

ФЭРУМ

№ 2, 2012 г.

ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ЖУРНАЛ О СТРАХОВАНИИ

Стр.3

Нас оценили по-высшему.
«НСК» присвоены рейтинги
надежности и финансовой
устойчивости.

Стр.8

Новости о страховых
программах «НСК».

Стр.9

Аварийный комиссар



«НСК» работает
круглосуточно.

Стр. 16

Спрашивают клиенты:
как застраховать
авто иностранцу в
Казахстане? Получит
ли нетрезвый водитель
выплату при ДТП?

На обложке:

Маржан Глеева, сотрудник Центра Корпоративных Продаж АО «НСК»,
а также рейтинги от S&P и «Эксперт РА Казахстан»



Сотрудники «НСК» поздравляют Ветерана

День победы с «НСК»: мы чтим историю.

9 мая в парке им. 28 Гвардейцев - Панфиловцев вместе с официальной церемонией возложения цветом к Вечному огню, прошли и несколько других акций памяти подвига советский воинов. Одну из них организовали сотрудники Управления маркетинга АО «НСК» совместно с членами клуба военно-исторической реконструкции, поздравили ветеранов и всех алматинцев с Великой Победой.

Сотрудники «НСК», одетые в аутентичную военную форму Красной Армии образца 1941 года, раздавали всем горожанам шары с надписью «Спасибо тем, кто победил», дарили гвоздики ветеранам и труженикам трудового фронта, возложили цветы к Вечному огню. Множество людей от маленьких детей до стариков с интересом рассматривали военную форму той поры, фотографировались на память.

После этого сотрудники «НСК» присоединились к участникам клуба военно-исторической реконструкции. В самом парке был разбит сборный лагерь, по образу 106-го полка Панфиловской дивизии, который комплектовался именно в Алматы, чтобы уже через несколько месяцев принять участие в разгроме фашистов под Москвой в декабре 1941 года.

В лагере была разбита полевая палатка. Солдаты, в том числе и сотрудники «НСК», участвовали в построении. После чего, любой желающий мог посмотреть каким оружием воевали бойцы, взять в руки автомат ППШ, винтовку, ощутить себя в роли бойца из расчета пулемет «Максим». Пришедшие в парк алматинцы с огромным интересом рассматривали форму, оружие и фотографировались с бойцами.

В акции страховой компании «НСК» «Мы чтим историю» с интересом приняли участие сотрудники компании со своими семьями, ветераны и сотни горожан.

«НСК» выплатила более 14 млн. тенге семье погибшего работника энергетической компании в Восточно-казахстанской области

Работник энергетической компании был застрахован по договору обязательного страхования

работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей.

В сентябре 2011 года работник компании при осуществлении технических мероприятий попал под напряжение секционного выключателя, в результате чего скончался на месте.



Страховая выплата осуществлена в АО «Компания по страхованию жизни (Государственная аннуитетная компания)» в пользу иждивенцев погибшего: матери, жены и ребёнка.

Всего с начала 2012 года АО «НСК» выплатило по договорам обязательного страхования работника от несчастных случаев 43 345 006 тенге.

«НСК» в Алматы выплатила банку 35 млн. тенге по фактам хищения средств из банкоматов

Объектом страхования являлись банкоматы и наличные средства, размещаемые в них.

Страховая выплата произведена по фактам двух страховых случаев, которые произошли в г. Алматы.



В сентябре 2011 года, около 01.30 часов, неустановленные лица, нейтрализовав охранника, проникли в помещения кинотеатра «Байконур». Взломав банкомат, грабители похитили денежные средства, принадлежащие банку в размере 24,6 млн. тенге.

Аналогичный случай разбойного нападения произошел в декабре 2011 года, около 23 часов вечера. Грабители проникли в здание поликлиники №21, применив насилие, связали охранника. После чего взломали банкомат и похитили более 12,8 млн. тенге.

Страховая выплата по договору страхования составила размер общего лимита ответственности в размере 35 млн. тенге, так как общая сумма ущерба превысила указанный лимит.

Расследование этих особо тяжких преступлений продолжается правоохранительными органами РК в рамках уголовных дел. Преступникам грозит до 10 лет лишения свободы.



ВЫСОКИЕ РЕЙТИНГИ НАДЕЖНОСТИ

На страховом рынке Казахстана произошли два важных события, которые связаны с нашей компанией. «НСК» присвоены сразу два рейтинга финансовой надежности – международным агентством Standard&Poor's и казахстанским рейтинговым агентством «Эксперт РА Казахстан».



Standard&Poor's

Международное рейтинговое агентство Standard&Poor's присвоило АО «Нефтяная страховая компания» долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и долгосрочный рейтинг финансовой устойчивости страховой компании (оба — на уровне «В+»), а также рейтинг по национальной шкале на уровне «kzBBB». Прогноз по рейтингам — «Стабильный».

Получение международного рейтинга является частью стратегического плана «НСК» по увеличению рыночной доли в корпоративном секторе. Данный шаг позволит АО «НСК» расширить свое присутствие в секторе корпоративного страхования крупных компаний нефтегазового сектора, предприятий с участием иностранного капитала, активнее участвовать в тендерах, увеличить долю входящего перестрахования.

В настоящее время в Казахстане планируется принятие законодательных изменений, которые облегчат работу страховых компаний по принятию рисков, при наличии международного рейтинга выше уровня «В». Компания считает, что получение международного рейтинга является необходимым в условиях сильной конкуренции на казахстанском страховом рынке.

«Получение международного рейтинга для нас важный шаг еще и потому, что компания подтверждает свою финансовую устойчивость, достаточность резервов перед своими ключевыми партнерами и акционером. Наличие такого рейтинга дает компа-

нии определенные преимущества на рынке. Кроме того, мы принимаем на себя обязательства работать над улучшением уровня рейтинга в каждом отчетном году», - прокомментировал событие **Жаркын Альжанов, Председатель Правления АО «НСК».**

«Эксперт РА Казахстан»

Рейтинговое агентство «Эксперт РА Казахстан» присвоило страховой компании «НСК» рейтинг надежности на уровне А - «Высокий уровень надежности».

По результатам независимого анализа компании, эксперты агентства отметили 16 факторов, оказавших позитивное влияние на рейтинг.

«Компания обладает широкой и лояльной клиентской базой, уровень возобновления договоров за 2011 год составил 73,8% по страхованию ГПО ВС и 75,9% по страхованию имущества юридических лиц», – отмечает Арман Жахин, заместитель генерального директора «Эксперт РА Казахстан».

К позитивным факторам были также отнесены стабильный страховой портфель, умеренно высокая географическая диверсификация деятельности, высокая эффективность деятельности на региональных рынках, умеренная диверсификация перестраховочной защиты, стабильный инвестиционный портфель.

Сдерживающее влияние на рейтинговую оценку надежности компании незначительное превышение фактической маржи платежеспособности над минимальным размером маржи платежеспособности (1,12 на 01.10.2011), высокая величина принимаемых рисков, осуществление крупных выплат без участия перестраховщиков.

«Рейтинг, в первую очередь, ориентирован на физических лиц, чтобы клиентам легче было оценить надежность компании, и ее способность отвечать по своим обязательствам при страховом случае, а это самое главное при выборе страховой компании», – подчеркнул **Жаркын Альжанов, Председатель Правления АО «НСК».**





ЗАПЛАТИТ ЛИ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ ПО АВТОСТРАХОВКЕ, КУПЛЕННОЙ СО СКИДКОЙ 40%?!



Альжанов Жаркын Кабыкенович
Председатель Правления АО «НСК»

Весна – пора обновления полиса гражданско-правовой ответственности автовладельца. Без этой страховки не обойтись – ее обязательно потребуют при встрече работники дорожной полиции и сотрудники техцентров при прохождении техосмотра. Многие автолюбители знают, что подобные полисы в нашем городе продают практически на каждом углу, а в некоторых страховых компаниях со значительными скидками, достигающими порой 40%. Однако насколько такая страховка защитит вас, можно будет узнать лишь в случае ДТП. Эксперты считают, что такой «скидочный» полис может запросто оказаться фальшивым или проблемным.

Как не купить такой полис, по каким критериям можно определить надежную страховую компанию,

и можно ли ей доверять? С этими вопросами наша газета обратилась к Жаркыну Альжанову, Председателю Правления «Нефтяной страховой компании».

- Многие автолюбители уверены, что обязательную страховку можно купить дешевле, чем она стоит официально. Расскажите, каким образом размер предлагаемой скидки связан с тем, что полис может оказаться поддельным?

- Зависимость здесь прямая. Дело в том, что стоимость полиса обязательного страхования гражданско-правовой ответственности автовладельца, определяется государством, является фиксированной и зависит от стажа вождения, года выпуска автомобиля и может быть незначительно снижена лишь, в случае, если предыдущий год у водителя был безаварийным. По таким полисам не может быть официальных скидок. Получить скидку максимум в 10% можно только в том случае, если страховой агент снизит свое агентское вознаграждение. Поэтому в реальности получить скидку больше 10% от стоимости действительного полиса на рынке невозможно. Скидки в 20%-30% и более могут предоставляться лишь на добровольные виды автострахования.

- А если водителю все-таки предлагают полис ГПО со скидкой? Не отказываться же!

- Покупая автостраховку ГПО с так называемой «скидкой» к примеру, за 10 тысяч тенге, вы рискуете приобрести полис, который в случае ДТП может оказаться недействительным, то есть не зарегистрированным в базе данных страховой компании, а значит поддельным. Такие полисы могут иметь даже серийный номер и быть отпечатаны на бумаге с водяными знаками. Главное их отличие от настоящих договоров – о них ничего не знает сама страховая компания. Обычно такие страховки продают недобросовестные страховые агенты, которые в погоне за наживой, изготавливают правдоподобные копии полисов с номерами. Кроме того, за покупку поддельного полиса автовладельцу грозит административный штраф. В нашей компании действует круглосуточный Контакт Центр – по номеру 2258 клиент любой страховой компании сможет проверить свой полис на легитимность, т.е. узнать зарегистрирован ли его договор в базе.



- Как на месте определить: предлагают купить настоящий полис или проблемный?

- Главный признак – это стоимость страховки и наличие каких-то подарков, поскольку это та же скидка. Полис со «скидкой» более 10% вероятнее всего не будет внесен в базу данных страховой компании или могут возникнуть проблемы с получением возмещения при наступлении страхового случая. Мы рекомендуем приобретать страховые полисы в компаниях, имеющих стационарные точки продаж и зарекомендовавших себя на рынке, и при этом не прибегающих к играм в демпинг и несоразмерно высоким комиссиям. В выборе страховой компании-партнёра более важно ориентироваться на надежность и опыт, а не разовые подарки в виде бензина или подарочных талонов техосмотра. Важно понимать, что страховая компания сможет выплатить пострадавшему клиенту в том случае, если она обладает достаточными финансовыми возможностями. Одновременно делать дорогие подарки и справедливо выплачивать очень трудно. Как правило, в такой ситуации обычно начинают экономить на выплатах.

- Здесь перед потребителем встает вопрос надежности страховой компании. В марте 2012 года на страховом рынке Казахстана произошло два важных события, которые связаны с вашей компанией. «НСК» присвоены сразу два рейтинга финансовой надежности – международным агентством Standard&Poor's на уровне «В+» и казахстанским рейтинговым агентством «Эксперт РА Казахстан» на уровне А «Высокий уровень надежности». Что означают эти рейтинги для простого клиента?

- Основная цель рейтинга – предоставить нашим клиентам надежный и достаточно легкий для понимания критерий выбора компании. Сегодня большинство клиентов считают главным показателем успешности страховой компании ее надежность. Международный рейтинг от Standard&Poor's интересен больше крупным компаниям, национальным компаниям и предприятиям с участием иностранного капитала, которые выбирают в какой компании страховать свои активы именно по этому рейтингу. Получение данного рейтинга является частью стратегического плана «НСК» по увеличению рыночной доли в корпоративном секторе. Рейтинг же казахстанского агентства «Эксперт РА» рассчитан на клиентов, которые приобретают страховки на автомашины, имущество и т.д. и хотят знать, насколько компания финансово стабильна. «НСК» — один из немногих страховщиков, получивший рейтинг надежности на уровне «А» (высокий уровень надежности).

- По каким параметрам эксперты оценивали страховую компанию «НСК»?

- Уровень рейтинга «А» страховая компания «НСК» получила вполне заслуженно. Аналитики отметили наличие у компании около 16 позитивных факторов, в том числе широкую клиентскую базу, высокий процент возобновления договоров – 73,8% в страховании ГПО ВТС и 75,9% - в страховании имущества, что говорит о том, что клиенты доверяют компании, и приходят к нам снова и снова. Независимые эксперты также выделили сильные позиции на рынке и в отдельных видах страхования, например обязательное страхование автотранспорта, добровольное страхование имущества. Также очень важный фактор – у нас практически отсутствуют договоры, заключенные с аффилированными организациями. Это значит что «НСК» - конкурентная, рыночная компания, работающая со своими клиентами на прозрачных и понятных условиях, без «серых» схем.

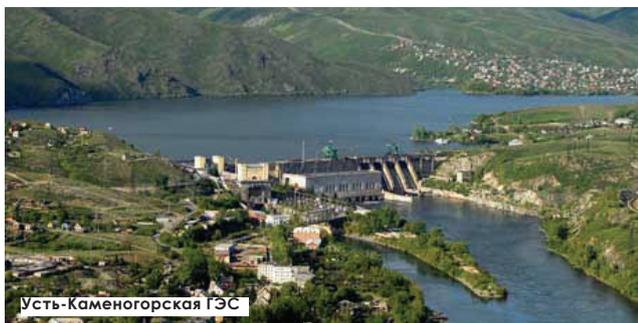
- Почему из 38 страховых компаний Казахстана подобный рейтинг есть только у трёх?

- В этом, я считаю, упущение самих страховщиков. Рейтинги присваиваются только по инициативе компании. Здесь нужна определенная открытость перед аналитиками и клиентами. Кроме того, мне кажется что, в силу, наверное, не лучших финансовых показателей многие страховые компании сейчас не могут приступить к этой процедуре. Ведь для изучения финансового состояния, структуры сборов и выплат мы предоставили максимум документов и ответили на множество дополнительных вопросов.

- Стоит ли обычным клиентам по наличию или отсутствию рейтинга судить о надежности и прозрачности страховой компании?

- Безусловно, поскольку готовность организации вести диалог с независимыми экспертами уже само по себе является хорошим индикатором финансовой стабильности и уверенности перед своими клиентами. «НСК» уверенно отвечает по обязательствам своих клиентов. Поскольку в Казахстане процедура рейтингования надежности — исключительно добровольная, у каждого клиента есть право верить или не верить оценкам специалистов, но, по мнению большинства экспертов, приобретать страховку лучше в той компании, у которой такой рейтинг есть.

- Спасибо за беседу.



«НСК» застраховала монтаж турбины на Усть-Каменогорской ГЭС

Страховая компания «НСК» заключила договор добровольного страхования строительно-монтажных работ с подрядчиком ТОО «ВК Промэнергоремонт» на Усть-Каменогорской ГЭС. Сумма страхового покрытия составляет 1,19 млрд. тенге.

Договор страхования покрывает риски строительно-монтажных работ при установке гидроагрегата, ГПО перед третьими лицами связанная с причинением ущерба имуществу, жизни и здоровью, а также стоимость самой турбины – более 818 млн. тенге.

Срок действия страховой защиты распространяется на весь период строительно-монтажных работ на ГЭС до апреля 2013 года.

Установка новой турбины на Усть-Каменогорской ГЭС ведется в соответствии с планом модернизации энергосистемы Казахстана.

ТОО «АЭС Усть-Каменогорская ГЭС» мощностью 316 МВт, находится в 100% концессионном управлении компании АЕС, одного из крупнейших операторов гидроэлектростанций.

АО «НСК» выплатило с начала года более 582 млн. тенге по страховым случаям своих клиентов

Всего компания произвела выплату по 6 744 страховым случаям.

По сравнению с 1 кварталом 2011 года общая сумма страховых возмещений АО «НСК» увеличилась на 43%.

Наибольшее количество выплат пришлось на обязательное страхование гражданско-правовой ответственности автовладельцев (ОС ГПО ВТС) – 1052 страховых случая на сумму более 249,4 млн. тенге. Выплаты увеличились на 68% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Кроме того, в компании активно развивается программа «Прямая выплата», когда клиент «НСК» с полисом ОС ГПО ВТС, пострадавший в ДТП, получает страховое возмещение от компании, в которой застрахован,

а не в компании виновника, тем самым значительно сокращая срок ожидания. За три месяца этого года в рамках прямых выплат возмещено более 43,1 млн. тенге по 182 страховым случаям, что на 30% больше прошлогоднего показателя.

По добровольным видам страхования автотранспорта выплаты увеличились на 44% до 57,8 млн. тенге по 416 страховым случаям.

«Анализируя структуру выплат, мы наблюдаем все возрастающую популярность добровольных видов страхования у физических лиц, как имущества, так и своего здоровья. Кроме того, растет размер и количество выплат по самой массовой страховой программе – обязательному страхованию ГПО автовладельца. Люди все больше пользуются законным правом на возмещение в случае ДТП и активно обращаются в страховую компанию», - прокомментировал данные Антон Боронаев, начальник Управления страховых выплат АО «НСК».

Страховые премии АО «НСК» увеличились с начала года на 80% до 3,2 млрд. тенге.

Поступление страховых взносов АО «НСК» составило 3 256 626 000 тенге по итогам первого квартала 2012. По сравнению с 1 кварталом 2011 года общая сумма страховых премий АО «НСК» увеличилась на 79,2%.

Значительная доля страховых взносов пришлось на добровольное имущественное страхование, что полностью соответствует стратегии компании по развитию добровольных видов страхования. Здесь компания продемонстрировала рост показателя в 3,7 раза до 1,96 млрд. тенге (в 1 кв. 2011 года - 525,4 млн. тенге). Показан значительный рост в отдельных видах, к примеру, в страховании воздушного транспорта – до 542,2 млн. тенге, страховании убытков финансовых организаций до 68 млн. тенге.

По классу «добровольное личное страхование» премии компании за отчетный период увеличились на 22% до 563 млн. тенге (тенге в 1 кв. 2011 года - 461 млн.), в том числе страхование физических лиц от несчастного случая до 530 млн. тенге.

По классу «обязательное страхование» сборы компании демонстрируют незначительное снижение до 726,8 млн. тенге, (в 1 кв. 2011 года – 830 млн. тенге), в том числе по ОС ГПО ВТС – 625 млн. тенге (в 2011 г. – 661 млн. тенге).

«Изменения в структуре премий компании отражают, по нашему мнению, эволюцию казахстанского страхового рынка в целом. Мы наблюдаем постепенное, уверенное увеличение доли добровольных видов страхования, особенно заметен этот тренд в страховании крупных корпоративных клиентов и физических лиц в медицинском страховании. Компания планирует и дальше развивать и продвигать на рынке добровольные виды страхования, как для физических лиц, так и корпоративных клиентов», - прокомментировал результаты деятельности Жаркын Альжанов, Председатель Правления АО «НСК».



ЛУЧШАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

Где и как застраховать свой автомобиль, имущество, жизнь? Как найти лучшую страховую компанию, которая не обманет и выплатит страховую сумму в полном объеме? Эти вопросы беспокоят многих казахстанцев. Страховую услугу невозможно потрогать и попробовать. Это не товар, а обещание страховой компании, что она выполнит свои обязательства, если произойдет страховой случай. И пока не случилось чрезвычайное происшествие, потребителю очень сложно оценить, насколько хорошо работает страховая компания. Действительно, продавать страховые полисы несложно, а вот насколько честно страховщик осуществит выплату? Как понять, что страховая компания надежная, платежеспособная и честная? Попробуем, разобраться, какая она – лучшая страховая компания?

• **Финансовое состояние страховой компании.** Прежде всего, обязательно зайдите на сайт Комитета Финансового Надзора Нацбанка РК – www.afn.kz. Там вы сможете ознакомиться с основными финансовыми показателями всех казахстанских страховых компаний. Обратите внимание на размер активов, собственного капитала и структуру инвестиционного портфеля. Важно, чтобы основные показатели страховщика, хотя бы, постепенно увеличивались. Это значит, что у компании все в порядке, она надежна, а ее клиентская база растет.

• **Премия – выплата.** Обязательно посмотрите на 2 параметра – премии, собираемые компанией и выплаты клиентам по страховым случаям. Если сборы компании исчисляются не одним миллиардом тенге, а выплаты составляют не более 10%-15% от суммы премий, это чаще всего означает, что компания не стремится отвечать по своим обязательствам. Иными словами – старается поменьше выплачивать по страховым случаям, либо не платить вовсе. Бывает, конечно, что в определенный период у компании просто было мало страховых случаев, но такое случается нечасто.

• **Дешевое – такое дешевое.** Когда вам предлагают бешеные скидки на страховку и еще вагон подарков – задумайтесь. Из премий клиентов формируется резерв, из которого потом производятся выплаты. А если все покупают страховые полисы с огромной скидкой, то скорей всего резервы компании будут недостаточны. А это значит, что выплаты по страховым случаям будут занижены.

• **Качество и количество.** Хорошо, если компания долго и стабильно работает, имеет обширную филиальную сеть и имеет большой перечень страховых услуг, перечисленных в лицензии. Это – признаки серьезной компании. Соберите больше информации о страховых компаниях.

• **Перестраховались.** Если компания перестраховывает свои риски у международных партнеров – это тоже хорошо. По крайней мере, страховщик не разорится в случае крупного страхового случая.

• **Открытость.** Важно, чтобы руководитель выбранной страховой компании чаще появлялся в прессе. Это значит, что компания открытая, а руководство не боится показываться на людях. На корпоративном сайте должны быть опубликована финансовая отчетность, а также исчерпывающая информация о страховщике.

• **Отзывы.** Этот показатель самый важный. Посмотрите, что пишут люди на специализированных сайтах и в комментариях на форумах. Прежде, чем идти в страховую компанию, расспросите своих знакомых – где они страхуются. Живой рассказ близких людей также поможет вам в выборе страховой компании.

Такое небольшое расследование поможет вам выбрать достойную страховую компанию, которая в случае чрезвычайной ситуации вас не подведет и выполнит все свои обязательства.

По материалам www.insur.kz



Акция для всех авто владельцев Казахстана

При покупке в АО «НСК» полиса ОС ГПО ВТС (обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств). Вы получаете бесплатно **Договор добровольного страхования ГПО ВТС «Профи» или «Профи+» со страховым покрытием до 150 000 тенге.**

(Договор покрывает риск ДТП, наступившего при виновности третьего лица, действуют по всей территории Республики Казахстан)



Программа «Профи»

СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ	При наличии у третьего лица полиса ОС ГПО ВТС	При отсутствии у третьего лица полиса ОС ГПО ВТС
	факт наступления гражданско-правовой ответственности третьего лица по возмещению имущественного вреда, причиненного транспортному средству Страхователя (Застрахованного), признанного потерпевшим, в результате эксплуатации третьим лицом транспортного средства, указанного в Полисе виновного лица.	факт наступления гражданско-правовой ответственности третьего лица по возмещению имущественного вреда, причиненного транспортному средству Страхователя (Застрахованного), признанного потерпевшим, в результате эксплуатации третьим лицом транспортного средства.
СТРАХОВАЯ СУММА	600 МРП	150 000 тенге

Программа «Профи+»

СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ	При наличии у третьего лица полиса ОС ГПО ВТС	При отсутствии у третьего лица полиса ОС ГПО ВТС
	факт наступления гражданско-правовой ответственности третьего лица по возмещению имущественного вреда, причиненного транспортному средству Страхователя (Застрахованного), признанного потерпевшим, в результате эксплуатации третьим лицом транспортного средства, указанного в Полисе виновного лица.	факт наступления гражданско-правовой ответственности третьего лица по возмещению имущественного вреда, причиненного транспортному средству Страхователя (Застрахованного), признанного потерпевшим, в результате эксплуатации третьим лицом транспортного средства.
СТРАХОВАЯ СУММА	600 МРП+150 000 тенге	150 000 тенге

Новости о программах «НСК» по страхованию автомобилей.

По программе добровольного страхования автотранспорта **«Обоюдный интерес»** появилась возможность застраховать свое авто на 1 млн. тенге, при этом обязателен осмотр авто представителем страховой компании. Подобная страховка будет стоить 35 тысяч тенге.

По программе добровольного страхования **«Оптимальное решение» (пакет каско «Звездный»)** у автолюбителей появилась возможность при наступлении страхового случая, отремонтировать свое авто на СТО, которые имеют партнерские соглашения с «НСК». Спрашивайте в точках продаж полис с дополнительной опцией «СТО страховщика». Его стоимость зависит от периода страхования. На полгода страховка обойдется в 2,73 -3,2% от стоимости авто, на год - 4-4,6% от стоимости авто.





Страховой аварийный комиссар от «НСК» доступен круглосуточно.

Аварийный комиссар - это штатный специалист страховой компании, знающий всё или почти всё о ДТП и выезжающий на место происшествия по первому звонку клиента. Хотя в разных страховых компаниях своя практика использования аварийного комиссара

В среднем в течение дня поступают от 10 до 60 обращений в зависимости от погодных условий, в основном в утренние и вечерние часы, в так называемый час пик на дороге. Летом ДТП меньше, но по размеру ущерба они, как правило, значительно больше, потому что скорости более высокие. Кроме того, летом среди виновников ДТП велика доля водителей, недавно получивших водительское удостоверение и не имеющих ещё достаточного практического опыта вождения в сложных условиях большого города. А осенью-зимой страховые события случаются чаще, но заканчиваются менее значительным ущербом, особенно во второй половине зимы, когда водители уже полностью адаптировались к зимним условиям вождения. Но, пожалуй, наиболее «горячая» пора наступает для аварийных комиссаров в переходный период от осени к зиме с наступлением первых заморозков и снегопадов.

В идеале он должен не только оказать квалифицированную юридическую помощь клиенту: помочь ему собрать показания свидетелей и написать объяснительную, представить интересы клиента в органах дорожной полиции при разборе происшествия, а также помочь вызвать эвакуатор в случае необходимости, а главное - морально поддержать и даже оказать первую медицинскую помощь при необходимости. Как правило, аварийный комиссар прибывает на место происшествия раньше сотрудников Управления дорожной полиции. Среднее время прибытия аварийного комиссара на место ДТП - 20 минут!

Аварийный комиссар составляет схему ДТП, это может стать дополнительным доказательством, при судебных разбирательствах. Также он может по со-

гласованию с работниками дорожной полиции участвовать в проведении сопутствующих мероприятий на месте ДТП (проведении замеров, выявлении свидетелей события и т. п.) и, соответственно, отслеживать правильность и законность производимых мероприятий и информировать об этом клиентов своей страховой компании.

В ближайшие годы функции аварийных комиссаров будут расширяться. Именно они, вероятно, возьмут на себя все проблемы автомобилистов по послеаварийному обслуживанию. Многие страховые компании с целью привлечения клиентов уже сейчас предоставляют дополнительные услуги. При невозможности передвижения пострадавшего транспортного средства предоставляется услуга бесплатного эвакуатора.

Азамат ТЛЕУОВ, начальник Службы аварийного комиссариата АО «НСК» рассказывает о работе аваркомов:

- Практика вызова аварийных комиссаров на место происшествия довольно прочно укоренилась в крупных городах страны, таких как Алматы, Астана, Караганда, Костанай, Шымкент. В данное время наша компания во всех регионах Казахстана проводит работу по доведению до клиентов необходимости обращения в колл-центр. Вместе с весенним потеплением увеличилось и количество обращений за услугами аварийного комиссара, так, к примеру, в 2011 году комиссары АО «НСК» осуществили более 5000 выездов на ДТП и более 1000 выездов на осмотры застрахованных грузов.

Клиенты нашей компании знают, что у нас круглосуточно функционирует колл-центр, позвонив в который можно с мобильного телефона в любом регионе Казахстана, набрав короткий номер «2258». Связавшись с колл-центром, клиент может в своём городе в любое время суток вызвать аварийного комиссара на место ДТП. Операторы колл-центра фиксируют все вызовы аварийных комиссаров и через определённое время перезванивают клиентам с целью узнать, насколько оперативно прибыл аварийный комиссар и довольны ли они оказанным сервисом.



Аварийный комиссар при оформлении ДТП



Балхия Айтбаева,
начальник отдела медицинского страхования АО «НСК»

Кто лучше присмотрит за больными?

Внедрение обязательного медицинского страхования стимулирует развитие страхового рынка.

Сама по себе принятая в Казахстане система, в принципе, похожа на свои аналоги в так называемых развитых странах, в которых предполагается совместная оплата медицинских услуг государством, гражданами и страховщиками. Отличие лишь в пропорциях. При этом нужно отметить, что недовольных качеством медобслуживания достаточно во всех странах: в США, например, где расходы на медицину составляют до 20% ВВП, их даже больше, чем в других регионах. Больше других удовлетворены качеством медобслуживания британцы и голландцы, где здравоохранение преимущественно бесплатное. Как видно, универсальных рецептов построения эффективной системы здравоохранения и его финансирования нет. Однако общее для всех развитых стран — существование страховой медицины. В основном это обязательное медицинское страхование — за счет налогов (Великобритания) или социальных отчислений (Германия, Франция), причем в большинстве стран за своих работников платит работодатель. В США страхование добровольное, но без полиса получить врачебную помощь невозможно. Так что страховка становится жизненно важной и в какой-то мере обязательной.

Сегодня у нас все чаще поднимают вопрос о введении обязательного медицинского страхования (ОМС). В 1996—1998 годах в Казахстане такой опыт уже был, правда, неудачный. С тех пор в стране было проведено несколько реформ здравоохранения, но все они предполагали бюджетное финансирование медицинских услуг, а с развитием страхового рынка еще и добровольное медицинское страхование. Официально система медицинского

обслуживания в Казахстане преимущественно бесплатная. Государство обеспечивает за счет бюджетных средств гарантированный объем медицинской помощи во всех аккредитованных лечебных учреждениях, но прежде всего в государственных. **Госрасходы на медобслуживание составляют около 3% ВВП.** В коммерческом секторе — частных клиник и медцентров в Казахстане множество (вся стоматология, косметология, узкоспециализированная медпомощь представлены частным сектором, да и государственные ЛУ оказывают платные услуги) — клиенты оплачивают услуги сами или за счет добровольного медицинского страхования (ДМС). Страховка зачастую входит в социальный пакет работника — обычай, привнесенный иностранными компаниями. Но людей, имеющих полис ДМС, в Казахстане не так много: премии страховых компаний, по данным МСК «Архимедес Казахстан» за 2011 год, составили 83,6 млн долларов, а выплаты — около 61 млн долларов (0,03% ВВП). Население же потратило на медуслуги в прошлом году, по оценке той же компании, 2,8 млрд. долларов (1,5% ВВП). Ну и, конечно, существуют еще не поддающиеся подсчету неофициальные платежи: даже получить квоту на бесплатное лечение в стационаре, хирургическую операцию, пациенты вынуждены «благодарить» медперсонал наличными. Да и саму квоту нередко покупают.

С 2010 года в республике действует Единая национальная система здравоохранения (ЕНСЗ). Цель — централизация финансирования медуслуг во всех регионах по единым правилам и тарифам. С 2010 года в РК была проведена централизация финансирования гарантированной помощи в стационарах, с 2011 года — в амбулаторно-поликлинических учреждениях. С 2013 года планируется вовлечь в оплату медуслуг население с учетом дохода. Теперь житель любой области имеет право получить медпомощь не по месту прописки, а по месту пребывания. До тех пор, например, алматинец не мог обратиться в поликлинику Атырау, потому что там на него деньги не выделялись.

Аналогичные шаги предприняли с этого года в России: централизовали финансирование медобслуживания по ОМС. Правда, на практике в государственных поликлиниках Казахстана от иногородних жителей требуют... открепления из участковой поликлиники по месту жительства. Очевидно, врачи не очень-то верят в утверждения чиновников из Минздрава о том, что деньги пойдут за пациентом. Или же от больниц требуют документального подтверждения лечения внеплановых больных. Судя по количеству бумаг, которые приходится заполнять участковым врачам, «пролеченный случай» оплачивается согласно медико-экономическим протоколам.



Участники международной конференции
«Страхование в Центральной Азии»

«К нам приходят проверяющие и смотрят, как мы заполняем карточки, — рассказывает врач одной из детских поликлиник Алматы. — Хвалят, если много написано. Во время приема не успеваем все заполнить, берем домой, медсестер привлекаем. Проверяют не по факту излечения больных, а по документам. Все очень формально...»

То же можно сказать и о профилактической работе. Многие не любят ходить в участковую поликлинику: обратишься с легкой простудой, а тебя заставят пройти флюорографию, смотровой кабинет, маммолога, сдать анализы. В этом есть смысл — таким образом можно выявить болезни на ранней стадии. Но и тут виден формальный подход: по большому счету, для участкового терапевта важнее не столько состояние пациента, сколько галочка о прохождении последним всех профилактических мероприятий — для отчета, ведь поликлиники и на профилактику получают финансирование. По словам генерального директора Республиканского центра развития здравоохранения Минздрава РК Максута Кульжанова, после начала действия ЕНСЗ в 2010 году и внедрения новой системы оплаты медуслуг, оказанных в стационарах, не по койко-дням, как это было раньше, а по каждому пролеченному случаю, количество коек в больницах сократилось почти на 3 тыс. Казахстан стремится достичь показателей развитых стран — 50 коек на 10 тыс. населения (в США в 2009 году — 33 койки, в РК — 75,6). Кстати, в развитых странах оптимизация расходов также идет по самому затратному лечению — стационарному.

Сокращение финансирования приводит к тому, что больницам становится невыгодно долго держать больного, они стараются не допустить перехода его болезни в более тяжелую стадию. Однако в Казахстане очень может быть, что за счет сокращения бесплатных коек увеличивается лишь число платных.

Медработники слабо мотивированы на качественную работу — маленькие зарплаты и низкий статус бюджетников общеизвестны. В платных клиниках дела обстоят лучше, поэтому хорошие специалисты уходят в частный сектор или оказывают платные услуги в государственных лечебных учреждениях.

Тему обязательного медицинского страхования поднимают в первую очередь сами страховщики. Минздрав больше упирает на софинансирование со стороны самих потребителей медуслуг, а также на государственно-частное партнерство в области здравоохранения. Но страховые компании настроены весьма решительно.

Проект внедрения обязательного медстрахования от «НСК».

В рамках конференции по страхованию, состоявшейся в марте в Алматы, прошел круглый стол по ОМС.

«Введение системы обязательного медицинского страхования в Казахстане назрело давно по нескольким причинам. Во-первых, гарантируемый го-



сударством объем медицинской помощи сейчас трудно получить. Зачастую для граждан такие бесплатные услуги оказываются по факту платными. Казахстан уже давно перешел на рыночный механизм оказания медицинских услуг, когда за хорошие медуслуги необходимо платить. Пока такой механизм не регулируется ни страховыми компаниями, ни государством. Внедрение системы обязательного медицинского страхования позволит стимулировать развитие медицинских учреждений, повысит эффективность и качество медобслуживания, доступность основных медуслуг, ответственность населения за свое здоровье, также позволит в полной мере реализовать право человека лечиться там, где ему нравится», — так обосновывает необходимость введения ОМС **начальник отдела медицинского страхования АО «Нефтяная страховая компания» Балхия Айтбаева**. На конференции она представила проект внедрения ОМС в Казахстане, который предполагает заменить бюджетное финансирование обязательным медицинским страхованием. То есть полис ОМС должен покрывать гарантированную бесплатную медпомощь — все, что выше этого минимума должно финансироваться за счет добровольного страхования.

Обеспечение страховыми полисами по ОМС наемных работников ляжет на работодателей. Самозанятое и так называемое неактивное население должно будет приобретать страховку самостоятельно. Государство же возьмет на себя финансирование медобслуживания пенсионеров, официальных безработных и социально уязвимых слоев населения. При такой схеме можно сэкономить большую часть бюджетных средств. Так, по оценке специалистов «НСК», **из 299 млрд. тенге на здравоохранение в бюджете 2012 года государственные расходы составят лишь 54 млрд. тенге, 245 млрд. будут покрыты за счет ОМС.**

Но участие государства не ограничится только прямым финансированием. Согласно предложению «НСК», оно также должно пойти на снижение подоходного налога для работающего населения и ставки социального налога для работодателей. В результате бюджет недосчитается 188 млрд. тенге. Тем не менее, государство все равно останется в выигрыше, если за основу взять нынешние расходы на медобслуживание. Другие участники рынка также согласны с тем, что ОМС должно финансироваться за счет социального налога. «Для плавного и безболезненного внедрения такой серьезной системы желательно использовать имеющийся канал, то есть через соцналог, внутри которого может и сидеть взнос за медстрахование. Граждане в этом случае и не заметили бы финансовую нагрузку, так как соцналог идет за счет работодателя.

Позиция страховщиков понятна: пока ДМС не стало по-настоящему самостоятельным видом страхования и обычно идет прицепом к другим программам страхования. Продвигают его в основном специализированные страховые компании, строящие свой бизнес именно на рынке медстрахования. Неинтересно ДМС из-за низкой вовлеченности населения и высокой убыточности: частота наступления страхового случая, по данным страховщиков — 3,2 случая в год, а по страхованию имущества, например, — 1 раз в сто лет. Так что стимулирование государством ДМС и введение ОМС могло бы существенно увеличить приток премий в СК и снизить риски компаний.

Плюсы внедрения обязательного медицинского страхования.

Страховщики приветствуют появление нового вида обязательного страхования и считают, что оно много даст и обществу. Их главный аргумент: **у людей появится выбор, где лечиться** — в частной или государственной клинике, по месту жительства или в другом месте (хотя последние изменения в системе здравоохранения и внедрение ЕНСЗ, по утверждению Минздрава, как раз такую цель и ставили).

Создание конкурентной среды — на плаву останутся лучшие врачи и клиники, потому что именно им пойдет финансирование. Здесь можно возразить, что на нашей огромной территории иногда у людей просто нет возможности выбора: есть один фельдшерский пункт, а в город ехать далеко. Кроме того, есть опасность, что все деньги пойдут в две столицы, где сосредоточены лучшие медики и больницы. Еще один довод в пользу финансирования медуслуг через страховые компании — страховщики как субъекты финансового рынка, регулируемые и лицензируемые компании, смогут **обеспечить прозрачность финансовых потоков и контроль расходования денег**. У них есть механизмы по сбору премий, управления рисками, финансовые ресурсы, а также опыт по созданию и управлению медицинскими учреждениями: у многих компаний есть собственные ассистансы. Пока еще не понятно, точно ли будет развиваться в Казахстане обязательное медстрахование. Минздрав планирует разработать проект концепции.

Но концепция — это еще не закон, так что пока о конкретных сроках внедрения ОМС говорить рано. Но уже сейчас нужно учесть все тонкие места и возможные риски, чтобы не повторять ошибок.

**По материалам журнала «Эксперт Казахстан»
№ 13 (354), 02.04.2012**

Автор: Светлана Грибанова

ЕРІКТІ МЕДИЦИНАЛЫҚ САҚТАНДЫРУ

Долана

ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

- Үйге жанұялық дәрігерді шақыру
- Амбулатория жағдайында емделу
- Тәжірибелі дәрігерлердің кеңестері
- Выезд семейного врача на дом
- Амбулаторное лечение
- Консультации опытных врачей

**ЖЫЛ БОЙЫ ҮЗІЛМЕЙТІН
ҚАМҚОРЛЫҚ**

**ЗАБОТА
КРУГЛЫЙ ГОД**





«НСК» застраховала международного перевозчика грузов для Афганистана

Страховая компания «НСК» в г. Атырау заключила договор обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортных средств (ОС ГПО ВТС) с транспортной компанией Республики Беларусь. Сумма страхового покрытия составляет 1 198 938 000 тенге.



Автокараван с гуманитарным грузом для Афганистана

Договор страхования покрывает риски возникновения ответственности транспортной компании во время ДТП на территории Казахстана при перевозке грузов транзитом в Афганистан. Объектом страхования являются 247 единиц грузовой техники марки «Мерседес-Бенц». Сотрудничество предусматривает оказание юридического сопровождения транспортной компании, включая сбор необходимых документов и выезд аварийного комиссара при ДТП. Кроме того, все водители транспортных средств дополнительно застрахованы от несчастного случая во время следования по территории Казахстана.

Транзит грузов гуманитарного назначения осуществляется согласно договорам между Северо-Атлантическим Альянсом и странами-транзитёрами. Маршрут автокараванов пролегает по территориям России, Атырауской и Мангистауской областей Казахстана - до станции Бейнеу, Узбекистана - до узловой станции Термез, и далее в Афганистан.

«НСК» выплатила более 19 млн. тенге сотруднику строительной компании, пострадавшему на объекте в Астане

Страховая компания «НСК» произвела выплату в размере 19 044 290 тенге сотруднику строительной компании, который застрахован по договору обязательного страхования гражданской ответственности работодателя за причинение вреда жизни и здоровью



Газосварщик на строительстве

работника при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей.

Страховой случай произошел еще в сентябре 2006 года на строительстве объекта в Астане. Работник строительной компании производил газосварочные работы в траншее, когда на него обрушился грунт.

В результате, пострадавший получил множественные травмы, которые впоследствии привели к установлению I группы инвалидности. В течение 2007-2010 годов страховая компания «НСК», произвела четыре выплаты в пользу пострадавшего. Общая сумма выплат на сегодняшний момент составила 23 808 648 тенге.

При ДТП водителям станет проще

Казахстанские водители смогут оформить необходимые документы о дорожно-транспортном происшествии при отсутствии пострадавших без привлечения дорожной полиции. Об этом сообщил Канат Садвакасов, начальник управления координации обеспечения дорожного движения комитета дорожной полиции МВД. «Внедряется в действие упрощенный порядок оформления дорожно-транспортных происшествий в порядке, предусмотренным Европейским протоколом, при котором водителям предоставляется право при отсутствии пострадавших в ДТП и наличие страховых полисов оформить необходимые документы о ДТП без привлечения дорожной полиции», - сказал Садвакасов. Применение системы упрощенного порядка оформления ДТП позволяет ускорить сроки урегулирования страховых случаев, сократить число судебных разбирательств, упростить процедуру получения возмещения для потерпевшего в ДТП и высвободить значительные силы дорожной полиции.



Рынок банкострахования Казахстана требует усиления конкуренции

В марте состоялся круглый стол «Банкострахование в Казахстане», организованный Рейтинговым агентством «Эксперт РА Казахстан». Главными темами круглого стола стали перспективы развития конкуренции на рынке банкострахования, роль страхователей в развитии конкуренции и целесообразность введения аккредитации страховых компаний при банках.

Заместитель генерального директора «Эксперт РА Казахстан» Арман Жахин отметил, что, несмотря на введение законодательных поправок о невозможности ограничения заемщиков в выборе страховой компании при получении кредита достичь цели по развитию конкуренции на рынке банкострахования в полной мере так и не удалось. По мнению эксперта, для того чтобы исправить сложившуюся ситуацию, необходимо решить ключевые проблемы рынка: навязывание банками услуг определенных страховых компаний и низкий уровень осведомленности заемщиков о свободном выборе страховщика.

Объем премий по договорам страхования, связанными с заемными операциями, вырос в 2011 году на 86% и составил 17,3 млрд. тенге. При этом большую часть рынка, по словам представителя Национального Банка, формируют только три страховые компании, на всех остальных страховщиков приходится незначительная доля рынка.

Управляющий директор по корпоративному бизнесу АО «Нефтяная страховая компания» Айдар Аукенов отметил, что законодательные поправки оказали влияние на рынок, что выразилось в расширении перечня страховщиков, с которыми некоторые банки ведут сотрудничество при предоставлении кредитов, а также повышении внимания заемщиков к страховым продуктам, сопутствующих кредитованию.

Как отметило большинство участников круглого стола, сами заемщики играют незначительную роль в распределении премий на рынке банкострахования. Причины этого заключаются

либо в неосведомленности о свободном выборе страховой компании, либо в отсутствии интересов получить выгодные условия страхования, потому как область интересов заемщиков ограничивается только получением кредита. В то же время, по словам директора департамента защиты прав потребителей финансовых услуг Комитета по финансовому надзору Национального Банка Ляззат Усенбековой, число жалоб заемщиков о навязывании услуг определенных страховых компаний в 2011 году значительно снизилось и составило всего три.

Управляющий директор Ассоциации страховщиков Казахстана София Москаленко заметила, что сами страховщики не прикладывают значительных усилий по информированию клиентов о свободном выборе страховой компании при получении кредита, так как эта информация отсутствует на их сайтах, информационных бюллетенях, и в этом направлении нужно проводить более интенсивную работу.

Последний блок вопросов круглого стола касался аккредитации страховых компаний при банках. Участники дискуссии отметили необходимость введения аккредитации с целью отбора надежных, финансово устойчивых партнеров. При этом большое внимание при аккредитации должно быть уделено не только финансовым показателям, но и организационной готовности страховщика вести бизнес, уровню развития IT-систем, прозрачности процесса страхования, подробности описания страховых продуктов. При этом условия аккредитации должны быть максимально прозрачными.

www.investkz.com (Казахстан), 04.04.2012



Вопрос: *Произошло ДТП, в котором пострадавшим являюсь я. Виновник ДТП застрахован в другой страховой компании. При этом в мой страховой полис не вписан собственник. Как следует действовать мне, чтобы получить страховую выплату?*

Женис, Алматы

Ответ: Согласно п.4 ст.25 Закона об ОС ГПО ВТС РК.

Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также страхователь (застрахованный) или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение вреда) причиненный вред в пределах объема ответственности страховщика, установленного настоящим Законом, и получившее право на страховую выплату.

При причинении вреда имуществу потерпевшим признается собственник данного имущества.

Таким образом, при обращении Вами в страховую компанию виновного лица, для получения страховой выплаты, вам необходимо будет предоставить нотариально заверенную доверенность на получение страховой выплаты от собственника ТС (либо предоставить его уд. личности и банковские реквизиты, в этом случае выплату будет получать он)

Вопрос: *Если виновник ДТП вел машину в нетрезвом состоянии, ему выплатят страховку?*

Асем, Алматы

Ответ: Согласно п.1 2) ст.28 Закона ОГПО ВТС

Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к страхователю (застрахованному) в пределах уплаченной суммы в случаях, если: гражданско-правовая ответственность страхователя (застрахованного) наступила вследствие управления им транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения;

Таким образом, после осуществления страховой выплаты потерпевшим, в данной ситуации, страховая компания наоборот может предъявить регрессное требование к виновнику ДТП.

А если виновник ДТП застрахован по КАСКО, то, как правило, согласно условиям договора, вождение в

нетрезвом виде является исключением из страхового случая, т.е. выплата не осуществляется.

Вопрос: *Пенсионный Фонд «ГНПФ» застраховал от несчастных случаев каждого вкладчика, который одновременно является клиентов «НСК». Расскажите, в каких случаях осуществляется страховая выплата?*

Бахыт, Алматы

Ответ: У «ГНПФ» существуют два вида договора, один так называемый ВИП, а другой - обычный.

В случае обычного страхового договора покрывается только установление инвалидности 1 и 2 группы, а так же смерть застрахованного в результате несчастного случая. В случае если это «ВИП», то дополнительно страховкой покрывается временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая.

Вопрос: *Какие документы нужны для получения страховой выплаты? И в какой срок должны подать заявление после ДТП?*

Алексей, Уральск

Ответ: Для получения страховой выплаты, необходимо предоставить в страховую компанию документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер убытков.

Заявление о страховой выплате в письменной форме с указанием места жительства, контактных телефонов выгодоприобретателя, банковских реквизитов (при необходимости), порядка получения страховой выплаты – наличными деньгами либо путем перечисления на банковский счет с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты:

1.Страховой полис (его дубликат) лица, чья гражданско-правовая ответственность наступила вследствие причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего. В случае его отсутствия, копия страхового полиса, либо сведения по указанному страховому полису (наименование страховщика, номер, дата выдачи страхового полиса, фамилия, имя, отчество (при его наличии) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства).



2. Документ, подтверждающий факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим.

3. Копия справки организаций здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности потерпевшего в случае наличия факта причинения вреда жизни, здоровью потерпевшего или справки специализированных учреждений об установлении инвалидности потерпевшего - в случае ее установления.

4. Документ, подтверждающий право выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия);

5. Документы по оценке размера причиненного вреда, произведенной независимым экспертом.

6. Копия удостоверения личности выгодоприобретателя (для физического лица) или оригинал доверенности, выданной представителю юридического лица.

7. Документы, подтверждающие расходы, понесенные страхователем (застрахованным)

8. Копия водительского удостоверения страхователя (застрахованного) или лица, управлявшего транспортным средством, и копия документа, подтверждающего его право на управление данным транспортным средством, в том числе копия свидетельства о регистрации транспортного средства.

Также обратите внимание, что требование страховщиком дополнительно других документов от страхователя (застрахованного) либо потерпевшего не допускается. Страховщик, принявший документы, обязан составить в 2 (двух) экземплярах справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия. Один экземпляр справки выдается заявителю, второй экземпляр с отметкой заявителя о ее получении остается у страховщика.

Вопрос: Собираюсь приехать из России в Казахстан на своей машине. Где и как я могу застраховаться? Какие риски будет включать мой полис?

Алексей, Саратов

Ответ: Застраховаться можно сразу при пересечении границы на таможенном пункте. На российско-казахстанской границе существуют точки продаж «НСК». К примеру, Северо-Казахстанской области пункт продажи полисов работает на таможенных пунктах «Жана Жол» и «Кызылжар».

В Костанайской области, такие точки работают в приграничных районах: поселке Карабалык и в пригороде Джетыгары.

Наша компания предложит въезжающим гражданам соседнего государства обязательное страхование ГПО владельцев транспортных средств. Этот полис покроет ущерб перед третьими лицами, в случае повреждения автомашины или гибели человека в результате ДТП, произошедшее по вашей вине. Например, полис на 15 дней будет стоить 800 тенге.

По добровольным видам страхования наша компания может предложить Вам страхование автотранспорта от ущерба повреждения и противоправных действий третьих лиц: разбитое окно, царапины, т.д. Минимальный срок страхования – 2 месяца. При стоимости автомашины до 1,5 млн. тенге, стоимость полиса - до 10 тысяч тенге. Причем, ущерб при страховом случае будет полностью покрыт страховой компанией.

Вопрос: Здравствуйте, у меня произошло ДТП, но я не виноват. «Сгорит» моя страховка?

Николай.

Если у вас обязательная автостраховка (ОС ГПО ВТС), и в ДТП виновной признана третья сторона, то данная страховка не «сгорает» (она сгорает у виновной стороны при получении страховой выплаты в страховой компании виновного лица, т.к. действует до наступления первого страхового случая). Если у вас полис добровольного автострахования каско, то здесь исходить из условий самой страховки, которые зависят от вида и условий договора страхования.





Руслан Кожаберген,
директор агентства АО «НСК» в г. Кызылорда

Представители «НСК» на семинаре «РЕСО-Гарантия» в Москве обменялись опытом со своими коллегами из стран СНГ.

Ержан Билялов, Директор филиала в г. Тараз и Руслан Кожаберген, директор агентства в г. Кызылорда по приглашению российских партнеров из компании «РЕСО-Гарантия» участвовали на семинаре Директоров региональных представительств компаний-партнёров.

Когда состоялась поездка?

Руслан Кожаберген: Поездка состоялась с 5 по 10 апреля 2012 года. Семинар проходил в клуб-отеле управления делами президента РФ «Воскресенское».

«РЕСО-Гарантия» – компания, созданная в 1991 году. Сегодня она занимает лидирующие позиции на рынке страховых услуг в России, предоставляет услуги по перестрахованию и по 104 видам страхования. По объему собранных премий «РЕСО-Гарантия» считается одной из ведущих российских страховых компаний. Она также лидирует в области розничного страхования.

Почему именно Вы были выбраны от «НСК»?

Ержан Билялов: Ранее уже почти все Директора побывали на семинарах РЕСО, поэтому в этот раз, ру-

ководство предложило съездить нам.

Какие вопросы и проблемы обсуждались на семинаре?

Руслан Кожаберген: Семинар проходил очень интересно и плодотворно. РЕСО – это компания с очень интересными бизнес-процессами в розничном и корпоративном секторе.

Нам очень понравились мастер-классы, проводимые в процессе семинара, особенно касающиеся развития агентской сети.

Например, блестяще прошла презентация Людмилы Колупаевой, представителя дирекции продаж «Подмосковье Юго-Восток».

Также особенно запомнилась презентация Подворчан Алексея Сергеевича от дирекции продаж «Vip ДМС» Агентство «Южное», касающаяся продаж добровольного медицинского страхования. Стоит отметить, что в России законодательно закреплено обязательное медицинское страхование, но тем не менее РЕСО показывает очень большие продажи по ДМС.

Начали с анализа работы конкурентов, по продуктам и премиям, в разрезе по каждой области и городу, вот это было интересно. Большинство презентаций показывали сами директора филиалов, из числа успешных, по конкретным видам страхования.

Далее, в основном, вопросы касались увеличения объемов продаж по ОСАГО (обязательному страхованию). К нашему удивлению в РЕСО сбор по КАСКО (добровольному страхованию) превышает сбор премий по ОСАГО в 1,5 – 2 раза.

Также были затронуты темы по увеличению числа активных агентов, роста пролонгации, успешные продажи по ДМС и т.п.

Ваши впечатления от поездки?

Ержан Билялов: Было очень интересно послушать и обменяться опытом, потому что на семинаре присутствовали коллеги и из других республик СНГ: «РЕСО-Армения», «Бедросстрах», «Просто Украина» и всех областей РФ.

Ежеквартальный журнал «Форум». Свидетельство о постановке на учет в Министерстве Связи и Информации РК №11395-Ж от 14.12.2010г. Адрес Редакции: Республика Казахстан, г. Алматы, 050012, ул. Кабанбай батыра, 186. Телефон: 258-18-00 (вн.1077). Тираж 3310 экземпляров.

Главный редактор Павел Пономаренко. Верстка: Серик Бахретдинов.

Над номером работали: В.Бескороваев О. Сизова, А. Жунусова, А. Койлыбаева, И. Тлеппаев, Т. Амраева, А. Боронаев, А. Калиахметов.



Основные финансовые показатели страховых (перестраховочных) организаций Республики Казахстан по состоянию на 01.04.2012 года

№	Наименование страховой (перестраховочной) организации	Активы	Страховые резервы	Собственный капитал	Уставный капитал	Нераспределенный доход (непокрытый убыток) отчетного периода	Страховые премии	Чистая сумма страховых премий	Расходы по осуществлению страховых выплат	Чистые расходы по осуществлению страховых выплат
1	АО "СК "Евразия"	73 359 936	20 910 943	48 301 416	37 383 600	68 156	12 753 070	7 934 182	3 429 763	2 884 407
2	АО "СК "Виктория"	57 585 314	6 037 896	49 570 926	500 000	1 101 506	392 597	392 474	112 402	106 293
3	АО "ДСК Народного банка Казахстана "Халык - Казахинстрах"	39 000 410	17 537 786	15 861 059	4 625 972	1 052 241	7 957 523	4 672 041	753 004	706 170
4	АО "ДК БТА Банка "БТА Страхование"	28 314 538	4 460 862	23 141 402	3 352 955	172 082	1 929 538	1 394 653	428 523	379 517
5	АО "Экспортно-кредитная страховая корпорация "КазЭкспортГарант"	19 869 400	393 545	12 068 431	9 200 000	196 067	181 545	180 148	899	899
6	АО "СК "Казкоммерц-Полис" (ДО АО "Казкоммерцбанк")	15 541 815	5 772 917	9 054 038	312 590	246 334	2 391 032	1 042 219	690 214	388 899
7	АО "ДК АО "Kaspi Bank" СК "АМСГ"	13 241 735	6 940 030	4 753 627	206 000	2 165 016	3 059 975	3 044 419	22 249	-262 886
8	АО "ДК по страхованию жизни БТА Банка "БТА Жизнь"	13 155 258	8 148 402	4 661 510	450 000	54 909	1 561 634	1 481 518	757 202	757 202
9	АО "КСЖ Государственная аннуитетная компания"	13 000 140	10 685 212	2 245 535	3 560 298	-271 507	1 358 473	1 352 147	1 123 808	1 031 435
10	АО "СК "Альянс-Полис"	12 383 004	4 255 657	7 727 327	3 602 261	-828 894	911 018	841 709	335 751	320 705
11	АО "ДО АО "БТА Банк" СК "Лондон-Алматы"	11 513 137	3 842 602	6 890 252	1 500 000	37 222	721 886	513 057	157 789	97 720
12	АО "Нефтяная страховая компания"	10 060 220	6 140 147	3 327 318	1 500 000	83 568	3 256 626	2 511 320	622 132	600 720
13	АО "СК "НОМАД Иншуранс"	9 813 399	5 749 282	3 205 344	405 000	1 228 703	2 577 199	1 845 761	563 882	369 351
14	АО "ДК Народн.Банка Каз-на по страхованию жизни "Халык-Life"	9 238 737	6 158 397	2 479 819	2 067 179	15 396	2 156 785	1 656 545	941 141	940 471
15	АО "СК "Коммерс-Омір"	7 083 557	3 994 989	2 315 828	300 000	-46 637	1 124 225	511 959	310 766	227 101
16	АО "КСЖ "Казкоммерц -Life" (ДО АО "Казкоммерцбанк")	6 722 891	4 788 489	1 458 702	1 865 000	153 307	2 465 141	2 276 442	1 130 258	1 130 258
17	АО "СО "ЦАСО"	6 098 946	117 963	5 911 214	100 110	234 047	-10 714	-10 714	0	0
18	ДО Европейского акционерного общества "Allianz S.E." АО "СК "Allianz Kazakhstan" (Альянс Казахстан)	5 736 163	2 246 149	2 260 710	2 617 520	67 443	1 107 731	175 699	67 231	52 102
19	АО "СК "Alliance - Страхование Жизни"	5 449 642	4 007 647	1 395 703	1 193 102	-100 147	700 486	654 227	378 314	378 314
20	АО "СК Amanat insurance"	5 413 548	2 346 190	2 823 154	570 000	168 395	595 356	530 298	144 099	132 694
21	АО "КСЖ "НОМАД LIFE"	5 095 480	2 478 956	2 206 072	2 130 000	-136 958	1 594 100	1 547 299	736 054	736 054
22	АО "СК "Сентрас Иншуранс"	4 953 320	1 835 802	2 589 069	707 000	117 699	617 098	506 684	260 917	204 895
23	АО "СК "Казакхмыс"	4 874 036	2 811 993	2 030 174	650 000	414 211	146 496	125 155	198 868	34 995
24	АО "СК "ТрансОйл"	3 723 842	680 330	2 953 861	1 200 000	556 518	232 669	233 115	85 089	83 381
25	АО КСЖ "GENERALI LIFE" ДК "Assicurazioni Generali S.p.A."	3 706 724	1 535 399	1 768 558	1 000 000	176 974	2 036 929	1 995 838	21 786	18 733
26	"АО "ДО АО "Цеснабанк" СК "Цесна-Гарант"	3 520 330	1 690 046	1 716 013	1 620 000	171 021	1 451 342	768 856	60 043	60 043
27	АО "СК "Standard"	3 373 146	1 196 773	1 904 997	1 498 000	85 451	244 676	240 252	170 517	163 967
28	АО "Чартис Казахстан Страховая Компания"	3 331 915	1 277 236	1 899 624	1 195 467	12 645	974 698	81 274	22 020	17 458
29	АО "СК "Алатау"	3 169 337	892 941	1 356 647	860 000	222 282	411 759	347 597	110 011	109 006
30	АО "Зерновая страховая компания"	2 974 346	535 834	2 430 960	1 396 530	188 695	93 834	93 834	3 799	3 799
31	АО "КК ЗИМС "ИНТЕРИЧ"	2 607 266	811 989	1 768 486	330 000	342 874	1 192 401	1 192 401	325 747	325 747
32	АО "СК "АСКО"	2 185 503	895 443	1 213 270	455 300	123 118	386 181	384 841	91 365	84 712
33	АО "ДО АО "Нурбанк" СК "Нурполис"	2 072 713	460 084	1 563 941	880 000	-102 466	287 586	241 247	103 814	95 705
34	АО "СК "САЯ"	1 339 526	311 671	991 820	607 200	39 169	113 467	114 469	52 283	51 973
35	АО "Медицинская страховая компания "Архимедес - Казахстан"	1 068 586	375 316	669 066	937 000	18 579	393 608	393 608	194 836	194 836
36	АО "СК "Trust Insurance"	1 066 255	352 550	704 976	868 710	-39 350	135 151	27 090	5 205	5 205
Итого по СО		411 644 115	142 677 468	237 220 849	91 646 794	7 987 669	57 503 121	41 293 664	14 411 781	12 431 881

Источник: Комитет по контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций Национального Банка Республики Казахстан

Наши адреса

Город	Адрес	Номер телефона
Алматы	ул. Кабанбай батыра 186, уг. ул. Муратбаева	(727) 258-18-01, 25-18-00, 292-43-53
	ул. Кабанбай батыра, 119	(727) 260-68-90, 8 777 470-04-30
	пр. Достык 93 В	(727) 264-33-11
	ул. Валиханова д.13 кв.19, уг. ул. Маметовой	(727) 258-49-13, 25-17-05
	пр. Абая 157 А, оф.12, уг. ул. Розыбакиева	(727) 250-37-04, 8 705 329-29-83
	ул. 22-ая линия, д.45, оф.100,103	(727) 394-12-49, 258-82-64, 329-32-19
	ул. Толе би, 218 (между ул. Розыбакиева и ул. Аносова)	(727) 329-29-81, 245-66-41, 245-65-49
	ул. Тимирязева, 70 уг. ул. Розыбакиева	(727) 275-26-24, 25- 17-98
	ул. Байтурсынова, 1А, уг. ул. Макатаева	(727) 329-60-60
	Наурызбай батыра 82, уг. ул. Казбек би	(727) 250-77-83, 272- 36-02, 272-36-06
	мкрн. 3 дом 24 (пр-кт Абая угол ул. Саина)	(727) 276-96-12
	ул. Майлина 212	(727) 251-32-63
	ул. Фурманова 107 (уг. ул. Казыбек би)	(727) 27-08-88
Алматинская область	Карасайский р-н, г. Каскелен, ул. Наурызба, 10	705 180-54 80, 298-34-47
	Илийский р-н, пос. Отеген батыра ул. Батталханова, 7	8 777 178-14-16
Кызылорда	ул. Казантаева, 8, кв. 21	(7242) 27-24-75, 26-1-82, 26-16-38
Актау	мкр.15, д.69, жилой комплекс "Оазис", офис 8	(7292) 42-32-55, 42-55-56
Актобе	ул. Рыскулова 198/133	(7132) 54-18-42, 59-53-40
	ул. Молдагуловой, 4/3	(7132) 55-27-87
Астана	ул. Бараева, 15	(7172) 24-70-01, 24-70 -02, 24-70-03,
	ул. Победы, 67 уг. ул. Молдагуловой	(7172) 51-83-70
	мкр.4, д.37/2	(7172) 36-02-53; 36-83-36
Атырау	ул. Кулманова, д.107, офис 4	(7122) 58-18-00
	ул. Абая, 26а	(7122) 35-52-01

Караганда	ул. Ермакова, 52а	(7212) 47-55-28, 8 777 781-16-22
Жезказган	ул. Омарова, 14, кв. 9.	(7102) 72-14-65, 73-30-99
Темиртау	пр. Металлургов, 6	(7213) 91-77-62
Балхаш	ул. Ленина, 43	(1036) 48-006
Кокшетау	ул. Куйбышева 37, кв. 3	(7162) 26-45-88, 26-65-51
Атбасар	ул. Валиханова, 10	(71643) 43-3-05
Костанай	пр. Аль-Фараби, 90, офис 19	(7142) 54-78-65, 54-62-16
Рудный	ул. Марите, 46, тел.	(714 31) 4-51-34
Житикара	2 мкр., д 18, кв. 1, тел.	(714 35) 2-14-02, 2-14-02
Усть-Каменогорск	ул. Головкова, 25/1	(7232) 28-01-79, 25-15-33, 28-00-85
	пр. Ауэзова, 4	(7232) 25-15-33
Риддер	пр. Независимости,7	(72 336) 4-54-99
Зайсан	ул. Сатпаева, 40	(72 340) 2-57-72
Шемонаиха	ул. Советская 39	(72 332) 3-20-41
Зыряновск	ул. Советская, 37	(72 335) 6-30-10
	ул. Бочарникова, 14	(72 335) 4-04-36
Павлодар	ул. Торайгырова 77 кв. 25	(7182) 32-56-91
	ул. Ак Бектурова, 27	(7182) 55-23-50
	ул. Ак Чокина, 99	(7182) 67-47-29
Экибастуз	ул. Машхур Жусупа, 71	(7187) 36-49-83
Петропавловск	ул. Интернациональная, 41 А	(7152) 46-31-85, 46-74-22
	ул. Букетова 79, кв.1	(7152) 33-22-92
Семей	ул. Кабанбай батыра,26	(7222) 52-47-41, 52-43-59,
Курчатов	ул. Абая, 27	(72251) 2-25-99
Аягоз	ул. Ақтамберды, 26-60	8(72237) 3-24-24
Талдықорган	пр. Тауелсыздық, 91/95 офс. 41	(7282) 24-55-69, 21-14-99, 24-81-28
Тараз	ул. Жунисалиева, 49,	(7262) 45-27-30, 8 777 781-16-30
	ул. Ниеткалиева, 12	(7262) 45-94-08, 43-83-27
Уральск	ул. А. Молдагулова 8/1,	(7112) 51-70-51, 51-83-51
	ул. А.Кердері, 137, кв. 36	(7112) 51-10-21, 51-19-37
Ақсай	4 мкр., д.4, офис 7	(71133) 3-06-01
Шымкент	ул. Желтоқсан, 70а,	(7252) 54-03-16, 53-98-48, 39-03-80
	ул. Бауржана Момышулы, 25/1	(7252) 23-15-79
	пр. Кунаева 31/1	(7252) 21-03-51, 21-01-86

**Уверен в своем профессионализме?
Устал оберегать свой автомобиль от
«чайников» на дороге?**

НСК
сенімді сақтандыру
надежное страхование



Только НСК
при покупке полиса ОС ГПО ВТС
дарит договор страхования «Профи» до
150 000 тенге
от ущерба Вашего автомобиля!

Страховая сумма до 600 МРП при наличии
у виновника ДТП полиса ОС ГПО ВТС.

Если у виновника ДТП нет полиса ОС ГПО
ВТС, то Вы все равно получите до 150 000 тенге.



☎ 2258

www.nsk.kz