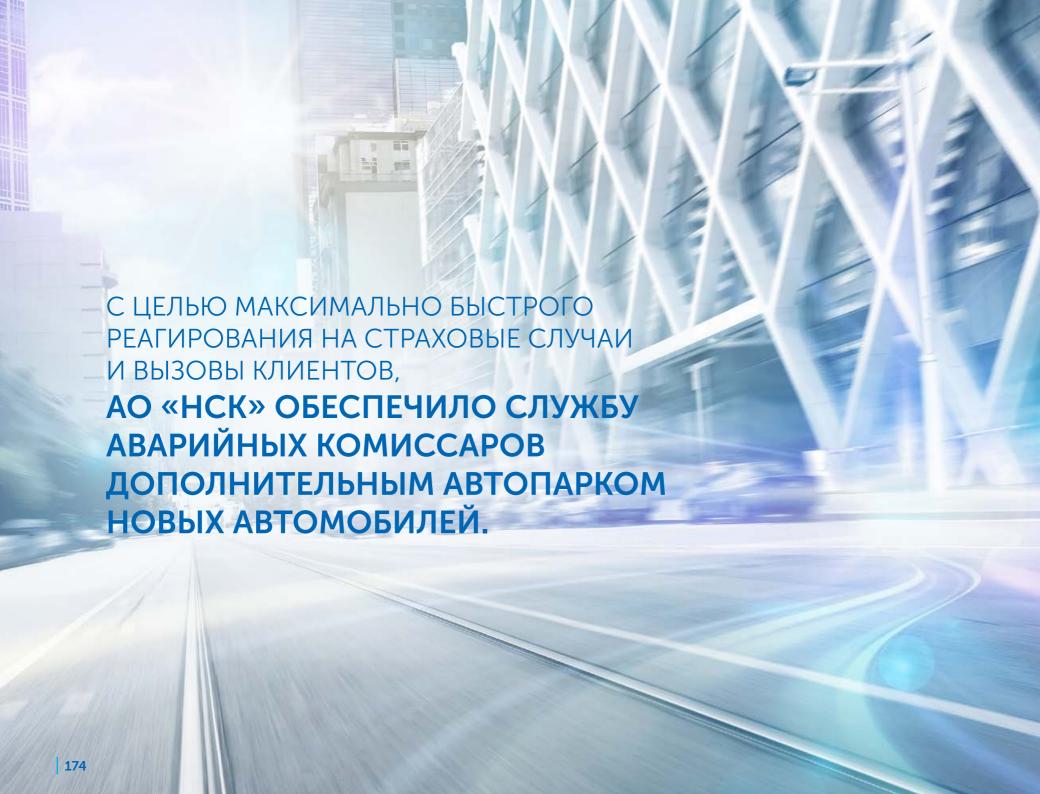
В функции аварийных комиссаров входят также осмотр и предварительная оценка имущества перед страхованием, осмотр повреждённого имущества, а также контроль сохранности застрахованных грузов.

В АО «НСК» работает 29 аварийных комиссаров в 18 городах. Их количество в разных городах отличается и зависит от объема работы. В Алматы работают 6 человек, в Астане 3, Костанае 3, Шымкенте по два человека, в остальных областных центрах достаточно одного аварийного комиссара.

ЗА 2015 ГОД АВАРИЙНЫЕ КОМИС-САРЫ АО «НСК» ОСУЩЕСТВИЛИ

622

ВЫЕЗДОВ, ВКЛЮЧАЯ ДТП И ОСМОТРЫ АВТОМОБИЛЕЙ.





## ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

2015 год был очень непростым как для экономики вообще, так и для инвестиционной индустрии. Основной причиной сложившейся ситуации стало рекордно резкое падение цен на энергоресурсы.

Ряд сырьевых экономик оказались под экономическим кризисом вызванным девальвацией своих валют. Казахстан не оказался исключением. В итоге национальная валюта обесценилась со 188 до 343 тенге за доллар США

#### МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЫНКИ ЦЕННЫХ БУМАГ

Главным событием финансового года стало глобальное укрепление доллара ко всем мировым валютам вызванное ожиданиями и в конечном счете повышением ключевой ставки ФРС США. Свою роль сыграло и замедление темпов роста Китайской экономики и обесценение юаня, но главным фактором стало падение цены на нефть ниже \$40 за баррель.

В США 2015 год ознаменовался увеличением ключевой ставки ФРС, что означает конец эры дешевых долларов. В то же время в 2015 Европейский Центральный Банк анонсировал запуск широкомасштабной программы количественного смягчения, целью которой является выкуп «плохих» обязательств, а также вливание 60 млрд. евро в экономику еврозоны, что в свою

очередь приведет к ослаблению евро в долгосрочной перспективе.

За первые полгода индекс KASE показал более 40% роста, после чего внимание инвесторов переключилось на «Народное IPO» компании KEGOC, что наряду со снижением цен на нефть вызвало просадку рынка к зиме.

#### ДОХОДНОСТЬ МЕЖДУНАРОДНЫХ ИНДЕКСОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ KASE В 2014 ГОДУ

	ПОКАЗАТЕЛЬ	изменение		
Индекс KASE	860	-1,2%		
Индекс Dow Jones	18 441	1,16%		
Индекс Ѕ&Р 500	1 988	-5,62%		
Индекс Nikkei 225	15 882	-3,18%		
Индекс FTSE 100	6 102	- 2,11%		
Индекс SSE Composite	3 157	53,94%		
Индекс ММВБ	1 396	29,6%		
Индекс PTC	790	-22,04%		





#### ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

На рынке государственных ценных бумаг в 2015 существенных изменений не произошло.

В 2015-2017 годах Правительством было принято решение не привлекать внешние займы в указанный период.

#### СТРУКТУРА СОВОКУПНЫХ АКТИВОВ СТРАХОВОГО СЕКТОРА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Активы страховых (перестраховочных) организаций по состоянию на 1 января 2016 года составили 825 683 млн. тенге (на начало 2015 года — 612 644,6 млн. тенге), увеличение с начала 2015 года —

34,8%

В СТРУКТУРЕ АКТИВОВ НАИБОЛЬШУЮ ДОЛЮ (47,2% ОТ СОВОКУПНЫХ АКТИВОВ) ЗАНИМАЮТ ЦЕННЫЕ БУМАГИ В СУММЕ

389 443,5MAH.

(НА НАЧАЛО 2015 ГОДА – 294 085,4 МЛН. ТЕНГЕ), УВЕЛИЧЕНИЕ С НАЧАЛА 2015 ГОДА – 32,4%.

На 1 января 2015 го	На 1 января 2016года		<b>Прирост,</b> в %			
млн. тенге		в % к итогу	млн. тенге		в % к итогу	
Деньги	17 589	2,9	34 942	4,2	98,7	
Вклады размещенные	150 008 24,5		217 486	26,3	45,0	
Ценные бумаги	294 085	48	389 443	47,2	32,4	
Операция «обратное РЕПО»	14 704	2,4	19 7812	2,4	34,7	
Страховые премии к получению от страхователей и посредников	23 910	3,9	27 866	3,4	16,2	
Основные средства	10 765	1,8	9 360	1,1	-13,0	
Активы перестрахования	74 529	12,2	88 323	10,7	18,8	
Прочая дебиторская за- должен-ность	12 632	2,1	18 371	2,2	45,4	
Другие активы	14 631	2,4	20 076	2,4	37,3	
Итого активы	612 854	100	825 683	100	37,3	



### СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОННОГО ПОРТФЕЛЯ АО «НСК» ПО СОСТОЯНИЮ НА 1 ЯНВАРЯ 2015 ГОДА

Виды инструментов	2015	доля	измене-	2014	доля	измене- ние	2013	доля
Денежные средства	892 185	8.66%	341.78%	201 952	2.61%	-68.85%	648 350	9.20%
Вклады в Банках	2 042 012	19.82%	21.13%	1 685 860	21.76%	-46.18%	3 132 122	44.43%
Государственные ценные бумаги	1 586 540	15.40%	69.40%	936 559	12.09%	-7.51%	1 012 594	14.36%
долговые ценные бумаги эмитентов РК	5 780 617	56.12%	17.39%	4 924 329	63.55%	118.16%	2 257 185	32.02%
долговые ценные бумаги иностранных эмитентов	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	0	0.00%
Акции эмитентов РК	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	0	0.00%
Акции эмитентов иностранных эмитентов	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	0	0.00%
Итого высоколик-видных активов	10 301 354	100.00%	32.94%	7 748 700	100.00%	9.91%	7 050 251	100.00%
Коэффициент. достаточности высо- коликвидных активов	1.86			1.26			1.17	

ИНВЕСТИЦИОННЫЕ АКТИВЫ АО «НСК» ПО СОСТОЯНИЮ НА 1 ЯНВАРЯ 2016 ГОДА СОСТАВИЛИ

10,3

### МЛРД. ТЕНГЕ,

УВЕЛИЧИВШИСЬ НА 32,4 % ОТ ПОКАЗАТЕЛЯ ГОДОМ РАНЕЕ. КОМПАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ИНВЕСТИЦИИ В АКТИВЫ, МАК-СИМАЛЬНО УЧИТЫВАЕМЫЕ В РАСЧЕТЕ ПРУДЕНЦИАЛЬНЫХ НОРМАТИВОВ ПО СТЕПЕНИ ЛИКВИДНОСТИ.

РЕЗУЛЬТАТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2015 ГОДУ СОСТАВИЛ

# 5,22MAPA. 5,2HIEHIE

И УВЕЛИЧИЛСЯ В 5,86 РАЗ. БОЛЬШУЮ ЧАСТЬ ДОХОДОВ СОСТАВИЛА ПЕРЕОЦЕНКИ ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ В ВИДУ ВЫСОКОЙ ДОЛИ ВАЛЮТНЫХ АКТИВОВ (4,6 МЛРД. ТЕНГЕ).



### УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ И ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Компания самостоятельно занимается управлением капиталом. Политика АО «НСК» направлена на сохранение активов и имеет консервативный, не рисковый характер.

Инвестиционная политика управления инвестиционным портфелем АО «НСК» разработана в соответствии с законами и нормативными правовыми актами Республики Казахстан и внутренними документами АО «НСК».

Политика определяет стратегические цели, задачи и ограничения связанные с управлением инвестиционным портфелем компании. Целью управления инвестиционным портфелем является обеспечение ликвидности, сохранности активов, сохранения их покупательной силы, а также обеспечение достаточного уровня доходности активов при заданном уровне риска в рамках ограничений и текущей рыночной ситуации.

Принятие решений по управлению активами осуществляется посредством Инвестиционного комитета компании.

# РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ

По состоянию на 1 января 2016 года филиальная сеть АО «НСК» включает 17 филиалов, 47 агентств, а также свыше 500 точек продаж. Все представительства Компании оформлены в соответствии с корпоративным стилем Компании.

В соответствии со стратегией развития АО «НСК» как крупной розничной организации, в 2015 году продолжилось качественное развитие филиальной сети и точек продаж.

# В ТЕЧЕНИЕ 2015 ГОДА БЫЛИ ОТКРЫТЫ БОЛЕЕ

200

НОВЫХ ТОЧЕК ПРОДАЖ ПО ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ СТРАНЫ. ПО СОСТОЯНИЮ НА 1 ЯНВАРЯ 2015 ГОДА АГЕНТСКАЯ СЕТЬ АО «НСК» НАСЧИТЫВАЕТ БОЛЕЕ

# 1200 ВНЕШТАТНЫХ АГЕНТОВ

Для удобства клиентов работают 11 центров обслуживания выплат в Алматы, Астане, Кокшетау, Павлодаре, Петропавловске, Усть-Каменогорске, Шымкенте, Атырау, Актау, Костанае, Уральске. Также специалисты ЦОВ появились в Талдыкоргане, Семее и Караганде. В остальных филиалах их функции выполняют штатные юристы, что позволяет качественно и оперативно обслуживать клиентов Компании во всех регионах Республики.

Совокупный объем страховых премий по договорам страхования, заключенным региональными подразделениями ежегодно растет более чем на 7% и составил на 2015 год более 9 млрд. тенге.

Доля филиалов в совокупном объеме премий АО «НСК» составила 73,7%. В структуре премий филиалов наибольшую долю занимает обязательное страхование гражданско-правовой ответственности автовладельцев с долей 43,8%% и объемом почти в 4 млрд. тенге.

ЛИДИРУЮЩИМ ПО ОБЪЕМУ СОБРАН-НЫХ ПРЕМИЙ СРЕДИ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ СТАЛ ФИЛИАЛ В Г. АСТАНА. ТАКЖЕ СТАБИЛЬНО ВЫСОКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПОКАЗЫВАЮТ ФИЛИАЛЫ В АЛМАТЫ И АТЫРАУ.

В общей сложности за 2014 год сотрудниками ЦПНП было проведено 186 тренингов, в которых приняли участие 1473 сотрудника. АО «НСК» видит большой потенциал в развитии дистанционного обучения и продолжает развивать систему онлайн – курсов.



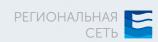
**1 7** ФИЛИАЛОВ

AFEHTCTB

БОЛЕЕ

**500**ТОЧЕК ПРОДАЖ







# КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

Сегодня в штате АО «НСК» работают более 800 сотрудников и более 1200 страховых агентов. 17 филиалов в 15 городах Казахстана позволяют нам быть рядом с нашими клиентами, как при заключении договора страхования, так и при наступлении страхового случая.

Выбор специалистов осуществляется не по территориальному признаку, а по принципу максимальной компетенции в своей области. Возможности роста предоставляются каждому сотруднику независимо от города его присутствия.

Компания всегда поддерживает здоровые амбиции. Есть много примеров, когда сотрудники приходили со своей идеей и написанным бизнес-планом и, в итоге, становились начальниками новых управлений, проектов. Компания на постоянной основе ведет непрерывную работу по формированию кадрового резерва

для управленческих и административных должностей из числа специалистов АО «НСК», мотивированных на карьерный рост, обладающих высоким уровнем развития профессиональных навыков и управленческих компетенций.

#### СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

Списочная численность компании на 31 декабря 2015 года составила 772 человека. Согласно современным международным исследованиям норма текучести кадров в сфере страхования составляет – 30%. Показатель текучести персонала в 2015 году составил 10 %

# РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА

Персонал — главная ценность Компании и залог успешного достижения ее стратегических целей. АО «НСК» предоставляет

своим сотрудникам стабильную заработную плату и социальный пакет, возможности профессионального и карьерного роста. Компания постоянно совершенствует свои программы кадрового развития и социальной поддержки.

Регулярно проводятся тренинги, направленные на адаптацию и развитие специалистов компании, соревнования по футболу между сотрудниками подразделений и внешние чемпионаты с привлечением коллективов компаний-партнеров. Устраиваются круглые столы, слеты директоров, традиционные праздничные корпоративы, в рамках которых на территорию управляющей компании съезжаются лучшие представители региональных подразделений.

Компания заинтересована в привлечении талантливых специалистов. С целью привлечения молодых, талантливых специалистов компания ежегодно участвует на ярмарках вакансии/стажировок высших профессиональных учебных заведений, а также взаимодействует по вопросам трудоустройства стажеров и практикантов.

# БОЛЕЕ СОТРУДНИКОВ РАБОТАЮТ СЕГОДНЯ В ШТАТЕ АО «НСК»





### ОПЛАТА ТРУДА И РАСХОДЫ НА ПЕРСОНАЛ

Уровень заработной платы в компании соответствует среднерыночному уровню по рынку труда. Заработная плата сотрудников пересматривается с учетом индивидуальной эффективности. Результаты работы сотрудников оцениваются на основании системы сбалансированных показателей.

Одним из важных направлений работы с персоналом в компании является совершенствование системы нематериальной мотивации сотрудников. В число ее программ входят спортивные соревнования, досуговые мероприятия, корпоративные встречи, корпоративные походы в кино, публичное признание заслуг сотрудников, награждение благодарственными письмами и многие другие мероприятия.

В АО «НСК» действуют положения и нормы, предусматривающие различные социальные льготы и выплаты сотрудникам. Социальный пакет включает добровольное медицинское страхование, предоставление кредита по льготным процентным ставкам, оплату сотовой связи, единовременные выплаты при заключении брака, рождении ребенка, на юбилейные даты и другие мотивирующие программы.



# ПОЧЕМУ СТОИТ ПОПРОБОВАТЬ СВОИ СИЛЫ В СК АО «НСК»?

Страховая компания АО «НСК» – это динамично развивающаяся универсальная страховая компания, работающая на рынке 20 лет. Мы ставим перед собой задачу организовать для своих специалистов достойные условия труда и материального вознаграждения, создавая новые возможности для их профессионального развития. Наш центр по набору и подготовке персонала реализует системный подход к обучению и развитию сотрудников любого уровня.

Внутренняя политика компании, основанная на принципах ответственности, компетентности, партнерства и развития и активно транслируемая среди персонала, позволяет ежегодно улучшать позиции на страховом рынке и увеличивать число страхователей.

Руководство страховой компании АО «НСК» осуществляется профессиональной и стабильной командой ТОП-менеджмента, имеющих многолетний опыт работы в страховом бизнесе.

ЕСЛИ ВАМ БЛИЗКА ПО ДУХУ НАША ПОЛИТИКА, ЕСЛИ ВЫ АМБИЦИОЗНЫ И ХОТИТЕ ДОСТИЧЬ УСПЕХА – ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ АО «НСК»!





# НАМ ДОВЕРЯЮТ

С целью сохранения деловой репутации и минимизации репутационных рисков, Компания, как и прежде, продолжает обеспечивать своим клиентам финансовую состоятельность и стабильность, активно ведет работу по совершенствованию своего профессионального уровня, улучшению качества продуктов и услуг, развитию качества обслуживания клиентов.

Благодаря стабильным показателям АО «НСК» обеспечивает своим клиентам и партнерам своевременное и полное выполнение обязательств, взятых по всем заключенным договорам.

Компания на постоянной основе работает над проектами, направленными на повышение качества обслуживания клиентов. Принятая в компании система обработки запросов со стороны клиентов позволяет своевременно отвечать на поступающие обращения, принимать меры по устранению недостатков и вносить корректировки в улучшение качества обслуживания в случае их наличия.

Для роста продаж и разработки рекомендации по дальнейшему развитию системы взаимодействия с клиентами в минувшем году компания провела ряд замеров по изучению качества сервиса от продажи страхового продукта до урегулирования убытка, включая оценку уровня удовлетворенности и лояльности клиентов. По результатам замера качество обслуживания на всех этапах взаи-

модействия сохраняет устойчивые позиции. Качество обслуживания на этапе урегулирования страхового случая по основным сервисным критериям превышает базовые ожидания клиентов, особенно клиенты, отмечают хороший уровень знаний специалистов Компании, и в целом, высоко оценивают уровень полученной консультации от 92% до 100%, более 80% опрашиваемых клиентов остались довольны размером выплаты и положительно отозвались о сроках проведения выплаты.

В рамках ряда реализованных проектов по увеличению рыночной доли и повышению эффективности своей деятельности, компания стремится совершенствовать работу Контакт-центра, Службы аварийного комиссариата Компании, расширять условия продуктов и развивать каналы продаж. Так, в марте 2015 года в г.Алматы состоялось официальное открытие нового офиса VIP продаж, целью которого являются развитие продаж в сегменте крупных клиентов Компании, консультирование и сопровождение клиентов на качественном уровне.

В 2015 году компания организовала комплексные мероприятия по развитию Системы Менеджмента Качества, которая направлена на улучшение действующих бизнес-процессов, эффективности деятельности подразделений и повышение уровня удовлетворенности клиентов, пользующихся услугами Компании.

На протяжении последних 7 лет компания успешно проходила процедуры сертификации на соответствие Системы Менеджмента Качества Компании требованиям стандарта Республики Казахстан ИСО 9001-2009, что является одним из наиболее объективных доказательств отлаженности бизнеса и надежности АО «НСК».

Демонстрируя повышение эффективности внутреннего менеджмента и соответствие стандартам, в 2015 году компания также успешно прошла сертификацию в части соответствия экологическим нормам по системе экологического менеджмента на соответствие стандарту ИСО 14001:2006, что, в свою очередь минимизирует риски аварийных ситуаций и создает условия для успешного сотрудничества с клиентами и контрагентами компании.

Мы видим, что наши клиенты по-прежнему доверяют нам и выбирают нас, вместе с тем в планах на 2016 год компания продолжит работу по расширению продуктовой линейки, каналов продаж, развитию инструментов дистанционных услуг и онлайн-сервисов и приложит усилия на повышение качества обслуживания в соответствии со стратегией, нацеленной на выстраивание долгосрочных партнерских отношений с клиентами.







EcoNomics

WorleyParsons















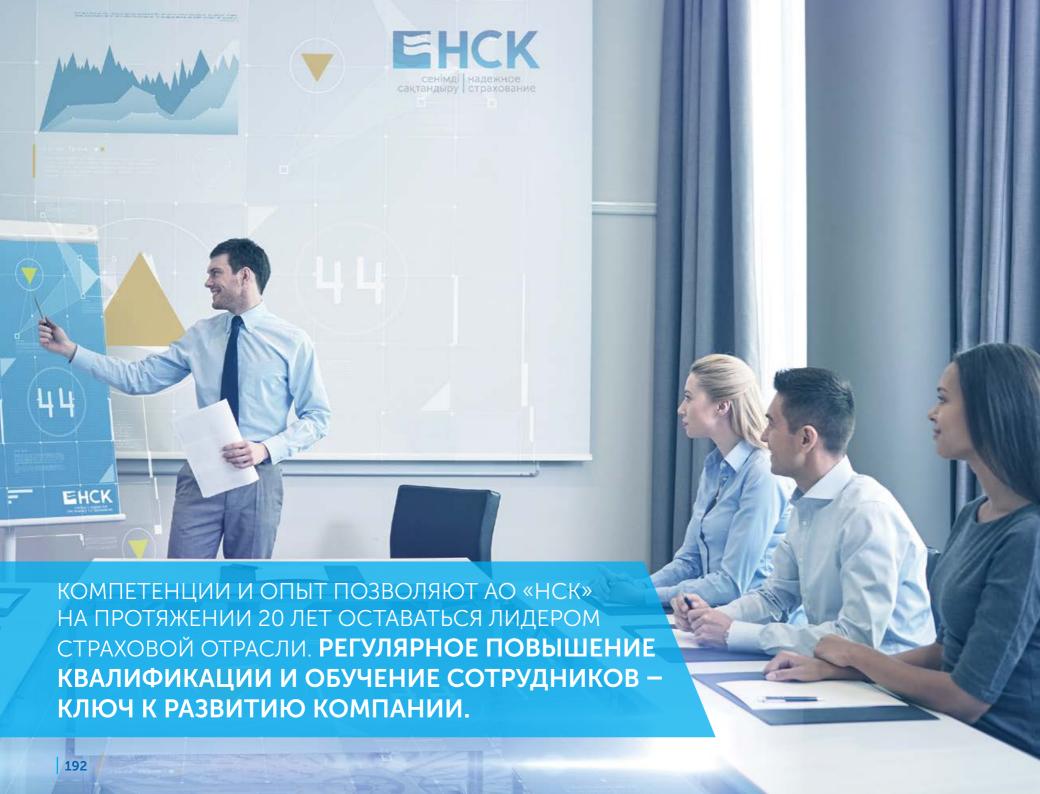














# ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ И НАБОРА ПЕРСОНАЛА

АО «НСК» – 20 лет на страховом рынке Казахстана, и одним из основных факторов успеха в бизнесе является политика обучения и развития персонала.

Центр Подготовки и Набора Персонала (ЦПНП) был создан в 2007 году. Главная задача нашей системы обучения помочь каждому сотруднику повысить квалификацию и уровень компетенций в области знания особенностей страховых продуктов и процессов, владения навыками эффективной коммуникаций и продаж. АО «НСК» видит большой потенциал в развитии дистанционного обучения и продолжает развивать систему онлайн — курсов. Для самостоятельной подготовки сотрудников так же используется внутренний портал, который обеспечивает доступ к базе видеотренингов.

В 2015 году ЦПНП продолжил работу и по оценке знаний линейных сотрудников через систему тестирования.

Использование тестов позволяет за короткий срок получить качественную оценку большого объема знаний.

В 2015г. для сотрудников компании были организованы и проведены обучающие программы и семинары, проводимые различными учебными центрами, осуществляющими подготовку страховщиков на территории Республики Казахстан и за ее пределами.

### В 2016 ГОДУ ЦПНП ПРОДОЛ-ЖИТ СОВЕРШЕНСТВОВАТЬ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, СВО-ИМИ ЗАДАЧАМИ И ЦЕЛЯМИ НА СЛЕДУЮЩИЙ ГОД ВЫДЕЛЯЕТ:

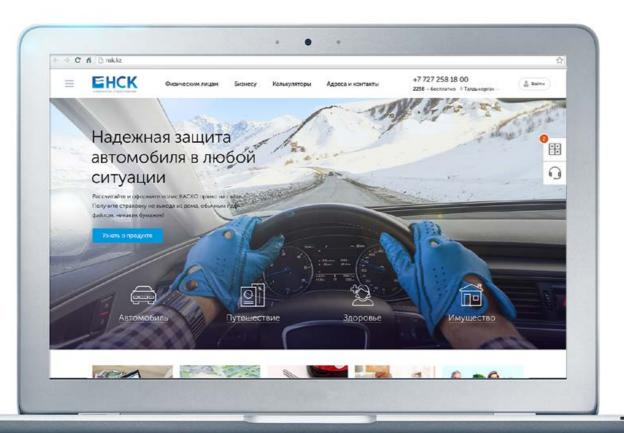
- **1.** Обеспечить возможность развития карьеры для каждого сотрудника;
- 2.Влиять на привлечение, удержание, продвижение наиболее эффективных сотрудников, сохранение лучшего опыта внутри компании;
- **3.**Использовать кадровый потенциал АО «НСК» для обеспечения потребностей компании:
- **4.**Повысить свою привлекательность как работодателя и обеспечить конкурентное преимущество в области управления человеческим капиталом.

Включение процесса обучения в единый и целостный процесс развития компании является показателем серьезного отношения руководителей к вопросу развития и удержания своих сотрудников, фактором повышения лояльности к АО «НСК».

НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ БАЗА ВИДЕОТРЕНИНГОВ

600 ЧАСОВ

# УПРАВЛЕНИЕ МАРКЕТИНГА



В 2015 году АО «НСК» продолжило активную работу по продвижению основных видов розничного и корпоративного страхования. Были успешно запущены продукты страхования, уникальные и не имеющие аналогов в Казахстане.

Компания определила стратегические приоритеты и разработала коммуникационную стратегию на 2016 год. Основной ее задачей является построение системы маркетинговых коммуникаций, сочетающей продвижение новых продуктов и повышение имиджа АО «НСК» как компании, находящейся в тесном контакте и эмоциональной близости с потребителем.

Одна из основных задач АО «НСК» на 2016 год — предоставить клиентам максимально удобный доступ к страховым услугам с помощью современных технологий.

КОСКОСИДИ НИКОЛАЙ

В 2016 мы запускаем абсолютно новую версию сайта nsk.kz и долгожданное мобильное приложения для клиентов. Над этими проектами мы работали очень долго, тщательно и с большим интересом, перед собой мы ставили только одну задачу - сделать процесс взаимодействия со страховой компанией максимально удобным и интересным.



### В 2016 ГОДУ МЫ ОБНОВИЛИ ФИРМЕННЫЙ СТИЛЬ.

Незначительный ребрендинг призван облегчить визуальное восприятие бренда и точнее отразить коммуникационную стратегию бренда через рекламные носители. Произошли небольшие перемены в логотипе – символ остался прежним, но стал воздушнее, чище по цветовой гамме.

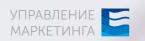


ОБЕСПЕЧЕНИЕ УВЕРЕННЫХ ЛИДИРУЮЩИХ ПОЗИЦИЙ АО «НСК» НА РЫНКЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВНЫМ **МАРКЕТИНГОВЫМ** ПРИОРИТЕТОМ КОМПАНИИ.

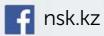
# ПРОДОЛЖАЕТСЯ АКТИВНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КОМПАНИИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ.

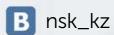
Формирование дружеских отношений с текущей аудиторией и потенциальными клиентами способствует повышению лояльности к бренду, его узнаваемости, целостности восприятия, как надежного поставщика услуг страхования.

















# ФОРУМ

СТРАХОВОЙ РЫНОК КАЗАХСТАНА В 2015 ГОДУ



лет вы He '

Опыт зарубежных крачей тепер кандому казакстанцу

**TON-5** 

дорожный патруль

«HCK» — CTPAXOBAR KOMITAHUR C 20-ЛЕТНИМ СТАЖЕМ. EXECUTION OXONO 500 000 YARRACTAMLES DOREPORT CROM ARTOMOBILITY (ACK)

# СТРАХОВКА НА СЛУЧАЙ ДТП

ЕДВАЛИ НЕ КАЖДЫЙ АВТОЛЮВИТЕЛЬ ХОТЬ РАЗ В ЖИЗНИ ДА СТАНОВИЛСЯ ЕДВАЛИ НЕ КАЖДЫМ АВТОЛЮБИЛЕНВ АОТ В МУЗ В ЖИЗЕЙИ ДА СТАНСЕВИИС УЧАСТНИКОМ ДТП ТЕМ, КТО ОГРАНИЧИЛСЯ ПОКУПКОЙ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО УЧАСТНИКОМ ДТП ТЕМ, КТО ОГРАНИЧИЛСЯ ПОКУПКОЙ ОБЫЗАТЕЛЬНОГО
СТРАХОВОГО ПОЛИСА «ОГПО», ПРИХОДИТСЯ РЕМОНТИРОВАТЬ СВОЙ АВТОМОБИЛЬ СТРАХОВОГО ПОЛИСА «ОГНО», ПРИХОДИТСЯ РЕМОНТИРАДВАТЬ СВОИ АВТОМОВИЛЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО, ВМЕСТЕ СТЕМ ТЕ, У КОГО ЕСТЬ «КАСКО», СПОЖОЙНО ОЖИДАЮТ, KOTJA CMOTYT BABPATE CBOKO MALLIUHY M3 PEMOHTA



B PERYPRITATE **помреждения** прикодекся на кујов итенобиле. При ander present

мелезиото коня. - без золо недитием инфолрантие, проерь и воше нармет влегуль в исполнятума за подорскиящего COUNTRY IN LINE CONCERNATION, WITH ANY PROPERTY OF ти на эктоэличасти. Да и услуги DOWN CTO HEAVY ADDOORS

#### SAMEN RIVATIVES SOMBLIEF

Bosences no Hyundai Elarem pomycrum Системования с неожучаемо этгориозившим поред песчиолесть перенодом запомобилем В реография INDONCTORCIDED NATIONAL DOCTOROGICA может и терротичения и потраже изсти куюсь соответственно Выновиче ДТП чинел при себе для стрековых договори страновка «ОГТУО» поирыла расходы на ремоит пострадления нация их KNCKO - era coccramenta Cyrana persona Hyunda Eastra, comacino querry Hyurda Premium Almaty, courseur 1002400 texts

#### CTPANYETE NYMON АВТОМОБИЯВ?

пора подумать и о своеми Паже осли при стагм пинкор-мусом зыврем, не стоит перезонате. Вам в полиом объеме вознаески ущерб наконнально конфортиции лип выс способом и и критизации сроим, яким ваш авто экстрахован по программе КАСКО.



1 002 400 тенге

СТОИМОСТЬ СТРАХОВКИ «КАСКО». которае покрывает ущерб, сплыници

### 112 000 тенге

#### TIPHOSPEYAR «KACKO» & «HCK». вы негисте забыть о дополнительный

хволотах и расходах: договор страмования MAI DOCTORNAL SOM COMPORTOSTANDIA A 6 CHIPAGO меняя дополнительных копросов MY OCEAN CHOMESE OCCURRACY E CHOCKEN пичному меняцикеру.



B PACCPOYKY

ынгалия тіся, аварянныя комиссар; «Мы работозь для того, чтобы поддержоть адс в трудьсы культ раскология для того, чтовы подреджать вле в трудно, оттрусных С. намы вы выслу до не останотесь, наседжее со сворі проблемого.

# УГОН НА ВЫБОР

САМЫЕ УГОНЯЕМЫЕ МАРКИ АВТО В КАЗАХСТАНЕ



HERCEDES-BENZ



MAZDA

ЗА ВЕСЬ 2015 ГОД В АЛМАТЫ УГНАНО 575 АВТОМОБИЛЕЙ В КАЗАХСТАНЕ — 3775 ИЗ КОТОРЫХ 26% ТАК И НЕ БЫЛО НАИДЕНО

УГОНЩИКИ АЛМАТЫ ПРЕДПОЧИТАЮТ

# от угона вы не застрахованы.

 Водумерой чарки (обычно также разбирают и ороджот по мочастве):
 пред датам. ЕСПИ ВАШ АВТОНОБИЛЬ

- PONTARQUEOR MARÇIERI (ARQUENARIA FARANCI PRATARANDARIA EN ARQUENTARIA
   PONTAR DE COMO.
   MARQUET CIDARANDARIA PROTARANDARIA PROTARANDARIA EN ARQUENTARIA
   MARQUET CIDARANDARIA PROTARANDARIA PROTARANDARIA EN ARQUENTARIA
- манеет привлежательный учиску положения интерес
   ме оснащае устройством автоутоми,
   ме имеет привинам белектровом рукового колеса.



## можно ли защитить себя

МОЖНО ЛИ ЗАШИТИТЬ СЕБЯ 
ОТ УГОНА АВТО!

— В. Но единственной способ это сделате 
Застрановать свой, авточнобиль 
по программи ейго «Касия».



# - KAK PABOTAET CTPAXOBAR SAULHTAR

КАК УАВСКАЕТ СТРАЖОВАЯ ЗАЦИТЕ
 Если произоналат страковай струкций, ветов паделыму выплати объекто струкций комперсовамо, которую можем будет кадрадиять на покулку затренеймая.



- CKOREKO CTOUT «KACKO» B «HCK»? - От 0,5% до 4,8% в зависиих от стоимости овтомобили.

Допознительную информецию вам с разростие предоставит в стражевом кончлании «НСК»: 2250 — бесплатный зможом по Казанстану



1/2 2016





MATERICOBATALKE MODELIN LEXALATIVE SAMARA







# ЖУРНАЛ О КОМФОРТНОЙ И СПОКОЙНОЙ ЖИЗНИ "ФОРУМ" ВЫПУСКАЕТСЯ С 2010 ГОДА.

Это корпоративное издание АО «НСК» показывает рынок страхования изнутри, даёт советы по страхованию и полезен всем: от рядового потребителя до партнёра компании. В 2016 году получил награду «Лучшее корпоративное издание».







# КОНКУРЕНТНАЯ СРЕДА

# КОНКУРЕНТНАЯ СРЕДА

НА 1 ЯНВАРЯ 2016 ГОДА НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН В СООТВЕТСТВИИ С ВЫДАННЫМИ ЛИЦЕНЗИЯМИ ОСУЩЕСТ-ВЛЯЛО СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ 33 СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ОТРАСЛИ «ОБЩЕЕ СТРАХОВАНИЕ» - 26 СТРАХОВЫХ КОМ-ПАНИЙ, В ОТРАСЛИ «СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ» - 7.

ТОР-20 страховых компаний отрасли общее страхование Республики Казахстан по состоянию на 01.01.2016 года (в тысячах тенге)

Nº	НАИМЕНОВАНИЕ СТРАХОВОЙ (ПЕРЕСТРАХОВОЧНОЙ) ОРГАНИЗАЦИИ	СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ НА 01.01.2016 Г.	ДОЛЯ РЫНКА
1	АО "СК "Евразия"	36 768 509	17,6%
2	АО "ДСК Народного банка Казахстана "Халык - Казахинстрах"	28 891 368	13,9%
3	АО "СК "Казахмыс"	17 201 578	8,2%
4	АО "СК "НОМАД Иншуранс"	13 627 052	6,5%
5	AO "Kaspi Страхование"	12 487 589	6,0%
6	АО "Нефтяная страховая компания"	12 373 058	5,9%
7	AO "CK "Amanat"	10 579 840	5,1%
8	АО "СК "Казкоммерц-Полис" (ДО АО "Казкоммерцбанк")	10 414 850	5,0%
9	АО "ДО АО "Цеснабанк" СК "Цесна-Гарант"	8 175 483	3,9%
10	АО "СК "Альянс-Полис"	6 500 013	3,1%
11	АО "СК "Салем"	6 281 941	3,0%
12	AO "CK "Kompetenz"	5 913 836	2,8%
13	АО "СК "Сентрас Иншуранс"	5 842 187	2,8%
14	АО "СК "Коммеск - Өмір"	4 741 271	2,3%
15	AO "CK "Standard"	4 626 708	2,2%
16	АО "КК ЗиМС "ИНТЕРТИЧ"	4 258 469	2,0%
17	АО "СК "Виктория"	4 155 557	2,0%
18	АО "СК "Лондон-Алматы"	3 424 216	1,6%
19	АО "ДО АО "Нурбанк" СК "Нурполис"	3 136 555	1,5%
20	AO "CK "ACKO"	3 099 685	1,5%



# РЭНКИНГ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ ПО ОБЪЕМУ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ

Страховщики в 2015 году собрали на 8% больше премий. Поддержка росту была оказана со стороны аннуитетного страхования и страхования имущества.

Несмотря на усиление кризисных явлений в экономике, в 2015 году казахстанские страховщики сумели вернуться к росту сбора премий, после сокращения в 2014 году.



СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ СОБРАЛИ СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ РК В 2015 ГОДУ, ЧТО НА 8% БОЛЬШЕ СУММЫ СБОРОВ В 2014 ГОДУ.



Положительная динамика была обеспечена главным образом за счет прироста сбора премий по аннуитетному страхованию - на 8,9 млрд тенге, по добровольному страхованию имущества - на 8,1 млрд тенге, а также по добровольному страхованию гражданско-правовой ответственности - на 5,6 млрд тенге.

Две страховые компании из трех лидеров по размеру прироста страховых премий в

2015 году специализируются по общему страхованию.

— прирост

Премии всего

Самый большой рост показателя в абсолютном выражении за год показала «Халык-Life» - на 7,4 млрд тенге, или на 63,8% больше, чем годом ранее. Такой уровень прироста позволил страховщику нарастить свою долю на рынке почти до 7% с 4,4% в 2014 году.

# ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОК

ПОКАЗАТЕЛИ	2015	изменение %	2014	изменение %	2013
Активы	16 620 491	26.50%	13 138 360	22.07%	10 762 806
Чистые активы	13 285 857	29.84%	10 232 162	9.86%	9 314 148
Страховые резервы	9 242 163	5.23%	8 783 238	31.34%	6 687 387
Собственный капитал	6 187 053	84.10%	3 360 740	-4.65%	3 524 490
Собранные страховые премии	12 373 058	-0.78%	12 470 779	8.85%	11 457 103
Заработанные страховые премии	8 381 831	-2.56%	8 601 768	4.71%	8 214 898
Чистые страховые премии	8 785 809	5.85%	8 300 376	-6.18%	8 847 527
Комиссионные расходы, нетто	1 833 419	8.69%	1 686 794	-7.10%	1 815 761
Инвестиционный доход	5 228 278	586.79%	761 259	94.67%	391 048
Операционные расходы	4 181 679	35.40%	3 088 493	-4.24%	3 225 304
Чистый доход	2 896 124	556.34%	441 253	117.44%	202 929
ROA	17.43%	418.75%	3.36%	1.47%	1.89%
ROE	46.81%	256.51%	13.13%	7.37%	5.76%

**ЗА 2015 ГОД РОСТ АКТИВОВ КОМПАНИИ СОСТАВИЛ 26,50%, В ТО ВРЕМЯ КАК ЗА 2014 ГОД РОСТ СОСТАВИЛ 22,07%.** 

2 896 124 ТЫС. ТЕНГЕ, СОСТАВИЛ В ИТОГЕ ЧИСТЫЙ ДОХОД КОМПАНИИ ЗА 2015 ГОД ПРОТИВ 441 253 ТЫС. ТЕНГЕ ГОДОМ РАНЕЕ.



# АЗАТЕЛИ АО «НСК» В 2015 ГОДУ

СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ (в тыс. тенге)

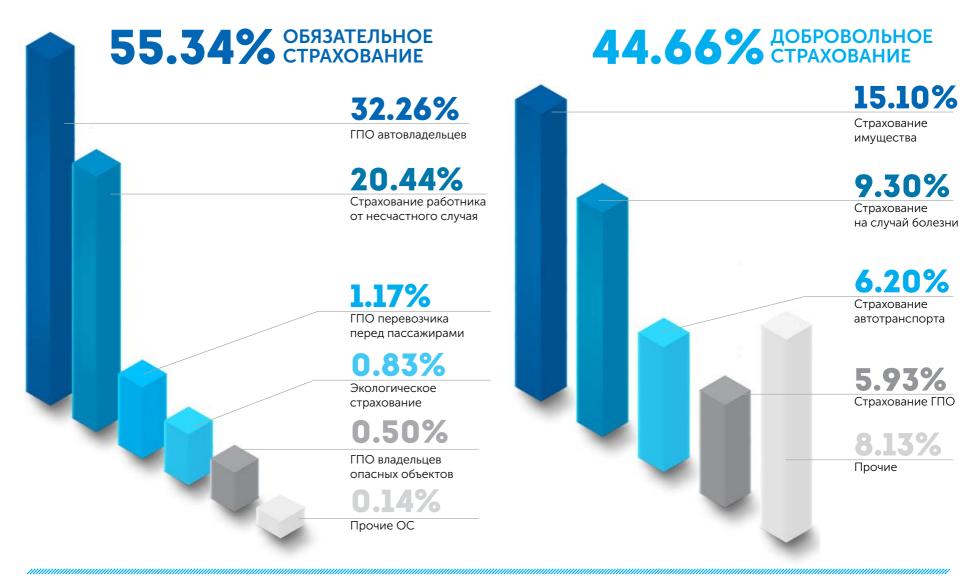
ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ	2015	доля	измен.	2014	доля	измен.	2013	доля
Обязательное страхование	6 847 284	55.34%	19.21%	5 743 886	46.06%	11.11%	5 169 531	45.12%
ГПО автовладельцев	3 991 094	32.26%	32.70%	3 007 620	24.12%	-0.53%	3 023 711	26.39%
Страхование работника от несчастного случая	2 529 236	20.44%	2.36%	2 470 921	19,81%	30.15%	1 898 542	16.57%
ГПО перевозчика перед пассажирами	144 658	1.17%	31.71%	109 832	0,88%	0.73%	109 041	0.95%
ГПО владельцев опасных объектов	62 131	0.50%	20.06%	51 748	0,41%	8.61%	47 645	0.42%
Экологическое страхование	102 332	0.83%	19.02%	85 982	0,69%	24.47%	69 076	0.60%
Прочие ОС	17 833	0.14%						
Добровольное страхование	5 525 774	44.66%	-17.86%	6 726 893	53,94%	6.99%	6 287 572	54.88%
Страхование имущества	1 868 841	15.10%	-15.33%	2 207 305	17,70%	80.11%	1 225 546	10.70%
Страхование НС	173 977	1.41%	27.76%	136 173	1,09%	-26.60%	185 531	1.62%
Страхование автотранспорта	766 938	6.20%	-8.09%	834 481	6,69%	6.00%	786 157	6.86%
Страхование ГПО	733 835	5.93%	-55.50%	1 649 175	13,22%	1.75%	1 620 787	14.15%
Страхование на случай болезни	1 150 222	9.30%	7.66%	1 068 401	8,57%	-11.33%	1 204 897	10.52%
Страхование грузов	128 034	1.03%	-41.09%	217 325	1,74%	-50,98%	443 364	3.87%
Прочие	703 927	5.69%	14.64%	614 033	4,92%	-25.24%	821 290	7.17%
Bcero	12 373 058	100.00%	-0.78%	12 470 779	100%	8.85%	11 457 103	100%

12 373 058 ТЫС. ТЕНГЕ, составили собранные страховые премии компании

ЗА 2015 ГОД , ЧТО НА 0,78% МЕНЬШЕ ЧЕМ В 2014 ГОДУ. В ЗНАЧИТЕЛЬНОЙ СТЕПЕНИ ПРИРОСТ ПРЕМИЙ ОБЕСПЕЧЕН ЗА СЧЕТ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ.



#### Структура страховых премий по видам страхования



ПО СТРУКТУРЕ СОБРАННЫХ ПРЕМИЙ БОЛЬШАЯ ЧАСТЬ СОСТАВЛЯЕТ ГПО АВТОВЛАДЕЛЬЦЕВ 32,26%, ЗА НИМ СЛЕДУЕТ СТРАХОВАНИЕ РАБОТНИКОВ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ 20,44%.



#### КОЛИЧЕСТВО ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ

	2015	изменение	2014	изменение	2013
Обязательное страхование	564 324	47.26%	383 211	-14.50%	448 186
Физлица	507 267	48.35%	341 934	-16.16%	407 858
Юр. лица	57 057	38.23%	41 277	2.35%	40 328
Добровольное личное страхование	98 599	26.01%	78 250	43.72%	54 448
Физлица	47 088	27.92%	36 811	-24.84%	48 974
Юр. лица	51 511	24.31%	41 439	657.01%	5 474
Добровольное имущественное страхование	108 813	33.78%	81 337	-21.19%	103 208
Физлица	92 568	37.01%	67 565	-19.36%	83 784
Юр. лица	16 245	17.96%	13 772	-29.10%	19 424
Всего	771 736	42.18%	542 798	-10.41%	605 842
В том числе по физлицам	646 923	44.95%	446 310	-17.44%	540 616
В том числе по юр. лицам	124 813	29.36%	96 488	47.93%	65 226

ПО КОЛИЧЕСТВУ ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ ЗА 2015 ГОД НАБЛЮДАЕТСЯ **ОБЩЕЕ**УВЕЛИЧЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ДОГОВОРОВ НА

42,18%



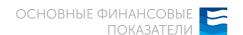
#### ВЫПЛАТЫ ПО ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ (в тыс. тенге)

ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ	2015	доля	ИЗМЕНЕ-	2014	доля	ИЗМЕНЕ-	2013	доля
Обязательное страхование	2 057 709	40.21%	-3.27%	2 127 349	63.69%	47.71%	1 440 184	46.22%
ГПО автовладельцев	1 693 451	33.10%	23.19%	1 374 632	41.16%	32.35%	1 038 635	33.34%
Страхование работника от несчастного случая	320 552	6.26%	-55.87%	726 401	21.75%	91.89%	378 559	12.15%
ГПО перевозчика перед пассажирами	1 283	0.03%	172.40%	471	0.01%	-86.93%	3 605	0.12%
ГПО владельцев опасных объектов	743	0.01%	-59.88%	1 852	0.06%	0.00%	0.00%	0.00%
Экологическое страхование	31 484	0.62%	0.00%	0.00%	0.00%	-100.00%	5 000	0.16%
Прочие ОС	10 196	0.20%	0.00%					
Добровольное страхование	3 059 166	59.79%	152.25%	1 212 749	36.31%	-27.62%	1 675 506	53.78%
Страхование имущества	171 624	3.35%	392.62%	34 839	1.04%	-71.62%	122 778	3.94%
Страхование от несчастного случая	10 663	0.21%	-73.22%	39 822	1.19%	23.53%	32 237	1.03%
Страхование автотранспорта	374 597	7.32%	11.68%	335 429	10.04%	33.39%	251 463	8.07%
Страхование гражданско-правовой ответственности	25 463	0.50%	339.32%	5 796	0.17%	-68.34%	18 305	0.59%
Страхование на случай болезни	788 687	15.41%	29.55%	608 799	18.23%	-31.25%	885 513	28.42%
Страхование грузов	44 761	0.87%	1.41%	44 138	1.32%	-69.91%	146 700	4.71%
Прочие	1 643 371	32.12%	1041.82%	143 926	4.31%	0.00%	0	0.00%
Bcero	5 116 875	100.00%	53.20%	3 340 098	100%	7.20%	3 115 690	100%

**5116 875 ТЫС. ТЕНГЕ,** СОСТАВИЛ ОБЪЕМ ВЫПЛАТ ЗА 12 МЕСЯЦЕВ 2015 ГОДА, ЧТО НА 53.2% БОЛЬШЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2014 ГОЛА

53,2% БОЛЬШЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2014 ГОДА.

Портфель выплат выглядит следующим образом: обязательное страхование – 2.0 млрд. тенге (в том числе 1.7 млрд. тенге по ОС ГПО ВТС), добровольное личное страхование – 799 350 тыс. тенге, добровольное имущественное страхование – 2 259 816 тыс. тенге



### ВСЕГО ЗА 2015 ГОД АО «НСК» ПРОИЗВЕЛО ВЫПЛАТЫ ПО БОЛЕЕ 29,4 ТЫСЯЧАМ СТРАХОВЫМ СЛУЧАЯМ ИЗ 31 ТЫСЯЧ ЗАЯВЛЕННЫХ.

### КОЭФФИЦИЕНТ ВОЗМЕЩЕНИЯ СОХРАНИЛСЯ НА ВЫСОКОМ УРОВНЕ 2015 ГОДА И СОСТАВИЛ БОЛЕЕ

По итогам 2015 года средняя выплата по самому массовому страхованию, обязательному страхованию ГПО автовладельцев, составила 293 тыс. тенге, увеличившись за год на 5%.

#### РАСХОДЫ НА УРЕГУЛИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ УБЫТКОВ (тыс. тенге)

ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ	2015	изменение	2014	изменение	2013
Обязательное страхование	59 725	39.15%	42 922	15.92%	37 026
Гражданско-правовая ответственность автовладельцев	59 725	39.06%	42 950	16.02%	37 021
Добровольное страхование	162 693	8.91%	149 380	4.32%	143 192
Страхование на случай болезни	137 466	1.85%	134 967	-0.34%	135 422
Страхование имущества	14 780	503.27%	2 450	91.41%	1 280
Страхование автотранспорта	9 816	-3.76%	10 200	84.95%	5 515
Страхование гражданско-правовой ответственности	40	0.00%	0	0.00%	0
Страхование грузов	495	2257.14%	21	-96.75%	647
Bcero	222 418	15.66%	192 302	6.71%	180 218
Всего	222 418	15.66%	192 302	6,71%	180 218

ТЫС. ТЕНГЕ, СОСТАВИЛИ РАСХОДЫ НА УРЕГУЛИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ УБЫТКОВ В 2015 И

УВЕЛИЧИЛИСЬ НА 15,66%.



#### СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ, ПЕРЕДАННЫЕ НА ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ (В тыс. тенге)

ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ	2015	доля	изменение	2014	доля	изменение	2013	доля
Обязательное страхование	1 871 623	52.17%	18.98%	1 572 991	37.72%	103.08%	774 549	29.68%
Страхование работника от несчастного случая	1 861 170	51.88%	19.07%	1 563 069	37.48%	106.03%	758 665	29.07%
ГПО владельцев опасных объектов	9 067	0.25%	3.26%	8 781	0.21%	-14.05%	10 216	0.39%
Экологическое страхование	775	0.02%	-16.13%	924	0.02%	-70.40%	3 122	0.12%
Добровольное страхование	1 715 626	47.83%	-33.95%	2 597 412	62.28%	41.55%	1 835 027	70.32%
Страхование имущества	1 013 759	28.26%	-22.27%	1 304 156	31.27%	230.93%	394 087	15.10%
Страхование НС	38 034	1.06%	843.54%	4 031	0.10%	-82.07%	22 483	0.86%
Страхование автотранспорта	16 882	0.47%	3.65%	16 288	0.39%	-8.00%	17 715	0.68%
Страхование ГПО	121 804	3.40%	-84.01%	761 523	18.26%	0.25%	759 633	29.11%
Страхование на случай болезни	146 859	4.09%	0.00%					
Страхование грузов	51 427	1.43%	-30.69%	74 199	1.78%	-36,38%	116 621	4.47%
Прочие	326 861	9.11%	-25.24%	437 215	10.48%	-16,64%	524 488	20.10%
всего	3 587 249	100.00%	-13.98%	4 170 403	100%	59.81%	2 609 576	100%

3 587 249 ТЫС. ТЕНГЕ, СОСТАВИЛ ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ, ПЕРЕДАННЫХ НА ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ В 2015 ГОДУ, ЧТО

НА 13,98% МЕНЬШЕ ЧЕМ ГОДОМ РАНЕЕ.

Основная доля переданных премий приходится на страхование работника от несчастного случая около 1.8 млрд. тенге или 51.88%. Также необходимо отметить и значительный рост премий перестрахования по данному виду.



#### КОЭФФИЦИЕНТ УБЫТОЧНОСТИ

ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ	2015	изменение	2014	изменение	2013
Обязательное страхование	19.14%	12.9%	32.0%	0.8%	31.3%
ГПО автовладельцев	29.86%	-6.5%	23.4%	-9.0%	32.4%
Страхование работника от несчастного случая	4.62%	40.5%	45.1%	13.2%	31.9%
ГПО перевозчика перед пассажирами	3.18%	-4.0%	-0.8%	-2.8%	2.0%
ГПО владельцев опасных объектов	2.07%	2.8%	4.9%	5.5%	-0.6%
Экологическое страхование	-4.77%	11.9%	7.1%	5.9%	1.3%
Добровольное страхование	2.30%	3.5%	5.8%	-14.6%	20.4%
Страхование имущества	-0.02%	3.8%	3.8%	-10.2%	14.0%
Страхование от несчастного случая	8.98%	-8.6%	0.4%	-26.3%	26.7%
Страхование автотранспорта	13.70%	12.6%	26.3%	-17.9%	44.2%
Страхование гражданско-правовой ответственности	0.10%	2.4%	2.5%	-1.4%	3.9%
Страхование на случай болезни	72.25%	-35.7%	36.6%	-9.7%	46.3%
Страхование грузов	47.68%	-38.4%	9.3%	-40.4%	49.8%
Всего	17.39%	4.2%	21.6%	-7.5%	29.1%

СОСТАВИЛ ОБЩИИ КОЭФФИЦИЕНТ УБЫТОЧНОСТИ ЗА 2015 ГОД, ЧТО НИЖЕ НА 4,2% ЧЕМ ГОДОМ РАНЕЕ.

СОСТАВИЛ ОБЩИЙ



#### СТРАХОВЫЕ РЕЗЕРВЫ (в тыс. тенге)

				ДОЛЯ ПЕРЕ-			
<b>№</b> П/П	НАИМЕНОВАНИЕ КЛАССОВ СТРАХОВАНИЯ	КОД СТРАХОВАНИЯ	РЕЗЕРВ НЕЗАРАБОТАН- НОЙ ПРЕМИИ, ОБЩАЯ СУММА	СТРАХОВЩИКА В РЕЗЕРВЕ НЕ ЗАРАБОТАННОЙ ПРЕМИИ	ЧИСТАЯ СУММА РЕЗЕРВА НЕЗА- РАБОТАННОЙ ПРЕМИИ	РЕЗЕРВ ПРОИ- ЗОШЕДШИХ, НО НЕЗАЯВЛЕННЫХ УБЫТКОВ	
1	Обязательное страхование	100	3 262 508,00	1 012 885,00	2 249 623,00	1 497 318,00	
1,1	гражданско-правовая ответственность владельцев транспортных средств	101	1 750 405,00	0,00	1 750 405,00	237 126,00	
1,2	гражданско-правовая ответственность перевозчика перед пассажирами	102	67 090,00	0,00	67 090,00	7 233,00	
1,4	страхование гражданско-правовой ответствен- ности частных нотариусов	104	6 237,00	0,00	6 237,00	655,00	
1,5	экологическое страхование	105	49 247,00	265,00	48 982,00	5 117,00	
1,6	гражданско-правовая ответственность ауди- торских организаций	106	1 293,00	0,00	1 293,00	190,00	
1,7	гражданско-правовая ответственность туроператора и турагента	107	467,00	0,00	467,00	47,00	
1,8	гражданско-правовая ответственность владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	108	21 810,00	5 484,00	16 326,00	3 107,00	
1,9	страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей	109	1 365 959,00	1 007 136,00	358 823,00	1 243 843,00	
2	Добровольное личное страхование	200	320 303,00	46 503,00	273 800,00	243 752,00	
2,1	страхование от несчастных случаев	201	59 889,00	1 053,00	58 836,00	22 294,00	
2,2	страхование на случай болезни	202	260 414,00	45 450,00	214 964,00	221 458,00	
3	Добровольное имущественное страхование	300	2 454 160,00	1 068 757,00	1 385 403,00	123 803,00	
3,1	страхование автомобильного транспорта	301	385 414,00	10 399,00	375 015,00	28 362,00	

ДОЛЯ ПЕРЕСТРА- ХОВЩИКА В РЕЗЕРВЕ ПРОИ- ЗОШЕДШИХ, НО НЕЗАЯВЛЕННЫХ УБЫТКОВ	ЧИСТАЯ СУММА РЕЗЕРВА ПРОИ- ЗОШЕДШИХ, НО НЕЗАЯВЛЕННЫХ УБЫТКОВ	РЕЗЕРВ ЗАЯВЛЕН- НЫХ, НО НЕУ- РЕГУЛИРОВАН- НЫХ УБЫТКОВ, ОБЩАЯ СУММА	ДОЛЯ ПЕРЕСТРА- ХОВЩИКА В РЕЗЕРВЕ ЗАЯВ- ЛЕННЫХ,НО НЕ- УРЕГУЛИРОВАН- НЫХ УБЫТКОВ	ЧИСТАЯ СУММА РЕЗЕРВА ЗАЯВ- ЛЕННЫХ, НО НЕ- УРЕГУЛИРОВАН- НЫХ УБЫТКОВ	ОБЩАЯ СУММА СТРАХОВЫХ ЕЗЕРВОВ	ДОЛЯ ПЕРЕ- СТРАХОВЩИКА В ОБЩЕЙ СУМ- МЕ СТРАХОВЫХ РЕЗЕРВОВ	ЧИСТАЯ СУММА ОБЩИХ СТРАХОВЫХ РЕЗЕРВОВ
792 488,00	704 830,00	956 487,00	198 299,00	758 188,00	5 716 313,00	2 003 672,00	3 712 641,00
0,00	237 126,00	438 411,00	0,00	438 411,00	2 425 942,00	0,00	2 425 942,00
30,00	7 203,00	6 358,00	0,00	6 358,00	80 681,00	30,00	80 651,00
0,00	655,00	1 535,00	0,00	1 535,00	8 427,00	0,00	8 427,00
39,00	5 078,00	0,00	0,00	0,00	54 364,00	304,00	54 060,00
0,00	190,00	0,00	0,00	0,00	1 483,00	0,00	1 483,00
0,00	47,00	11 497,00	2 443,00	9 054,00	12 011,00	2 443,00	9 568,00
453,00	2 654,00	890,00	0,00	890,00	25 807,00	5 937,00	19 870,00
791 966,00	451 877,00	497 796,00	195 856,00	301 940,00	3 107 598,00	1 994 958,00	1 112 640,00
103 404,00	140 348,00	50 283,00	0,00	50 283,00	614 338,00	149 907,00	464 431,00
11 161,00	11 133,00	34 662,00	0,00	34 662,00	116 845,00	12 214,00	104 631,00
92 243,00	129 215,00	15 621,00	0,00	15 621,00	497 493,00	137 693,00	359 800,00
81 946,00	41 857,00	333 549,00	30 352,00	303 197,00	2 911 512,00	1 181 055,00	1 730 457,00
27 208,00	1 154,00	110 352,00	813,00	109 539,00	524 128,00	38 420,00	485 708,00



#### Продолжение таблицы Страховые резервы (в тыс. тенге)

<b>№</b> П/П	НАИМЕНОВАНИЕ КЛАССОВ СТРАХОВАНИЯ	КОД СТРАХОВАНИЯ	РЕЗЕРВ НЕЗА- РАБОТАННОЙ ПРЕМИИ, ОБЩАЯ СУММА	ДОЛЯ ПЕРЕ- СТРАХОВЩИКА В РЕЗЕРВЕ НЕ ЗАРАБОТАННОЙ ПРЕМИИ	ЧИСТАЯ СУММА РЕЗЕРВА НЕЗА- РАБОТАННОЙ ПРЕМИИ	РЕЗЕРВ ПРОИ- ЗОШЕДШИХ, НО НЕЗАЯВЛЕННЫХ УБЫТКОВ	
3,2	страхование железнодорожного транспорта	302	34 944,00	17 120,00	17 824,00	2 791,00	
3,3	страхование воздушного транспорта	303	5 591,00	2 686,00	2 905,00	1 220,00	
3,4	страхование водного транспорта	304	10 094,00	5 722,00	4 372,00	2 394,00	
3,5	страхование грузов	305	13 502,00	4 944,00	8 558,00	2 319,00	
3,6	страхование имущества, за исключением пунктов 3.1-3.5	306	1 210 098,00	821 839,00	388 259,00	35 120,00	
3,7	страхование гражданско-правовой ответствен- ности владельцев автомобильного транспорта	307	18 082,00	2 157,00	15 925,00	2 114,00	
3,8	страхование гражданско-правовой ответствен- ности владельцев воздушного транспорта	308	15 427,00	12 726,00	2 701,00	932,00	
3,10	страхование гражданско-правовой ответствен- ности, за исключением классов, указанных в пунктах 3.7-3.9	310	584 811,00	164 142,00	420 669,00	22 806,00	
3,11	страхование займов	311	96 323,00	0,00	96 323,00	7 341,00	
3,14	страхование от прочих финансовых убытков	314	62 530,00	26 779,00	35 751,00	15 952,00	
3,15	страхование убытков финансовых организаций, за исключением классов, указанных в пунктах 3.11-3.14	315	104,00	0,00	104,00	848,00	
3,16	титульное страхование	316	17 239,00	243,00	16 996,00	1 603,00	
3,17	страхование судебных расходов	317	1,00	0,00	1,00	1,00	
4	Всего	400	6 036 971,00	2 128 145,00	3 908 826,00	1 864 873,00	

ДОЛЯ ПЕРЕСТРА- ХОВЩИКА В РЕЗЕРВЕ ПРОИ- ЗОШЕДШИХ, НО НЕЗАЯВЛЕННЫХ УБЫТКОВ	ЧИСТАЯ СУММА РЕЗЕРВА ПРОИ- ЗОШЕДШИХ, НО НЕЗАЯВЛЕННЫХ УБЫТКОВ	РЕЗЕРВ ЗАЯВЛЕН- НЫХ, НО НЕУ- РЕГУЛИРОВАН- НЫХ УБЫТКОВ, ОБЩАЯ СУММА	ДОЛЯ ПЕРЕСТРА- ХОВЩИКА В РЕЗЕРВЕ ЗАЯВ- ЛЕННЫХ,НО НЕ- УРЕГУЛИРОВАН- НЫХ УБЫТКОВ	ЧИСТАЯ СУММА РЕЗЕРВА ЗАЯВ- ЛЕННЫХ, НО НЕ- УРЕГУЛИРОВАН- НЫХ УБЫТКОВ	ОБЩАЯ СУММА СТРАХОВЫХ РЕЗЕРВОВ	ДОЛЯ ПЕРЕ- СТРАХОВЩИКА В ОБЩЕЙ СУМ- МЕ СТРАХОВЫХ РЕЗЕРВОВ	ЧИСТАЯ СУММА ОБЩИХ СТРАХОВЫХ РЕЗЕРВОВ
1 322,00	1 469,00	1 780,00	150,00	1 630,00	39 515,00	18 592,00	20 923,00
1 033,00	187,00	0,00	0,00	0,00	6 811,00	3 719,00	3 092,00
1 652,00	742,00	0,00	0,00	0,00	12 488,00	7 374,00	5 114,00
1 801,00	518,00	63 040,00	14 339,00	48 701,00	78 861,00	21 084,00	57 777,00
18 209,00	16 911,00	98 049,00	13 016,00	85 033,00	1 343 267,00	853 064,00	490 203,00
246,00	1 868,00	2 259,00	0,00	2 259,00	22 455,00	2 403,00	20 052,00
777,00	155,00	0,00	0,00	0,00	16 359,00	13 503,00	2 856,00
18 384,00	4 422,00	45 080,00	2 034,00	43 046,00	652 697,00	184 560,00	468 137,00
0,00	7 341,00	5 434,00	0,00	5 434,00	109 098,00	0,00	109 098,00
10 629,00	5 323,00	7 305,00	0,00	7 305,00	85 787,00	37 408,00	48 379,00
668,00	180,00	0,00	0,00	0,00	952,00	668,00	284,00
17,00	1 586,00	250,00	0,00	250,00	19 092,00	260,00	18 832,00
0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	2,00
977 838,00	887 035,00	1 340 319,00	228 651,00	1 111 668,00	9 242 163,00	3 334 634,00	5 907 529,00





# 9 242 163

**TBIC. TEHFE,** СОСТАВИЛИ ОБЩИЕ СТРАХОВЫЕ РЕЗЕРВЫ АО «НСК» ПО СОСТОЯНИЮ НА 1 ЯНВАРЯ 2016 ГОДА, ЧТО НА 9,4% БОЛЬШЕ ЧЕМ ГОДОМ РАНЕЕ.

Увеличение наблюдается в резервах произошедших, но не урегулированных убытков (РПНУ) на 5.36%, общая сумма по РПНУ составила 1.864.873 тыс. тенге. Увеличение по заявленным, но не урегулированным убыткам (РЗНУ) составило 16.82%, общий резерв составил 1.340.319 тыс. тенге. Увеличение по резервам незаработанных премий (РНП) составило 9.16%, общий резерв 6.036.971 тыс. тенге.



ПО ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ САМАЯ ЗНАЧИТЕЛЬНАЯ СУММА РЕЗЕРВОВ НАКОПЛЕНА ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ РАБОТНИКОВ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ –

# **3 107 598** тыс. тенге

#### РЕЗУЛЬТАТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (В тыс. тенге)

ПОКАЗАТЕЛИ	2015	изменение	2014	изменение	2013
Доходы (убытки) по вознаграждениям по ценным бумагам	476 196	34.68%	353 565	81.17%	195 157
Доходы (убытки) по операциям "РЕПО"	14 163	237.21%	4200	0.00%	0
Доходы (убытки) по операциям купли/продажи финансовых активов	63 023	-825.15%	-8 691	1930.61%	-428
Доходы по вознаграждениям по банковским вкладам	80 676	-31.15%	117 168	-41.70%	200 987
Доход (убыток) от курсовой переоценки	4 658 572	1441.00%	302 309	-8299.32%	-3 687
Инвестиционный доход	5 228 278	586.79%	761 259	94.67%	391 048

РЕЗУЛЬТАТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2015 ГОДУ СОСТАВИЛ 5 228 278 ТЫС. ТЕНГЕ И УВЕЛИЧИЛСЯ НА

586.79%

Большую часть доходов составил доход от курсовой переоценки – 4 658 572 тыс. тенге увеличившийся на 1 441%.

## 9 385 523 TЫС. ТЕНГЕ СОСТАВИЛИ ВЫСОКОЛИКВИДНЫЕ АКТИВЫ КОМПАНИИ ПО

СОСТОЯНИЮ НА 1 ЯНВАРЯ 2016, УВЕЛИЧИВШИСЬ НА 22.05% В СРАВНЕНИИ С 2014 ГОДОМ.

#### СВЕДЕНИЯ ПО ВЫСОКОЛИКВИДНЫМ АКТИВАМ (В тыс. тенге)

ВИДЫ ИНСТРУМЕНТОВ	2015	доля	ИЗМЕНЕНИЕ	2014	доля	изменение	2013	доля
Деньги	28 850	0.31%	-85.61%	200 418	2.61%	-69.09%	648 350	9.20%
Вклады в Банках	2 005 273	21.37%	21.94%	1 644 495	21.39%	-47.50%	3 132 122	44.43%
ГЦБ	1 586 540	16.91%	69.40%	936 559	12.18%	-7.51%	1 012 594	14.36%
Долговые ценные бумаги Эмитентов РК	5 762 860	61.41%	17.45%	4 906 663	63.82%	117.38%	2 257 185	32.02%
Итого ВЛА	9 383 523	100.00%	22.05%	7 688 135	100.00%	9.05%	7 050 251	100.00%
Коэффициент Достаточ- ности ВЛА	1.67		32.19%	1.26		-2.77%	1.29	

## 3 749 712 ТЫС. ТЕНГЕ СОСТАВЛЯЕТ ЗАПАС ДОСТАТОЧНОСТИ ВЫСОКОЛИКВИДНЫХ АКТИВОВ.

Для поддержания этого коэффициента, АО «НСК» инвестирует в активы, максимально учитываемые в расчете пруденциальных нормативов по степени ликвидности.



#### КРЕДИТНОЕ КАЧЕСТВО ПОРТФЕЛЯ ОБЛИГАЦИЙ

ЭМИТЕНТ	доля %	РЕЙТИНГ
Министерство Финансов РК	21.54%	BBB+ Standard & Poor's
AO "Kaspi Bank"	15.79%	<b>BB-</b> Standard & Poor's
АО "Народный Сберегательный Банк Казахстана"	15.71%	BB Standard & Poor's
ДБ АО "Сбербанк России"	0.74%	BBB- Fitch, Inc
АО "БРК-Лизинг" ДО АО "Банк развития Казахстана"	2.79%	<b>Ba3</b> Moody's
АО "Национальная компания "КазМунайГаз"	4.95%	BBB+ Fitch, Inc
АО "Национальная компания "Продовольственная контрактная корпорация"	6.16%	<b>Ba3</b> Moody's
АО "Национальный управляющий холдинг "КазАгро"	4.00%	BBB+ Standard & Poor's
АО "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"	14.75%	BBB- Standard & Poor's
АО "Банк Развития Казахстана"	13.32%	BBB+ Standard & Poor's

#### ИНВЕСТИЦИОННАЯ СТРАТЕГИЯ КОМПАНИИ

в 2015 году не претерпела изменений и оставалась консервативного характера. При выборе инструментов инвестирования приоритет отдавался ценным бумагам с высоким кредитным качеством, а также инструментам, наименее подверженным рискам снижения их стоимости в связи со снижением котировок, изменением процентных ставок, изменением курса валюты.

#### ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ (В ТЫС. ТЕНГЕ)

СТАТЬЯ РАСХОДОВ	2015	доля	ИЗМЕНЕНИЕ	2014	доля	изменение	2013	доля
Расходы на оплату труда и командировочные	2 699 185	64.55%	25.56%	2 149 764	66.15%	2.35%	2 100 309	65.12%
Амортизационные отчисления и износ	108 195	2.59%	1.16%	106 951	3.29%	-14.03%	124 410	3.86%
Расходы по текущей аренде	282 790	6.76%	5.64%	267 680	8.24%	8.00%	247 849	7.68%
Текущие налоги и другие обязательные платежи в бюджет за исключением корпоративного подоходного налога	311 091	7.44%	46.71%	212 042	6.52%	0.50%	210 986	6.54%
Прочие расходы	120 733	2.89%	-72.38%	437 072	13.45%	-3.54%	453 118	14.05%
Итого	4 181 679	100.00%	28.68%	3 249 728	100.00%	0.76%	3 225 304	100.00%

ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ КОМПАНИИ В 2015 ГОДУ УВЕЛИЧИЛИСЬ НА 28,68% И СОСТАВИЛИ 4 181 679 ТЫС. ТЕНГЕ. В СТРУКТУРЕ ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ РАСХОДЫ НА ОПЛАТУ ТРУДА СОСТАВИЛИ 2 699 185 ТЫС. ТЕНГЕ ИЛИ 64,55%.



#### УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Система управления рисками в компании поддерживается в актуальном состоянии и соответствует требованиям Национального Банка РК (НБ РК) и в соответствии с формами предоставляемой отчетности.

Отчеты по оценке соответствия требованиям к системам управления рисками и внутреннего контроля и стресс-тесты направляются в НБ РК в установленные сроки.



#### МАРЖА ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ (в тыс. тенге)

ПОКАЗАТЕЛЬ	2015	изменение	2014	изменение	2013
Фактическая маржа платежеспособности	3 897 664	92,02%	2 029 826	4,55%	1 941 449
Минимальный размер маржи платежеспособности	2 092 393	6,65%	1 962 016	14,03%	1 720 689
Норматив достаточности фактической маржи пла- тежеспособности	1,86	82,82%	1,03	-9,54%	1,13

СОСТАВИЛ НОРМАТИВ ДОСТАТОЧНОСТИ ФАКТИЧЕСКОЙ МАРЖИ ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 1 ЯНВАРЯ 2016 ГОДА, ЧТО НА 82,82% ВЫШЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2014 ГОДА.



#### 222

# Deloitte.

ТОО «Делойт» пр-т Аль-Фараби, д. 36 г. Алматы, 050059 Республика Казахстан Тел: +7 (727) 258 13 40 Факс: +7 (727) 258 13 41 deloitte.kz

# ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

Правлению и Совету директоров Акционерного общества «Нефтяная страховая компания»:

состоянию на 31 декабря 2015 года и отчетов о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе, об состоящих из основных положений учетной политики и прочей Мы провели аудит прилагаемой финансовой отчетности Акционерного общества «Нефтяная отчета о финансовом положении по изменениях в собственном капитале и о движении денежных средств за год, закончившийся на эту – «Компания»), состоящей из страховая компания» (далее а также примечаний, пояснительной информации.

# Ответственность руководства за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за составление и достоверность данной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, а также за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для составления финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или

# Ответственность аудиторов

данной финансовой Международными стандартами аудита. Эти стандарты требуют соблюдения этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что в соответствии провели аудит Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности финансовая отчетность не содержит существенных искажений. нами аудита. Мы проведенного основе Ha

подтверждающих числовые показатели в финансовой отчетности и раскрытие в пей информации. существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки этих рисков аудиторы рассматривают систему внутреннего контроля за составлением и достоверностью финансовой отчетности, чтобы разработать аудиторские процедуры, соответствующие обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включает оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоскованности бухгалтерских оценок, сделанных руководством, а также оценку Аудит включает проведение процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, зависит от профессионального суждения аудиторов, включая оценку представления финансовой отчетности в целом. Выбор процедур

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными надлежащими для выражения нашего мнения

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИ

естственностью участичков в гарантирования собритании (далее – ДТТЛ); каждее таксе ицом. ДТТЛ (твокое именуемое как емеждунар привация о норидической структуре ДТТЛ и 

в нев кридических лиц предствеления не съйте www.debille.com/about. Подробная информация о коридической стритуре компания «Депойт», Казакстен предствелена не сэйте Altp //www2.delotile.com/sz/u/flegelide.kazakhtelan.html.

В 2016 ТОС «Делойт». Все превя зещищен

Member of Deloitte Touche Tolmadsu Limited

## МЫХ АУДИТОРОВ

Мы обращаем внимание на Примечание 5 к финансовой отчетности, в котором раскрыты корректировки сравнительных показателей за год, закончившийся 31 декабря 2014 года. Наше стандартами финансовой с Международными дату, 3Ty Важные обстоятельства отчетности.

мнение не содержит оговорки в этой связи.

финансовое положение Акционерного общества «Нефтяная страховая компания» по состоянию на

соответствии

œ

На

закончившийся

По нашему мнению, финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах 31 декабря 2015 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за год,



Генеральный директор ТОО «Делойт» Нурлан Бекенов

peloitte

ТОО «Делойт»

Государственная лицензия на осуществление аудиторской деятельности в Республике Казахстан № 0000015, Министерством финансов Республики Казахстан тип МФЮ-2, выданная

13 сентября 2006 года

г. Алматы, Казахстан 1 апреля 2016 года



## КОНСОЛИДИРОВАННАЯ

16 335 445

Итого обязательств и собственного капитала

\*Пересмотрено, см. Примечание 5.

#### 31 декабря 2014 года \*Пересмотрено 161 690 8 447 897 801 095 215 801 201952 1 685 861 5 860 886 2 700 263 650 606 853 005 805 531 12 928 667 139 554 915 030 7 367 157 959 681 2 767 249 603 228 162 894 16 335 445 Приме-чания 8 C I 19 6 Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию Доля перестраховщиков в резервах по договорам страхования ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи Основные средства и нематериальные активы (в тысячах Казахстанских төнгө) Отложенные расходы по привлечению Денежные средства и их эквиваленты Отложенные налоговые активы Гекущий налоговый актив ОБЯЗАТЕЛЬСТВА Средства в банках Прочие активы Итого активов AKTMBЫ

OBASALESIDOLDA			
Резервы по договорам страхования	Ξ	9 349 472	
Обязательства по страхованию и перестрахованию	13	623 501	
Прочие обязательства	14	842 324	
Итого обязательств	ı	10 815 297	
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ			
Акционерный капитал	15 (a)	1 500 000	
Дополнительно оплаченный капитал		21 431	
Фонд переоценки имущества		26 536	
Дефицит переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		(926 302)	
Прочис фонды	15 (B)		
Нераспределенная прибыль		4 631 486	
Итого собственного капитала	1	5 520 148	

1 500 000

9 464 793

(450 611) 59 803

2 306 020 3 463 874 12 928 667

Сатыбаева Ж.С.

От имени Правления Компании: Председатель Правления

Главный бухгалтер

г. Алматы, Казахстан 1 апреля 2016 года

1 апреля 2016 года

Альжанов Ж.К

Примечания на стр. 8-58 являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»

## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Гол, закончившийся 31 декабря 2014 года 12 843 564 (4 170 403) (3 261 861) (555 069) (3 816 930) 175 304 (1 765 159) 66 267 61 246 8 673 161 (372 786) (79 665) 839 840 3 192 312 434 655 286 327 (157 626) 8 534 995 (3 253 398) 1 470 693 093 535 467 (605 220) \*Пересмотрено (4 798 433) 393 630 (1 786 309) (47 378) 13 979 (3 587 249) (4367822) (430611) Гол, закончившийся 31 декабря 2015 года 9 319 090 (574 829) (120 460) (506 350) 2 013 519 520 704 4 636 738 2 730 (35 586) (458 184) 8 340 283 (4414953) 102 372 2 264 968 2 723 152 Приме-6,23 16,23 16 17(a) (9)/1 18, 23 9 9 91 9 919 999999 61 Возвраты по премиям и резервы по страховой дебиторской задодженности (Начисление)/ восстановление резервов по дебиторской задолженности по страхованию и перестрахованию и прочим активам Доля перестраховщиков в изменении брутто резерва по незаработанным Изменение в брутто резерве по незаработанным премиям Претензии, за вычетом перестрахования Изменение в брутто резервах по договорам страхования Расходы по привлечению
Изменения в отноженных расходах по привлечению
Чистые комиссионные доходы по перестрахованию
Платежи в фонд гарантирования страховых выплат Страховые премии, переданные перестраховщикам Прочие доходы от страховой деятельности Заработанные страховые премии, нетто Результаты страховой деятельности Процентный доход Страховые премни, общия сумма Прочий вивестиционный доход Прибыль до налогообложения Прочие операционные доходы Расход по напогу на прибыль Административные расходы Страховые премии, нетго Чистая прибыль за год Суброгации и регрессы Чистые претепли

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА (в тысячах Казахстанских тенге)

(405 467) (421449)15 982 130 000 (208 694) (210 023) 1 329 2 056 274 17(6)

настопцихся в наличии для продават, перенесенное в состав прибыли з убытка, за вычестом выдота на прибыль Инстое измечение справадливой стоимости финансовых активов. мносицихся в наличии для продажи, за вычетом напота на прибыль Итого сипаты, конюрые впоскеденяви могут быть реклассифицирова.

татьы, которые впоследс 18 прибылей или убытков

Прочий совокупный убыток

Итого совокупный доход

\*Пересмотрено, ем. Прим

и могут быть реклассифицированы в

Статы, которые вноследствии могут быть реклассифицирован состав прибылей или убытков:
Чистое изменение справедлиной стоимости финансовых активов,

Прочий совокупный убыток

Сатыбаева А.С. Главный бухгалтер

1 апреля 2016 года г. Алматы, Казахстан

Председатель Правления

Альжанов Ж.К.

I апреля 2016 года г. Алматы, Казахстан

От имени Правления Ко

Примечания на стр. 8-58 являются неотъемлемой частью настоящей финансовой огчетности.

5

111	
1	command

ш	
w	
ш	comm

mmand	
d	111
mmanu	1.1

nand	1 0
	111 "

mand	1 0	Х
- d	1 0	١

1159211

(160 686)

(66 268) (392 390)

47 378 (124 299)

51 291

(53024)

Чистые денежные средства от операционной деятельности до налогообложения

(114000)

(5 420 917) 10 410 (4 812 531)

(18 161)

(177901)

6

6 751 690

4 773 261

Поступления от выбытия финансовых активов, имсющихся в наличии для

Поступления от погашения средств в банках

Средства размещенные в банках

Поступления от выбытия основных средств и нематериальных активов

Приобретение основных средств и нематериальных активов

Движение денежных средств от инвестиционной деятельности;

Чистые денежные средства от операционной деятельности

Налог на прибыль уплаченный

Приобретение финансовых активов, имеющихся в наличии для продажен Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной

деятельности

(2 163 201) 1855 401

(3 389 601) 474350

(1 525 533)

(514 561)

ных валют на денежные средства и их

ний курскі инос

лияние измене экеиваленты

Чистое увеличение/(уменьшение) денежных средств их эквивалентов

Денежные ередства и их эквиваленты, на начало года

(18 626) (498 948)

8 335

690 233

700 900 201952

закончившегося 31 декабря 2015 года, составила 455 784 тмс. тенте

Сумма процентов, Долуменцык К (31 лекабря 2014 года; 528,773 тыс. От имени Правления Компании

\*Пересмотрено, см. Примсчание

9 9

Денежные ередства и их эквиваленты, на конец года

Сатіявава А.С. Главный бухгалтер

Альжанов Ж.К. Председатель Правления

1 апреля 2016 года г. Алматы, Казахстан

1 апреля 2016 года г. Алматы, Казахстан

Примечания на стр. 8-58 являются исотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

H

Год, закончившийся 31 декабря 2014 года

Год, закончившийся 31 декабря 2015 года

Приме-чания

\*Пересмотрено

106 951 (1 251 605)

(28 408)

(2730)

1 572 054

(66 986)

6 = =

Изменение доли перестраховщиков в резервах по договорам страхования

Движение денежных средств от операционной деятельности:

Прибыль до налогообложения

Начисление резервов по дебиторской задолженности по страхованию и перестрахованию и прочим активам

Нереализованная (прибыль)/ убыток от курсовой разниць

Изменение в начисленных процентах, нетто операционных активов и обязательетв

Прибыль от выбытия основных средств и нематериальных активов

Изменение резерва по договорам страхования

Денежные средства от операционной деятельности до изменения

Цебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию

Прочие активы

(Увеличение)/уменьшение операционных активов

Отложениме расходы по привлечению

Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств

Обязательства по страхованию и перестрахованию

Прочие обязательства

961 801

35 586 (1 745 249)

(64 920)

1 204 829

1 888 624

693 093

2 723 152

command

option

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА

(в тысячах Казахстанских тенге)

#### АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»

#### ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА

(в тысячах Казахстанских тенге)

	Приме- чания	Акционерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Фонд переоценки имущества	Дефицит переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	Прочие фонды	Нераспределен- ная прибыль	Итого
Остаток на 31 декабря 2013 года	15	1 500 000	21 431	36 150	(45 144)	139 584	1 681 853	3 333 874
*Чистая прибыль за год		*		*	*:		535 467	535 467
Прочий совокупный убыток				<u>.</u>	(405 467)			(405 467)
Итого совокунный (убыток)/доход Списание резерва переоценки основных средств в результате износа и выбытия ранее переоцененных основных средств				(8 919)	(405 467)		535 467 8 919	130 000
*Изменения прочих фондов	15 (B)				-	(79 781)	79 781	
Остаток на 31 декабря 2014 года *Пересмотрено	15	1 500 000	21 431	27 231	(450 611)	59 803	2 306 020	3 463 874
Чистая прибыль за год			-	-		-	2 264 968	2 264 968
Прочий совокупный убыток		10			(208 694)			(208 694)
Итого совокупный (убыток)/доход Списание резерва переоценки основных средств в результате износа и выбытия		•	-	•	(208 694)	-	2 264 968	2 056 274
ранее переоцененных основных средств		•		(695)	×		695	(*)
Изменения прочих фондов	15 (B)		-			(59 803)	59 803	-
Остаток на 31 декабря 2015 года	15	1 500 000	21 431	26 536	(659 305)		4 631 486	5 520 148

\*Пересмотрено, см. Примечание 5.

От имени Правления Комрании:

Альжанов Ж.К. Председатель Правления

I апреля 2016 года г. Алматы, Казахстан Сатыбаева А.С. Главный бухгалтер

1 апреля 2016 года г. Алматы, Казахстан

Примечания на стр. 8-58 являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.





#### АКМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

АСТАНА	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Агентство АС</b> ул. Богенбай батыра 35, уг. пр. Победы	Агентство Филиала	8(7172) 24-70-00	Astana.retail@nsk.kz
<b>Агентство-1</b> ул. Победы 67, уг. ул. 9 мая, офис №2, ЖК «Женис»	Агентство Филиала	8(7172) 51-83-70	Agentstvo1_astana@nsk.kz
<b>Агентство-2</b> ул. Кажымукана 12Б, ВП 7	Агентство Филиала	8(7172) 34-08-34	Agentstvo2_astana@nsk.kz
<b>Агентство-4</b> ул. Сыганак 25, БЦ «Ансар» цокольный этаж	Агентство Филиала	8(7172) 55-06-34	Morozova.s@nsk.kz
<b>Агентство-5</b> пр. Кабанбай батыра 13, ВП 29, ЖК «Триумфальный»	Агентство Филиала	8(7172) 47-55-56	Astana.corporate2@nsk.kz
<b>Агентство-6</b> ул. Кунаева д.29, ВП 8, ЖК «Дипломат»	Агентство Филиала	8(7172) 54-05-12	Astana.zd@nsk.kz
<b>Агентство-7</b> ул. Бейбитшилик, д. 25, БЦ «Оркен», офис 114	Агентство Филиала	8(7172) 27-75-68	Smagulov.n@nsk.kz
<b>Агентство-9</b> ул. Б.Момышулы 4, офис 182	Агентство Филиала	8(7172) 77-92-46	Astana.private@nsk.kz amrenov.d@nsk.kz
<b>Центральный офис</b> ул. Бараева,15	Филиал	8(7172) 21-20-99	Astana@nsk.kz
КОКШЕТАУ	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Агентство АС</b> ул. Валиханова, 162, офис 88	Агентство Филиала	8(7162) 31-96-26	Kokshetau@nsk.kz
<b>Центральный офис</b> ул. Куйбышева, 37, офис 3	Филиал	8(7162) 26-45-88	Kokshetau@nsk.kz



СТЕПНОГОРСК			
<b>Агентство-3</b> мкрн.1, д.53, кв 15	Агентство Филиала	8(71645)6-25-10	Agentstvo3_astana@nsk.kz; chertkova.n@nsk.kz

#### АКТЮБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

АКТОБЕ	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Центральный офис</b> пр. Алии Молдагуловой, 4, оф. 3	Филиал	8(7132)54-39-51; 54-18-78; 59-53-40	Aktobe.director@nsk.kz; aktobe@nsk.kz

#### АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

АЛМАТЫ			
<b>Агентство-1</b> ул. Валиханова, 13, оф. 19	Агентство Филиала 1	8(727) 258-17-05, 258-49-13	Damira@nsk.kz
<b>Агентство-2</b> пр. Абая,157А, оф.12	Агентство Филиала 1	8(727) 250-37-06, 250-37-05, 250-37-04	Marzhan@nsk.kz
<b>Агентство-3</b> ул. Тимирязева, 70	Агентство Филиала 1	8(727) 275-26-24, 258-17-98	Lida@nsk.kz
<b>Агентство-4</b> ул. Жарокова 219	Агентство Филиала 1	8(727) 339-29-81, 248-26-01, 374-46-53	Alenaf@nsk.kz
<b>Агентство-5</b> ул. Шевченко, 162A	Агентство Филиала 1	8(727) 375-38-40, 375-23-12	Maya@nsk.kz
<b>Агентство-7</b> ул. Мауленова, 123	Агентство Филиала 1	8(727) 261-33-33	Aliya.b@nsk.kz



<b>Агентство-9</b> ул. Фурманова 48/69 кв. 26	Агентство Филиала 1	87012081191	tatyana.o@nsk.kz
<b>Центральный офис</b> г. Алматы, ул. Толе би, 218	Филиал 1	8(727)258-18-00; 01	Bisenov@nsk.kz
<b>Агентство-1</b> мкр. 3, д.24 (Абая-Саина)	Агентство Филиала 2	8(727) 276-96-12	Almaty.agent1@nsk.kz
<b>Агентство-2</b> ул. Майлина, 212	Агентство Филиала 2	8(727) 251-32-63	Almaty.agent2@nsk.kz
<b>Агентство-3</b> ул. Наурызбай батыра, 62 офис 2	Агентство Филиала 2	8(727) 279-08-88	Almaty@nsk.kz
<b>Центральный офис</b> пр. Аль-Фараби, 108А, уг.ул. Шашкина	Филиал 2	8(727)258-18-00; 01	Almaty@nsk.kz
<b>Центральный офис</b> ул.Манаса д.33	Филиал 3	87772033220	Leila.e@nsk.kz
<b>Центральный офис</b> ул. Кабанбай батыра 239	ГО VIP агентство	8(727) 258-18-00; 01	Zhetenov.m@nsk.kz
<b>Центральный офис</b> пр. Достык, 93В	Агентство ГО №1	8(727) 263-50-60	Golovko.i@nsk.kz
<b>Центральный офис</b> ул. Муканова 223 Б	Агентство ГО КЦ	8(727) 258-18-00; 01	tauhabayeva.b@nsk.kz
ГРЭС		ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Агентство-4</b> ул. Батталханова, 7	Агентство Филиала	8(727) 251-71-10, 307-41-39	Baissabaev.m@nsk.kz
КАПЧАГАЙ	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Агентство-7</b> мкр.2, д.18, кв.14	Агентство Филиала	8(72772) 4-63-35, 4-27-27	Chernyshova.n@nsk.kz



ТАЛДЫКОРГАН	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Центральный офис</b> Тауелсыздык, дом 91/95	Агентство ГО	8(7282) 24-55-69; 27-05-04	Taldykorgan@nsk.kz;

#### АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТЬ

АТЫРАУ	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Агентство-1</b> ул. Абая Кунанбаева, 19Б	Агентство Филиала	8(7122) 25-05-72	Atyrau.lawyer@nsk.kz
<b>Центральный офис</b> ул. Кулманова, 107, оф. 4	Филиал	8(7122) 58-18-00, 90-08-01, 90-08-02	Atyrau@nsk.kz

#### восточно-казахстанская область

УСТЬ-КАМЕНОГОРСК	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Центральный офис</b> ул. Крылова, 70	Филиал	8(7232) 61-50 40, 91-31-31	Oskemen@nsk.kz
СЕМЕЙ	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Центральный офис</b> ул. Кабанбай батыра, 26	Филиал	8(7222) 56-68-06	Semey@nsk.kz



#### ЖАМБЫЛСКАЯ ОБЛАСТЬ

TAPA3	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Агентство-1</b> ул. Ниеткалиева, 12	Филиал	8(7262) 43-83-27	Taraz.agency1@nsk.kz
<b>Центральный офис</b> ул. Жунисалиева, 49	Агентство Филиала	8(7262) 45-27-30	Taraz@nsk.kz

#### ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

АКСАЙ	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Агентство-1 г. Аксай</b> мкр. 4, дом 7, кв. 44	Агентство Филиала	8(71133) 3-06-01	Aksay@nsk.kz
УРАЛЬСК		ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Агентство-2</b> ул. Кердери, 137, кв. 36	Агентство Филиала	8(7112) 51-10-21	Uralsk.meneger3@nsk.kz
<b>Центральный офис</b> ул. Алии Молдагуловой, 8/1	Филиал	8(7112) 51-83-51	Uralsk@nsk.kz

#### КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

БАЛХАШ	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Агентство Балхаш</b> ул. Ленина, 43	Агентство Филиала	8(71036) 4-80-06	Balhash@nsk.kz; mirzorakhimova.y@nsk.kz



ЖЕЗКАЗГАН			
<b>Агентство Жезказган</b> ул. Омарова, 14	Агентство ГО	8(7102) 72-14-65	Zhezkasgan@nsk.kz
КАРАГАНДА	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Агентство АС</b> Бульвар Мира, 16	Агентство ГО	8(7212) 56 18 44	Morozova.e@nask.kz
<b>Центральный офис</b> ул. Ермекова, 52	Филиал	8(7212) 47-55-28	Karaganda@nsk.kz
ТЕМИРТАУ	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Агентство Темиртау</b> пр. Комсомольский, 28	Агентство Филиала	8(7213) 91-77-62	Temirtau@nsk.kz

#### костанайская область

КОСТАНАЙ	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Агентство Лисаковск</b> мкр. 6, дом 44, кв. 2	Агентство Филиала	8(71433) 3-85-32	Kostanay.agent8@nsk.kz
<b>Центральный офис</b> ул. Аль-Фараби, 90	Филиал	8(7142) 54-78-65	Kostanay.corporate3@nsk.kz
<u></u>			
РУДНЫЙ	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Агентство Рудный</b> ул. Марите, д. 46	Агентство Филиала	8(71431) 4-51-34	Kostanay.agent9@nsk.kz



#### КЫЗЫЛОРДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

КЫЗЫЛОРДА	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Центральный офис</b> ул. Казантаева, 8, кв. 21	Агентство ГО	8(7242) 26-16-38; 26-17-82	Kyzylorda@nsk.kz

#### **МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛАСТЬ**

АКТАУ	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Агентство-1</b> мкр. 16 зд 11 этаж 2	Агентство Филиала	8(7292) 30-40-46, 30-40-47	Aktau.medic@nsk.kz
<b>Центральный офис</b> мкр.15, дом 69, офис 8, ЖК «Оазис», блок С	Филиал	8 (7292) 42-32-55	Aktau@nsk.kz

#### ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

ПАВЛОДАР		ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Агентство-1</b> ул. Бектурова, 27	Агентство Филиала	8(7182) 55-23-50	Oper1.pavlodar@nsk.kz
<b>Агентство-3</b> ул. Академика Сатпаева 255	Агентство Филиала	8(7182) 34-00-25	Slyambekova.z@nsk.kz
<b>Агентство-4</b> ул. Чокина, 99	Агентство Филиала	8(7182) 67-47-29	Insinbayeva.a@nsk.kz
<b>Центральный офис</b> ул. Торайгырова, 77 кв. 25	Филиал	8(7182) 55-25-03	Pavlodar@nsk.kz



ЭКИБАСТУ3	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Агентство-2</b> ул. Машхур Жусупа, 71, оф.46	Агентство Филиала	8(7187) 36-49-86	Ekibastuz.director@nsk.kz

#### СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

ПЕТРОПАВЛОВСК	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Центральный офис</b> ул. Интернациональная, 41A	Филиал	8(7152) 46-31-85	Petropavl@nsk.kz

#### ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

ШЫМКЕНТ	СТАТУС	ТЕЛЕФОН	E-MAIL
<b>Агентство-1</b> ул. Байтурсынова 6/н, (уг. ул. Иляева, рядом с «Айгак ТВ»)	Агентство Филиала	8(7252) 30-07-73	Shimkent.agensy@nsk.kz
<b>Агентство-2</b> 8 мкр-н ул.Мангелдина 40	Агентство Филиала	8(7252) 33-77-67	Shimkent.manager1@nsk.kz
<b>Агентство-3</b> мкр.№8, ул.Уркумбаева, дом 3/2	Агентство Филиала	8(7252) 27-12-75	Kalipa_71@mail.ru; shoibekova.k@ nsk.kz
<b>Агентство-4</b> ул.Толстого, 40,кв.1	Агентство Филиала	8(7252) 43-37-01	Shimkent@nsk.kz
<b>Агентство-5</b> с.Акускент ул.Жибек Жолы 118	Агентство Филиала	8701 351 44 94	Zhonerbay,m@nask,kz
<b>Центральный офис</b> ул. Желтоксан 70 «А»	Филиал	8(7252) 53-98-48	Shimkent@nsk.kz



#### "OIL INSURANCE COMPANY" JSC

Republic of Kazakhstan

Legal address: 010000, Astana, 15, Barov str.

Actual address: 050012, Almaty, 186,

Kabanbay batyr str.

Tel: +7 (727) 258 18 00 (01)

RNN 031 400 099 981

BIN 960 440 000 716

IIC KZ44926180219F242000 "Kazkommertsbank"JSC

**BIK** KZKOKZKX

Code OKITO 30588083

**Kbe** 15

#### АО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»

Республика Казахстан,

Юридический адрес: 010000, г. Астана,

ул.Бараева, 15

Фактический адрес: 050012,

г. Алматы, ул.Кабанбай батыра, 186 тел./факс: +7(727) 258 18 00 (01)

PHH 031 400 099 981

**БИН** 960 440 000 716

**ИИК** KZ44926180219F242000

В АО «Казкоммерцбанк»

**БИК** KZKOKZKX **Код ОКПО** 30588083

**K6e** 15



## ВКЛЮЧИТЬ ЗАЩИТУ



**& 2258** 



### www.nsk.kz