

№1/1
2018

ФОРУМ

ВСЕ СЛОЖИТСЯ,
КАК НИ КРУТИ!

Проморобот
«НСК»: будущее
уже наступило!

8

Медицина 2.0:
как бороться
с киберхондрией?

20

Продуктовая
корзина НСК:
что выберете вы?

24

Наши награды-
подтверждение
качества!

СТРАХОВАНИЕ БУДУЩЕГО:

ЧТО ЖДЕТ КАЗАХСТАНЦЕВ?



A hand in a blue shirt holds a blue rolling suitcase. The suitcase is decorated with several travel-themed stickers: a circular one for 'FRANCE CITY OF LOVE' with the Eiffel Tower, a rectangular one for 'CALIFORNIA' with a sunset and palm trees, a rectangular one for 'WELCOME TO PARADISE LAS VEGAS NEVADA', a circular one for 'ALOHA Hawaii Bar' with palm trees, and a rectangular one for 'PARIS' with the Eiffel Tower. A large, tilted Russian stamp reading 'САСПАЗОВАНО!' is also on the suitcase.

НСК
сенімді сактандыру | надежное страхование

№1/1 2018 «ФОРУМ» корпоративный журнал «НСК» 3



6

БУДУЩЕЕ

СТРАХОВАНИЕ БУДУЩЕГО:
ЧТО ЖДЕТ КАЗАХСТАНЦЕВ? 6ПРОМОРОБОТ «НСК»:
БУДУЩЕЕ УЖЕ НАСТУПИЛО! 8

ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА

ОПЫТ И СТАБИЛЬНОСТЬ
– НАШ СЕКРЕТ УСПЕХА 10

НОВЫЙ ОФИС

НОВЫЙ ОФИС НСК: НАША
ВЗЛЕТНАЯ ПЛОЩАДКА! 12ИНФОРМАЦИОННАЯ
БЕЗОПАСНОСТЬ

8



12

ОЛЖАС САТИЕВ: КТО ВЛАДЕЕТ
ИНФОРМАЦИЕЙ, ТОТ
ВЛАДЕЕТ МИРОМ 22

ПРОДУКТОВАЯ КОРЗИНА

ПРОДУКТОВАЯ КОРЗИНА
НСК: ЧТО ВЫБЕРЕТЕ ВЫ? 24

ОФИС 24/7

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ОФИС
НСК: КТО ПОКУПАЕТ
СТРАХОВКИ НОЧЬЮ? 26

ЛАЙФХАК

КАК СЭКОНОМИТЬ В
ПУТЕШЕСТВИИ 28

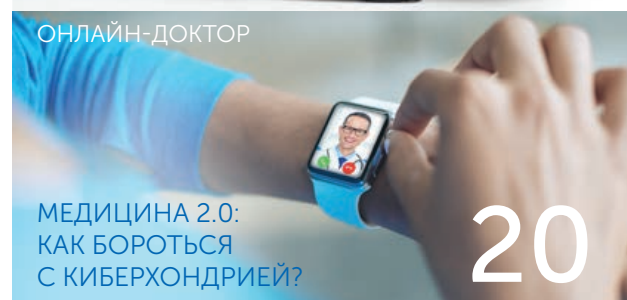
АГЕНТСКАЯ СЕТЬ

АГЕНТСКАЯ
СЕТЬ 30

УНИВЕРСИТЕТ ПОДГОТОВКИ

“Я ВДОХНОВЛЯЛСЯ ВЕЛИКИМИ”:
СТРАХОВЫЕ АГЕНТЫ
О СВОЕМ ВЫБОРЕ 34СТАЖИРОВКА В NASA: СЫН НА-
ШЕГО КОЛЛЕГИ РАБОТАЛ
НАД МИССИЕЙ НА МАРС 37НОВОСТИ
СТРАХОВАНИЯ

14



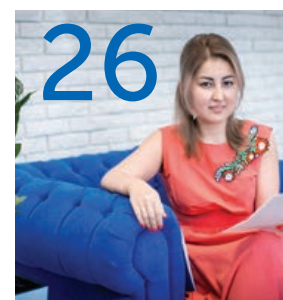
ОНЛАЙН-ДОКТОР

МЕДИЦИНА 2.0:
КАК БОРОТЬСЯ
С КИБЕРХОНДРИЕЙ?

20



22



26



30

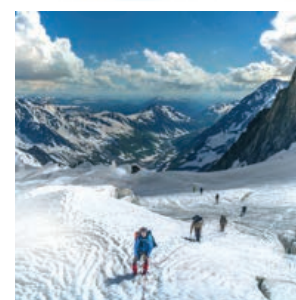
66 КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ
2017 ГОДА

40



72

ИНИЦИАТИВЫ

К ВЕРШИНАМ
КАК ПРОХОДИЛ ПОДЪЕМ
ЖАРКЫНА АЛЪЖАНОВА В
ГИМАЛАЯХ

78



СТРАХОВАНИЕ В МИРЕ

СТРАХОВАНИЕ В МИРЕ:
РАССКАЗЫВАЮТ
КАЗАХСТАНЦЫ ЗА
РУБЕЖОМ 40

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

КЛЮЧЕВЫЕ
ПОКАЗАТЕЛИ 44ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ
СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ 46

РЕГИОНЫ

РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ 48

НАШИ РЕЗУЛЬТАТЫ

ОПЕРАЦИОННЫЕ И
ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ЗА 2017 ГОД 50СОТРУДНИЧЕСТВО С
БИЗНЕС-АССОЦИАЦИЯМИ И
СТРАХОВЫМИ
БРОКЕРАМИ АО «НСК» 59

ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ
ЗАЩИТА 60

ИСТОРИИ ВЫПЛАТ

ПОДТВЕРЖДАЕМ
СЛОВА ДЕЛОМ! 62

НАГРАДЫ

НАШИ НАГРАДЫ –
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ
КАЧЕСТВА! 68

НАМ ДОВЕРЯЮТ

КТО НАМ ДОВЕРЯЕТ? 80

СТРАХОВАНИЕ БУДУЩЕГО: ЧТО ЖДЕТ КАЗАХСТАНЦЕВ?

НАША ПРИВЫЧНАЯ РЕАЛЬНОСТЬ РАБОТАЕТ ПО НОВЫМ ЗАКОНАМ, ГДЕ ЛЮДЯМ ВСЕ ЧАЩЕ ПРИХОДИТСЯ СЧИТАТЬСЯ С ЦИФРОВЫМ ПРОГРЕССОМ. И МИР СТРАХОВАНИЯ – НЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ. МЫ В КОМПАНИИ «НСК» СТРЕМИМСЯ СЛЕДИТЬ ЗА ВСЕМИ ТЕНДЕНЦИЯМИ И БЫТЬ В ПОТОКЕ, ЧТОБЫ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ НАИБОЛЕЕ АКТУАЛЬНЫЕ УСЛУГИ НАШИМ КЛИЕНТАМ.



Мы собрали основные сферы, которые уже претерпевают изменения и сами запускают аналогичный процесс:

КАЗАХСТАНЦЫ О СТРАХОВАНИИ БУДУЩЕГО:



Арсений, 27:
Думаю, в будущем люди будут покупать страховки не просто для машин, а для летающих беспилотных автомобилей. Ну, а в ближайшем будущем – услуги будут более кастомизированные и доступные.

БЫСТРОЕ СТРАХОВАНИЕ

С развитием шеринговых сервисов повсеместным станет быстрое страхование. Например, английский проект Suva позволяет застраховать авто даже на час во время поездки в автомобиле, который принадлежит другу. Страховку можно приобрести через специальное приложение. Подобные гибкие страховые продукты могут стать отличным антикризисным решением. Уже сейчас в Казахстане распространены сервисы по аренде жилья и машин, вызову такси, поэтому важным станет появление страхования, которое можно будет включать и выключать через приложение на смартфоне.



«НСК» УЖЕ ВВЕЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ СТРАХОВАНИЯ ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ ОНЛАЙН. ДОСТАТОЧНО ПЯТИ ШАГОВ, ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ, РАДИ КОТОРОЙ РАНЬШЕ ПРИШЛОСЬ БЫ ЕХАТЬ В ОФИС ИЛИ НАЗНАЧАТЬ ВСТРЕЧУ С КУРЬЕРОМ.

все свои сервисы на сайт. Достаточно пяти шагов, чтобы получить услугу, ради которой раньше пришлось бы ехать в офис.

Достижения медицины

Взаимоотношения казахстанцев и страховых компаний в вопросах медицины кардинально изменятся. Если раньше страховые компании выступали в роли простого плательщика, то в недалеком будущем станут инноваторами. Страховые компании будут помогать клиентам следить за своим здоровьем и обеспечивать консультации. Наша команда уже делает уверенные шаги в этом направлении. Мы развиваем направление телемедицины и предоставляем своим клиентам доступ к западной медицине без лишней траты времени и денег. Например, услуга «Онлайн-доктор» позволяет нашим клиентам получать консультации зарубежных докторов по выгодным тарифам. Посредством нашего иностранного партнера Sphera Global Health Care в Испании г.Барселона и нашего Генерального партнера на



Алина, 22:
Мне кажется, будущее страхования напрямую зависит от развития технологий, искусственного разума и роботов. Из-за их появления все сферы нашей жизни изменятся. Появятся новые услуги, связанные с авто, новыми сервисами. Но больше всех, я считаю, изменится медицинское страхование.



Жанна, 30:
Скорее всего, ценности останутся теми же самыми: здоровье, семья, дом, бизнес. Люди просто будут иметь больше выбора услуг. Думаю, все процессы будут автоматизированы, страхование можно будет выбрать через смартфон.

казахстанском рынке «Open Clinic», проект станет доступнее для всех клиентов благодаря услуге «Видео доктор».

Технологические изменения в сфере труда

Сама природа труда меняется. Большинство задач в скором времени смогут решать машины, поэтому люди все меньше будут сталкиваться с опасными ситуациями на работе. Сфера труда развивается очень быстро, буквально десять лет назад люди не могли представить себе такой профессии, как водитель райдшерингового сервиса, а теперь это становится нормой. Следующие десять лет прогресс сохранится и даже ускорится. Поэтому миру страхования придется пересмотреть многие моменты, касающиеся сферы труда. Страховые агенты, руководители, клиенты будут связываться намного проще – при помощи ИИ. Компания «НСК» делает первые шаги в этом направлении – скоро наши клиенты смогут получить консультацию по страхованию от настоящего робота, который сможет дать ответы на все интересующие вопросы.

Искусственный интеллект и развитие технологий

Осведомленность казахстанцев по поводу необходимости страхования будет повышаться из-за развития искусственного интеллекта. Жители страны смогут получать полноценную информацию от роботов, из приложений и сайтов, личных помощников на гаджетах. У клиентов появится больше времени, чтобы выбрать для себя наиболее выгодную и нужную услугу. ИИ поможет клиентам просчитать свои риски и своевременно узнавать и решать вопросы в случае страхового случая. Развитие гаджетов и интернета сделают получение услуг страхования любой сложности мгновенной процедурой. Даже при ДТП больше не придется ждать комиссара – на место происшествия будет вылетать дрон, способный оценить ущерб по скрининговой программе.

Страховые экосистемы

Страховые компании будут объединяться с различными сферами бизнеса, чтобы предоставлять клиентам более кастомизированный продукт, способный облегчить жизнь потребителя. Например, компания AIG начала сотрудничество с IBM, компания поможет страховщику создать «умные» страховые полисы с международным покрытием на основе технологии блокчейн.

ПРОМОРОБОТ «НСК»: БУДУЩЕЕ УЖЕ НАСТУПИЛО!



В ЭТОМ ГОДУ КОМПАНИЯ «НСК» НАСТРОЕНА РЕШИТЕЛЬНО: МЫ ПЛАНИРУЕМ ОБЕСПЕЧИТЬ НАШИХ КЛИЕНТОВ МАКСИМАЛЬНО ПРОГРЕССИВНЫМ СЕРВИСОМ. ПОЭТОМУ МЫ ПРИОБРЕЛИ НАСТОЯЩЕГО РОБОТА, КОТОРЫЙ БУДЕТ КОНСУЛЬТИРОВАТЬ ВСЕХ ЛЮДЕЙ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ИНФОРМАЦИИ О СТРАХОВАНИИ.

Проморобот компании «НСК» – полностью автономный, интеллектуальный робот со своим характером. Впервые он был представлен на техновыставке в Лос-Анджелесе. Робот предназначен для работы в местах массового скопления людей, где может помочь всем желающим с навигацией. Робот может транслировать фото и видео материалы, самостоятельно поддерживать беседу, консультировать, отвечать на все прямые и косвенные вопросы.



РОБОТ ЗНАЕТ ВСЕ О СТРАХОВАНИИ И ПРОДУКТАХ КОМПАНИИ



приложений, роботов. Посетители Tech-зоны знакомились с промоботом, делали фотографии, узнавали о новых услугах.

ESQUIRE PICNIC – мероприятие, которое проходит в Алматы уже пятый год подряд, проводится культовым мужским журналом. В этом году пикник посетило почти 3.5 тысячи человек. На мероприятии можно было не только попробовать блюда и напитки от известных алматинских кофеен, бургерных и кафе, но и послушать популярных исполнителей. Гости пикника могли встретить нашего промобота и сотрудников компании. На Esquire Picnic мы угощали гостей напитками, проводили конкурсы, знакомили с возможностями нашего робота.

ВОЗМОЖНОСТЕЙ У ПРОМОРОБОТА ТАКОГО ПОКОЛЕНИЯ МНОГО: ОНИ МОГУТ ИНТЕГРИРОВАТЬСЯ С ГЛУБОКИМИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ, НО ТАКЖЕ И ПЕТЬ, ТАНЦЕВАТЬ, РАССКАЗЫВАТЬ АНЕКДОТЫ, ШУТИТЬ, САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ (ПОЛНОСТЬЮ ОСНАЩЕНЫ ПАРКТРОНИКАМИ И 3D-КАМЕРОЙ), ОБЪЕЗЖАТЬ ПРЕПЯТСТВИЯ И ПРИБЛИЖАТЬСЯ К ЛЮДЯМ. РОБОТЫ ОЧЕНЬ ОТЗЫВЧИВЫ И ЧУВСТВИТЕЛЬНЫ К ПРИКОСНОВЕНИЯМ.

Также в роботах есть pos-терминалы для оплаты любых банковских и онлайн услуг. Люди могут быстро и удобно производить оплаты, пополнять баланс, оплатить коммунальные услуги и так далее. Робот выдаст чек об оплате или талон на электронную очередь.

✓ **Промобот уже успел побывать на значимых прогрессивных мероприятиях города, таких как Goviral и Esquire Picnic.**

GOVIRAL – это ежегодный трехдневный фестиваль, направленный на распространение инновационных идей в сферах: медиа, бизнеса, культуры и технологий. В этом году компания «НСК» находилась в одном пространстве с разработчиками

ОТЗЫВЫ ПЕРВЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ:

Когда увидел в аэропорту настоящего робота – удивился. Конечно, захотел попробовать. Робот очень смысловый – все понимает, может шутить и выглядит очень круто. Проконсультировал меня по поводу страхования выезжающих за рубеж – в планах у меня только внутренние перелеты, но если понадобится страховка буду знать, к кому обращаться!

Я очень рад видеть прогрессивные компании у нас в стране. Этот робот – для меня это начало настоящего будущего – с полными роботизированными сервисами, с летающими машинами и всем, что мы представляли в детстве.



Аскар, 38



В июле у меня запланирована поездка в Европу. Пока о страховке не задумывался, но когда увидел робота, решил узнать, что он может. В итоге – купил себе страховку для выезжающих за рубеж, благо оплатить ее можно сразу. Все очень удобно – робот и помог выбрать, и рассказал, что и как нужно делать. Будущее уже среди нас – сегодня в аэропорту это увидел.



Сергей, 29



Этим летом мы с подружкой собираемся в Таиланд. В аэропорту встречали маму, увидели робота – стало любопытно. Я очень люблю тему роботов, поэтому была удивлена, когда увидела у нас настолько высокотехнологичную машину, даже гордость берет за наши компании!

С подружкой сразу купили две страховки – как раз собирались сделать это в городе, а оказывается, можно было сделать это через сайт «НСК» – легко и быстро. Это нам и подсказал робот. Надеюсь, таких на улицах нашего города станет больше, я за прогресс.



Алина, 23



ОПЫТ И СТАБИЛЬНОСТЬ – НАШ СЕКРЕТ УСПЕХА

22 ГОДА. ЧТО МОЖЕТ УСПЕТЬ ЧЕЛОВЕК В ЭТОМ ВОЗРАСТЕ? ОПРЕДЕЛИТЬСЯ С ЦЕЛЯМИ, ПОЛУЧИТЬ ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ, НАЙТИ РАБОТУ, НАЙТИ ВЕРНЫХ ДРУЗЕЙ, ПОПУТЕШЕСТВОВАТЬ. ЧЕГО МОЖЕТ ДОБИТЬСЯ КОМПАНИЯ ЗА ТАКОЙ СРОК? НА САМОМ ДЕЛЕ, МНОГОГО.

Мы и прошлое

В этом году компания «НСК» празднует 22 года деятельности. За последний год нам доверилось более 98 тыс компаний и 570 тыс клиентов физ лиц, у нас работают более 780 сотрудников и 1600 страховых агентов. За 22 года мы выплатили более 33-х миллиардов тенге. В этом году на три месяца была приостановлена лицензия по обязательным видам страхования. За 22 года стабильной работы, мы впервые столкнулись с таким. Действие лицензии было временно приостановлено с 03.03.2018 года в связи с нарушениями, выразившимися в несоблюдении требований пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов, установленных законодательством РК. Но паниковать не в наших правилах: мы продолжили выполнять все свои обязательства. Данная разгрузка дала нам время, чтобы внедрить улучшения и оптимизировать бизнес-процессы. А спустя 3 месяца по решению на-



В этом году мы решили переехать в новый офис, чтобы объединить своих лучших сотрудников в одном месте и предоставить им максимально комфортные условия для дальнейшего развития.

ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД НАМ ДОВЕРИЛОСЬ БОЛЕЕ 98 ТЫС КОМПАНИЙ И 570 ТЫС КЛИЕНТОВ ФИЗ ЛИЦ, У НАС РАБОТАЮТ БОЛЕЕ 780 СОТРУДНИКОВ И 1600 СТРАХОВЫХ АГЕНТОВ. ЗА 22 ГОДА МЫ ВЫПЛАТИЛИ БОЛЕЕ 33 МИЛЛИАРДА ТЕНГЕ.

ционального банка действие лицензии восстановлено.

Я благодарен всем, кто продолжает доверять нам – это наша главная мотивация. Могу заверить, у нас грандиозные планы, останавливаться мы не собираемся. Так, 19 июня 2017 года, страховой компанией «НСК» подтвержден рейтинг надежности по версии Standard&Poor's на уровне «B+» – прогноз стабильный.

Мы и настоящее

В этом году мы решили переехать в новый офис, чтобы объединить своих лучших сотрудников в одном месте и предоставить им максимально комфортные условия для дальнейшего развития. Теперь сотрудникам будет проще собираться, обсуждать идеи и повышать свой профессиональный уровень. «НСК» становится удобным не только для своих работников, но и для всех клиентов. Например, наш колл-центр осуществляет обслуживание на пяти языках (казахский, русский, английский, китайский, турецкий), а наши аварийные комиссары не только первыми прибывают к вам на помощь, но также обучены оказывать всю необходимую поддержку клиенту. При звонке в колл-центр вы никогда не запутаетесь в цифрах дополнительного набора – мы их убрали. Вам ответят на удобном для вас языке, а поприветствует вас Александр Рахленко, более известный для любителей кинематографа как диктор, озвучивающий во всех фильмах Мэла Гибсона. Также мы перенесли страхование для выезжающих за рубеж в онлайн, а по популярному среди автовладельцев продукту страхования Каско – сделали стоимость еще доступней. Запустили услугу «Онлайн Доктор НСК», которая позволяет каждому клиенту получить консультацию у частных специалистов, как Казахстана, так и мира. Несколько лет назад мы поставили перед собой за-

« МЫ ВЕРИМ, ЧТО БУДУЩЕЕ НЕ ТОЛЬКО ЗА ТЕХНОЛОГИЯМИ, НО И ЗА ЛЮДЬМИ. ПОЭТОМУ МЫ ПРОДОЛЖАЕМ ПРИГЛАШАТЬ В НАШУ КОМАНДУ ЭНТУЗИАСТОВ, ГОТОВЫХ ПОМОГАТЬ ЛЮДЯМ И ЖЕЛАЮЩИХ ЕЖЕДНЕВНО РАЗВИВАТЬСЯ



СТАТЬ СОТРУДНИКОМ «НСК» ЛЕГКО!

- Заполнить форму на сайте <http://www.nsk.kz/ru/mainpage/become-agent/>;
- Обратиться в филиал НСК в вашем городе;
- Позвонить по телефону +7 727 258-18-00
- Отправить резюме на hr@nsk.kz
- Получить обратную связь от CEO компании!



Жаркын
Альжанов



нашу жизнь даже через пять лет становится все сложнее. Но мы всегда держим руку на пульсе и не оставляем незамеченным всемирное развитие технологий, поэтому мы приобрели Промобота «НСК» – настоящего робота, представленного на техновыставке в Лос-Анджелесе, который сможет оказывать консультирующие услуги на уровне целой команды консультантов.

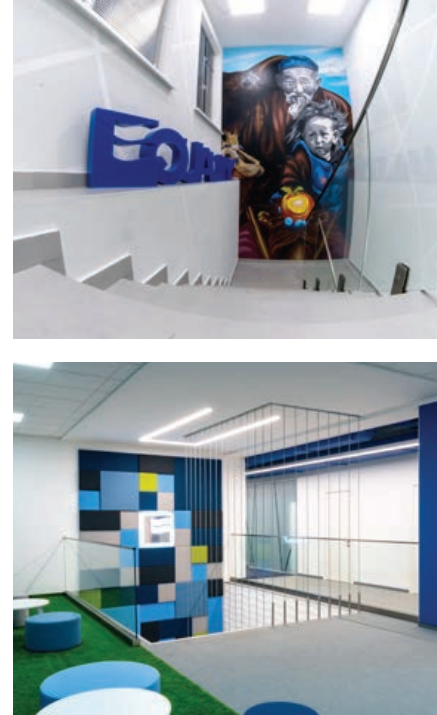
Мы верим, что будущее не только за технологиями, но и за людьми. Поэтому мы продолжаем приглашать в нашу команду энтузиастов, готовых помогать людям и желающих ежедневно развиваться. В «НСК» этому вопросу уделяется большое внимание: команда компании и я лично участвуем в рассмотрении всех обращений и предложений.

Планов, действительно, много, но с поддержкой клиентов, приобретенным опытом и оптимизмом даже сложная работа приносит радость. Мы с уверенностью смотрим в будущее, потому что наши ценности остаются неизменными – надежность, ответственность, профессионализм.

дачу – сделать сервис еще удобнее, доступнее и понятнее для своего клиента. Мы обновили сайт и получили Национальную интернет-премию AWARD.kz 2017 в номинации «Корпоративные сайты». Мы продолжаем участвовать во встречах с Национальным банком Казахстана, чтобы продвигать интересы наших клиентов.

Мы и будущее

Темой этого номера неспроста стало будущее. Мир стремительно развивается, и предугадать, что изменит



~~~~~

МЫ РЕШИЛИ ПЕРЕЕХАТЬ, ТАК КАК ПОНЯЛИ, ЧТО БОЛЬШОМУ КОЛЛЕКТИВУ НСК УЖЕ СТАНОВИТСЯ ТЕСНО В ИМЕЮЩЕМСЯ ОФИСЕ. ТАКЖЕ ОБНОВЛЕНИЕ РАБОЧЕГО ПРОСТРАНСТВА ПОДРАЗУМЕВАЛОСЬ В СТРАТЕГИИ НА БУДУЩИЕ ГОДЫ

12

## ДЛЯ СОТРУДНИКОВ:



Чтобы обеспечить наших сотрудников самой быстрой работой техники, а также позаботиться о бесперебойной работе нашего сайта, мы сделали серверную: просторную, хорошо охлаждаемую, надежно защищенную от пожара и перепадов электричества.

Что может взбодрить лучше хорошего кофе? В кофе-зоне наши сотрудники обсуждают новости, делятся снеками и заряжаются для плодотворной работы. Самые лучшие ароматы и креативные идеи – собираются здесь.



### Стритбольная площадка

Чтобы нашим сотрудникам всегда было где размяться, снять напряжение и поддерживать тонус и хорошее настроение, мы построили стритбольную площадку. В здоровом теле – здоровый дух!

## ДЛЯ КЛИЕНТОВ:



Теперь наши клиенты могут не переживать о том, где им оставить свой автомобиль. Наша новая парковка справляется с объемом всех клиентов, которые приезжают на машинах. Проверено в первый же месяц работы!

Клиентам больше не придется стоять в очередях – мы увеличили количество сотрудников и все отделы, связанные с получением выплат находятся в одном помещении – чистая экономия времени!

Центр продаж тоже обновлен: теперь клиентов ждет еще более удобный сервис, уютные диванчики, которые дают возможность подзарядить ваши смартфоны, приятный дизайн пространства и быстрое обслуживание.



[illegible]

Также, по словам Председателя Нацбанка Данияра Акишева, с введением законопроекта население и предприятия смогут заключать договоры страхования через интернет без посещения офиса страховой компании и посреднических услуг агентов. «Повысится доступность страховых услуг в регионах, в первую очередь за пределами областных центров и на селе», - отметил он.

Из-за наводнений в ряде регионов страны члены партии обратились к Правительству и Нацбанку с просьбой организовать работу по развитию рынка страхования от стихийных бедствий с учетом реальных возможностей граждан. Нацбанк признал, что затраты государства на ликвидацию последствий чрезвычайных ситуаций с каждым годом увеличиваются. Нацбанк готов обсудить с заинтересованными госорганами механизмы по страхованию от катастрофических рисков.

Сумма займов, обеспеченных страховым полисом в рамках внедрения нового страхового продукта, составила 183 млн. тенге или 38,5%. Это позволило фермерам-участникам КТ засеять пшеницей площади на 28,3 тыс. га.



~~~~~



17-18 апреля в Алматы в отеле Интерконтиненталь прошла XII международная конференция «Страхование в Центральной Азии», которая стала площадкой для диалога представителей страхового сообщества, регуляторов страхового рынка, международных экспертов и представителей государственных органов. Более 120 участников конференции из Республики Казахстан, стран СНГ, а также стран дальнего зарубежья в течение двух дней обсуждали актуальные вопросы страхового рынка, проводили встречи и деловые переговоры.

Министерство инициирует поправки в законодательство, которое позволит страховать деятельность врачей и выплачивать материальный ущерб при страховых случаях с роженицами, сообщил министр здравоохранения Елжан Биртанов.

\$144 млрд

**ПРЕВЫСИЛИ ГЛОБАЛЬНЫЕ
УБЫТКИ СТРАХОВЩИКОВ
ОТ ПРИРОДНЫХ
КАТАСТРОФ В ПРОШЛОМ
ГОДУ**

Убытки всей мировой экономики составили \$337 млрд., при этом сумма непокрытых убытков от катастроф составила в мировом масштабе \$193 млрд. В результате чего 2017 был вторым по стоимости годом для сезона ураганов в Северной Атлантике после 2005 года. Наибольшие убытки принесли ураганы Харви, Ирма и Мария, которые обошлись страховщикам в \$92 млрд.



ОСЖ «РЕСО-ГАРАНТИЯ» И БАНК «РОССИЙСКИЙ КАПИТАЛ» ЗАПУСТИЛИ НОВУЮ ПРОГРАММУ ИНВЕСТИЦИОННОГО СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ

Инвестиционное страхование – это современный финансовый инструмент, сочетающий в себе накопительное страхование жизни и возможность получить дополнительный доход за счет инвестирования части внесенных денежных средств в различные финансовые активы с высокой доходностью.

Страховая составляющая программы построена на базовых принципах накопительного страхования жизни. Договор предусматривает выплату 100% страховой суммы в случае ухода страхователя из жизни в результате болезни и 200% - в случае смерти от несчастного случая. Если не наступил страховой случай до окончания срока страхования, страховая компания полностью выплатит застрахованному его взнос и дополнительный инвестиционный доход, который обеспечит эксклюзивная стратегия инвестирования «Оптимальный выбор».



**ВСЕРОССИЙСКИЙ
СОЮЗ СТРАХОВЩИКОВ:
ТОРГОВЫЙ ЦЕНТР В
КЕМЕРОВЕ НЕ БЫЛ
ЗАСТРАХОВАН**

Президент Всероссийского союза страховщиков Игорь Юргенс прокомментировал пожар в торговом центре «Зимняя вишня» в Кемерове. «Торговый центр не был застрахован, застрахованы лишь несколько магазинов на первом этаже у арендаторов. С арендаторами соответствующие компании — члены Всероссийского союза страховщиков (ВСС) вступили в контакт, и после окончательного разбора завалов и выяснения причин там начнется нормальный процесс урегулирования убытков. Но сам центр не застрахован, велись переговоры с несколькими компаниями, но договор страхования заключен не был», — отметил Юргенс.



**В СЕРБИИ ПРОШЛА 4-Я МЕЖДУНАРОДНАЯ
КОНФЕРЕНЦИЯ «АГРОСТРАХОВАНИЕ И
ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ АГРОРИСКОВ В СНГ,
ЕВРОПЕ И АЗИИ»**

16-18 апреля 2018 г. в Белграде (Сербия) состоялась 4-я Международная Конференция «Агροстрахование и Перестрахование Агрорисков в СНГ, Европе и Азии». В конференции приняли участие более 90 человек из 30 стран мира, представляющих 60 компаний.

Участниками Конференции выступили специалисты ведущих мировых страховых, перестраховочных компаний, брокерских и консалтинговых агентств, представители государственных организаций и крупных международных финансовых агентств.

**СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ В
ГЛОБАЛЬНОМ МАСШТАБЕ
ВЫРОСЛИ НА 3.7% В ПРОШЛОМ
ГОДУ ДО**

3.66 ТРЛН ЕВРО

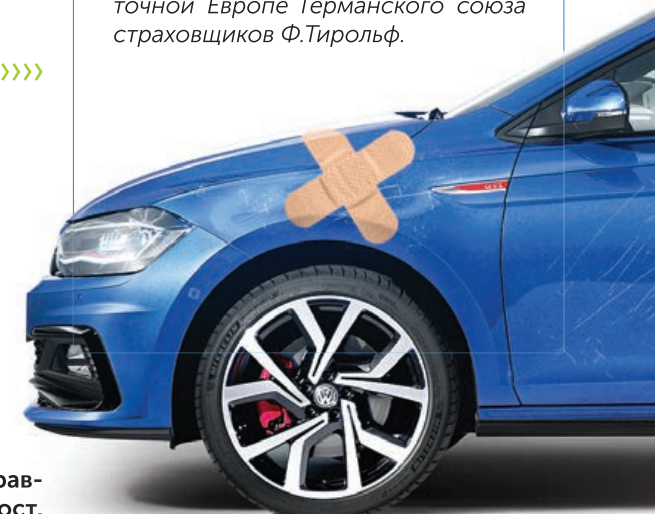
Мировой объем страховых премий за прошлый год вырос до новой рекордной отметки в 3.66 трлн. евро (не включая страхование здоровья). По сравнению с 2016 годом номинальный рост, скорректированный на курсовую разницу, составил 3.7%.

Темп роста премиального дохода увеличился незначительно по сравнению с предыдущим периодом (+ 2.9%) и отстал от темпов роста экономики (+ 5.9% номинальный рост), что наблюдается второй год подряд. Таким образом, проникновение страхования (премии в процентном отношении к ВВП) снизилось до 5.5% - самая низкая отметка за последние 30 лет. В начале тысячелетия, до великого финансового кризиса, эта цифра была в среднем на один процентный пункт выше.

**СРЕДНЯЯ
ЦЕНА ПОЛИСА
«АВТОГРАЖДАНКИ»
В ГЕРМАНИИ УПАЛА
ПОЧТИ НА 100 ЕВРО
ЗА 15 ЛЕТ ПОСЛЕ
ЛИБЕРАЛИЗАЦИИ
ТАРИФОВ**

В результате либерализации в первые 5 лет после реформы в Германии средняя стоимость полиса ОСАГО снизилась на 50 евро.

«Отмены тарифного регулирования опасались все: страховщики понимали, что конкуренция на рынке ужесточится, а потребители боялись, что не сдерживаемые контрольно-надзорным органом тарифы начнут расти. Но на деле все произошло ровно наоборот: из-за жесткой конкуренции между страховыми компаниями тарифы резко снизились», - рассказал старший менеджер по Центральной и Восточной Европе Германского союза страховщиков Ф.Тирольф.



ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОШЛО В
114 СТРАНАХ
(59% ГОСУДАРСТВ-ЧЛЕНОВ).

~~~~~

**88,7**  
**МЛРД ТЕНГЕ**

Новый чат-бот с названием Allie будет обслуживать онлайн-клиентов, используя ИИ для идентификации держателей полисов, ответа на их вопросы и заявки, для оперативного внесения изменений в страховку и обеспечения межплатформенных операций с целью сделать транзакции простыми и эффективными. В компании «НСК» тоже следят за новыми технологиями: в этом году у нас появился умный промо-робот, который будет консультировать клиентов по вопросам услуг.

~~~~~




~~~~~

аналогичное исследование с участием одного миллиона человек. Испытуемые признались, что часто ищут информацию о предполагаемой болезни в браузере, потому что первичный прием им не по карману или не хотят беспокоить своего терапевта.

# 65%

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТА  
НЕ ОБРАЩАЮТСЯ К ВРАЧАМ,  
А ИЩУТ СИМПТОМЫ  
В ИНТЕРНЕТЕ

Статистика Яндекса по Казахстану и Алматы

| ЗАПРОС                                                      | ЧИСЛО ЗАПРОСОВ |
|-------------------------------------------------------------|----------------|
| Панкреатит симптомы                                         | 1192           |
| Пневмония симптомы                                          | 1208           |
| Гайморит симптомы                                           | 793            |
| Ветрянка                                                    | 1765           |
| Остеохондроз шейного отдела позвоночника симптомы и лечение | 1008           |
| Межреберная невралгия симптомы и лечение                    | 858            |
| Простатиты симптомы и лечение                               | 695            |
| Гастрит симптомы                                            | 797            |
| Бронхит симптомы и лечение у взрослых                       | 947            |

Самолечение может привести к самым плачевным последствиям – ухудшению здоровья и даже смерти. Чтобы снизить последствия от самостоятельного лечения и постановки диагноза, врачи со всего мира использовали достижения прогресса и способствовали появлению телемедицины.

Запросы в Яндексе по Казахстану по фразе "Народные средства"

| ЗАПРОС                                                       | КОЛИЧЕСТВО<br>ЗАПРОСОВ |
|--------------------------------------------------------------|------------------------|
| Народные средства от кашля                                   | 1270                   |
| Лечение грибка ногтей народными средствами самые эффективные | 438                    |
| Лечение простатита народными средствами самые эффективные    | 290                    |
| Лечение геморроя народными средствами                        | 337                    |
| Насморк лечение народными средствами быстро                  | 261                    |
| Лечение печени народными средствами самые эффективные        | 444                    |
| Бронхит лечение народными средствами в домашних условиях     | 329                    |
| Гайморит лечение народными средствами в домашних условиях    | 76                     |

«Онлайн Доктор НСК» позволит застрахованным получить доступ к консультациям зарубежных экспертов из Sphera Global Health Care в Испании, а также получить совет от нашего Генерального партнера на местном рынке "Open Clinic".  
Услуга позволит получить второе медицинское мнение зарубежного специалиста по любому вопросу, касающегося здоровья, без длительного просиживания в клинике.



ОЛЖАС САТИЕВ:

# КТО ВЛАДЕЕТ ИНФОРМАЦИЕЙ, ТОТ ВЛАДЕЕТ МИРОМ

ИНТЕРНЕТ ЕЖЕДНЕВНО ПРЕДЛАГАЕТ ТЫСЯЧИ НОВЫХ СПОСОБОВ, СПОСОБНЫХ УЛУЧШИТЬ НАШУ ЖИЗНЬ, СДЕЛАТЬ ОБЩЕНИЕ ДОСТУПНЫМ, А ВПЕЧАТЛЕНИЯ ЯРКИМИ. ЕЖЕДНЕВНО МЫ РЕГИСТРИРУЕМСЯ НА САЙТАХ, ВВОДИМ ПАРОЛИ, ДЕЛИМСЯ С РЕСУРСАМИ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ И РЕДКО ЗАДУМЫВАЕМСЯ О ПОСЛЕДСТВИЯХ. НАШИ ДАННЫЕ МОГУТ ОКАЗАТЬСЯ В РУКАХ МОШЕННИКОВ И ПРОСТО НЕДОБРОЖЕЛАТЕЛЕЙ. КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ДАННЫЕ В ВЕК ХАКЕРОВ? УЗНАЛИ У ОЛЖАСА САТИЕВА – ПРЕЗИДЕНТА ЦЕНТРА АНАЛИЗА И РАССЛЕДОВАНИЯ КИБЕР АТАК (ЦАРКА).



**Олжас Сатиев.**  
Президент Центра  
анализа и расследова-  
ния кибер атак (ЦАРКА)

**Ф** Что такое информационная безопасность и почему она так важна в наше время?

– Под информационной безопасностью подразумевается понятие защищенности информации от случайных или преднамеренных воздействий, нарушающих ее конфиденциальность, целостность и доступность. В век глобальной цифровизации необходимо уделять достаточное внимание и выделять ресурсы на поддержание безопасности информационных систем и информации, циркулирующей в них, так как потеря чувствительных данных влечет за собой финансовый и репутационный ущерб. Кто владеет информацией, тот владеет миром.

**Ф** Какие основные опасности ожидают человека в информационном пространстве?

**РЕКОМЕНДУЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ СЛОЖНЫЕ ПАРОЛИ (НЕ МЕНЕЕ ВОСЬМИ СИМВОЛОВ, ВЕРХНИЙ, НИЖНИЙ РЕГИСТР, БУКВЫ, ЦИФРЫ И СПЕЦСИМВОЛЫ), ИСПОЛЬЗОВАТЬ ТОЛЬКО ЛИЦЕНЗИОННОЕ ИЛИ СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПО, ВОВРЕМЯ ОБНОВЛЯТЬ ПО, НЕ УСТАНАВЛИВАТЬ НА ГАДЖЕТЫ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ, НЕ ОТКРЫВАТЬ ПИСЬМА, А ТАКЖЕ НЕ ПЕРЕХОДИТЬ ПО ССЫЛКАМ В ПИСЬМАХ ОТ НЕИЗВЕСТНЫХ.**

Так как пользуясь сервисами и приложениями информационного пространства, человек предоставляет свои персональные данные, основными опасностями можно назвать утечку этих самых данных, финансовые манипуляции, когда злоумышленники могут воспользоваться вашими банковскими данными в своих корыстных целях. Также не стоит забывать и о риске потери или искажения чувствительной корпоративной информации. Какой из рисков будет являться наиболее критичным зависит от человеческой деятельности и от типа информации, которой он владеет.

Каждый месяц или даже каждый день появляются все новые опасности: утечка данных в последствии уязвимостей в аппаратной части (яркий пример – недавняя аппаратная уязвимость meltdown) или громкая протокольная уязвимость SMB ms17-010.

**Ф** Как вы думаете, каким станет информационное пространство через 10-15 лет?

– Информационный рынок и сама информация развиваются стремительно, и давать точные прогнозы развития было бы неправдоподобно. За последние десять лет казахстанский рынок информационных систем и сетей вырос с быстрой динамикой. Однако, проблема информационной безопасности является актуальной и по сей день. Сейчас в стране очень мало высококвалифицированных специалистов. Но радует, что с каждым годом число поступающих на профильные специальности становится больше, что дает повод для прогнозирования стабильного роста уровня информационной безопасности в стране.

**Ф** Как можно защитить свои данные?

– Рекомендуется использовать сложные пароли (не менее восьми символов, верхний, нижний регистр, буквы, цифры и спецсимволы), использовать только лицензионное или свободно распространяемое ПО, вовремя обновлять ПО, не устанавливать на гаджеты подозрительные программы, не открывать письма, а также не переходить по ссылкам в письмах от неизвестных. Старайтесь использовать максимально разные пароли на всех ресурсах. Следите за своими аккаунтами: не передавайте их третьим лицам, удаляйте неактивные аккаунты в соцсетях. Не игнорируйте уведомления безопасности браузера.

**Ф** Какие обязательные программы должны быть установлены в компьютере и смартфоне для защиты данных?

– Антивирусы на сегодняшний день не панацея, поэтому следует соблюдать элементарные правила «компьютерной гигиены», то есть не переходить по подозрительным ссылкам и не скачивать непроверенные файлы.



# ПРОДУКТОВАЯ КОРЗИНА НСК: ЧТО ВЫБЕРЕТЕ ВЫ?



## ДЛЯ МАШИНЫ

Арман Байжанов, банковский служащий:

«Недавно приобрел машину своей мечты. Почти четыре года копил на нее. Думал, еще года два не буду тратить, но месяц назад увидел и понял: вот она, моя красавица – комфортная и практичная Toyota RAV4 2017г. Как только оформил все документы на машину я сразу начал искать подходящую мне страховку.

Я сделал свой выбор в пользу НСК и теперь я знаю в случае чего, мне не нужно вызывать ДПС, и я сам могу выбрать СТО для ремонта своего авто. А еще я часто выезжаю к родственникам в соседнюю республику, поэтому я выбрал страховое покрытие по всему СНГ.»



**Услуга КАСКО от «НСК» – это гарантированная помощь при ДТП и прочих неприятностях на дороге. Приобретая эту услугу, вы избавляетесь от головной боли из-за совсем не приятных хлопот. Компания оплатит ремонт поврежденных или украденных деталей, либо выплатит компенсацию для приобретения нового автомобиля.**

**ОПЦИЙ ПО КАСКО МНОГО, НО КАЖДЫЙ ВЫБИРАЕТ ТОЛЬКО ТО, ЧТО ЕМУ НУЖНО.**

Каско на Toyota Rav4 2017г. стоимостью 10 млн тг.

от 126 000 тг.



## ДЛЯ ДОМА

Максим Городецкий, дизайнер

«После капитального ремонта я застраховал свою 2-х комнатную квартиру, от всех рисков, за небольшую плату мне предложили застраховать мебель и технику, а еще была возможность застраховать свою ответственность перед соседями, я очень щепетил и у меня никогда не было проблем с квартирой, но все случается когда-нибудь.»



**Классическое страхование имущества от НСК – это услуга, позволяющая получать быструю помощь по всем чрезвычайным ситуациям, от которых может пострадать ваша недвижимость. Имущество можно застраховать от пожара, потопов, стихийных бедствий, падений деревьев и самолетов, наезда, грабежа. ОПЕРЕЖАЙТЕ СЛУЧАЙНОСТИ - СТРАХУЙТЕ СВОЮ НЕДВИЖИМОСТЬ.**

2-х комн. квартира в г. Алматы. стоимость 15 млн. тг\*

от 43 880 тг./год

\*от всех рисков, включая страхование движимого имущества на 1 млн. тг и ответственность перед соседями на 1 млн. тг.)



## ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ

Алия Смагулова, домохозяйка

«Я всегда была немного ипохондриком, а с рождением первенца тревожность переросла в навязчивое состояние. Я намного чаще обращалась бы к врачам, а не занималась самолечением, если бы стоимость приема не была по нашему семейному бюджету, особенно это стало ощутимо с появлением ребенка. Но я нашла выход из этой ситуации, медицинское страхование от НСК, за 35 тыс. тг. круглый год я могу консультироваться у нужных мне врачей, а в другой частной клинике мне бы хватило этой суммы только на 3-4 приема и сдачу анализов. В «НСК» есть много разных программ для здоровья, попробуйте сами.»



### ПРОГРАММА «ДОЛАНА» ЭТО:

■ Скорая помощь ■ Амбулаторно-поликлиническая помощь ■ Дневной стационар ■ Check-up организма ■ Массаж, стоматология, и пр.

Программа «Долана»

от 35 000 тг.



## ДЛЯ ТУРИЗМА

Геннадий Головин, маркетолог

«Я стараюсь выбираться в отпуск с семьей каждое лето. Предпочитаем мы теплые страны, поэтому главное для нас – не сгореть на солнце. Я выбираю солнцезащитный крем с максимальной степенью защиты, ожоги только помешают насладиться отдыхом. Я могу не переживать об остальных возможных происшествиях: болезнях, потере багажа или даже укусах тропических насекомых. В этом году мы с семьей выбрали Таиланд, страховка на меня с супругой и двух детей вышла всего лишь 9064 тенге, купил за пару минут на сайте НСК, отправили полис мне на электронную почту, там я его точно не потеряю.»



**Лучший вариант для тех, кто часто выезжает за рубеж и хочет быть защищенным в другой стране – услуга страхования выезжающих за рубеж от «НСК». Страхование выезжающих за рубеж позволит вам выбрать гибкую программу для любого вида путешествий с удобными тарифами. Услугу можно купить онлайн у нас на сайте всего в несколько касаний.**

Таиланд на 2 взрослых и 2 детей на 10 дней

от 6 871 тг.



КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ОФИС НСК:  
**КТО ПОКУПАЕТ СТРАХОВКИ**  
**НОЧЬЮ?**

ДЛЯ ВАШЕГО УДОБСТВА МЫ ОТКРЫЛИ НОВЫЙ КРУГЛОСУТОЧНЫЙ  
ОФИС ПРОДАЖ ПО АДРЕСУ: УЛИЦА БАЙТУРСЫНОВА, 111. ФИЛИАЛ  
РАБОТАЕТ СПЕЦИАЛЬНО ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ КЛИЕНТЫ МОГЛИ  
ПОЛУЧАТЬ НАШИ УСЛУГИ В ЛЮБОЕ УДОБНОЕ ДЛЯ НИХ ВРЕМЯ.  
СПЕЦИАЛИСТЫ НОВОГО ОФИСА ГОТОВЫ ОТВЕТИТЬ НА ВСЕ  
ЗАПРОСЫ И ОКАЗАТЬ ПОМОЩЬ ПО ПРИОБРЕТЕНИЮ УСЛУГ 24  
ЧАСА В СУТКИ БЕЗ ВЫХОДНЫХ.

Мы поговорили с клиентами, которые покупали страховые услуги ночью, о том, почему они решили отправиться в наш офис в позднее время.

**Дияс, 32 года, бизнесмен**

На днях улетаю на Гоа: первые полгода выдались напряженными, нужно отдохнуть. Пока собирал документы, совсем забыл о страховке – без нее лететь нельзя. Для меня важно знать, что всегда есть вариант для чрезвычайной ситуации. Заехал в 7 утра в круглосуточный офис НСК, идеальный для меня вариант, впереди целый рабочий день, приятно, что два важных дела уже сделал: страховку купил и утренний кофе выпил.



**НО БЛАГОДАРЯ ОФИСУ НСК, КОТОРЫЙ РАБОТАЕТ 24 НА 7 – МОЕ БЕСПОКОЙСТВО НАКОНЕЦ ПРОШЛО, УСПЕШНО КУПИЛ СЕБЕ ВЗР. СПАСИБО РЕБЯТАМ ИЗ НСК ЗА СПОКОЙНЫЙ ОТПУСК!**

**Берик, 27 лет, госслужащий**

Когда подходит время сдачи отчетов и проверок я пропадаю на работе допоздна. Сегодня увидел, что срок страховки истекает, а получать штрафы тоже не хочется. Подумал, что куплю с утра, но увидел открытый офис. А на дворе уже полночь! Пришел, купил страховку, Спасибо НСК за то, что помогают таким как я, вечно занятым людям, не испытывать беспокойства по пустякам.



**СЕГОДНЯ УВИДЕЛ, ЧТО СРОК СТРАХОВКИ  
ИСТЕКАЕТ, А ПОЛУЧАТЬ ШТРАФЫ ТОЖЕ  
НЕ ХОЧЕТСЯ. ПОДУМАЛ, ЧТО КУПЛЮ С  
УТРА, НО УВИДЕЛ ОТКРЫТЫЙ ОФИС. А НА  
ДВОРЕ УЖЕ ПОЛНОЧЬ! ПРИШЕЛ, КУПИЛ  
СТРАХОВКУ!**

[illegible]

**Катерина, дизайнер интерьера**

Я очень люблю свою работу, люблю сутками сидеть за новым проектом, подбирать мебель и элементы декора. Но свободный график - это не только возможность передвигаться без пробок и спать до обеда, теряясь в числах и днях недели. Я могу вовремя не оплатить коммунальные платежи, банковские взносы и, новое открытие - просроченная страховка!

**ОФИС С РЕЖИМОМ РАБОТЫ 24/7 ДЛЯ  
ТВОРЧЕСКИХ И СВОБОДНЫХ ЖИТЕЛЕЙ  
НАШЕГО ГОРОДА! УРА!**



**Алан, 23 года,  
работник рекламного  
агентства**

На следующей неделе у меня запланирована поездка на Бали. Решил сделать страховку ВЗР, но из-за долгого брейншторма на работе, задержался в офисе. Погуглил, увидел, что у НСК есть круглосуточный офис. Для меня это стало спасением – так как завтра рано утром я собирался выехать за город. Сотрудники офиса рассказали мне, что услугу я мог приобрести онлайн, теперь буду знать. Спасибо НСК за то, что заботитесь о таких полуночниках.



**Гульнара, 30 лет, нотариус**

Признаюсь, я уже долгое время обслуживаюсь у другой страховой компании. Сегодня, было очень много клиентов, даже не успела позвонить своему менеджеру, а нужно было срочно переоформить полис, круглосуточный офис стал для меня спасением. Из плюсов: удобная большая парковка, быстрый сервис, персонал. Спасибо ребятам за теплый прием!



# КАК СЭКОНОМИТЬ В ПУТЕ ШЕСТВИИ

КТО ИЗ НАС НЕ ЛЮБИТ ПУТЕШЕСТВОВАТЬ? ОТКРЫВАТЬ НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ, ЗНАКОМИТЬСЯ С ДРУГИМИ КУЛЬТУРАМИ, ЗАВОДИТЬ ДРУЗЕЙ В РАЗНЫХ УГОЛКАХ ЗЕМЛИ ВСЕГДА ИНТЕРЕСНО, УВЛЕКАТЕЛЬНО И ПРИВНОСИТ В НАШУ ЖИЗНЬ НОВЫЕ КРАСКИ. ЗАЧАСТУЮ ОТ ПРОГУЛОК ВДОЛЬ ОКЕАНА ИЛИ ПУТЕШЕСТВИЯ АВТОСТОПОМ ПО ВСЕЙ ЕВРОПЕ, НАС ОТДЕЛЯЕТ ВОПРОС ЦЕНЫ - ДОРОГО. НО МЫ ПОДСКАЖЕМ КАК НЕ ПЕРЕПЛАЧИВАТЬ В ПОЕЗДКАХ. ДОСТАТОЧНО СЛЕДОВАТЬ НЕСКОЛЬКИМ ПРОСТЫМ ПРАВИЛАМ.

## Low cost

**ВЫБИРАЙТЕ ЛОУКОСТЕРЫ.** С ними можно значительно сэкономить на перелете, пожертвовав комфортом и необязательными услугами. Зачастую пара часов без еды в воздухе, фиксированное место и багаж, лишь с самым необходимым, стоят сэкономленных денег. В Казахстане из лоукостеров оперируют венгерский Wizzair, польский LOT, финский FinnAir и арабский flyDubai.

**ПОКУПАЙТЕ БИЛЕТЫ С ПЕРЕЛЁТОМ В СЕРЕДИНЕ НЕДЕЛИ.** Дороже всего билеты стоят в выходные и праздники, а в середине недели - вторник, среду и четверг - они дешевле всего.

**ПОДПИШИТЕСЬ НА РАССЫЛКИ** авиакомпаний. Так вы всегда будете в курсе акций и специальных предложений.

**ОСТАНАВЛИВАЙТЕСЬ НЕ В ГОСТИНИЦАХ, А В АПАРТАМЕНТАХ.** В Airbnb можно снять квартиру в столице по приемлемым ценам. Кроме того, в квартирах будет возможность готовить самостоятельно, а значит, вы сэкономите на походах в рестораны и кафе.

**ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ВАЛЮТНЫМИ КАРТАМИ.** При использовании тенговой карты списание денег занимает больше времени из-за конвертации валют, а значительный скачок в курсе валют может произойти после покупки, но до списания денег.

**ЕСЛИ ВЫ ДЕЛАЕТЕ БОЛЬШИЕ ПОКУПКИ, ТО ОФОРМЛЯЙТЕ НА НИХ TAX FREE** для возврата НДС, который составляет от 8 до 24% цены товара. Многие магазины сотрудничают с tax free операторами. Попросите их оформить tax free чек, который нужно будет предъявить в таможенной зоне аэропорта. Однако, есть нюанс: товары, на которые оформляется tax free, должны быть новыми, т.е. ими нельзя пользоваться на территории страны покупки.

Если вы студент, преподаватель или вам меньше 30 лет, то **ПРИБРЕТАЙТЕ КАРТУ ISIC/ITIC/IYTC.** Карта дает доступ к 40 000 скидок в 130 странах мира. С ней можно хорошо сэкономить на гостиницах, кафе и ресторанах, билетах в музеи и парки развлечений и, даже на онлайн покупках. Кстати, с сентября 2018 года НСК будет бесплатно предоставлять карты ISIC при покупке полиса для путешественников на сумму от 10 000 тенге.

Не забывайте  
Вам  
путешествий!



## АГЕНТСКАЯ СЕТЬ

По состоянию на 1 января 2018 года агентская сеть АО «НСК» насчитывает более

**1600** **ВНЕШТАТНЫХ  
АКТИВНЫХ  
АГЕНТОВ**





В ОБЩЕЙ  
СЛОЖНОСТИ  
ЗА 2017 ГОД  
СОТРУДНИКАМИ  
ЦПНП БЫЛО  
ПРОВЕДЕНО 136  
ТРЕНИНГОВ И  
МАСТЕР-КЛАССОВ, В  
КОТОРЫХ ПРИНЯЛИ  
УЧАСТИЕ 625  
СОТРУДНИКОВ.



АО «НСК» видит большой потенциал в развитии дистанционного обучения и продолжает развивать систему онлайн-курсов из головного офиса для филиалов в регионах.





# “Я ВДОХНОВЛЯЛСЯ ВЕЛИКИМИ”:



МЫ В КОМПАНИИ «НСК» ВЕРИМ, ЧТО СТРАХОВЫМ АГЕНТОМ СТАНОВЯТСЯ ПО ПРИЗВАНИЮ. ДЛЯ ЭТОГО НУЖНО ИСКРЕННЕ ГОРЕТЬ СВОИМ ДЕЛОМ, ХОТЕТЬ ПОМОГАТЬ ЛЮДЯМ. ТАКИХ АГЕНТОВ МЫ И ОБУЧАЕМ В УНИВЕРСИТЕТЕ ПОДГОТОВКИ НСК. МЫ ПОГОВОРИЛИ С ВЫПУСКНИКАМИ НАШЕГО УНИВЕРСИТЕТА, КОТОРЫЕ УЖЕ УСПЕЛИ ПОРАБОТАТЬ НА СТРАХОВОМ ПОПРИЩЕ, О НОВОЙ РАБОТЕ, ВПЕЧАТЛЕНИЯХ И ВДОХНОВЛЯЮЩИХ ЛИЧНОСТЯХ В СТРАХОВАНИИ.

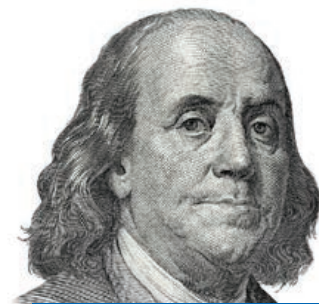


## Асель, 37 лет, г. Астана

Я пришла в страхование, потому что поняла, что не хочу быть учителем всю оставшуюся жизнь. Хотелось больше свободы действий, личного времени и видимого результата работы. Ну, и дохода, который зависит только от меня. В страховании я нашла себя: могу общаться с людьми, помогать им, но при этом не получать профессионального выгорания. Страховым агентом я стала не случайно, меня вдохновила личность Бенджамина Франклина. Как историка, меня восхищает масштаб его личности. Кстати, Франклин никогда не был президентом США.



**ХОТЕЛОСЬ БОЛЬШЕ СВОБОДЫ ДЕЙСТВИЙ, ЛИЧНОГО ВРЕМЕНИ И ВИДИМОГО РЕЗУЛЬТАТА РАБОТЫ. НУ И ДОХОДА, КОТОРЫЙ ЗАВИСИТ ТОЛЬКО ОТ МЕНЯ. В СТРАХОВАНИИ Я НАШЛА СЕБЯ: МОГУ ОБЩАТЬСЯ С ЛЮДЬМИ, ПОМОГАТЬ ИМ, НО ПРИ ЭТОМ НЕ ПОЛУЧАТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ.**



**Бенджамин  
Франклин**

Личность Франклина известна многим благодаря стоцолларовой купюре. В жизни он был известным политиком, дипломатом, журналистом, издателем, одним из лидеров войны за независимость США. И пионером страхования!

В 1752 году Франклин создал Филадельфийский Фонд по страхованию недвижимости от пожаров. Фонд стал первой компанией по страхованию имущества в Америке. Франклин считал, что страхование – “дар для общества”, которое дает возможность каждому человеку помочь ближнему без оказания медвежьей услуги.

Также Франклин был убежденным сторонником системы управления рисками. Он считал, что она направлена на уменьшение вероятности аварии и не должна ограничиваться простой помощью пострадавшим.

В своем жарком письме в “Бюллетень Филадельфии”, рассказывая о Фонде, Франклин написал фразу, ставшую крылатой: “Унция профилактики стоит фунта лечения”. Вклад Франклина в отрасль все еще актуален, его детище еще живо и сейчас более известно, как “The Philadelphia Contributionship”

# СТРАХОВЫЕ АГЕНТЫ О СВОЕМ ВЫБОРЕ

## Дастан, 26 лет, г. Алматы

Я всегда хотел работать на себя, чтобы иметь больше времени на хобби – я более десяти лет играю на гитаре. Страховым агентом стал случайно, эту специальность мне посоветовал друг, которому я часто рассказывал о своем желании уйти с прошлой работы.

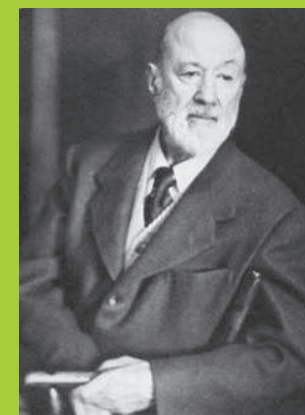
**СТАТЬ СТРАХОВЫМ АГЕНТОМ – НЕ ТАК СЛОЖНО, КАК Я ДУМАЛ. ПОСЛЕ НЕБОЛЬШОГО ОБУЧЕНИЯ Я СРАЗУ ЖЕ ПРИСТУПИЛ К РАБОТЕ И БЫЛ УДИВЛЕН, ЧТО, КАЖЕТСЯ, ЭТА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЗАРЯЖАЕТ НЕ МЕНЬШЕ МУЗЫКИ.**



Уже став агентом, я узнал, что один из моих любимых композиторов – Чарлз Айвз – тоже работал в страховой сфере. Я считаю, это знак.

Чарлз Айвз – один из известнейших американских композиторов, основоположник новой американской композиторской школы 20 века. Музыка была его не единственным талантом. Он также стал известен, как создатель многих креативных методов в страховании жизни. Кроме того Айвз сделал вклад в современную практику страхования недвижимости.

Айвз работал в различных страховых компаниях, открыл собственный бизнес. Он добился настоящего успеха в страховом деле, что позволило ему содержать семью, занимаясь музыкой, как хобби. “Если вам нравится играть Чарльза Айвза, вам придется смириться с поднятыми бровями скептиков, которые относятся к нему, как к сумасшедшему страховому агенту”, – рассказывал пианист Джереми Денк еженедельнику «Нью-Йоркер».



**Чарлз Айвз**



**Джордж Клуни**

Клуни – известный голливудский актер. У него есть недвижимость во многих странах мира и головокружительная карьера. А недавно он продал свой бизнес по производству текилы за миллиард долларов. В 2009 году актер был признан одним из 100 влиятельнейших людей мира журналом Time.

Когда актер рассказывает о юности, то всегда упоминает время, когда был обычным страховым агентом. Эта работа помогла ему быть на плаву, пока он ждал ответа с прослушивания. Во многих интервью он говорит, что именно работа агента научила его терпению, оптимизму, упорству и обаянию.

## Светлана, 30 лет, г. Атырау

Всю мою прошлую жизнь судьба буквально подталкивала меня к страхованию. Я часто помогала родственникам выбирать страховые услуги, а теперь живу неподалеку от офиса «НСК». В страховании мне нравится все – график, свобода, помощь обществу, важность твоей работы.

Если говорить о личностях, которые вдохновили меня стать страховым агентом, то, возможно, это прозвучит забавно. Мой любимый актер – Джордж Клуни – повлиял на мой выбор. В одном из интервью он рассказывал, что страхование закалило его. Меня это впечатлило.



## Жамиля, 25 лет, г. Шымкент

Я всегда была достаточно замкнутой и никогда бы не подумала, что стану страховым агентом и научусь говорить с людьми. Но прохождение обучения в «НСК» и год работы агентом – показали, что все барьеры были у меня в голове. Сейчас я получаю удовольствие от того, как изменилась моя жизнь, я сама.

Личность, которая вдохновляет меня в моей работе – Стив Харви, автор моей любимой книги «Поступай как женщина, думай как мужчина».



Стив  
Харви

**БЛАГОДАря ЕМУ Я СТАЛА БОЛЕЕ ОТКРЫТОЙ, НАУЧИЛАСЬ ДЕЙСТВОВАТЬ БОЛЕЕ ЧЕТКО И СМЕЛО. И САМОЕ УДИВИТЕЛЬНОЕ – ОН ТОЖЕ БЫЛ СТРАХОВЫМ АГЕНТОМ!**



## Маулен, 31, г. Петропавловск

К тридцати годам я имею стабильный пассивный доход, соответственно времени достаточно.

Год назад мне захотелось попробовать что-то новое, кинуть самому себе вызов и попробовать новую сферу. Остановил выбор на страховании, так как всегда хотелось поработать в большой компании и при этом помогать людям.

Обучение в университете подготовки мне очень понравилось: я обожаю учиться и получать новые навыки.

Личность, которая меня вдохновила: однозначно, Франц Кафка. Этот безумный гений был таким только в написании книг. В реальной жизни он работал страховщиком, и при этом весьма успешно.

## Франц Кафка

*Этот писатель известен всему миру как отец экзистенциальных историй, будоражащих сознания миллионов любителей классики. Большая часть книг автора была выпущена посмертно. Кафка, как никто другой, может вызвать у читателя страх, тревожность за свое существование.*

*Мало кто знает, что свои гениальные рассказы Кафка писал, приходя домой с работы. Он трудился страховым агентом в "Worker's Accident Insurance Institute for the Kingdom of Bohemia" в Праге начала 20-го века. Писатель рассказывал, что во многом черпал вдохновение из историй на работе. Но в то же время писал, что находит свою деятельность очень интересной. Несмотря на то, что произведения Кафки вызывают сомнения в том, что он мог быть ответственным работником, его современники и коллеги рассказывали, что он выполнял свою работу со всей ответственностью. Кафка верил в свое занятие и относился к страхованию с большим уважением.*

Харви – американский комик, актер, который с недавнего времени стал известен как писатель психологической прозы. Его книга «Поступай как женщина, думай как мужчина» принесла ему всемирную славу. Остальные произведения тоже стали бестселлерами. С 2009 года Харви написал книги «Вы ничего не знаете о мужчинах», «Мечтай как женщина, побеждай как мужчина», «Самая важная в жизни пощечина, или Откровения человека, который превращает слова в деньги».

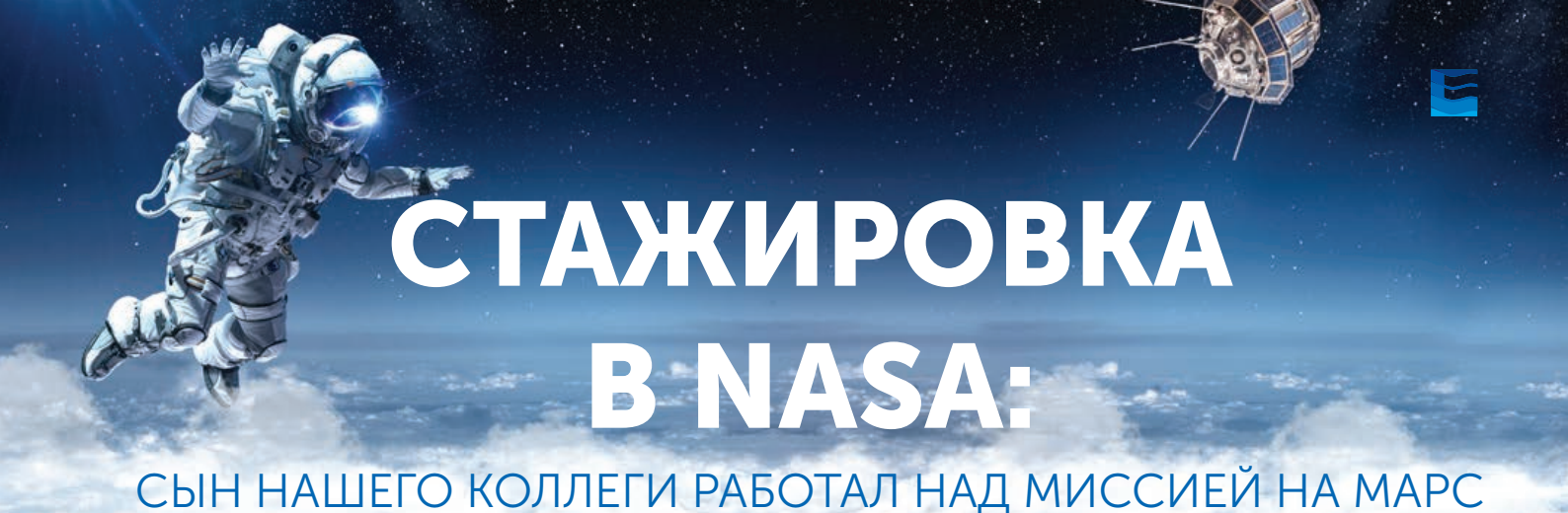
Но что предшествовало этому успеху? В начале пути Стив Харви много раз сталкивался с трудностями. Были времена, когда он был бездомным и жил в своей машине. Сам комик рассказывает, что он успел побыть боксером. Почти отчаявшись, он стал страховым агентом. Эта работа научила его взаимодействовать с людьми, понимать, что им нравится, а также показала, как важна целеустремленность в достижении успеха.

## СТАТЬ СТРАХОВЫМ АГЕНТОМ ЛЕГКО!

✉ Заполнить форму на сайте <http://www.nsk.kz/ru/mainpage/become-agent/>;

📍 Обратиться в филиал НСК в вашем городе;

☎ Позвонить по телефону +7 727 258-18-00



# СТАЖИРОВКА В NASA:

## СЫН НАШЕГО КОЛЛЕГИ РАБОТАЛ НАД МИССИЕЙ НА МАРС



ПОГОВОРИЛИ С ЖАЛЫНОМ КАБЫКЕН, КОТОРЫЙ ПРОВЕЛ ДВЕ НЕДЕЛИ В КОСМИЧЕСКОМ ЦЕНТРЕ ДЖОНСОНА В ХЬЮСТОНЕ И УЗНАЛ, КАК МОЖНО ОРГАНИЗОВАТЬ МИССИЮ НА МАРС.

Автор: Дария Усенова



Два года назад мой знакомый уже ездил в эту летнюю школу. Я узнал о программе в декабре 2017 года, нашел веб-сайт, почитал про нее. Сразу загорелся желанием подать именно туда, так как космосом я увлекаюсь с детства. Всегда смотрел Discovery Channel, передачи, видео про космос, читал про это книги.

## Отборочный тур

Особенность программы состоит в том, что она международная. До этого я много раз искал стажировки в NASA, но туда берут только граждан США. Чтобы попасть в эту школу, нужно пройти несколько туров. Первый тур – эссе и резюме. Второй – это skype-интервью.

Мне нужно было написать эссе и ответить в нем на пару вопросов. Например: «Три причины, почему человек должен полететь на Марс» или «Пять вещей, которые могут встретиться по пути на Марс». Что-то такое.

Я должен был все описать, написать свое мнение и отправить вместе со своим ре-



зюме, рекомендациями учителей и оценками. До этого я уже подавал документы в некоторые американские университеты, поэтому у меня уже были готовые переведенные рекомендации.

Прошло около месяца после того, как я отправил свое эссе и мне приходит уведомление о том, что я прошел во второй тур. Интервью должно было состояться через 5 дней, но я не боялся. Вообще не готовился. Я проходил интервью до этого и был уверен в своих силах.

Ожидал, что разговаривать со мной будут 2-3 человека, а там сидел целый конференц-зал. За круглым столом сидело шестеро управляющих программы и несколько выпускников программы.

Интервью длилось около 40 минут, но вопросы были очень неожиданные. Я думал,



**ЦЕЛЬ КАЖДОГО СТУДЕНТА - ОРГАНИЗОВАТЬ ГИПОТЕТИЧЕСКУЮ МИССИЮ НА МАРС.**





что мне будут задавать более личные вопросы. Например, где я живу или почему я хочу попасть именно в эту летнюю школу. А меня спрашивали, какую нужно построить ракету, какой у нее должен быть диаметр и какие идеи я могу предложить. Когда я писал эссе, то добавлял эту информацию, поэтому вспомнил это и смог что-то ответить, хотя сильно волновался.

Через несколько недель мне сообщили, что я прошел. Позже всем участникам прислали 30 страниц задач по физике и математике, которые они специально подготовили, и мы должны были их решить и отправить обратно. Я приходил со школы и решал задачи вечером и ночью. Потратил на это около месяца.

Мои родители знали, что у меня есть страсть к науке, поэтому сразу разрешили поехать.

Цель каждого студента - организовать гипотетическую миссию на Марс. Всех разделяют на 5 команд по 10 человек. Синяя команда отвечает за науку, роверов, скафандры. Красная команда, в которой был я, отвечает за перевозку астронавтов с Земли до Марса. Желтая - за политику и бюджет. Зеленая - за жилье, модули. И бирюзовая команда отвечает за корабль, который покинет Землю и приземлится на Марс. Нам даже дали доступ к архивам NASA, которые мы изучали, собирали информацию и, основываясь на этом, предлагали идеи и организовывали миссию.

 **Летняя школа**

Сама программа разделена на 5 частей и 5 команд: желтая команда, красная, бирюзовая, зеленая и синяя. В эту летнюю школу собирают студентов из 23 стран мира от 15 до 19 лет.

Программа длится две недели. Сначала я подумал, что это слишком мало, но на самом деле в этом весь смысл школы: за две недели придумать миссию на Марс.

Летняя школа началась 22 июля. Билеты мы оплачивали сами, а также платили около 1000\$ за все остальное. Нас помещали в *host families*, по 2-3 человека на одну семью, а личные расходы мы оплачивали сами. Семья очень милая, мне очень понравилось у них жить. Они водили нас на мероприятия, общались с нами, готовили еду. В общем, вели себя как самая обычная американская семья.

На первой неделе программы мы обсуждали наши идеи. Я предлагал создать корабль из трех модулей, где в первом будут жить астронавты, во втором будет находиться груз, а в третьем - корабль, на котором прилетели астронавты. Также хотел сделать искусственную гравитацию на корабле и там, где будут жить астронавты.

НА ВТОРОЙ НЕДЕЛЕ МЫ РАЗДЕЛИЛИСЬ ПО КОМАНДАМ. Я ЗАХОТЕЛ СДЕЛАТЬ ИССЛЕДОВАНИЕ ПО СИСТЕМЕ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ. ДРУГИЕ РЕБЯТА ОТВЕЧАЛИ ЗА ИСКУССТВЕННУЮ ГРАВИТАЦИЮ, ТОПЛИВО, МАССУ И МАТЕРИАЛЫ. МЫ ТАКЖЕ ОБСУЖДАЛИ ПРОБЛЕМУ ОЧИЩЕНИЯ ВОДЫ, УГЛЕКИСЛЫЙ ГАЗ В ПОМЕЩЕНИЯХ И АВТОНОМНОСТЬ ВСЕЙ СИСТЕМЫ.

 **График**

Каждый день мы вставали в 7 утра, завтракали с семьей и шли на лекции в Университет Хьюстона, потому что архивы NASA находятся именно там. Нам даже разрешили скопировать некоторые документы и забрать домой. Работали над своими проектами 4-5 часов и шли на ланч. Позже к нам приходили геологи, лекторы и профессионалы индустрии.

Мне запомнилась девушка-геолог, которая работала над ровером Curiosity, который сейчас на Марсе. Она рассказывала нам, куда на Марсе лучше всего приземляться и



какие места нужно исследовать. После лекций мы снова занимались своими проектами, а потом возвращались домой к принимающей семье.

В субботу и воскресенье у нас не было учебного дня. На первой неделе мы ездили в Космический центр имени Линдона Джонсона на экскурсию, которую провел сам директор центра Джордж Эбби. В воскресенье мы ездили в обсерваторию Хьюстона и смотрели на Марс и Юпитер.

На второй неделе мы уже работали активнее, так как к концу недели мы должны были представлять проект.

В МОЕЙ КОМАНДЕ БЫЛИ СТУДЕНТЫ ИЗ ИРЛАНДИИ, КОСТА-РИКИ, ФРАНЦИИ, КАНАДЫ И БОЛГАРИИ. ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ УСЛОВИЕМ БЫЛА КОММУНИКАЦИЯ НЕ ТОЛЬКО ВНУТРИ СВОЕЙ КОМАНДЫ, НО И С ДРУГИМИ КОМАНДАМИ, ПОТОМУ ЧТО МЫ ВСЕ ЗАНИМАЛИСЬ ОДНОЙ МИССИЕЙ.

У каждой команды был своей ментор и с нами рядом всегда были организаторы. Мне очень понравилось, что они собрали интересных менторов. Например, нашей красной команде помогала девушка-австралий-



**МЫ ВСТРЕЧАЛИСЬ С АСТРОНАВТАМИ, ОБЩАЛИСЬ С СУНИТОЙ УИЛЬЯМС, У КОТОРОЙ БЫЛО ДВА ПОЛЕТА В КОСМОС: ОДИН НА КОСМИЧЕСКОМ ШАТТЛЕ И ОДИН НА МКС, ГДЕ ОНА ПРОВЕЛА ШЕСТЬ МЕСЯЦЕВ.**



ский летчик военного вертолета. У другой команды ментором был инженер европейского космического агентства. Мы обсуждали с ними новые идеи, а они давали нам практические советы.

В конце наш проект оценивали представители из Космического центра Джонсона и директор программы. Они задавали уточняющие вопросы, а если им что-то не нравилось, то рассказывали, как можно это сделать лучше.

 **Впечатления**

Самое важное, чему я научился в этой программе - это работа в команде. Все основывается на этом, потому что каждый участник занимался определенным делом. Мы оценивали работу и поддерживали друг друга. Мне также понравилось, что я увидел настоящих людей, которые работают в космической индустрии, в NASA. Мы встречались с астронавтами, общались с Суни-той Уильямс, у которой было два полета в космос: один на космическом шаттле и один на МКС, где она провела шесть месяцев. Их очень интересно слушать, потому что они рассказывают не то, что они прочитали в книгах, а то, что испытывали сами.



## Планы

Во время стажировки я заметил, что участвует очень много ребят, которых страна или школа отправляла за свой счет как представителей. Я спросил у директора, можно ли так отправлять школьников из Казахстана и он сказал, что для этого нужно найти спонсоров.

Уже дома в Алматы я познакомился с президентом Fizmat Endowment Fund, который отправляет ребят на международные олимпиады за средства фонда. Я поговорил с фондом, рассказал про эту стажировку и теперь они будут работать над тем, чтобы отправлять учеников на летнюю школу в Хьюстоне.

Сам я уже поступил в университет Worcester Polytechnic Institute на бакалавриат и буду изучать аэрокосмическую инженерию. Надеюсь, что буду работать в какой-нибудь аэрокосмической компании. Конечно, хотелось бы в NASA.



# СТРАХОВАНИЕ В МИРЕ:

## РАССКАЗЫВАЮТ КАЗАХСТАНЦЫ ЗА РУБЕЖОМ

СЧИТАЕТСЯ, ЧТО  
ВПЕРВЫЕ СТРАХОВАНИЕ  
ПОЯВИЛОСЬ В XVII  
ВЕКЕ В АНГЛИИ. ТОГДА  
ЛЮДИ ВПЕРВЫЕ  
СМОГЛИ ЗАСТРАХОВАТЬ  
СЕБЯ ОТ ПОЖАРОВ,  
ЭТА ПРАКТИКА СТАЛА  
РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ  
ПО ВСЕМУ МИРУ. И  
ВОТ УЖЕ ПЯТЬ ВЕКОВ  
СТРАХОВАНИЕ ЯВЛЯЕТСЯ  
НЕОТЪЕМЛЕМОЙ  
ЧАСТЬЮ ФИНАНСОВОЙ  
БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ  
ВСЕХ ЖИТЕЛЕЙ ПЛАНЕТЫ.



Мы поговорили с соотечественниками в Канаде, Индии и Германии, Шотландии, Украине и Чехии и спросили у них, что они думают о местной системе страхования. Примечательно, что несмотря на отличающиеся методы и подходы, все компании, как и «НСК», считают своей главной целью – комфорт клиентов.

### Наталья Меткалф (Канада)

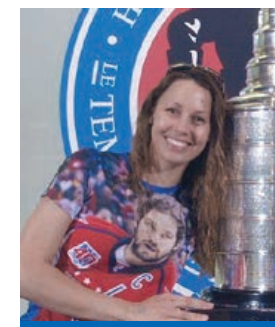
Канадская система страхования отличается от казахстанской не сильно. Но она более развита из-за законодательной базы страны. Намного больше обязательных страховых обязательств лежит на владельцах жилья и бизнеса. В целом, страхование намного дороже, чем в Казахстане. Это очень большой бизнес в Канаде.

Я привыкла к системе страхования быстро, потому что была наслышана о ней до переезда. Сложность одна – я неопытный водитель, и моя страховка пока дорогая.

Для опытного водителя она (в зависимости от машины еще и количества нарушений/аварий) стоит около 40-50 канадских долларов в месяц, для новенького около или даже больше.

Также мы столкнулись с тем, что если в доме не установлена пожарная сигнализация, то его невозможно застраховать. Без страховки дома, вообще, очень много проблем в любой инстанции. Больше пока у меня сложностей не возникало.

Обязательного медицинского страхования работников нет, просто мы платим налоги с каждой зарплаты и получаем бесплатную



**Наталья Меткалф.**  
Страна проживания – Канада.

ЧТОБЫ РАБОТАТЬ В СТРАХОВОМ  
БИЗНЕСЕ В КАНАДЕ, НУЖНО ПОЛУЧИТЬ  
СПЕЦИАЛЬНЫЕ ЛИЦЕНЗИИ И СЕРТИФИКАТЫ,  
ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ. ПРОСТО ТАК  
ПРИЙТИ УСТРОИТЬСЯ НА РАБОТУ НЕЛЬЗЯ.



медицинскую помощь, когда нужно, по health-карте. Но если работники состоят в профсоюзе, то у них много разных страховых опций и бенефитов на здоровье, лечение и доп.услуги, как массаж и даже помощь семейного психолога. Например, в случае смерти такого работника, размера страховых выплат и выплат профсоюза достаточно, чтобы полностью закрыть ипотеку и все имеющиеся кредиты. Ну, и разумеется, большая ответственность работодателя в случае производственных травм, даже самых незначительных.

Я пользуюсь пока только страхованием автомобиля. Все остальное на плечах моего мужа. В Канаде есть услуга страхования здоровья домашних животных, чем я очень хотела воспользоваться, когда моя собака была жива. А так, страхование домашних питомцев очень развито в Канаде, потому что цены на услуги ветеринаров просто бешеные. И если у вас есть страховка, а вашему питомцу нужна даже самая простая операция (например, 2 000 канадских долларов), то вы заплатите 200 долларов, примерно, а страховая компания – остальную сумму. И это будет вам стоить примерно 40-50 долларов в месяц на протяжении жизни питомца.

Я слышала много раз от местных жителей шутку, что страхование – это легальный



**Олжас Аскар.**  
Страна проживания – Германия

вид мошенничества. Видимо, немногие канадцы довольны тем, как работает страховой рынок и сколько им приходится платить за страховки, но мне пока все нравится. Я знаю, что если с моим мужем что-то случится на работе, то нам не нужно будет ходить по инстанциям с протянутой рукой и доказывать, что ему причинен ущерб. Люди, которые соблюдают здесь законы, получают свои страховые выплаты в полном объеме и без проблем.

Система страхования, мне кажется, везде одинаковая, просто в капиталистических странах она более развита. Много мелких и крупных страховых компаний, много страховых услуг и обязательств. Например, специалисты, которые работают со здоровьем и красотой людей (маникюрщицы, косметологи) платят большие страховые отчисления каждый месяц (больше 100 канадских долларов точно), потому что если кому-то кутикулу больше, чем нужно обрежут и пойдет кровь, то клиент может подать иск в суд и 90% его выиграет. Система правосудия и защиты прав потребителей работает здесь очень хорошо. Ну, еще добавлю, чтобы работать в страховом бизнесе в Канаде, нужно получить специальные лицензии и сертификаты, зарегистрироваться. Просто так прийти устроиться на работу нельзя, потому что от квалификации страхового агента и его корректной работы зависит очень многое. Суд здесь всегда будет на стороне потребителя, поэтому, страховая компания и ее работники должны иметь соответствующую квалификацию и идеальное знание законов, чтобы выполнять свою работу. Это хорошо оплачиваемая работа, но нужно потрудиться, чтобы получить ее.

### Олжас Аскар (Германия)

Страховка покрывает визиты к врачу. А также некоторые лекарства, большинство операций и всякие лечебные процедуры. Некоторые страховые фирмы дают бонусы в виде курсов йоги, снижения стресса или же скидок в фитнес-студии.

14,6%

ОТ ЗАРПЛАТЫ СОСТАВЛЯЕТ  
СТРАХОВАНИЕ В ГЕРМАНИИ





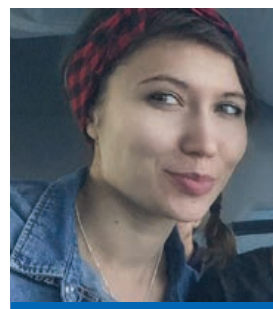
## ПРИ ДТП В ИНДИИ ВОДИТЕЛЮ НЕ ПРИХОДИТСЯ БЕГАТЬ С КУЧЕЙ БУМАГ ПО РАЗЛИЧНЫМ ИНСТАНЦИЯМ, ОН В ФИКСИРОВАННОЕ ВРЕМЯ ПРОСТО ПОЛУЧАЕТ ВЫПЛАТУ В БАНКЕ И ОЦЕНКА УЩЕРБА ГОРАЗДО ОБЪЕКТИВНЕЕ, ЧЕМ У НАС.



Но страхование – удовольствие не дешевое. Оно обязательно, и составляет, как минимум, 14.6% от зарплаты, 7.3% из которых оплачиваются работодателем. Затем, каждая страховая компания, а их в Германии много, назначает свой собственный процент сверху от 0.0% до 1.7%. Таким образом, тридцатилетний женатый мужчина с доходом в три тысячи евро в месяц, живущий в Берлине, будет платить 246 евро за страховку из полной суммы в 465 евро.

При безработице одного из супругов, второй будет застрахован бесплатно. При безработице обоих супругов – платит государство.

За что платит страховка? Если операция не несет косметический характер, то она будет оплачена. Дешевая альтернатива всегда в приоритете – допустим, нужны зубные импланты. Страховка оплатит мост. И так далее. Некоторые страховые компании, они здесь, кстати, кассами зовутся – от Krankenkasse, оплачивают альтернативные методы лечения как остеопатию, гомеопатию, акупунктуры и так далее.



**Елена Демидова,**  
страна проживания – Чехия

[f @helenalepus](#)



**Катерина Шпес,**  
Страна проживания – Индия

[f @kateryna.shpes](#)



**Чингиз Жумагулов,**  
страна обучения – Шотландия

[f @ghengiz.ju](#)

развития рынка. Скажу одно, при ДТП в Индии водителю не приходится бегать с кучей бумаг по различным инстанциям, он в фиксированное время просто получает выплату в банке и оценка ущерба гораздо объективнее, чем у нас.

### ✓ Елена Демидова (Чехия)

Я студентка магистратуры Карлова университета, Прага, Чехия. Общее впечатление от страхования сложилось положительное – видно выгоды, надежная система, не накладно студенту.

Единственная сложность, что иностранец не может получить полный пакет медицинской страховки, как например, местный житель. Точнее может, но для иностранца это очень дорого – 15.000 крон за год, приблизительно 700 – 800 евро. Поэтому я пользуюсь студенческой страховкой, ее мне вполне хватает.

Я плачу 5000 крон за год – 200 евро. Но у меня тоже в каком-то плане полный пакет, ограничивается он только поездками в другие страны (Германия, Австрия и так далее). Если бы я хотела, чтобы страховка распространялась и на них, надо было доплачивать. Но я знаю виды страховок, в основном, для студентов, которые могут быть намного дешевле – но они не покрывают ничего. Ни одна больница вас не примет – обычно эти страховки делают только из-за «бумажной» надобности подать документы на визу, потому что без этого никуда.

В чешском страховании нравится, прежде всего, его надежность, доступность, быстрота в оформлении, скидки студентам. Медстрахование покрывает любые непредвиденные ситуации в плане ухудшения здоровья, даже услуги стоматолога. Это идеально, потому что зубные специалисты здесь очень дорогие.

Отличие казахстанского и чешского страхования для меня в том, что у нас я платила за страховку энное количество денег, и только на эти деньги я могла проходить обслуживание. А тут – один раз заплатил и неважно, сколько ты болеешь – лечиться можешь хоть каждый день (не дай бог), эта страховка покрывает и операции. А если ты ни разу не сходил за год в больницу – ничего страшного – система действует так, что с этих денег отчисляются деньги на помощь больным пенсионерам. Что в принципе, когда ты состаришься, работает и на тебя.

# €700-800



СТОИТ ПОЛНЫЙ ПАКЕТ СТРАХОВАНИЯ В ЧЕХИИ ДЛЯ ИНОСТРАНЦА. МЕДСТРАХОВАНИЕ ПОКРЫВАЕТ ЛЮБЫЕ НЕПРЕДВИДЕННЫЕ СИТУАЦИИ В ПЛАНЕ УХУДШЕНИЯ ЗДОРОВЬЯ.

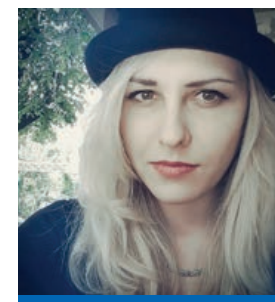
### ✓ Чингиз Жумагулов (Шотландия)

Я учился в Шотландии, там бесплатная медицина для граждан и студентов приезжих. Медстрахования, как такового нет, все покрывается государством. Я всегда удивляюсь, что все смотрят на США, где система медстрахования страдает. Вообще, я не понимаю зачем брать в пример страны, где в соцплане не все хорошо. Лучше провести исследование по скандинавским странам, узнать, как там все работает. Еще, кстати, в отличие от Англии, в Шотландии для своих бесплатное высшее образование. У них есть квоты на специальности для местных, и они полностью оплачивают обучение и стипендию шотландцам платят, но это не распространяется на англичан, хотя страна вроде одна. В Новой Зеландии тоже частично бесплатная медицина, там есть страхование на определенные виды услуг, но, в основном, для граждан все, вплоть до серьезных операций, покрывается из бюджета.

### ✓ Юлиана Виноградова (Украина)

У нас есть обязательное автострахование и обязательная страховка для выезда за границу. В странах СНГ нет такого доверия к страховщикам как, например, в США. Поэтому я пользуюсь страховками только в случаях, когда государство или законы обязывают меня к страхованию.

Вообще, я знаю, что по программам личного страхования в Украине проходит не более 6% украинцев. Большинство украинцев приобретают полис в рамках корпоративного страхования. Такой полис дешевле и удобнее в оформлении, потому что нужно только заявление от руководителя коллектива. Ну, и стоимость корпоративного страхования на 20-30% дешевле личного.



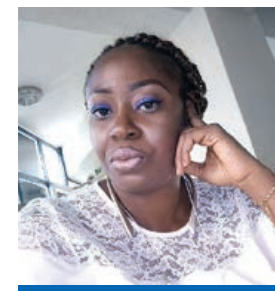
**Юлиана Виноградова,**  
страна проживания – Украина

[f @j.vinishe](#)



**Харилаос Келесидис,**  
страна проживания – Греция

[f @demeteron](#)



**Эйнджел Джоку,**  
страховой агент, Нигерия

Да и сами страховые компании предпочитают этот вид ДМС, так как личное медицинское страхование убыточно для них.

### ✓ Харилаос Келесидис (Греция)

В Греции из-за кризиса система страхования часто меняется, и привыкать к ней очень трудно. Поэтому пока она не стабилизируется, сложно понять нравится она или нет. Единственная услуга, которой я пользуюсь, это социальное обеспечение защиты работников. Цена страховки зависит от категории трудности и зарплаты. Растить есть куда, но для начала нужно избавиться от бюрократии и повысить уровень услуг.

### ✓ Эйнджел Джоку (Нигерия)

Я работаю в страховой системе Нигерии больше десяти лет. В начале появления страхования в стране многие не понимали, в чем ее суть. Мы буквально ставили систему на ноги: в стране была сложная ситуация, и уверенным нельзя было быть ни в чем. Но сейчас сменилась парадигма, и люди берут страховку, но тут она не так распространена, как на Западе. Многие системы контролируются в Нигерии, им наплевать, доставляются ли услуги потребителям. Страховые компании все еще работают с различными организациями, больницами, ищут пути покрытия возмещения ущерба и вырабатывают методы работы с населением. У нас всего несколько организаций по страхованию – NIA (Нигерийская ассоциация по страхованию), NAICOM (Комиссия по национальному страхованию). Многие компании сделали ребрендинг из-за появления инновационных и креативных идей, однако это все еще не помогает. Люди отказываются двигаться вперед, у них закоренелый образ мышления: «Зачем менять что-то? Все должно быть по-старому». Некоторые люди не верят в инновации.

Отечественные страховщики часто не обладают достаточным потенциалом для обеспечения большинства рисков, связанных с основными движущими силами экономики. Основные источники дохода Нигерии – нефть и газ, а также горнодобывающий сектор – требуют уровня охвата, который в настоящее время выходит за рамки многих внутренних страховок. Это особенно справедливо на рынке перестрахования, в котором доминируют иностранные игроки.



~~~~~

Год	Активы (млн тенге)	Страховые резервы (млн тенге)	Собственный капитал (млн тенге)
2013	10 800	7 000	3 500
2014	13 000	8 500	3 500
2015	16 500	9 500	5 500
2016	15 500	9 500	4 500
2017	16 800	10 200	5 500

Активы
Страховые резервы
Собственный капитал

5,2% СТРАХОВЫЕ РЕЗЕРВЫ

Комбинированный график, отображающий финансовые показатели с 2013 по 2017 год. Левая шкала (млн тенге) применяется для Чистого дохода (столбчатая диаграмма), а правая шкала (процент) — для ROA (линейный график).

Год	Чистый доход (млн тенге)	ROA (%)
2013	~100	~1.5
2014	~500	~4.5
2015	~2200	~15.5
2016	~1000	~6.5
2017	~600	~4.5

Год	Обязательное страхование	Добровольное личное страхование	Добровольное имущественное страхование	Итого
2013	5,2	1,4	4,9	11,5
2014	5,7	1,2	5,5	12,4
2015	6,8	1,3	4,2	12,3
2016	8,6	1,2	4,2	14,0
2017	8,3	1,7	6,9	17,1

↑ 22% СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ

Год	Обязательное страхование	Добровольное личное страхование	Добровольное имуществовое страхование	Итого
2013	1440	918	758	3116
2014	2127	649	564	3340
2015	2058	799	2260	5117
2016	2867	600	433	3900
2017	2299	516	760	3575

8% СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

669 436 договора

The chart displays the distribution of 669,436 insurance contracts. The top bar represents 'Добровольное имущественное страхование' (Voluntary property insurance) for 'физ. лица' (Physical persons) with 570,891 contracts and for 'юр. лица' (Legal entities) with 98,545 contracts. The bottom bar represents 'Добровольное личное страхование' (Voluntary personal insurance) and 'Обязательное страхование' (Compulsory insurance). For 'физ. лица', there are 129,518 voluntary personal contracts and 127,409 compulsory contracts. For 'юр. лица', there are 412,509 compulsory contracts.

Тип страхования	физ. лица	юр. лица
Добровольное имущественное страхование	570 891	98 545
Добровольное личное страхование	129 518	-
Обязательное страхование	127 409	412 509

ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ



22%

СОСТАВИЛ ПРИРОСТ СТРАХОВЫХ
ПРЕМИЙ ЗА 2017 ГОД ПО СРАВНЕНИЮ
С ПРОШЛЫМ ГОДОМ.

✓ Финансовая результативность

- За 2017 год компания собрала 17 млрд тенге страховых премий. Прирост по сравнению с прошлым годом достиг 22 %. Основной прирост произошел за счет классов ОС ГПО ВТС, страхования водного транспорта и займов, ОСРНС в части перестрахования.
- АО «НСК» заняло четвертое место по собранным премиям на рынке ОС ГПО ВТС с долей рынка 8%. Прирост премий по данному виду страхования по сравнению с 2016 годом составил 2,2 %. Коэффициент убыточности находился на среднерыночном уровне - 38,9 %.
- Крупный прирост в премиях показали филиалы Астаны, ВИП Агентство, АГО № 1.

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

Главные капиталы

 **НАШИ
КЛИЕНТЫ**

По итогам 2017 года
98 ТЫСЯЧ КЛИЕНТОВ в
корпоративном секторе, и

570

ТЫСЯЧИ В РОЗНИЧНОМ



 **НАШИ
СОТРУДНИКИ**

780

КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ
ШТАТНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ
в центральном офисе и регионах и
БОЛЕЕ 1600 СТРАХОВЫХ АГЕНТОВ



 **СОБСТВЕННЫЙ
КАПИТАЛ**

5,4

МЛРД ТЕНГЕ
СОБСТВЕННЫХ
СРЕДСТВ
на 1 января 2018 года

 **ИНФРАСТРУКТУРА**

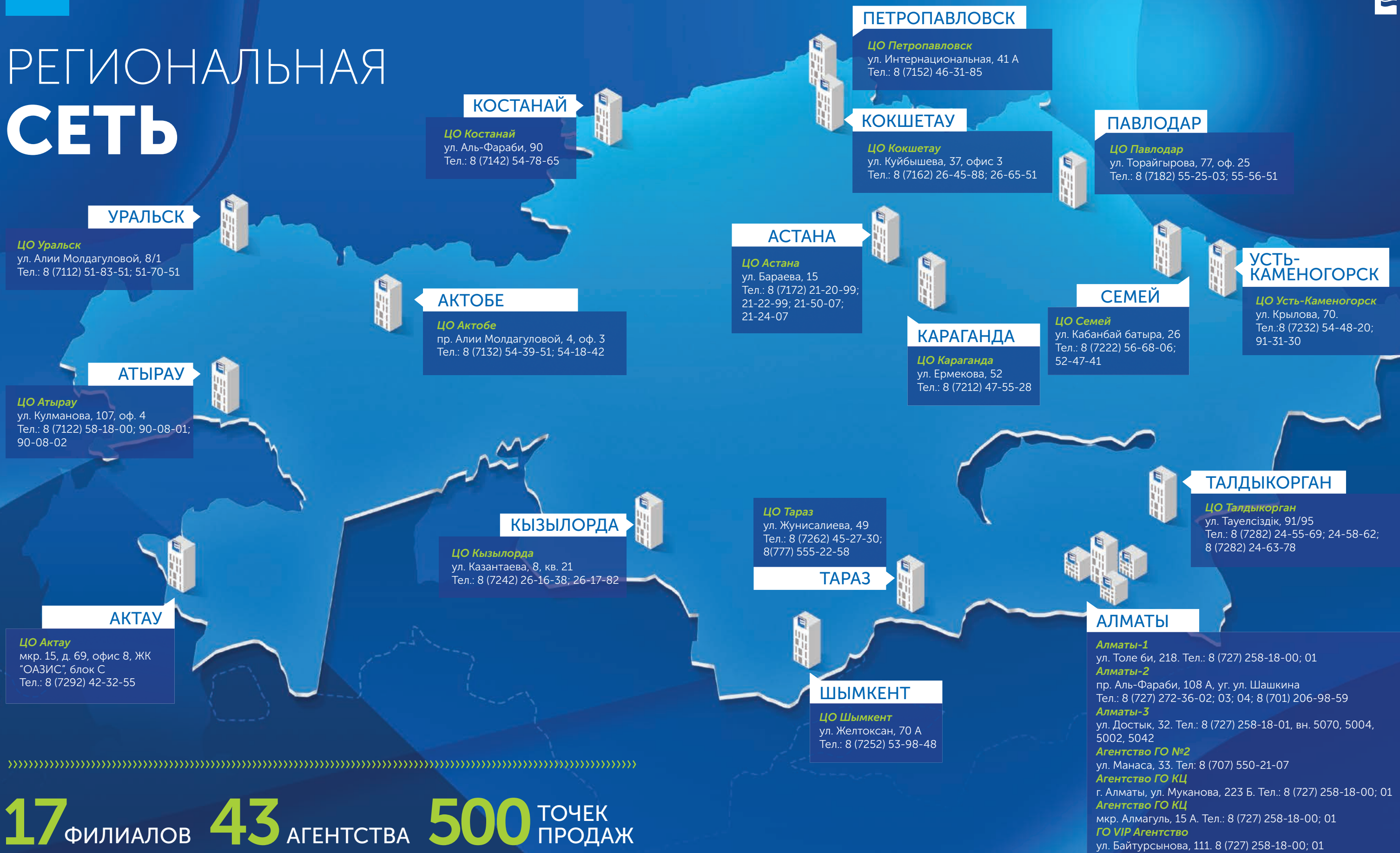
17 ФИЛИАЛОВ, 43
АГЕНТСТВА И СВЫШЕ

500

ТОЧЕК ПРОДАЖ.

А также быстро развивающаяся онлайн-
платформа WWW.NSK.KZ

РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ



17 ФИЛИАЛОВ 43 АГЕНТСТВА 500 ТОЧЕК ПРОДАЖ



ОПЕРАЦИОННЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2017 ГОД

СУММА АКТИВОВ
АО «НСК» В 2017
ГОДУ ДОСТИГЛА

16,7
МЛРД ТЕНГЕ

Активы АО «НСК» в 2017 году показали рост 7,9% и сумма активов достигла 16,7 млрд. тенге.

Наибольшую долю в структуре занимают финансовые вложения в ценные бумаги и депозиты – 68%, их размер достиг на конец года 11,4 млрд. тенге, а рост составил 13,5%.

С целью сохранения резервов и поддержания должного уровня высоколиквидных активов АО «НСК» продолжает осуществлять консервативную инве-

стиционную политику, отдавая приоритет надежности вложений.

После финансовых инвестиций второй по размеру статьей активов является доля перестраховщика в страховых резервах – 11%, их объем составил 1,8 млрд. тенге. Эффективное перестрахование помогает обеспечить надежное покрытие обязательств перед клиентами.

РАЗМЕР
РЕЗЕРВОВ В 2017
ГОДУ ВЫРОС НА
5,2% И СОСТАВИЛ

10,3
МЛРД ТЕНГЕ

Сумма обязательств в 2017 году показала небольшой рост – на 4%.

При этом АО «НСК» продолжает поддерживать высокий уровень резервов. На резервы по договорам страхования приходится 92 % объема обязательств. Размер резервов в 2017 году вырос на 5,2% и составил 10,3 млрд тенге.

Собственный капитал в 2017 году составил 5,5 млрд тенге и вырос на 16,8% или на 789 млн тенге. Акционерный капитал остается неизменным – 1,5 млрд тенге.

Нераспределенная прибыль в 2017 году показала небольшой рост – на 3 %, составив 3,5 млрд тенге.

В 2017 году АО «НСК» продемонстрировала очередной значительный рост собранных страховых премий – на 21,6 %, до 17 млрд тенге.

В первую очередь рост обеспечен добровольными классами страхования, прирост составил 61,6%. Классами ли-

дерами являются добровольное страхование имущества и страхование на случай болезни.

Премии по имуществу составили 3,4 млрд. тенге, по страхованию на случай болезни - 1,3 млрд. тенге..

Доля обязательных видов страхования в портфеле в 2017 году составила 49% и снизилась на 3%. Объем премий составил 8,3 млрд тенге.

По ОС ГПО владельцев транспортных средств – этот вид остается одним из крупнейших в структуре премий с долей в 23 %. Сумма премий достигла почти 4 млрд тенге.

Премии по страхованию работника от несчастных случаев показали значительный прирост в минувшем году – на 10 %. Сумма премий составила 4 млрд тенге с увеличением доли в портфеле с 23%.

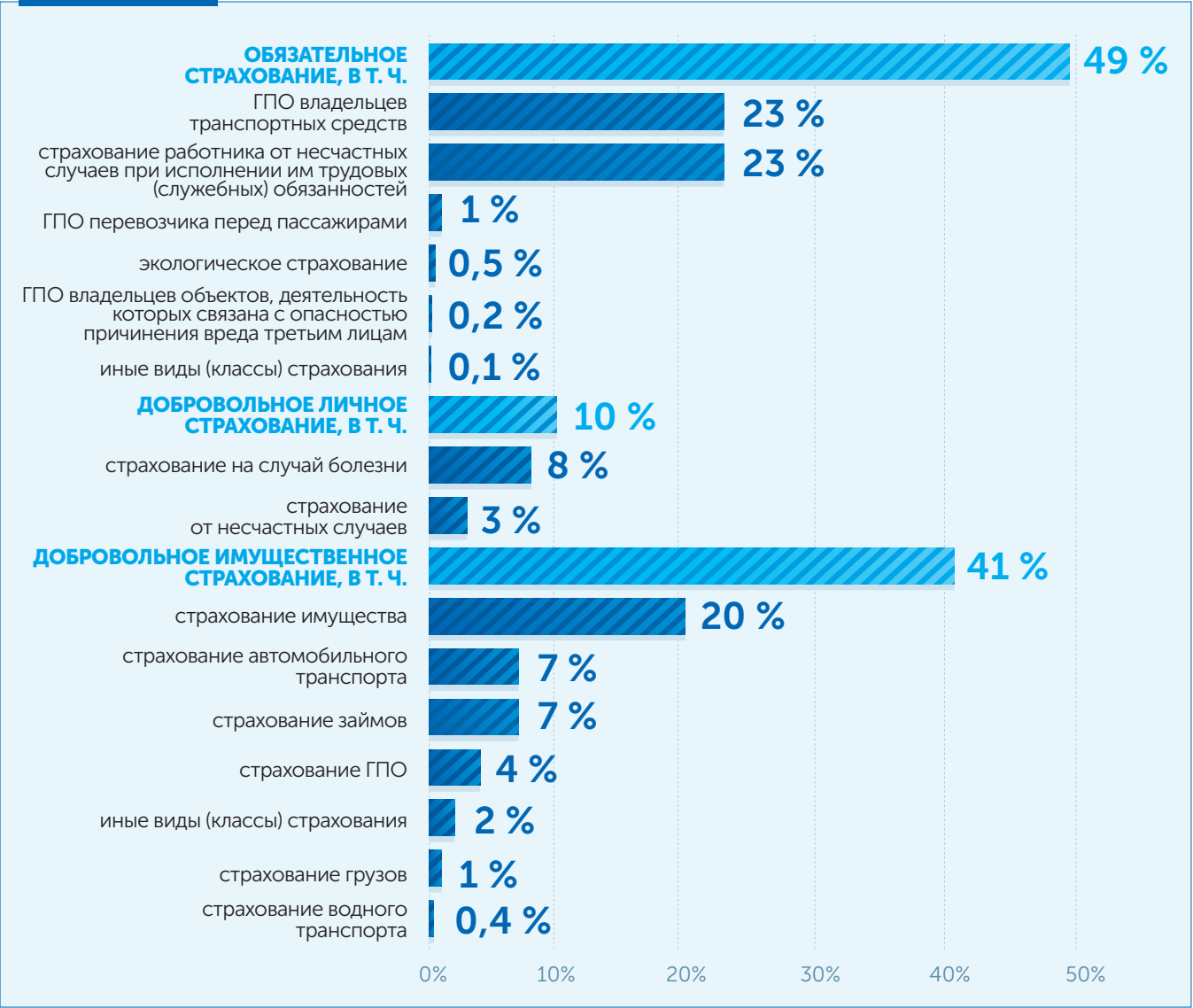
Динамика ключевых показателей (млн тенге)

НАИМЕНОВАНИЕ	2015	ИЗМЕНЕНИЕ	2016	ИЗМЕНЕНИЕ	2017	ИЗМЕНЕНИЕ
Активы	16 335	26 %	15 480	4 %	16 696	8 %
Чистые активы	13 568	33 %	13 448	1 %	14 857	10 %
Страховые резервы	9 349	11 %	9 792	1 %	10 298	5 %
Собственный капитал	5 520	59 %	4 694	17 %	5 483	17 %
Собранные страховые премии	12 373	-1 %	14 039	13 %	17 074	22 %
Чистая сумма страховых премий	8 786	-2 %	9 237	16 %	10 570	14 %
Чистая сумма заработанных страховых премий	8 382	12 %	8 192	7 %	9 402	15 %
Комиссионные расходы, нетто	1 794	6 %	1 688	-6 %	2 348	40 %
Инвестиционный доход	5 228	587 %	616	-88 %	719,6	17 %
Операционные расходы	4 456	37 %	4 281	-3 %	4 085	-5 %
Чистый доход	2 896	432 %	1 120	-82 %	680,1	-
ROA	15,2 %	231 %	-0,5 %	-58 %	4,1%	-
ROE	40,4 %	157 %	-1,7 %	-57 %	12,4 %	-
Выплаты	5 117	-24 %	3 901	-8 %	3 575	

НАИМЕНОВАНИЕ ВИДОВ СТРАХОВАНИЯ	СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ, МЛН ТЕНГЕ					
	2015	ИЗМЕНЕНИЕ	2016	ИЗМЕНЕНИЕ	2017	ИЗМЕНЕНИЕ
Обязательное страхование	6 847	19 %	8 638	26 %	8 346	-3 %
ГПО владельцев транспортных средств	3 991	33 %	4 658	17 %	3 958	-15%
Страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей	2 529	2 %	3 658	45 %	4 011	10 %
ГПО перевозчика перед пассажирами	145	32 %	135	-7 %	236	75 %
Экологическое страхование	102	19 %	112	10 %	81	-27 %
ГПО владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	62	20 %	56	-10 %	39	-30 %
Иные виды (классы) страхования	18	0 %	19	5 %	19	3 %
Добровольное личное страхование	1 324	10 %	1 208	-9 %	1 763	46%
Страхование на случай болезни	1 150	8 %	1 046	-9 %	1 313	26%
Страхование от несчастных случаев	174	28 %	162	-7 %	450	178 %
Добровольное имущественное страхование	4 202	-24 %	4 194	0 %	6 964	66 %
Страхование имущества	1 869	-15 %	1 923	3 %	3 357	75 %
Страхование автомобильного транспорта	767	-8 %	804	5 %	1209	50 %
Страхование ГПО	734	-56 %	658	-10 %	716	9 %
Страхование займов	147	417 %	269	83 %	1 163	333 %
Страхование водного транспорта	48	-30 %	160	234 %	73	-54 %
Страхование грузов	128	-41 %	114	-11 %	120	6 %
Иные виды (классы) страхования	517	-36 %	265	-2 %	324	22 %



Доля классов и основных видов страхования в общей структуре премий



КОЛИЧЕСТВО ЗАКЛЮЧЕННЫХ СТРАХОВЫХ ДОГОВОРОВ В КОРПОРАТИВНОМ СЕКТОРЕ В 2017 ГОДУ СОСТАВИЛО

98 тысяч договоров

47 % ИЗ НИХ ПРИХОДИТСЯ НА ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ.

С ЧАСТНЫМИ ЛИЦАМИ БЫЛО ЗАКЛЮЧЕНО

570 тысяч договоров

В ТОМ ЧИСЛЕ 64 % ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ.

НАИМЕНОВАНИЕ КЛАС-СОВ СТРАХОВАНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ					
	2015	ИЗМЕ-НЕНИЕ	2016	ИЗМЕ-НЕНИЕ	2017	ИЗМЕ-НЕНИЕ
Обязательное страхование	564 324	47 %	546 733	-3 %	412 509	-25 %
Физ. лица	507 267	48 %	496 807	-2 %	366 623	-26 %
Юр. лица	57 057	38 %	49 926	-12 %	45 886	-8 %
Добровольное личное страхование	98 599	26 %	68 022	-31 %	127 409	87 %
Физ. лица	47 088	28 %	57 691	23 %	88 376	53 %
Юр. лица	51 511	24 %	10 331	-80 %	39 033	278 %
Добровольное имущественное страхование	108 813	34 %	100 652	-8 %	129 518	29 %
Физ. лица	92 568	37 %	86 700	-6 %	115 892	34 %
Юр. лица	16 245	18 %	13 952	-14 %	13 626	-2 %

Количество заключенных договоров страхования




~~~~~

**В ТЕКУЩЕМ ГОДУ 55,3% ВЫПЛАТ ПРИШЛОСЬ НА ОС ГПО ВТС.**

**1,9** МЛРД  
ТЕНГЕ

26 %

Именно эти два вида преимущественно составляют портфель перестрахования.

[illegible]

| НАИМЕНОВАНИЕ<br>КЛАССОВ<br>СТРАХОВАНИЯ                                                            | СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ ПЕРЕДАННЫЕ<br>НА ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ, МЛН ТЕНГЕ |                |         |                |         |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|---------|----------------|---------|----------------|
|                                                                                                   | 2015                                                         | ИЗМЕ-<br>НЕНИЕ | 2016    | ИЗМЕ-<br>НЕНИЕ | 2017    | ИЗМЕ-<br>НЕНИЕ |
| Обязательное страхование                                                                          | 1 871,6                                                      | 19 %           | 2 893,5 | 55 %           | 3 209,5 | 11 %           |
| страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей   | 1 861,2                                                      | 19 %           | 2 888,3 | 55 %           | 3 097   | 7 %            |
| ГПО перевозчика                                                                                   | -                                                            | -              | 0       | 0 %            | 105,3   |                |
| ГПО владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам | 9,1                                                          | 3 %            | 5,2     | -43 %          | 5,3     | 2 %            |
| ГПО экологического страхования                                                                    | -                                                            | -              | 0       | 0 %            | 1,2     |                |
| иные виды (классы) страхования                                                                    | 1,4                                                          | 21 %           | -0,0    | 0 %            | 0       | 0 %            |
| Добровольное личное страхование                                                                   | 184,9                                                        | 4 487 %        | 128,5   | -30 %          | 291,0   | 126 %          |
| страхование на случай болезни                                                                     | 146,9                                                        | 3 543 %        | 91,7    | -38 %          | 8,1     | -91 %          |
| страхование от несчастных случаев                                                                 | 38,0                                                         | -              | 36,8    | -3 %           | 282,8   | 668 %          |
| Добровольное имущественное страхование                                                            | 1 530,7                                                      | -41 %          | 1 780,2 | 16 %           | 3 003   | 69 %           |
| страхование имущества                                                                             | 1 013,8                                                      | -22 %          | 1 153,9 | 14 %           | 2 463   | 114 %          |
| ДС ГПО                                                                                            | 121,8                                                        | -84 %          | 348,1   | 186 %          | 280     | -19 %          |
| ДС ГПО владельцев автомобильного транспорта                                                       |                                                              |                | 21,1    | 43%            | 30,2    |                |
| страхование водного транспорта                                                                    | 33,0                                                         | -32 %          | 129,9   | 293 %          | 55      | -58 %          |
| страхование грузов                                                                                | 51,4                                                         | -31 %          | 29,4    | -43 %          | 24,5    | -17 %          |
| иные виды (классы) страхования                                                                    | 98,1                                                         | -15 %          | 97,7    | -47 %          | 149,6   | 53 %           |



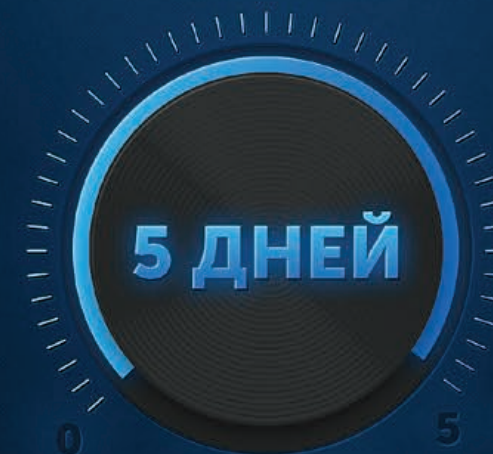
**2,5 МЛРД ТЕНГЕ**  
И УМЕНЬШИЛАСЬ  
НА 8%.

| НАИМЕНОВАНИЕ КЛАССОВ СТРАХОВАНИЯ                                                                  | ОБЩАЯ СУММА СТРАХОВЫХ РЕЗЕРВОВ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Обязательное страхование                                                                          | 5755                           |
| ГПО владельцев транспортных средств                                                               | 2578                           |
| ГПО перевозчика перед пассажирами                                                                 | 164                            |
| Экологическое страхование                                                                         | 38                             |
| ГПО владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам | 23                             |
| Страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей   | 2939                           |
| Иные виды страхования                                                                             | 10,7                           |
| Добровольное личное страхование                                                                   | 656                            |
| Страхование от несчастных случаев                                                                 | 543                            |
| Страхование на случай болезни                                                                     | 112                            |
| Добровольное имущественное страхование                                                            | 3886                           |
| Страхование автомобильного транспорта                                                             | 653                            |
| Страхование водного транспорта                                                                    | 14                             |
| Страхование грузов                                                                                | 85                             |
| Страхование имущества                                                                             | 1 847                          |
| ДС ГПО                                                                                            | 413                            |
| Страхование займов                                                                                | 739                            |
| Иные виды страхования                                                                             | 132                            |
| Всего                                                                                             | 10 298                         |

НАШ **КАСКО ВЫГОДНЕЕ.**  
ПРОВЕРЬТЕ САМИ!



## ВЫПЛАТА В ТЕЧЕНИЕ





ОБЪЕМ РЕЗЕРВОВ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ РАБОТНИКОВ СОСТАВИЛ

2,9 МЛРД ТЕНГЕ

ЗНАЧИТЕЛЬНЫЙ ОБЪЕМ РЕЗЕРВОВ НА КОНЕЦ 2017 ГОДА СФОРМИРОВАН ТАКЖЕ ПО ДОБРОВОЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ ИМУЩЕСТВА –

1,8 МЛРД ТЕНГЕ

Маржа платежеспособности

| НАИМЕНОВАНИЕ                                    | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      |
|-------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Фактическая маржа платежеспособности, млн тенге | 1 941,449 | 2 136,53  | 3 897,664 | 2 696,808 | 3 207 880 |
| МРМП, млн тенге                                 | 1 720,689 | 1 962,016 | 2 092,393 | 2 470,554 | 2 538 548 |
| Норматив достаточности                          | 1,13      | 1,09      | 1,86      | 1,09      | 1,26      |

КОМПАНИЯ ВНИМАТЕЛЬНО СЛЕДИТ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕМ ПРУДЕНЦИАЛЬНЫХ НОРМАТИВОВ.

3,2 МЛРД ТЕНГЕ

СОСТАВИЛА ФАКТИЧЕСКАЯ МАРЖА ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ В 2017 ГОДУ, ПРЕВЗОЙДЯ МИНИМАЛЬНЫЙ ТРЕБУЕМЫЙ УРОВЕНЬ НА 79 %

Таким образом показатель остается на достаточно комфортном уровне, превышающем нормативные значения.

В 2018 году мы ожидаем повышения требований к марже платежеспособности, устанавливаемой регулятором, при этом компания будет проводить мероприятия по поддержанию нормативов на уровне текущих значений.

СОТРУДНИЧЕСТВО С БИЗНЕС-АССОЦИАЦИЯМИ И СТРАХОВЫМИ БРОКЕРАМИ АО «НСК»

Компания активно работает с крупными страховыми и перестраховочными брокерами из Казахстана и дальнего зарубежья, в их числе:

- ТОО «GrECo JLT Kazakhstan» (ГрЕКо ДжейЭлТи КАЗАХСТАН)
- ТОО «Страховой брокер Аксиом»
- ТОО «СНГ Риск Консалтант Компани (страховые брокеры)
- ТОО «Страховой брокер «SP Malakut»
- ТОО «Страховой брокер «Cinco Group Central Asia»
- ТОО «МОИ» (МОЙ) страховой брокер
- Представительство «VIB GmbH, Versicherungsmakler, Berater in Versicherungs-gelegenheiten» в Республике Казахстан
- ТОО «Страховой Брокер «RMCG»
- Представительство «Уиллис Лтд» в Республике Казахстан
- ТОО «Страховой брокер «Insurance Brokerage Services»
- ТОО «Страховой брокер «Aon Kazakhstan (Аон Казахстан)»
- ТОО «Марш (страховые брокеры)»

НСК ЯВЛЯЕТСЯ ЧЛЕНОМ ЕВРОПЕЙСКОЙ БИЗНЕС-АССОЦИАЦИИ КАЗАХСТАНА, КОТОРАЯ ОБЪЕДИНЯЕТ СВЫШЕ

200

ЕВРОПЕЙСКИХ И КАЗАХСТАНСКИХ КОМПАНИЙ





[illegible]

В 2017 году в очередной раз АО «НСК» пролонгировало крупный договор облигаторного перестрахования имущества. Страховое покрытие составляет по договору

Лидером по договору перестрахования выступила компания SCOR (Франция).

[illegible]

**АО «Российская Национальная Перестраховочная  
Компания» (РНПК), Рейтинг/ Rating: BBB-, Fitch**

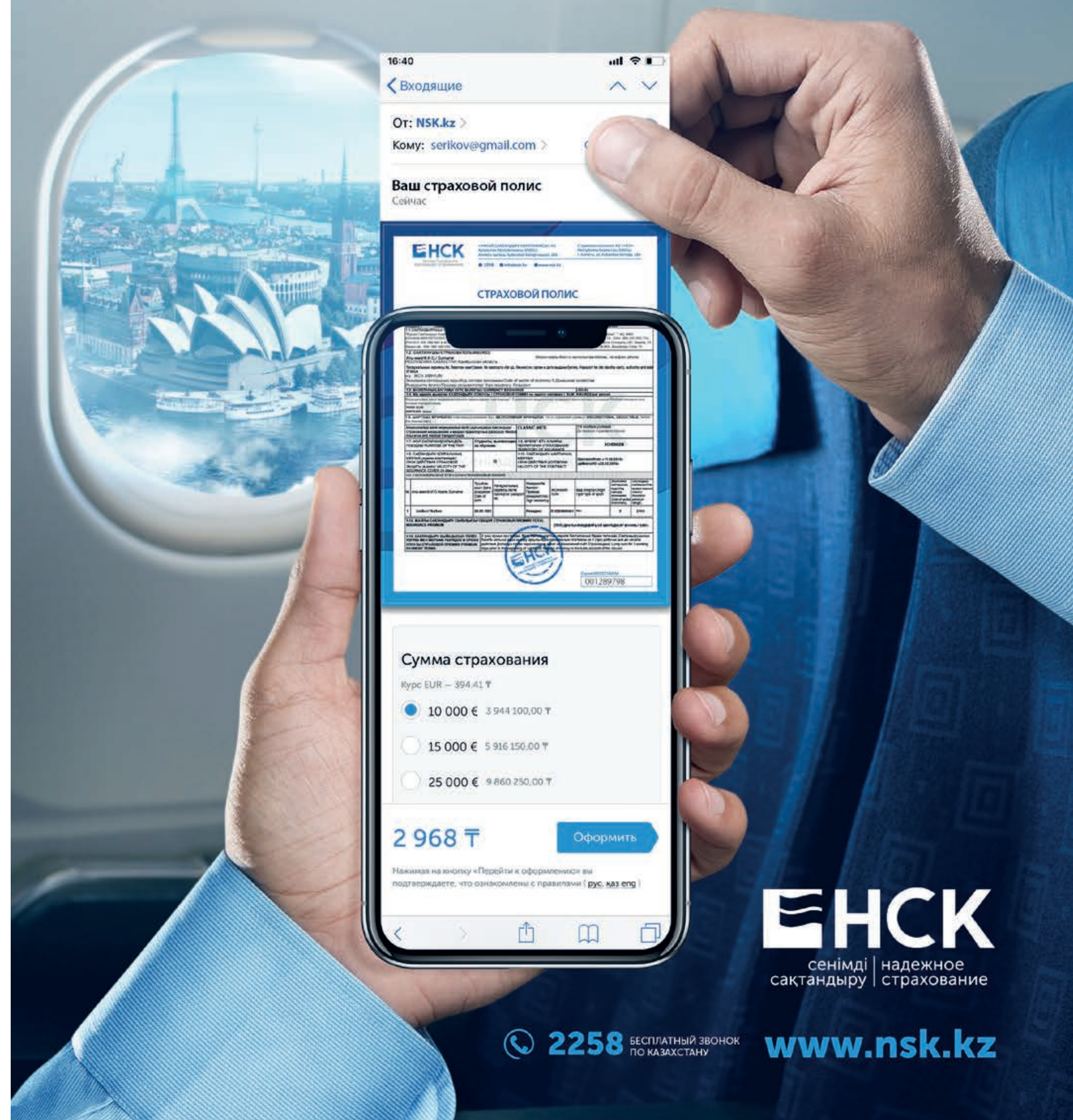
**Договор облигаторного перестрахования покрывает следующие риски:**

 В ЕВРОПЕ:


**В АЗИИ**
**В РОССИИ**

АО «АльфаСтрахование»,  
ОАО «Ингосстрах», СПАО  
«РЕСО-Гарантия», АО «СО-  
ГАЗ», ООО СК «ВТБ СТРАХО-  
ВАНИЕ»

Никаких бумаг, лишних звонков и поездок в офис.  
Оплата онлайн и доставка страхового полиса на email.



 **2258** БЕСПЛАТНЫЙ ЗВОНОК  
ПО КАЗАХСТАНУ

**www.nsk.kz**





## Что случилось?

В октябре прошлого года алматинец на Bentley случайно наехал на ограждение и повредил автомобиль. К счастью, машина была застрахована в компании «НСК».

## Что сделано?

## ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ НЕБОЛЬШОЙ ЭКСПЕРТИ- ЗЫ КОМПАНИЯ «НСК» ВЫПЛАТИЛА КЛИЕНТУ

# 11 574 250 ₺

## Что случилось?

В сентябре 2017 года в городе Каскелен, неизвестные лица совершили кражу четырех колес, переднего и заднего бампера, передних и задних фар, боковых стекол, передних стеклоподъемников, крышек от двигателя а/м Toyota Land Cruiser 200.

## Что сделано?

«НСК» ВЫПЛАТИЛА  
**5 494 929 ₮**  
НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ  
ПОКУПКИ НОВЫХ ДЕ-  
ТАЛЕЙ.

[illegible]

## Что случилось?

В августе 2017 года житель Астаны обнаружил, что четыре колеса и передние фары с его припаркованного BMW 528i, были украдены неизвестными. Водитель в один момент остался без основного средства передвижения.



## Что сделано?

«НСК» ВЫПЛАТИЛА **4 815 000 ₮** НЕОБХОДИМЫХ  
ДЛЯ ПОКУПКИ НОВЫХ ДЕТАЛЕЙ.

## Что случилось?

В поселке Бесагаш в октябре прошлого года, водитель легкового автомобиля не справился с управлением и столкнулся с другим авто. В результате ДТП был поврежден автомобиль марки Toyota Land Cruiser 200. На свою удачу, водитель первого авто был застрахован в "НСК".

## Что сделано?

## НСК» В ПОЛНОМ РАЗМЕРЕ ОПЛАТИЛА СЧЕТ ЗА РЕМОНТ ЛЕГКО- ВОГО АВТОМОБИЛЯ РАЗМЕРОМ

**7 096 319 ₺**



## Что случилось?

На масштабных проектах, как правило, происходят масштабные несчастные случаи. Так 30 мая прошлого года из-за оползня в городе Сочи на территории спортивно-туристического комплекса «Горная Карусель» было повреждено имущество.



### Что сделано?

**СУММА ВЫПЛАТЫ РОССИЙСКОМУ КЛИЕНТУ  
СОСТАВИЛА**

47 969 978 T

ПОВРЕЖДЕНИЯ ИСПРАВЛЕНЫ И КОМПЛЕКС СНОВА МОЖЕТ ПРИНИМАТЬ ГОСТЕЙ.



#### Что случилось?

Октябрь – пора туманов и проливных дождей. Неудивительно, что именно в этот период происходит большое количество аварий и несчастных случаев. Так, например, в прошлом году в результате ДТП произошедшего в Шымкенте, был поврежден автомобиль Toyota Camry.

#### Что сделано?

НА СЧЕТ СТО БЫЛА ПЕРЕЧИСЛЕНА СУММА В

**4 093 600 ₸**

ТАКИМ ОБРАЗОМ, КОМПАНИЯ «НСК» ПОЛНОСТЬЮ ОПЛАТИЛА РЕМОНТНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ ДЛЯ АВТОМОБИЛЯ TOYOTA CAMRY.



#### Что случилось?

В ноябре прошлого года в селе Малиновка Щербактинского района неизвестные угнали трактор МТЗ «892» Беларусь. Кому взбрела в голову такая авантюра, остается загадкой, но вот агрокомпания осталась без важной единицы.



#### Что сделано?

КОМПАНИЯ «НСК» ВОЗМЕСТИЛА УЩЕРБ НА СУММУ

**5 607 000 ₸**

ВЛАДЕЛЕЦ ТЕХНИКИ УЖЕ ПОДПИСАЛ ДОГОВОР О ПОВТОРНОМ СТРАХОВАНИИ НА СЛЕДУЮЩИЙ ГОД.



#### Что случилось?

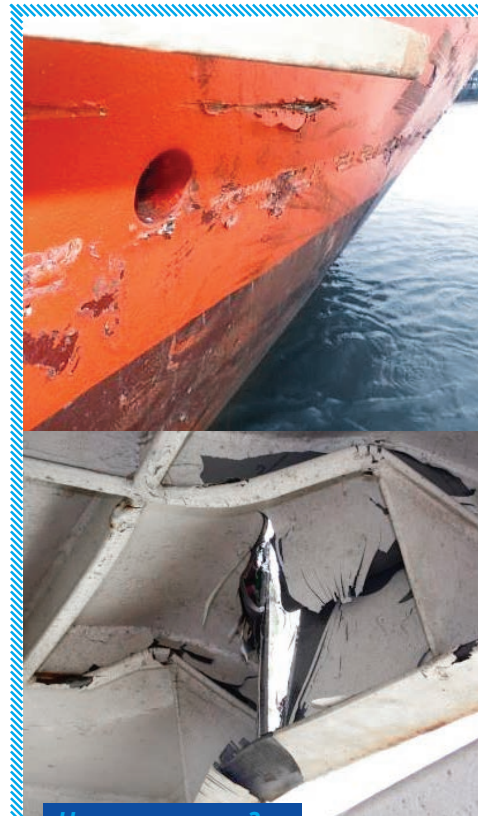
Гололед на дорогах – главный враг автомобилистов в холодное время года. Каждое неосторожное движение может привести к весьма плачевным последствиям. Так, в декабре 2017 года водитель Volvo FH с прицепом рефрижератором Schmitz не справился с управлением из-за гололеда, выехал с проезжей части, машина опрокинулась.

#### Что сделано?

КОМАНДОЙ «НСК» БЫЛ ОЦЕНЕН МАСШТАБ УЩЕРБА И ВОЗМЕЩЕНА СУММА СОГЛАСНО УСЛОВИЯМ КАСКО. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА ОТ «НСК» СОСТАВИЛА ДЛЯ САМОГО АВТОМОБИЛЯ VOLVO –

**11 228 139 ₸**

ПРИЦЕПА – **8 200 541 ₸**



#### Что случилось?

Море полно опасностей, поэтому техника здесь должна быть застрахована обязательно. 1 мая 2017 в иракском порту Хор-Аль-Зубайр из-за столкновения с паромом был поврежден танкер продуктовоз. Повреждения были внушительными, но судно заранее защитили добровольным страхованием водного транспорта.

#### Что сделано?

КОМПАНИЯ «НСК» ОЦЕНИЛА УЩЕРБ И ВОЗМЕСТИЛА ЕГО В РАЗМЕРЕ

**40 721 768 ₸**

#### Что сделано?

«НСК» ВЫПЛАТИЛА

**5 084 746 ₸**

#### Что случилось?

В октябре 2017, на трассе Алматы-Екатеринбург, был совершен наезд на бетонный блок, в результате чего поврежден а/м марки Renault Sandero. Владелец авто пользовался страхованием КАСКО от «НСК», поэтому даже не тратил времени на волнение.

#### Что сделано?

КОМПАНИЯ «НСК» ОЦЕНИЛА УЩЕРБ И ВОЗМЕСТИЛА ЕГО В РАЗМЕРЕ

**3 805 110 ₸**



#### Что случилось?

В феврале 2018 года в Алматы, была совершена кража передних фар и колес на припаркованном автомобиле марки «Porsche Panamera».





# КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2017 года

## 21 946

СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ  
В 2017 ГОДУ С ВЫПЛАТАМИ  
В РАЗМЕРЕ

## 3,6

МЛРД  
ТЕНГЕ

МИРОВОЕ АГЕНТСТВО STANDARD&POOR'S GLOBAL  
RATINGS ПОВЫСИЛО РЕЙТИНГ С «В» ДО



Журнал «Форум»  
стал победителем  
на X Централь-  
но- Азиатском  
конкурсе корпо-  
ративных СМИ в  
рамках казахстан-  
ского PR-фору-  
ма, в номинации  
«Лучшее корпо-  
ративное издание  
— 2017».

Компания заняла первое место в категори-  
ях «ЛУЧШИЙ ГОДОВОЙ ОТЧЁТ В ФИНАНСО-  
ВОМ СЕКТОРЕ» и «ЛУЧШИЙ ДИЗАЙН  
ГОДОВОГО ОТЧЕТА» на конкурсе годовых  
отчетов от рейтингового агентства RAEX  
(«Эксперт РА Казахстан»).



УВЕЛИЧИЛОСЬ  
КОЛИЧЕСТВО  
ПОСЕТИТЕЛЕЙ  
НА САЙТЕ  
WWW.NSK.KZ

КОМПАНИЯ ВЫСТУПИЛА ОРГАНИЗАТОРОМ  
ЭКСПЕДИЦИИ **#МОЙКАЗАХСТАН**  
— **ДЖИП-ТУР** ПО 15-ТИ ГОРОДАМ  
ЦЕНТРАЛЬНОГО КАЗАХСТАНА

Наведите камеру!



ЗАПУЩЕН  
**ОНЛАЙН-  
ПОЛИС**  
СТРАХОВАНИЯ  
ВЫЕЗЖАЮЩИХ  
ЗА РУБЕЖ



ЗАКЛЮЧЕНО БОЛЕЕ

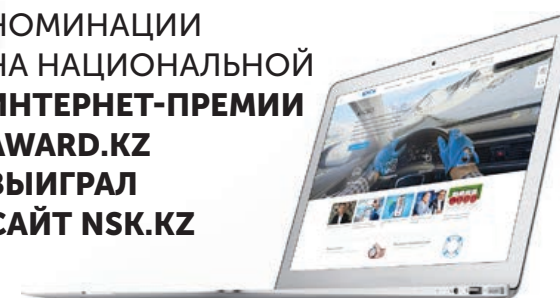
# 669 000

ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ  
С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ.

**24/7** В Г.АЛМАТЫ ОТКРЫЛСЯ НОВЫЙ  
КРУЛОСУТОЧНЫЙ ОФИС ПРОДАЖ  
по адресу ул.Байтурсынова, 111.



НОМИНАЦИИ  
НА НАЦИОНАЛЬНОЙ  
ИНТЕРНЕТ-ПРЕМИИ  
**AWARD.KZ**  
ВЫИГРАЛ  
САЙТ **NSK.KZ**



БОЛЕЕ

# 100 000

ТУРИСТОВ ВЫЕЗЖАЮТ ЗА РУБЕЖ СО СТРАХОВКОЙ ОТ НСК





## НАШИ НАГРАДЫ –



 Гран-При на национальной интернет-премии Award.kz

# 4 НОМИНАЦИИ

ВЫИГРАЛ САЙТ НСК НА  
НАЦИОНАЛЬНОЙ ИНТЕРНЕТ-  
ПРЕМИИ AWARD.KZ!

Национальная интернет-премия AWARD.kz — это ежегодный конкурс казахстанских веб-сайтов, который проводится с 2002 года. Каждый год премия выявляет лучшие сайты, оценивая качество информации, дизайн и техническое исполнение интернет-ресурсов.

Нам очень приятно получить эти награды! Мы благодарим организаторов премии, участников sms-голосования и членов жюри за высокую оценку нашего труда.

И, КОНЕЧНО, МЫ ВЫРАЖАЕМ БЛАГОДАРНОСТЬ НАШИМ КЛИЕНТАМ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ! БЕЗ ВАШЕЙ ПОДДЕРЖКИ, КРИТИКИ И КОММЕНТАРИЕВ МЫ НЕ СМОГЛИ БЫ ДОБИТЬСЯ ТАКОГО РЕЗУЛЬТАТА.

Мы стали обладателями Гран-При, а также были признаны лучшими в категориях «Корпоративные сайты», «Сайт с лучшим маркетинговым потенциалом» и «Приз зрительских симпатий».



 Журнал «Форум» —  
«Лучшее корпоративное  
издание — 2017»

Совсем недавно завершился X Центрально-Азиатский конкурс корпоративных СМИ в рамках казахстанского PR-форума, а 18 мая состоялось торжественное награждение победителей.

ПО ИТОГАМ КОНКУРСА НАШ ЖУРНАЛ «ФОРУМ» СТАЛ ПОБЕДИТЕЛЕМ В НОМИНАЦИИ «ЛУЧШЕЕ КОРПОРАТИВНОЕ ИЗДАНИЕ — 2017». И ЭТО ВТОРОЙ ГОД ПОПЯДЬ!

Признаемся, конкуренция была высокой. Всего в конкурсе приняли участие 17 изданий: бумажные и электронные журналы, интрасайты, корпоративные соцсети. Члены жюри проделали большую работу.

 Лучший годовой отчёт  
в финансовом секторе

Эксперты рейтингового агентства RAEX («Эксперт РА Казахстан») определили лауреатов конкурса годовых отчётов.

Наша компания заняла первое место в категориях «Лучший годовой отчёт в финансовом секторе» и «Лучший дизайн годового отчета». Мы благодарны казахстанским и международным экспертам за высокую оценку нашей работы.

**КОНКУРС ГОДОВЫХ ОТЧЁТОВ – ЭТО ОСНОВНАЯ ПЛОЩАДКА ДЛЯ ПРЕЗЕНТАЦИИ И ЗА МНОГОЛЕТНЮЮ ИСТОРИЮ СУЩЕСТВОВАНИЯ СТАЛ ВАЖНЫМ СОБЫТИЕМ. ИСТОРИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА СВИДЕТЕЛЬСТВУЕТ О ТОМ, ЧТО КОРПОРАТИВНЫЙ ГОДОВОЙ ОТЧЁТ ЭТО НЕ ТОЛЬКО АНАЛИЗ ФИНАНСОВОГО ПОЛОЖЕНИЯ КОМПАНИИ, НО И СПОСОБ ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВНИМАНИЯ КЛИЕНТОВ И ПАРТНЕРОВ.**





 Ели НСК появились на аллее AWARD.kz

7-го апреля состоялась торжественная церемония посадки елей на аллее победителей Национальной интернет-премии AWARD.kz. Уже четвертый год обладатели премии увековечивают свои имена на аллее. **В этом году обладателями гран-при стали Lamoda.kz, Vlast.kz и страховая компания «НСК».**



**НСК ВЫИГРАЛА В ЧЕТЫРЕХ  
НОМИНАЦИЯХ НА AWARD.  
KZ, ВКЛЮЧАЯ «ГРАН-ПРИ».  
ТАКЖЕ МЫ БЫЛИ ПРИЗНАНЫ  
ЛУЧШИМИ В КАТЕГОРИЯХ  
«КОРПОРАТИВНЫЕ  
САЙТЫ», «САЙТ С ЛУЧШИМ  
МАРКЕТИНГОВЫМ  
ПОТЕНЦИАЛОМ» И «ПРИЗ  
ЗРИТЕЛЬСКИХ СИМПАТИЙ».**

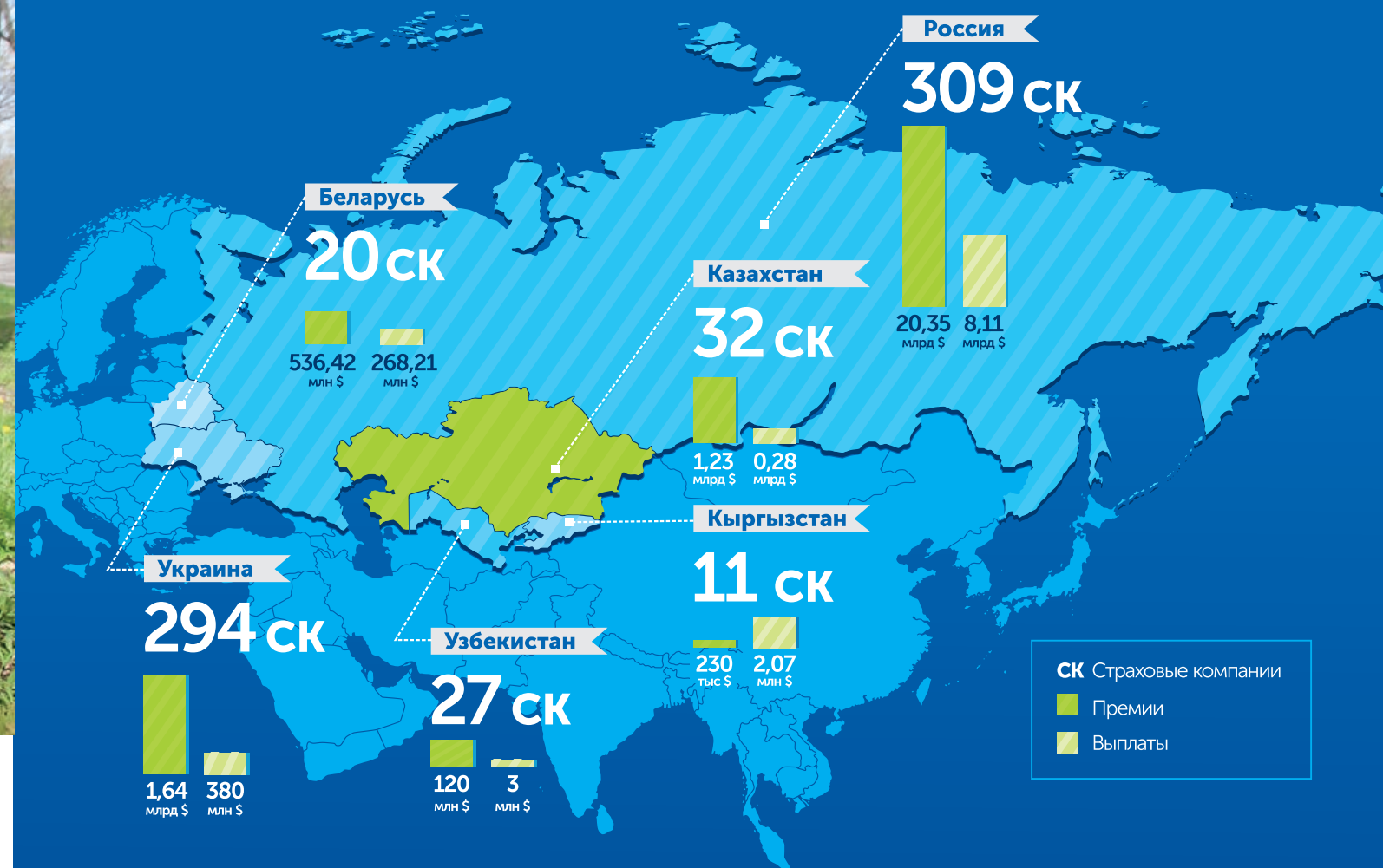
 РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО S&P GLOBAL RATINGS ПОДТВЕРДИЛО ДОЛГОСРОЧНЫЙ КРЕДИТНЫЙ РЕЙТИНГ АО «НСК» НА УРОВНЕ



В СВЯЗИ С ВОССТАНОВЛЕНИЕМ ДЕЙСТВИЯ ЛИЦЕНЗИИ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ.

Все рейтинги компании были выведены из списка CreditWatch Negative, куда они были помещены 16 марта 2018 года. Также подтвержден рейтинг НСК по национальной шкале на уровне «kzBBB».

# РЫНОК СТРАХОВАНИЯ СНГ ЗА 2017 Г.



К примеру, **СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ ЗАРУБЕЖНОГО РЫНКА ЗА 2016 ГОД**, в \$ США





[illegible]

Мы всегда за яркие спортивные мероприятия. В этом году мы стали одним из главных партнеров спортивных событий страны, в том числе и футбольной лиги ПФЛ.



## КАК ЭТО БЫЛО

Второй год подряд наша компания выступила генеральным партнером вдохновляющего мероприятия, организаторами которого являются: Travelblog.kz - блог о путешествиях и Arba Travel Club - казахстанский клуб путешественников.

На форуме присутствовали известные казахстанские путешественники: Нуржан Алгашов, Нурик Балганов, Максут Жумаев и другие. Каждый рассказал о своем уникальном опыте, и поделились планами на будущее. Гости форума узнали, как отправиться в путешествие на Южный Полюс, Непал, автостопом объехать Европу, попробовать круизные поездки, побывать на Эвересте, в Норвегии и Исландии, как путешествовать на велосипеде и сделать запоминающиеся фото в поездке.



В ФЕВРАЛЕ 2018 ГОДА СЕМЬ АЛМАТИНЦЕВ И ОДИН БИШКЕКЧАНИН (ДЕНИС СТАРОДУБЦЕВ, АЛМАЗ ТУЛЕЙКИН, АЛЕКС КОВАЛЕНКО, ДАНИЯР АМАНБАЕВ, ДЕНИС БАЛАКИРЕВ, АЛЕКСЕЙ КУКЛИН, ВЛАДИМИР РАДОСОВЕЦ, ОЛЕГ ТЫЧИНА) РЕШИЛИ УЗНАТЬ ТРАДИЦИОННЫЕ СПОСОБЫ ЗАВАРИВАНИЯ ИНДИЙСКОГО ЧАЯ.

[illegible]

Для этого они отправились в мотопутешествие по Индии и Непалу. За три недели они проехали более 6 000 километров и попробовали десятки сортов чая.

**Наша компания поддержала эту увлекательную авантюру и обеспечила каждого участника экспедиции самой надежной страховкой.**



ЗА ТРИ НЕДЕЛИ ОНИ ПРОЕХАЛИ БОЛЕЕ

**6 000 КМ**  
И ПОПРОБОВАЛИ ДЕСЯТКИ СОРТОВ ЧАЯ.





# АЛХЛ 2018

В ALMATY ARENA



В 2017 году финал АЛХЛ посетил 4398 человек, а в этом году любителей динамичного спорта было почти в два раза больше – 8200 человек.

Кроме матчей, гости финала смогли увидеть парад детских хоккейных школ Алматы, матчи среди детей и подростков, интерактивные игры, посетить автограф-сессию с игроками ХК «Барыс» Астана, поучаствовать в конкурсах, посмотреть парад 14-ти любительских команд чемпионата АЛХЛ.

В заключительном матче встретились команды «Скиф» и победитель лиги прошлого года «Беркут». В результате напряженной игры со счетом 2:1 победил ХК «Скиф». Победителей наградила Аким Алматы Бауыржан Байбек.

**Самые яркие игроки получили статуэтки из рук президента Федерации хоккея Алматы Жаркына Альжанова. Ими стали Данияр Абдулов, нападающий – Мурат Дастанов, ассистент Валихан Уразбаев, вратарь – Ербол Оспанов, тренер –**



13-ГО МАЯ 2018 ГОДА СОСТОЯЛСЯ ФИНАЛ АЛХЛ, ОРГАНИЗОВАННЫЙ ФЕДЕРАЦИЕЙ ХОККЕЯ ГОРОДА АЛМАТЫ И НСК.

НАША КОМПАНИЯ УЖЕ ВТОРОЙ ГОД ПОДРЯД ПОДДЕРЖАЛА СПОРТИВНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.



Руслан Щербаков, судья – Игорь Назаров, ветеран – Владимир Басенко, хулиган – Кирилл Валов, джентльмен – Сергей Шахверестов.



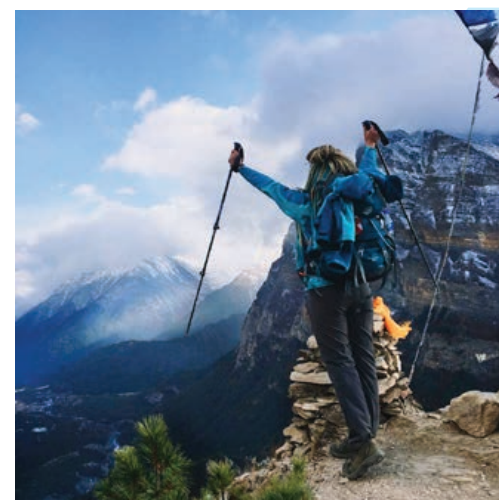
## НСК СТАЛА СТРАХОВЫМ ПАРТНЕРОМ ПРОЕКТА PHOTOSAFARI.KZ



КОМАНДА ФОТОЭНТУЗИАСТОВ PHOTOSAFARI В ПРОШЛОМ ГОДУ ПОКОРИЛА ПЕРЕВАЛ ТОРОНГ ЛА ВЫСОТОЙ 5416. СТРАХОВЫМ ПАРТНЕРОМ В ЭТОМ НЕЛЕГКОМ ПУТЕШЕСТВИИ ОНИ ВЫБРАЛИ КОМПАНИЮ «НСК».

Как рассказали сами участники путешествия, несмотря на готовность покорять, они решили, что безопасность и их собственное здоровье – важнее всего. Решающими пунктами для них было не только репутация компании, но и наличие пункта об эвакуации вертолетом из любой точки.

Вот, что написали члены экспедиции после покорения:



**“СПАСИБО НАШИМ ПАРТНЕРАМ ИЗ «НСК» ЗА ПОСТОЯННОЕ ОЩУЩЕНИЕ ПОДУШКИ БЕЗОПАСНОСТИ! ПО ПРАВДЕ ГОВОРЯ, ЭТО НЕМАЛОВАЖНОЕ ЧУВСТВО, ОСОБЕННО, КОГДА ТЫ ШТУРМУЕШЬ 5416 МЕТРОВ. ХОТЬ СТРАХОВКОЙ МЫ И НЕ ВОСПОЛЬЗОВАЛИСЬ, НО ЕЕ НАЛИЧИЕ ГРЕЛО ДУШУ, КАК ПУХОВЫЙ СПАЛЬНИК. МЫ ВСЕ БЫЛИ СПОКОЙНЫ, И ЭТО СПОКОЙСТВИЕ ДАВАЛО МНОГО СИЛ И УВЕРЕННОСТИ. ЕЩЁ РАЗ, СПАСИБО!”**



A group of five mountaineers in full gear, including helmets, goggles, and large backpacks, are positioned on a rocky, snow-dusted ridge. They are looking towards the camera or the mountains. In the background, majestic snow-capped mountain peaks rise against a clear blue sky.



сенімді | надежное  
сақтандыру | страхование

# ХВАТИТ ВЫБИВАТЬ ДЕНЬГИ!

до 200 000 тенге



2258

БЕСПЛАТНЫЙ ЗВОНОК  
ПО КАЗАХСТАНУ.

**www.nsk.kz**



# КАК ПРОХОДИЛ ПОДЪЕМ ЖАРКЫНА АЛЬЖАНОВА В ГИМАЛАЯХ

В ЭТОМ ГОДУ РУКОВОДИТЕЛЬ КОМПАНИИ – ЖАРКЫН АЛЬЖАНОВ  
ОСУЩЕСТВИЛ ПОЕЗДКУ В ГИМАЛАИ. МЫ УЗНАЛИ У РЕЖИССЕРА И ОПЕРАТОРА-  
ПОСТАНОВЩИКА РУСЛАНА ОРЛОВА О НЮАНСАХ ПУТЕШЕСТВИЯ.



**Ф** В чем заключается основная сложность покорения Эвереста?

На счет самой горы не знаю, пока я там не был, но когда ты идешь в базовый лагерь Эвереста, это одно, а когда твоя цель дойти до самой вершины горы – совсем другое. Мне кажется это две отдельные истории, два совершенно самостоятельных путешествия, и к каждому надо подходить осознанно.

По моему субъективному мнению, основная сложность – это выстоять перед самим собой, когда ты идешь по 15-20 км в гору каждый день, на протяжении двух недель. Очень часто посещает мысль: «а не повернуть бы назад, может быть бросить все и вернуться домой?»

Вторая сложность – это недостаток кислорода, на высоте от 4000 метров разреженность воздуха очень чувствуется, здесь все зависит от опытного гида, который должен тебя правильно акклиматизировать, должны быть пробные выходы по принципу подъем-спуск-подъем. Здесь торопиться нельзя, так как на высоте любые шутки с организмом чреваты серьезными последствиями. Нас правильно адаптировали к высоте, поэтому особенных проблем мы не наблюдали.

**Ф** Как много людей туда поднимается?

Много. Очень много. Троп, которые ведут вверх невероятное множество и по всем идут люди, кто-то тяжело шагает вверх, кто-то бодро топает вниз. Портеры и яки идут вместе с тобой. Яки везут самые тяжелые



**ЛЮДИ РАЗНЫХ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ  
ШАГАЮТ БОК О БОК С ДРУГ ДРУГОМ,  
УЛЫБАЮТСЯ, ЗДОРОВАЮТСЯ, УСТУПАЮТ  
ДОРОГУ. НЕСМОТЯ НА УСТАЛОСТЬ ВСЕ  
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫ И ОТКРЫТЫ.**



**ЭТО БЫЛ СЛОЖНЫЙ ПОДЪЕМ, ОНИ ШЛИ ПО  
САМОМУ ХРЕБТУ, ПО УЗКОЙ ТРОПИНКЕ С  
ОБЕИХ СТОРОН КОТОРОЙ БЫЛА ОТВЕСНАЯ  
ПРОПАСТЬ.**



вещи, поднимают наверх газовые баллоны, строительные материалы и тяжеленные тюки с едой, для высокогорных отелей, в которых останавливаются альпинисты. Люди разных национальностей шагают бок о бок с друг другом, улыбаются, здороваются, уступают дорогу. Несмотря на усталость все доброжелательны и открыты.

**Ф** Как проходила подготовка Жаркына Альжанова?

Не знаю, готовился ли Жаркын Кабыкенович как-то к подъему, может быть делал



пробные выходы в наших горах, но могу сказать с уверенностью, в Гималаях догнать его не мог никто. Каждый человек идет в том ритме, который комфортен именно для него, ритм Жаркына Кабыкеновича – это что-то невероятное, он летает по горам, оставляя позади своих спутников. У него много сил, много энергии, он вынослив и любит горы, он по-настоящему наслаждается ими, любит и впитывает их энергию.

**Ф** В чем были сложности? Как прошел его подъем?

Когда закончился трекинг, и нужно было готовиться к восхождению на пик Лобуче (6119м) Жаркын Кабыкенович прошел быстрый курс по альпинизму, и в 3-4 утра они вышли с базового лагеря Лобуче и отправились покорять вершину. Весь подъем и спуск занял у них примерно 10-11 часов. Это был сложный подъем, они шли по самому хребту, по узкой тропинке с обеих сторон которой была отвесная пропасть. Вершина покорилась, и это главное! Думаю, Жаркын Кабыкенович еще покорит Эверест и водрузит на его вершине флаг!

**Ф** В чем особенности подъема? Что нужно знать?

Очень важно иметь рядом с собой умного и хорошего гида, который знает все хитрости и особенности трекинга, все нюансы альпинизма и хорошие отели на пути к вершине.





# КТО НАМ ДОВЕРЯЕТ?



**Юлия Кусиди,**  
Исполнительный Директор  
ЕВРОБАК

Риск непредвиденных ситуаций – часть нашей жизни. Но мы можем их минимизировать, доверившись профессионалам сферы страхования.

**ИМЕННО ПОЭТОМУ Я ВЫБИРАЮ СТРАХОВКУ НСК ДЛЯ БИЗНЕСА, ДЛЯ СЕБЯ И КОНЕЧНО ДЛЯ ДОМА!**



**Руслан Орлов,**  
Режиссёр

Особенности моей профессии предусматривают частые командировки и экспедиции, где необходимо сосредоточиться на главном – съемках в различных условиях, не отвлекаясь ни на что другое.



**Анна Шелепова,**  
Предприниматель, руководитель ОФ  
Sport Concept

Страховка – для нашей семьи норма жизни, вопрос страхования жизни не обсуждается при выезде из страны, круглый год оформлена Страховка от спортивных травм для детей, есть страховка на авто и недвижимость.

Приятно, когда компания ценит и экономит время клиента, улучшает сервис, идёт на шаг впереди и в медицине.

**ДЛЯ МОЕЙ СЕМЬИ УСЛУГА «ОНЛАЙН ДОКТОР» СТАЛА НАДЕЖНЫМ ПОМОЩНИКОМ ДЛЯ ОПЕРАТИВНОГО РЕШЕНИЯ ВОПРОСОВ, КАСАЮЩИХСЯ ЗДОРОВЬЯ МОЕЙ СЕМЬИ.**



**Руслан Висингериев (Русик таксист),**  
Актёр, сценарист

## Выбирает ДСГПО

Парк автомобилей с каждым годом обновляется, и сегодня обязательной страховки не всегда хватает на покрытие ущерба при аварии.

**ТОГДА НА ВЫРУЧКУ ПРИХОДИТ ПОЛИС ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ СВОЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОН ПОМОЖЕТ УВЕЛИЧИТЬ СУММУ ВЫПЛАТЫ. РЕКОМЕНДУЮ!**



**Алексей Коваленко,**  
Видеооператор

Обязательную страховку на машину делают все, но не все понимают, что она защищает не твою машину, а чужую!

**ЛУЧШЕ ЗАСТРАХОВАТЬ СВОЙ АВТОМОБИЛЬ ПОЛИСОМ КАСКО И РАССЛАБИТЬСЯ, НАСЛАЖДАЯСЬ ЖИЗНЬЮ.**



**Нагима Мирзакирова,**  
Начальник отдела маркетинга  
ТОО «Дирекция спортивных  
сооружений г.Алматы».

Честность и благонадежность в наше время становятся редкостью, поэтому проверенный партнер всегда на вес золота. **НСК одна из немногих компаний, которой можно выразить благодарность за отличную работу и высокий профессиональный уровень.**



**Нуржан Алгашов,**  
Путешественник

По достоинству оценил сервис онлайн покупки страхового полиса. **Полис доставили в тот же день. Очень удобно и оперативно.**

**Роман Надеин,**  
Директор диджитал-агентства  
«Ракетная фирма»

Я покупаю страховку в НСК, потому что это легко сделать онлайн.

**Не надо тратить время на очереди, дорогу. Оформил за пять минут на смартфоне или ноутбуке, оплатил и страховка прилетает на почту. Кайф!**



**Максут Жумаев,**  
Известный казахский альпинист,  
капитан сборной альпинистов РК,  
многократный чемпион и призёр  
первенства Республики Казахстан  
по альпинизму в высотном классе.

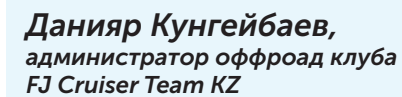
Здорово, что не только вершины страхового рынка покоряются команде НСК, но и вершины реальные. **Несмотря на все сложности мы идем вперед, шаг за шагом, закаляя дух настоящего альпиниста.**



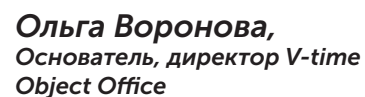
**Андрей Олесько,**  
Управляющий  
партнер интернет-агентства 4DCLICK.KZ

Дружба с НСК началась несколько лет назад, с тех пор много проектов и классных идей было реализовано вместе. В НСК работают современные и креативные ребята. А страховка это крутая вещь, которая нужна всегда, даже когда об этом не подозреваешь.





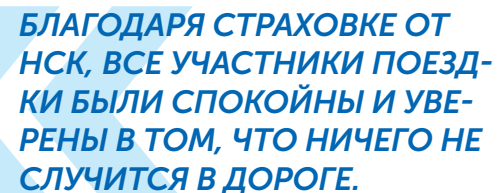
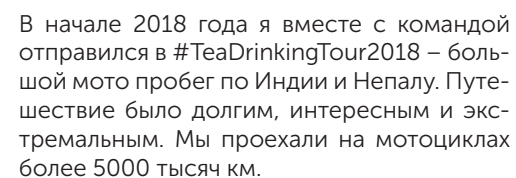
**Я много сил и денег вложил в подготовку своей машины, защитная краска ZPro спасает кузов от царапин, ну а от серьезных последствий, в случае ДТП может спасти только страховка.**



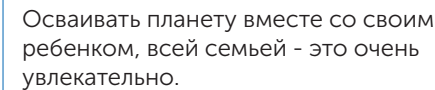
**ИМИДЖ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ ВНУШАЕТ ДОВЕРИЕ И ПОДЧЕРКИВАЕТ ЕЁ ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ.**



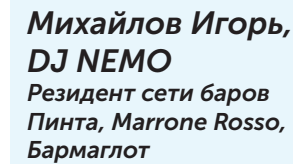
По правде говоря это немаловажное чувство, особенно, когда ты штурмуешь 5416 метров. Хотя страховкой мы не воспользовались, но ее наличие греет душу как пуховой спальник.



Мы заблаговременно застраховали себя от несчастных случаев, что конечно же, должен и обязан делать каждый! Особенно, если вы не «овощной» турист, а планируете пользоваться техникой и смотреть достопримечательности не только «шаговой доступности».



**КОГДА ВЫ ЕДЕТЕ ПУТЕ-  
ШЕСТВОВАТЬ, ЧТОБЫ  
ОБЕСПЕЧИТЬ СЕБЕ КАЧЕ-  
СТВЕННУЮ И СВОЕВРЕ-  
МЕННУЮ МЕДИЦИНСКУЮ  
ПОМОЩЬ, ОБЯЗАТЕЛЬНО  
НУЖНА СТРАХОВКА, БЕЗ  
НЕЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В  
ЗАРУБЕЖНЫХ КЛИНИКАХ  
ВЫЙДЕТ ОЧЕНЬ ДОРОГО.**



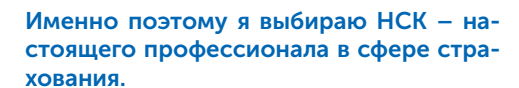
Оперативный, своевременный и качественный вариант страхования на все случаи жизни - что может быть удобнее сейчас, когда часто невозможно предусмотреть всё, плюс дикая нехватка времени на совершенно необходимые вещи...



Жить приключениями,  
быть постоянно в дороге,  
рисковать, совершая все  
новые открытия, чувствуя  
при этом безопасность -  
настоящая жизнь-мечта.



В жизни может произойти все, что угодно и хотелось бы, чтобы рядом был надежный партнёр, который поможет в трудную минуту.



Я владелец собственного бизнеса по производству мебели. В цехах всегда кипит работа, **в процессе может произойти любое происшествие, поэтому важно застраховать свое имущество и спокойно сосредоточиться на деле.**

НЕВАЖНО ГДЕ Я СЕГОДНЯ, БУДЬ ТО ДНО ОКЕАНА, КРАТЕР ВУЛКАНА ИЛИ ВЕРШИНА ГИМАЛАЕВ, БЛАГОДАРИ ЗАБОТЕ НСК Я ЧУВСТВУЮ СЕБЯ В СОХРАННОСТИ. СПАСИБО РЕБЯТА!