



сенімді | надежное  
сақтандыру | страхование

---

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»**

## **ПРАВИЛА**

# **ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ВОДНОГО ТРАНСПОРТА**

**Утверждены Советом Директоров  
АО «Нефтяная страховая компания»**

**протокол № 02-01/27 от «31» октября 2023 г.**

**Вступление в силу с «13» ноября 2023 г.**

**г. Семей.**



СЕРТИФИКАЦИЯ  
САХТАНДЫРУ

НАДЕЖНОЕ  
СТРАХОВАНИЕ

**СОДЕРЖАНИЕ:**

ПРАВИЛА.....	1
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ВОДНОГО ТРАНСПОРТА.....	1
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	4
3. СТРАХОВАЯ СУММА, ФРАНШИЗА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.....	4
4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.....	4
5. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ.....	5
6. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	7
7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	7
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	8
9. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.....	10
10. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УЩЕРБА.....	11
11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ.....	12
12. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	12
13. ФОРС-МАЖОР.....	14
14. СУБРОГАЦИЯ.....	14
15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ.....	14
16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	14
17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.....	14

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Акционерное Общество «Нефтяная страховая компания», именуемое в дальнейшем - «Страховщик», в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и на основании настоящих Правил, осуществляет добровольное страхование водного транспорта.



1.2. Целью страхования является защита имущественных интересов владельцев водного транспорта, в дальнейшем – «Страхователей», в пределах страховой суммы и за предварительно внесенную страховую премию, от риска случайного повреждения, уничтожения и/или утраты, включая угон или хищение средств водного транспорта, принадлежащего Страхователю на праве собственности, владения или пользования, предусматривающая осуществление страховой выплаты в размере частичной или полной компенсации ущерба, а также предоставление иных страховых услуг, оговоренных в настоящих Правилах страхования или договоре страхования.

### 1.3. Основные термины и понятия, используемые в Правилах:

- 1.3.1. **Страховщик** – акционерное общество «Нефтяная страховая компания», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан и имеющее лицензию на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности, Акционерное общество «Нефтяная страховая компания».
- 1.3.2. **Страхователь** – юридическое или физическое лицо, являющееся собственником, или владельцем водного транспорта, застраховавшее его у Страховщика.
- 1.3.3. **Страховой случай** – внезапный непредвиденный инцидент или происшествие, приведшее к необходимости осуществления страховой выплаты, а также пропавший водный транспорт без вести.
- 1.3.4. **Страховая премия** – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю в размере, определенном Договором страхования.
- 1.3.5. **Страховая сумма** – сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.
- 1.3.6. **Страховая стоимость** (рыночная стоимость) - стоимость водного судна в месте его нахождения в день заключения Договора страхования
- 1.3.7. **Страховая выплата** – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.
- 1.3.8. **Договор страхования** – соглашение между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страхования страховой суммы.
- 1.3.9. **Интернет-ресурс** – электронный информационный ресурс, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете. Интернет-ресурс Страховщика размещен по адресу: [www.nsk.kz](http://www.nsk.kz)
- 1.3.10. **Электронный Договор страхования** - уникальный номер договора страхования, присвоенный организацией по формированию и ведению базы данных, по методам сверки (верификации), сведений, указанных в заявлении, путем проведения через Единую страховую базу данных (далее ЕСБД), с данными из информационных систем государственных органов и подведомственных им организаций, интегрированных с информационной системой ЕСБД.
- 1.3.11. **Франшиза** – часть убытков, которая определена Договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вычитаемая) и устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере. При безусловной франшизе ущерб менее или равный установленной сумме франшизы не возмещается, а ущерб более установленной суммы франшизы возмещается в размере разницы между суммой ущерба и установленной суммой франшизы. При условной франшизе ущерб менее или равный установленной сумме франшизы не возмещается, а ущерб более установленной суммы франшизы возмещается в размере полной суммы ущерба.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с повреждением, уничтожением и/или утратой, включая угон или хищение водного транспорта, в том числе корпуса, механизмов,

машин и оборудования, являющегося неотъемлемой частью застрахованного судна (далее – водный транспорт).

### **3. СТРАХОВАЯ СУММА, ФРАНШИЗА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

- 3.1. Размер страховой суммы определяется рыночной стоимостью водного транспорта на момент заключения договора страхования на основе заключения лица/организации, имеющих лицензию на выполнение экспертных работ, если договором страхования не оговорено иное.
- 3.2. Если страховая сумма меньше действительной стоимости водного транспорта на дату заключения договора, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости водного транспорта на дату заключения договора. Если страховая сумма превышает действительную стоимость водного транспорта на дату заключения договора, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость водного транспорта на дату заключения договора. Факт несоответствия страховой суммы действительной стоимости водного транспорта может быть установлен Страховщиком при наступлении страхового случая.
- 3.3. При заключении договора страхования может устанавливаться условная или безусловная франшиза, т.е. собственное участие Страхователя в возмещении ущерба. Франшиза может устанавливаться как в процентах от страховой суммы, так и в виде фиксированной суммы. Размер франшизы устанавливается по соглашению сторон и указывается в договоре страхования.
- 3.4. При безусловной франшизе ущерб менее или равный установленной суммы франшизы не возмещается, а ущерб более установленной суммы франшизы возмещается в размере разницы между суммой ущерба и установленной суммой франшизы.
- 3.5. При условной франшизе ущерб менее или равный установленной суммы франшизы не возмещается, а ущерб более установленной суммы франшизы возмещается в размере полной суммы ущерба.
- 3.6. Уплата страховой премии производится одновременно либо в рассрочку путем перечисления денег на банковский счет Страховщика либо наличными деньгами в кассу Страховщика. В случае уплаты страховой премии в рассрочку, договором страхования может быть установлена неустойка за неуплату очередного страхового взноса в установленные договором сроки.
- 3.7. Обязанность Страхователя уплатить страховую премию/первый страховой взнос возникает с даты подписания договора страхования уполномоченными представителями Сторон, если иное не оговорено в договоре страхования.

### **4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

- 4.1. Страховой случай - событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.
- 4.2. Страховым случаем признается повреждение, утрата и/или уничтожение водного транспорта в результате событий, оговоренных настоящими Правилами и предусмотренным договором страхования.
- 4.3. **Страховой случай с ответственностью за полную гибель и повреждения.**  
При этом возмещению подлежат:
  - 4.3.1. убытки вследствие полной гибели судна (фактической или конструктивной) в результате действия непреодолимой силы или иных обстоятельств, носящих случайный характер в период эксплуатации и хранения судна;
  - 4.3.2. расходы по устранению повреждений корпуса, механизмов, машин, оборудования судна, полученных в период эксплуатации и хранения судна в результате действия непреодолимой силы или иных обстоятельств, носящих случайный характер;
  - 4.3.3. убытки вследствие пропажи судна без вести, кражи или угона как судна целиком, так и отдельных его частей;
  - 4.3.4. убытки вследствие повреждений или полной гибели судна в результате противоправных действий третьих лиц в отношении застрахованного судна;
  - 4.3.5. необходимые и целесообразные расходы по спасению судна;



4.3.6. необходимые и целесообразные расходы по предотвращению, уменьшению убытков или установлению их размера, если такие убытки вызваны страховым случаем, предусмотренным договором страхования.

4.3.7. убытки вследствие полной гибели судна или повреждения, в результате пожара или самовозгорания;

4.3.8. убытки вследствие полной гибели судна или повреждения в результате стихийных бедствий;

4.4. **«Страховой случай с ответственностью за полную гибель».**

При этом возмещению подлежат:

4.4.1.убытки вследствие полной гибели судна (фактической или конструктивной) в результате действия непреодолимой силы или иных обстоятельств, носящих случайный характер;

4.4.2.убытки вследствие пропажи судна без вести, кражи или угона судна;

4.4.3.убытки вследствие полной гибели судна в результате противоправных действий третьих лиц в отношении застрахованного судна;

4.4.4.необходимые и целесообразные расходы по спасанию судна;

4.4.5.необходимые и целесообразные расходы по предотвращению, уменьшению убытков или установлению их размера, если такие убытки вызваны страховым случаем, предусмотренным договором страхования.

4.4.6.убытки вследствие полной гибели судна или повреждения, в результате пожара или самовозгорания;

4.4.7.убытки вследствие полной гибели судна или повреждения в результате стихийных бедствий;

4.5. На основании данных Правил и в соответствии с заявлением Страхователя могут быть застрахованы все риски одновременно, несколько по выбору или каждый по отдельному договору страхования.

4.6. Договором страхования могут быть предусмотрены другие риски, не противоречащие законодательству Республики Казахстан. Полный перечень застрахованных рисков и событий указывается в Договоре страхования.

4.7. **Страхователь может дополнительно застраховать:**

4.7.1.разумные расходы, понесенные при спасении водного транспорта вследствие ущерба или вынужденного захода в порт;

4.7.2.расходы, понесенные Страхователем при осуществлении поиска и нахождения застрахованного водного транспорта, считавшегося потерянными или при отсутствии сведений о нем, после превышения максимального срока продолжительности рейса;

4.7.3.расходы по транспортировке работников, материалов, инструментов и оборудования, необходимого для осуществления ремонтных работ к месту, где находится водный транспорт на момент ремонта, или разумные расходы по транспортировке водного транспорта или поврежденных частей наиболее приемлемым экономическим способом к месту, где должен производиться ремонт;

4.7.4.расходы на тренировочные рейсы или другие рейсы, связанные с получением свидетельства о годности к эксплуатации после непосредственного восстановления водного транспорта после страхового случая;

4.7.5.возвращение водного транспорта в свой порт или наиболее приемлемый ближайший порт от места происшествия.

## **5. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ**

5.1. Страхованием не покрывается моральный вред, упущенная выгода Страхователя, потери (штрафы, неустойка), утеря товарного вида водного транспорта.

5.2. В соответствии с настоящими Правилами не принимаются на страхование:

5.2.1. водный транспорт, не имеющий свидетельства на годность к плаванию;

5.2.2. водный транспорт любительской конструкции;

5.2.3. водный транспорт, не зарегистрированный в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан;

5.2.4. экспериментальные суда;

5.2.5. водный транспорт, эксплуатируемый лицом, не имеющим требуемых полномочий;



- 5.2.6. водный транспорт, используемый в демонстрационных показах, если не заключен специальный договор страхования водного транспорта на время выполнения им демонстрационных показов.
- 5.3. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в осуществлении страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:
- 5.3.1. нарушения Страхователем установленных нормативными документами требований к содержанию, охране, ремонту и технической эксплуатации водного транспорта;
  - 5.3.2. конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения водного транспорта по распоряжению военных или гражданских властей;
  - 5.3.3. ущерба, возникший вследствие эксплуатацией технически неисправного транспортного средства, не прошедшего техническую проверку в установленном порядке, а также транспортного средства, не пригодного для перевозки конкретного вида груза;
  - 5.3.4. умышленных действий Страхователя, направленных на возникновение страхового случая;
  - 5.3.5. действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
  - 5.3.6. использования водного транспорта не по назначению;
  - 5.3.7. всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий, акта терроризма; повреждения или уничтожения водного транспорта ракетами, снарядами, бомбами, другими орудиями, средствами войны и ведения боевых операций, пиратских действий, насильственного угона и захвата водного транспорта, а также вследствие гражданской войны, народных волнений, восстаний, мятежа, массовых беспорядков, забастовок, захвата водного транспорта пиратами или иных рисков пиратства, а также расходы по общей или частной аварии, связанной с пиратским захватом водного транспорта.
- 5.4. Основаниями для отказа Страховщика осуществить страховую выплату также являются:
- 5.4.1. ущерб, вызванный нормальным износом, производственным дефектом или браком;
  - 5.4.2. продолжительный ущерб двигателю, в результате попадания инородных предметов, который рассматривается как нормальный износ;
  - 5.4.3. сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений о застрахованном водном транспорте, страховом риске и его последствиях;
  - 5.4.4. непринятие Страхователем при наступлении страхового случая мер по спасению застрахованного имущества, в той части, в какой Страхователь мог, но не предотвратил нанесения ущерба;
  - 5.4.5. получение Страхователем соответствующей компенсации от лица, чье деяние вызвало причинение вреда водному транспорту;
  - 5.4.6. воспрепятствование Страхователем Страховщику в выяснении обстоятельств наступления страхового случая и установлении размера причиненного ущерба;
  - 5.4.7. если водный транспорт управлялся лицом, не имеющим соответствующих полномочий;
  - 5.4.8. если водный транспорт выполнял рейс при неполном составе экипажа;
  - 5.4.9. если командиром водного транспорта было назначено лицо, не имеющее достаточной квалификации и не имеющее права управлять водным транспортом;
  - 5.4.10. непринятия командиром и экипажем мер для обеспечения безопасности рейса, сохранности водного транспорта и находящихся на его борту людей и имущества;
  - 5.4.11. если водный транспорт не был оснащен бортовыми аварийно-спасательными средствами;
  - 5.4.12. воздействия ядерного излучения или радиоактивного заражения;
  - 5.4.13. в других случаях, предусмотренных договором, Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.
  - 5.4.14. гибели или повреждений судна в результате инцидентов, произошедших в процессе перевозки судна наземным транспортом, перевозки судна водным транспортом в качестве груза или посредством буксировки (кроме случаев спасания судна), а также в процессе спуска судна на воду и подъема на стапель (либо другое приспособление для хранения судна), на автоприцеп (либо другой объект для перевозки судна);
  - 5.4.15. кражи, хищения, потери, падения за борт подвесного мотора;
  - 5.4.16. участия судна в гонках, регатах и других подобных соревнованиях, а также использования для обучения.



- 5.4.17. Не являются страховыми случаями и не возмещаются убытки и расходы, понесенные в результате инцидентов, произошедших вследствие:
  - 5.4.18. немореходности судна, если об этом было или должно было быть известно Страхователю, Выгодоприобретателю, Собственнику или их представителям до выхода судна в рейс;
  - 5.4.19. износа, коррозии корпуса судна, его частей, машин, оборудования или принадлежностей; (проверить, частично пункт есть в правилах).
  - 5.4.20. эксплуатации судна в условиях, не предусмотренных/рекомендованных его классом, а также эксплуатации с нарушениями требований/рекомендаций классификационного общества судна;
  - 5.4.21. содержания судна и экипажа;
  - 5.4.22. устранения любых дефектов как судна целиком, так и отдельных его частей, если дефект не вызвал гибель судна или повреждение его корпуса, механизмов, машин и оборудования;
  - 5.4.23. потери поднятых парусов и/или защитных чехлов, если это не связано с поломкой рей, к которым они крепятся, с посадкой судна на мель, со столкновением с любыми объектами, а также пожаром или взрывом;
  - 5.4.24. повреждений внутренней отделки и оборудования (кроме главного двигателя, а также штатного навигационного и другого штатного оборудования), если это не вызвано столкновением, посадкой на мель, затоплением, взрывом, пожаром;
  - 5.4.25. повреждений и/или гибели груза, любых запасов (топлива, продовольствия и прочих) и иного имущества на застрахованном судне;
  - 5.4.26. повреждений двигателей, машин и оборудования, произошедших вследствие нарушений правил эксплуатации и требований по техническому обслуживанию, установленных производителем, а также гидроудара для гидроциклов;
  - 5.4.27. выплат, к которым Страхователь может быть принужден с целью освобождения заложников;
- 5.5. Несоблюдение условий договора страхования, Правил страхования, а также положений действующего законодательства Республики Казахстан влечет отказ в осуществлении страховой выплаты Страхователю.

## **6. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 6.1. Договор страхования заключается на 12 (двенадцать) месяцев, если иное не указано в договоре страхования.
- 6.2. Договор страхования вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страховой премии. При этом днем оплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика. Страховая защита действует со дня следующего за днем уплаты страховой премии или страхового взноса, если иное не указано в договоре страхования.
- 6.3. Договор страхования действует на территории Республики Казахстан, если иное не оговорено договором страхования.
- 6.4. Договор страхования прекращает свое действие в последний день срока действия договора страхования.
- 6.5. По согласованию сторон договор страхования может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления об этом одной из Сторон другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия договора страхования и уплаты страховой премии.

## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 7.1. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя, регистрационных документов на водный транспорт, акта осмотра водного транспорта и документов, подтверждающих вещные права Страхователя на водный транспорт. Заявление должно содержать все необходимые сведения о водном транспорте. Страхователь обязан дать ответы на все поставленные ему Страховщиком вопросы с целью определения степени риска в отношении страхуемого водного транспорта. Заявление Страхователя и акт осмотра водного транспорта являются неотъемлемой частью договора страхования.
- 7.2. На основании полученных данных Страховщик принимает решение о заключении Договора страхования.
- 7.3. Договор страхования заключается:
  - 7.4. в письменной форме путем:
  - 7.5. составления сторонами Договора страхования;



7.6. электронной форме путем:

- присоединения к Правилам страхования в одностороннем порядке и оформления Договора в автоматизированной информационной системе Страховщика (данный пункт не действует до особого распоряжения органа управления Компании);
- присоединения к Правилам страхования в одностороннем порядке и оформления Договора на интернет-ресурсе Страховщика (данный пункт не действует до особого распоряжения органа управления Компании).

7.7. Для заключения Договора страхования Страхователь обращается к Страховщику с письменным заявлением или заполняет на интернет-ресурсе Страховщика соответствующую форму, сообщает (заполняет) данные, необходимые для заключения Договора и оценки страхового риска.

7.8. Для оформления Договора страхования Страховщиком могут быть затребованы дополнительные документы, подтверждающие данные, указанные в заявлении на страхование и характеризующие степень риска, в том числе наличие действующих Договоров страхования

7.9. В Договоре страхования подпись Страховщика может быть выполнена путем факсимильного воспроизведения с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи.

7.10. При оформлении Договора на интернет-ресурсе Страховщика, оплата производится посредством банковской карточки. После подтверждения банком-эмитентом Страховщика, Договор считается заключенным и переданным в ЕСБД.

7.11. При оформлении Договора в электронной форме, на адрес электронной почты Страхователя отправляется уведомление в виде Страхового сертификата, при этом письменную форму Договора, при необходимости, Страхователь может получить в ближайшем подразделении АО «НСК». Так же Страхователь имеет возможность проверки информации по Договору интернет-ресурсе Страховщика по адресу: [www.nsk.kz](http://www.nsk.kz) в разделе «проверить полис» либо в личном кабинете.

7.12. При заключении договора страхования, изменении условий страхования Страхователь обязан представить водный транспорт для осмотра. За детали водного транспорта (узлы, агрегаты), имеющие повреждения на момент заключения договора страхования, Страховщик ответственности не несет.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 8.1. Страховщик обязан:

- 8.1.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования;
- 8.1.2. осуществить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в договоре страхования или направить Страхователю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями настоящих Правил и договора страхования;
- 8.1.3. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
- 8.1.4. возместить Страхователю/Застрахованному расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 8.1.5. обеспечить тайну страхования;
- 8.1.6. в случаях непредставления Страхователем/Выгодоприобретателем/Застрахованным всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты принятия последнего документа письменно уведомить их о недостающих документах;
- 8.1.7. по истечению 60 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая, соответствующим образом уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма на электронный адрес (или нарочно по адресу, указанному в заявлении) с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.
- 8.1.8. в случае отказа в осуществлении страховой выплаты направить Страхователю/Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями Договора страхования.





8.1.9. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

**8.2. Страхователь обязан:**

- 8.2.1. своевременно уплатить страховую премию/страховые взносы;
- 8.2.2. при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска;
- 8.2.3. незамедлительно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия договора имущественного страхования;
- 8.2.4. предъявить Страховщику поврежденный водный транспорт до его ремонта или до отказа от вещных прав на него;
- 8.2.5. в случае угона, хищения или уничтожения водного транспорта при получении страховой выплаты передать Страховщику оригиналы всех документов, имеющих отношение к водному транспорту;
- 8.2.6. возратить Страховщику полученную страховую выплату за вычетом расходов на ремонт (восстановление) данного водного транспорта, если Страхователю после страховой выплаты возвращен похищенный водный транспорт либо ущерб возмещен его причинителем;
- 8.2.7. возратить Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или частично, если в течение сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по действующему законодательству Республики Казахстан или настоящим Правилам страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;
- 8.2.8. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненного ущерба, в том числе нести расходы по производству экспертизы, выезду экспертов на место происшествия, привлечению и консультациям специалистов, сбору необходимых документов и т.п., если иное не указано в договоре страхования;
- 8.2.9. при заключении и в период действия договора страхования информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
- 8.2.10. обеспечить переход к страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 8.2.11. При наступлении страхового случая или события, которое может привести к ущербу и расходам, подлежащим возмещению по договору страхования, Страхователь обязан принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по предотвращению или уменьшению ущерба. Страхователь должен немедленно известить Страховщика или его представителя о наступлении страхового случая и следовать указаниям Страховщика, если такие указания будут даны им;
- 8.2.12. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования, правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

**8.3. Страховщик имеет право:**

- 8.3.1. проверять предоставленную Страхователем информацию, а также выполнение условий Правил страхования и договора страхования;
- 8.3.2. требовать от Страхователя документы, удостоверяющие факт наступления страхового случая, а также подтверждающие размер ущерба;
- 8.3.3. при необходимости направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт, причины, обстоятельства наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;
- 8.3.4. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;
- 8.3.5. проводить осмотр или обследование поврежденного водного транспорта, а также осуществлять иные действия по выяснению причин и размера ущерба;
- 8.3.6. отказать в осуществлении страховой выплаты или уменьшить ее размер, отсрочить выплату на основании данных и документов уполномоченных органов в соответствии с настоящими Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан;
- 8.3.7. потребовать предъявления восстановленного водного транспорта Страхователя для осмотра. В случае отказа Страхователя выполнить данное требование, Страховщик не несет



- ответственности за аналогичные последующие повреждения узлов и деталей водного транспорта;
- 8.3.8. взять на себя защиту прав Страхователя и вести все дела, связанные со страховым случаем, а также возбуждать и вести судебное дело от имени Страхователя. В этом случае Страхователь обязан оказывать Страховщику возможную помощь;
  - 8.3.9. досрочно расторгнуть договор страхования в соответствии с Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан;
  - 8.3.10. произвести страховую выплату Выгодоприобретателю за вычетом неуплаченных очередных страховых взносов, при уплате страховой премии в рассрочку;
  - 8.3.11. Страховщик вправе отказаться от исполнения договора страхования при несообщении Страхователем сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска, или при сообщении им неверных сведений. При этом страховая премия причитается Страховщику, если Страхователь не докажет, что несообщение им сведений или сообщение неверных сведений произошло не по его вине.
  - 8.3.12. воспользоваться услугами независимого эксперта и/или оценщика и/или сюрвейера, лосс-аджастера для оценки размера причиненного вреда и определения размера страховой выплаты;
  - 8.3.13. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.
  - 8.3.14. отказать в осуществлении страховой выплаты, в случае не предоставления документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер ущерба, изложенных в Главе 10 настоящих Правил, по истечению 90 календарных дней с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая.

#### **8.4. Страхователь имеет право:**

- 8.4.1. ознакомиться с настоящими Правилами;
- 8.4.2. требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;
- 8.4.3. досрочно расторгнуть договор страхования в соответствии с Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан;
- 8.4.4. оспорить в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера.
- 8.4.5. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

### **9. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

- 9.1. немедленно принять возможные меры по спасению водного транспорта, уменьшению риска ущерба и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;
- 9.2. незамедлительно сообщить о наступлении случая в соответствующие уполномоченные органы;
- 9.3. сообщить о наступлении страхового случая Страховщику в письменной форме, в течение 3 (трех) рабочих дней, но в течение 24 (двадцати четырех) часов при угоне или хищении водного транспорта;
- 9.4. сообщать Страховщику о предпринятых компетентными органами мерах по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд, вызов для проведения осмотра и составления калькуляции и т.п.);
- 9.5. принять все необходимые, возможные и разумные меры для обеспечения права требования к лицу, ответственному за причинение убытков;
- 9.6. сохранять поврежденный водный транспорт в том виде, в каком он оказался в результате наступления страхового случая, до осмотра его Страховщиком (его полномочным представителем). Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба только, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшения размера ущерба или, если на это получено письменное согласие Страховщика;
- 9.7. незамедлительно письменно уведомить Страховщика о получении, какого либо возмещения (компенсации) убытков, причиненных в результате страхового случая, от третьих лиц;
- 9.8. при повреждении/уничтожении водного транспорта представить водный транспорт и/или его остатки для осмотра Страховщиком либо согласованным со Страховщиком: независимым оценщиком и/или сюрвейером, лосс-аджастером.



## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УЩЕРБА**

- 10.1.* При наступлении страхового случая, для рассмотрения вопроса о страховой выплате, Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие документы:
- 10.1.1.* письменное заявление Страхователя о страховом случае;
- 10.1.2.* Договор страхования; регистрационные документы на водный транспорт;
- 10.1.3.* документы, удостоверяющие право управления водным транспортом, личность лица, управлявшего водным транспортом в момент страхового случая (если страховой случай произошел в его присутствии);
- 10.1.4.* акт о факте наступления страхового события;
- 10.1.5.* акт экспертной оценки и/или заключение согласованного со Страховщиком: независимого эксперта, имеющего соответствующую лицензию и/или оценщика и/или сюрвейера, лосс-аджастера;
- 10.1.6.* оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии соответствующих документов компетентных органов (документы органов внутренних дел; органов прокуратуры, следствия, дознания; судебных органов; органов пожарного надзора; медицинских учреждений и т.п.);
- 10.1.7.* другие официальные документы (акты, заключения, справки, судовой журнал или выписки из судового журнала, выписки из машинного журнала о режиме работы главного двигателя в период происшествия, выписки о передаваемой и получаемой корреспонденции об аварийном происшествии из радиотелеграфного журнала (или радиожурнала Глобальной Морской Системы Связи при Бедствиях) и т.п.), подтверждающие факт наступления страхового события;
- 10.1.8.* документы на произведенные расходы;
- 10.1.9.* документы, необходимые для осуществления Страховщиком права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб.
- 10.2.* При угоне или хищении водного транспорта Страхователь обязан также предоставить следующие документы:
- 10.2.1.* в течение 3 (трех) рабочих дней: оригиналы регистрационных документов на водный транспорт;
- 10.2.2.* копию письменного заявления Страхователя в органы внутренних дел об угоне или хищении водного транспорта;
- 10.2.3.* оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии документов компетентных органов (справка о возбуждении уголовного дела, установлении виновных лиц и т.п.);
- 10.2.4.* письменное заявление Страхователя об отказе от водного транспорта как имущества в пользу Страховщика.
- 10.3.* Порядок и форма составления представленных документов должны соответствовать законодательству Республики Казахстан, если для них это предусмотрено. Если Правилами/Договором страхования не предусмотрено иное, документы предоставляются Страховщику в оригинале либо в виде копии, нотариально удостоверенной или заверенной оригинальной печатью и подписанной уполномоченным лицом компетентной организации.
- 10.4.* В случае если представленные документы и сведения не содержат информации, необходимой для принятия решения о страховой выплате, в том числе для определения размера причиненного вреда, подлежащего возмещению по договору страхования, установления характера, причин и обстоятельств страхового события, повлекшего причинение вреда, реализации Страховщиком права требования к лицу, причинившему вред (ответственному за причинение вреда), а также содержат противоречивую информацию, Страховщик имеет право запросить дополнительную информацию, путем направления Страхователю/Выгодоприобретателю мотивированного письма с объяснением причин запроса информации, необходимой для принятия обоснованного решения о страховой выплате/отказе в страховой выплате.

## **11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ**

- 11.1.* Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но не выше страховой суммы.
- 11.2.* Размер ущерба определяется Страховщиком либо на основании заключения согласованного со Страховщиком: независимого эксперта, имеющего соответствующую лицензию и/или оценщика и/или сюрвейера, лосс-аджастера;



- 11.3. Если стоимость восстановления поврежденного водного транспорта делает это восстановление экономически нецелесообразным (стоимость ремонта превышает 60% действительной стоимости водного транспорта на момент страхового случая), а также в случае его уничтожения, Страховщик может выплатить:
- 11.3.1. действительную стоимость поврежденного водного транспорта на момент страхового случая, при условии передачи Страхователем Страховщику остатков, годных для дальнейшего использования;
  - 11.3.2. действительную стоимость поврежденного водного транспорта на момент страхового случая за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования. Страхователь несет затраты по определению стоимости годных деталей. Страховая выплата производится после составления акта приема-передачи водного транспорта между Страхователем и Страховщиком, за вычетом стоимости отсутствующих (замененных) деталей и агрегатов, отсутствие и/или повреждение которых не имеет отношения к страховому случаю. Все расходы, связанные с передачей права собственности и/или имущества/годных остатков, страхованием не покрываются. После осуществления страховой выплаты право собственности на имущество переходит к Страховщику и действие договора прекращается.
- 11.4. При осуществлении страховой выплаты по риску угон или хищение страховая выплата определяется исходя из действительной стоимости водного транспорта на дату угона или хищения, при этом Страхователь отказывается от своих прав на водный транспорт в пользу Страховщика на случай его обнаружения.
- 11.5. Страхователь не вправе отказаться от оставшегося после страхового случая имущества, хотя и поврежденного.
- 11.6. Страховая выплата может быть заменена компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.
- 11.7. Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты и осуществляет страховую выплату или принимает решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направляет Страхователю мотивированный письменный отказ после предоставления Страхователем всех необходимых документов при угоне или хищении в течение 30 (тридцати) рабочих дней, по всем остальным рискам в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней. При этом, если иное не оговорено договором страхования, Страховщик может продлить этот срок на три месяца, известив об этом Страхователя, если требуется получение дополнительной информации от уполномоченных органов и/или проведение мероприятий по выявлению Страховщиком обстоятельств, связанных со страховым случаем.
- 11.8. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае не предоставления документов, изложенных в Главе 10 настоящих Правил, по истечению 90 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая при условии, что по прошествии 60 календарных дней, Страховщик соответствующим образом уведомил Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.
- 11.9. После осуществления страховой выплаты Страховщик продолжает нести ответственность в пределах страховой суммы, уменьшенной на размер осуществленной страховой выплаты.
- 11.10. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 11.11. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суд.

## 12. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 12.1. Все изменения и дополнения к договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями Сторон.
- 12.2. Договор страхования прекращается в случаях:
- 12.2.1. истечения срока его действия;
  - 12.2.2. ликвидации/смерти Страхователя или ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан;
  - 12.2.3. принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;
  - 12.2.4. осуществления Страховщиком страховой выплаты в полном размере страховой суммы;
  - 12.2.5. неуплаты очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку. При этом, уплаченные страховые взносы не возвращаются. Возобновление действия страховой защиты



начинается со дня, следующим за днем уплаты просроченного страхового взноса. При этом срок действия Договора не продлевается на период, в течение которого действовало приостановление страховой защиты;

- 12.2.6. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
- 12.3. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.
- 12.4. О намерении досрочного прекращения договора страхования Стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора страхования.
- 12.5. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя или Страховщика по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, за исключением случаев описанных в пункте 12.5.1. настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 30\%) * \left( \text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

- 30%** – Расходы Страховщика на ведение дела;
- ОСП** – Оплаченная страховая премия по Договору страхования;
- СП** – Общая страховая премия по Договору страхования;
- i** – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);
- N** – Срок действия Договора страхования (в днях).

- 12.5.1. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию страхователя - физического лица, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 10\%) * \left( \text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

- 10%** – Расходы Страховщика на ведение дела;
- ОСП** – Оплаченная страховая премия по Договору страхования;
- СП** – Общая страховая премия по Договору страхования;
- i** – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);
- N** – Срок действия Договора страхования (в днях).

- 12.6. В случае если приостановление действия страховой защиты длится более 30 (тридцати) календарных дней, Страховщик имеет право в одностороннем внесудебном порядке досрочно расторгнуть договор без оформления соглашения о расторжении договора и без уведомления Страхователя. При этом уплаченные ранее Страхователем страховые взносы возврату не подлежат.
- 12.7. При отказе страхователя от договора (пункт 2 статьи 841 ГК РК), если это не связано с обстоятельствами, указанными в части первой пункта 1 статьи 841 ГК РК, в частях второй и третьей пункта 2 ст. 842 ГК РК, уплаченные страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если договором не предусмотрено иное.

### 13. ФОРС-МАЖОР

- 13.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по договору страхования, не несет имущественную ответственность, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.



- 13.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.
- 13.3. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 13.4. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

#### 14. СУБРОГАЦИЯ

- 14.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для осуществления права требования возмещения ущерба.
- 14.2. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

#### 15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

- 15.1. При заключении и в период действия договора Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования.
- 15.2. При двойном страховании каждый страховщик несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

#### 16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 16.1. Все споры между Страховщиком и Страхователем по Договору страхования решаются путем переговоров.
- 16.2. При не достижении соглашения, спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 16.3. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба, каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

#### 17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 17.1. По соглашению сторон в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами договор страхования могут быть включены дополнительные условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.д.).
- 17.2. Все изменения и дополнения к договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями сторон.