

Утверждено Правлением
АО «Нефтяная страховая компания»
Протоколом №04-04/01
от «04»января 2024г.



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»

**ПРОГРАММА КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО
ТРАНСПОРТА «КАСКО Optimum»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящая Программа комплексного страхования автомобильного транспорта «КАСКО Optimum» (далее – Программа) разработана на основании:
- «Правил добровольного страхования автомобильных и прочих транспортных средств», Протокол Совета Директоров №02-01/27 от 31.10.2023 года;
 - «Правил добровольного страхования от несчастных случаев», Протокол Совета Директоров №02-01/12 от 27.04.2023 года.
 - «Правил добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильных и прочих транспортных средств», Протокол Совета Директоров №02-01/27 от 31.10.2023 года.
- 1.2 Программа определяет условия и порядок добровольного страхования:
- автомобильного транспорта, а именно легковых и грузовых транспортных средств, автобусов/ микроавтобусов;
 - гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта (далее – ГПО ВАТ);
 - от несчастных случаев (далее – НС).
- 1.2.1 При этом предусматривается заключение Договоров страхования/Страховых полисов в рамках всех вышеуказанных видов страхования или в различной их комбинации либо только в рамках добровольного автомобильного страхования. Страхователь вправе выбрать сочетание классов страхования в зависимости от потребности в страховании того или иного вида страхования.
- 1.3 По условиям настоящей Программы на страхование не принимаются транспортные средства (далее – ТС):
- Мототранспорт;
 - Специальная строительная техника;
 - Сельскохозяйственная техника;
 - Прицепы;
 - Любые виды ТС эксплуатируемые в целях предоставления услуг такси/каршеринга/пассажирских перевозок (автобусные парки), сдаваемые в прокат, аренду, используемые для тест-драйва, соревнований, принадлежащие охранным агентствам.
- ## **II. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**
- 2.1 Секция 1 (добровольное страхование автомобильного транспорта): Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя/Выгодоприобретателя, связанные с повреждением, уничтожением и/или утратой ТС;
- 2.2 Секция 2 (добровольное страхование ГПО ВАТ): Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя связанные с возникающими в соответствии с законодательством Республики Казахстан обязательствами по возмещению, причиненного указанным в Договоре/Полисе ТС, вреда жизни, здоровью и/или ущерба имуществу третьих лиц (за исключением пассажиров, находящихся в застрахованном ТС) в результате страхового случая;
- 2.3 Секция 3 (добровольное страхование от НС): Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с причинением вреда жизни и здоровью водителя и/или пассажиров в соответствии с системой застрахованных мест и указанного в Договоре/Полисе транспортного средства в результате наступления страхового случая, возникшего в процессе дорожно-транспортного происшествия (далее – ДТП).

III. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

- 3.1 Страховой случай – событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю.
- 3.2 В соответствии с настоящей Программой подлежат страхованию следующие страховые случаи:
- Секция 1: ДТП по вине Страхователя/Застрахованного – событие, произошедшее в результате столкновения ТС (механический контакт двух и более ТС) с одним или более ТС третьего лица/третьих лиц в процессе движения на проезжей части ТС и последствий этого столкновения;
 - Секция 2: факт наступления гражданско-правовой ответственности Застрахованного лица, допустившего ДТП на застрахованном ТС и причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (за исключением пассажиров, находящихся в застрахованном ТС) в результате этого ДТП;
 - Секция 3: Несчастный случай в результате ДТП на застрахованном ТС, в результате которого застрахованные лица (в том числе пассажиры) получили травматические повреждения и/или застрахованным лицам (в том числе пассажирам), находящимся в застрахованном транспортном средстве установлена инвалидность первой, второй, третьей группы, или наступила смерть Застрахованного лица.

IV. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ

- 4.1 По Секции 1 во всех случаях не подлежит возмещению ущерб, прямо или косвенно вызванный следующими причинами, событиями или действиями:
- 1) управление ТС лицом, не имеющим действующего водительского удостоверения с соответствующей категорией допуска, а также лицом, право управления ТС которого не предусмотрено Договором страхования/Страховым полисом;
 - 2) подтверждение факта употребления лицом, управлявшим ТС психоактивного вещества и состояния опьянения;
 - 3) Застрахованный, управлявший ТС покинул место ДТП;
 - 4) предоставление Страховщику заведомо ложных сведений и документов при заключении Договора страхования/Страхового полиса, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
 - 5) получение Страхователем соответствующего возмещения ущерба от лица, причинившего ущерб;
 - 6) наступление события, имеющего признаки страхового случая, до вступления Договора страхования/Страхового полиса в силу или до уплаты Страхователем страховой премии/первого страхового взноса;
 - 7) использование ТС без согласования со Страховщиком в качестве такси/каршеринга или выразившееся в сдаче во владение, пользование (прокат, аренда и т.д.) и/или в целях обучения вождению или для участия в мероприятиях, связанных с тренировочными заездами, в испытаниях или пробных пробегах, с экстремальным вождением, а также для участия в любого рода спортивных соревнованиях;
 - 8) перевозка взрывчатых веществ или радиоактивных материалов, воздействие радиации в любой форме.
- 4.2 Страховщик не несет по Секции 1 ответственность за:
- 1) ущерб имуществу, не являющемуся стандартным оборудованием ТС;
 - 2) ущерб, возникший после истечения срока действия Договора страхования/ Страхового полиса;
 - 3) убытки, по которым Страхователь не предоставил документов, необходимых для принятия решения о страховой выплате или не выполнил иные обязанности, предусмотренные условиями Договора страхования/Страхового полиса;
 - 4) ущерб, причиненный ТС вследствие его буксировки, за исключением случаев транспортировки ТС с помощью (эвакуатора);
 - 5) моральный вред, упущенную выгоду, потери (штрафы, неустойка), утерю товарного вида.
 - 6) ущерб, возникший вследствие поломки, выхода из строя отдельных узлов и деталей в результате эксплуатации ТС, в том числе вследствие отказа тормозной системы ТС, двигателя, взаимодействия между собой узлов, агрегатов, элементов/деталей или иных предметов, дополнительно установленных на ТС, включая убытки, происшедшие вследствие технической неисправности ТС, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних веществ, предметов, животных, птиц, дождевой и талой воды (гидроудара и т.п.);
 - 7) ущерб, причиненный в результате нарушения изоляции, в том числе короткого замыкания;

- замыкания в обмотке, замыкания на корпус; недостаточный контакт; отказ измерительных, регулирующих приборов и приборов, обеспечивающих безопасность, в результате утечки газа, разгерметизации оборудования для питания двигателя газообразным топливом (ГБО);
- 8) ущерб, произошедший вследствие снижения стоимости ТС и дополнительного оборудования в результате естественного износа и эксплуатации.
- 4.3 Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:
- 1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости
 - 2) действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
- 4.4 Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:
- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 2) военных действий;
 - 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.
- 4.5 Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов.
- 4.6 Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является следующее:
- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
 - 2) умышленное принятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
 - 3) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
 - 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
 - 5) не уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
- 4.7 По Секции 2 страхованием не покрываются причинение вреда жизни, здоровью и/или ущерба имуществу третьих лиц:
- 1) в результате умышленных действий Потерпевшего;
 - 2) при управлении ТС лицом, не имеющим соответствующих полномочий, либо право которого на использование ТС не было указано в Договоре страхования/Страховом полисе;
 - 3) при управлении ТС лицом, противоправно им завладевшим;
 - 4) в результате возгорания не находившегося в движении ТС, а также в результате поджога ТС;
 - 5) в результате взрыва ТС, если он произошел не на месте ДТП и не явился его следствием, а также в результате подрыва ТС;
 - 6) при обстоятельствах, исключающих в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан ответственность владельца ТС за причиненный вред.
 - 7) вследствие военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; терроризма; конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения ТС по распоряжению уполномоченных органов;
- 4.8 По Секции 2 не является страховым случаем ДТП, повлекшее причинение ущерба имуществу третьих лиц в результате:
- 1) в результате умышленных действий Страхователя или лиц состоящих со Страхователем в трудовых / договорных отношениях, а также в результате грубой неосторожности Потерпевшего при отсутствии вины причинителя вреда;
 - 2) при использовании ТС в испытаниях, в спортивных или учебных целях без письменного согласования со Страховщиком
 - 3) при использовании ТС лицом, указанным в Договоре/Полисе, заключенном с юридическим лицом, в целях, не связанных с исполнением служебных обязанностей;
 - 4) вследствие сдачи ТС в возмездное/безвозмездное пользование (аренда, лизинг, прокат и т.п.) без предварительного письменного согласования со Страховщиком;

- 5) при управлении ТС лицом:
 - не имеющим водительского удостоверения на право управления соответствующей категории
 - находившимся в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами;
- 6) если водитель ТС скрылся с места ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
- 7) в результате нарушения Страхователем правил эксплуатации ТС, в том числе использование технически неисправного ТС, либо ТС, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правилам дорожного движения);
- 8) использования ТС в целях, несоответствующих его техническому назначению.

4.9 По Секции 3 Страховщик не несет ответственность:

- 1) по требованиям о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования, устанавливаемой при заключении Договора/Полиса, а также имевшие место до заключения Договора/Полиса;
- 2) по требованиям о возмещении морального вреда, упущенной выгоды Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя, потерь (штрафы, неустойка);
- 3) за причинение вреда здоровью (ухудшение состояния здоровья, увечье) или смерть Застрахованного, связанные с умышленным нанесением самому себе телесных повреждений (травм), а также подвержение себя и окружающих необоснованному риску (за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости);
- 4) за противоправные действия Страхователя/Застрахованного, а также действия Страхователя/Застрахованного в состоянии опьянения любой степени, вызванных употреблением алкогольных напитков, наркотических средств или других одурманивающих веществ или применением лекарственных препаратов в немедицинских целях;
- 5) за причинение вреда здоровью (ухудшение состояния здоровья, увечья) или смерть Застрахованного, связанные с выполнением любых форм опасных действий связанных с, автогонками и иными соревнованиями с использованием застрахованного ТС.
- 6) за причинение вреда здоровью (ухудшение состояния здоровья, увечья) или смерть Застрахованного в случае управления либо передачи застрахованного ТС лицу, не имеющему водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории;
- 7) за причинение вреда здоровью (ухудшение состояния здоровья, увечья) или смерть Застрахованного в случае управления застрахованного ТС лицом не указанным в списке Застрахованных, допущенных к управлению данным ТС.

V. СТРАХОВАЯ СУММА

- 5.1 Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.
- 5.2 Общая страховая сумма по Договору/Полису складывается из отдельных страховых сумм по каждой Секции.

VI. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 6.1. Страховая премия устанавливается Договором страхования/Страховым полисом и означает сумму денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату.
- 6.2. Договором страхования/Страховым полисом устанавливается общая страховая премия.
- 6.3. Оплата страховой премии производится наличными деньгами в кассу Страховщика или путем перечисления денежных средств на банковский счет Страховщика.
- 6.4. Страховая премия оплачивается единовременно, в размере суммы страховой премии за весь период страхования.

VII. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ/СТРАХОВОГО ПОЛИСА. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ/СТРАХОВОГО ПОЛИСА

- 7.1 Договор страхования заключается с юридическим или физическим лицом, имущественное право которых подтверждается соответствующими документами.
- 7.2 Договор страхования заключается в письменной форме путем:

- письменного обращения к Страховщику и составления сторонами договора страхования;
- присоединения Страхователя к настоящей Программе и выдачи Страховщиком Страхователю Страхового полиса, в случае необходимости предоставления Застрахованному Страхового сертификата.

7.3 Начало действия страховой защиты по Договору/Полису - не ранее 3 (третьего) дня после дня уплаты страховой премии.

7.4 Срок действия договора/полиса страхования 12 (двенадцать) месяцев.

7.5 Договор/Полис страхования действует до первого страхового случая

VIII. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

8.1 При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по Секции 1 и Секции 2, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- 1) принять все возможные и целесообразные меры по спасению ТС, уменьшению риска ущерба и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;
- 2) незамедлительно вызвать аварийного комиссара на место происшествия. В случае неисполнения обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Страхователь обязан представить документальное подтверждение наличия обстоятельств, препятствующих исполнению данной обязанности. Аварийный комиссар в случае возникновения подозрения на наличие употребления Страхователем/Застрахованным психоактивного вещества и/или состояния опьянения, имеет право потребовать пройти медицинское освидетельствование в соответствующем медицинском учреждении. Страхователь/Застрахованный обязан по требованию аварийного комиссара пройти медицинское освидетельствование. При отказе Страхователя/Застрахованного пройти медицинское освидетельствование, аварийный комиссар имеет право вызвать представителей административной полиции. В случае направления аварийным комиссаром Страхователя/Застрахованного на медицинское освидетельствование и непредставления заключения о его прохождении, Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты. Расходы на медицинское освидетельствование, подтверждающее факт того, что лицо, управлявшее ТС, находилось в трезвом состоянии, несет Страховщик. При не вызове аварийного комиссара Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты. Вызов аварийного комиссара может быть подтвержден протоколом аварийного комиссара либо детализацией (распечаткой) звонков с сервис-центра мобильного оператора;
- 3) заполнить на месте происшествия Заявление о наступлении страхового случая, Протокол аварийного комиссара в части описания обстоятельств происшествия. В случае отсутствия возможности заполнения на месте происшествия документов, предусмотренных настоящим пунктом, Заявление о наступлении страхового случая с подробным описанием обстоятельств происшествия требуется предоставить Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней с даты происшествия. В случае непредставления Заявления о наступлении страхового случая в срок, указанный в Договоре страхования/Страховом полисе, предоставить документы, доказывающие наличие уважительных обстоятельств.
- 4) незамедлительно, любым доступным способом сообщить о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в соответствующие уполномоченные органы. В случае неисполнения обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Страхователь обязан представить документальное подтверждение наличия обстоятельств, препятствующих исполнению данной обязанности;
- 5) при наступлении страхового случая представить ТС для осмотра специалистом Страховщика и/или оценщиком, согласованным со Страховщиком
- 6) Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделал это или нет Страхователь. В случае если Страхователь не является Выгодоприобретателем, обязанность принять возможные и целесообразные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного ТС, также лежит на Выгодоприобретателе;
- 7) сообщить Страховщику все обстоятельства, приведшие к возникновению расходов подлежащих возмещению Страховщиком, и представить все имеющиеся документы и материалы, необходимые для принятия решения об осуществлении страховой выплаты.

8.2 При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по Секции 3:

- 1) Страхователь/Застрахованный обязан при наступлении события, имеющего признаки страхового случая незамедлительно в течение 24 часов сообщить любым доступным способом в компетентные уполномоченные органы, и в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить об этом Страховщика. В случае если страховым случаем явилась смерть Застрахованного, то срок уведомления определяется в 30 (тридцать) календарных дней.
- 2) В случае невозможности незамедлительного извещения Страховщика о страховом случае по причине состояния здоровья Страхователя/Застрахованного либо по другим причинам, в последующем подтвержденным соответствующими документами компетентных органов и признанным Страховщиком уважительными, считается, что о страховом случае извещено надлежащим образом.

IX. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1 Страховщик имеет право:

- 1) проверять предоставленную Страхователем информацию, а также выполнение условий Договора/Полиса;
- 2) требовать от Страхователя документы, удостоверяющие факт наступления страхового случая, а также подтверждающие размер ущерба;
- 3) при необходимости, направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт, причины, обстоятельства наступления страхового случая и размер причиненного ущерба. В случае если компетентные органы располагают материалами, дающими основание Страховщику отказать в страховой выплате, то отсрочить выплату до получения Страховщиком официальных ответов или подтверждающих сведений из компетентных органов;
- 4) проводить осмотр или обследование поврежденного ТС и дополнительного оборудования, а также осуществлять иные действия по выяснению причин и размера ущерба;
- 5) проводить мониторинг рынка на предмет определения стоимости оригинальных деталей, поврежденных и подлежащих замене, а также на предмет стоимости ремонтных работ, и предлагать альтернативное решение Страхователю;
- 6) отказать в осуществлении страховой выплаты или уменьшить ее размер, отсрочить выплату на основании данных и документов уполномоченных органов в соответствии с Договором страхования/Страховым полисом и действующим законодательством Республики Казахстан;
- 7) отказать в осуществлении страховой выплаты, в случае не предоставления документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер ущерба, изложенных в Главе X настоящей Программы, по истечению 90 календарных дней с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая
- 8) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску ДТП, направить лицо управлявшее ТС на медицинское освидетельствование в уполномоченную медицинскую организацию;
- 9) совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

9.2 Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий Договора/Полиса, Программы и Правил страхования;
- 2) на получение страховой выплаты в размере, порядке и сроки, предусмотренные Договором/Полисом;
- 3) на изменение условий Договора страхования/Страхового полиса по согласованию со Страховщиком;
- 4) досрочно расторгнуть Договор страхования/Страховой полис в соответствии с условиями Программы, Правил страхования и Договора страхования;
- 5) в случае утери Договора страхования/Страхового полиса получить его дубликат на основании письменного заявления;
- 6) совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

9.3 Страховщик обязан:

- 1) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования/Страховым полисом;
- 2) ознакомить Страхователя с Правилами/Программой (по его требованию представить/направить копию Правил/Программы) и условиями Договора страхования (помимо этого, Страхователь может самостоятельно ознакомиться с Правилами/Программой страхования на интернет-ресурсе

- Страховщика);
- 3) обеспечить тайну страхования и иную тайну охраняемую законодательством Республики Казахстан;
 - 4) в случае непредставления Страхователем/Выгодоприобретателем, пакета документов, необходимых для принятия решения Страховщиком об осуществлении страховой выплаты письменно уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя о недостающих документах в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия последнего документа;
 - 5) осуществить страховую выплату или направить Страхователю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями Договора страхования/Страхового полиса;
 - 6) по истечению 60 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая, соответствующим образом уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма на электронный адрес (или нарочно по адресу, указанному в заявлении) с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику
 - 7) совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

9.4 Страхователь обязан:

- 1) ознакомиться с Правилами/Программой страхования, размещенными на интернет-ресурсе Страховщика;
- 2) своевременно уплатить страховую премию;
- 3) при заключении Договора страхования/Страхового полиса сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;
- 4) осуществлять ремонтно-восстановительные работы ТС по направлению Страховщика в определенном СТО, если в Договоре страхования/Страховом полисе вариантом страховой выплаты является «СТО по выбору Страховой компании»
- 5) возратить Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или частично в течение одного месяца, если в течение предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по действующему законодательству Республики Казахстан и Договору/Полису страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;
- 6) нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненного ущерба;
- 7) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, сохранить ТС в том виде, в каком оно осталось после наступления указанного события до момента согласования счета на ремонтно-восстановительные работы;
- 8) незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора/Полиса страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора/Полиса страхования;
- 9) совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

Х. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УЩЕРБА

- 10.1 Для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая, размера причиненного вреда, Страхователь (Выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты предоставляет Страховщику следующие документы:
- 1) письменное заявление Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
 - 2) копию удостоверения личности (паспорта) Страхователя и/или Выгодоприобретателя, копию водительского удостоверения лица, управлявшего ТС на момент наступления страхового случая;
 - 3) копию доверенности на управление или иного документа, подтверждающего право владения, пользования и/или распоряжения ТС от имени собственника;
 - 4) копию Договора/Полиса страхования;
 - 5) документы, подтверждающие интерес Выгодоприобретателя в имуществе, которому причинен ущерб;
 - 6) копию свидетельства о регистрации ТС;
 - 7) для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая - заверенные

- уполномоченным органом документы: копию протокола о ДТП, дополнение к протоколу и схему ДТП; копии осмотра места происшествия, постановления об административном правонарушении, справки медицинского освидетельствования участников ДТП (при необходимости с соблюдением условий подпункта 2 пункта 8.1 настоящей Программы), объяснительные участников ДТП в комитет административной полиции, иные документы, составленные представителями административной полиции и правоохранительными органами (следствия и т.п.), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страхового случая, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
- 8) для доказательства размера причиненных убытков:
- заключения независимых экспертных организаций и иные документы, подтверждающие размер причиненного ущерба, заключения специалистов Страховщика и/или специалистов, согласованных со Страховщиком, о размере причиненного ущерба
 - расчёт ущерба (калькуляция), составленный Страховщиком исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного ТС за минусом начисленной амортизации (износа) ТС, имевшей место до наступления страхового случая
- 9) Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в сохранении ТС, наступления страхового случая и размер причиненных убытков.
- 10) Страховщик вправе в отдельных случаях запросить доверенность на право представление интересов Страхователя в компетентных и прочих государственных органах.
- 10.2 перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер ущерба по Секции 3:
- 10.2.1 При смерти:
- 1) нотариально удостоверенную копию свидетельства о смерти Застрахованного;
 - 2) нотариально заверенная копия свидетельства о праве на наследство; оригинал согласия органа опеки и попечительства/местного исполнительного органа о получении страховой выплаты за несовершеннолетних наследников их представителем по закону либо доверенности;
- 10.2.2 при установлении инвалидности:
- 1) нотариально заверенную копию заключения МСЭК (медико-социальной экспертной комиссии) об установлении степени и срока утраты трудоспособности;
 - 2) оригиналы амбулаторной карты, истории болезни либо выписок из указанных документов, заверенные уполномоченным лицом и скрепленные печатью соответствующего медицинского учреждения;
 - 3) документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая.
- 10.2.3 при травматических повреждениях:
- 1) оригиналы заключений из медицинского учреждения с указанием: фамилии, имени, отчества Страхователя/Застрахованного; даты обращения за медицинской помощью; предварительного и заключительного диагноза; продолжительности лечения; перечень проведенных диагностических, лабора-торных и лечебных мероприятий; возможные или установленные причины наступления страхового случая (анамнез заболевания).
- 10.3 В случае если представленные документы и сведения не содержат информации, необходимой для принятия решения о страховой выплате, в том числе для определения размера причиненного вреда, подлежащего возмещению по договору/полису страхования, установления характера, причин и обстоятельств страхового события, повлекшего причинение вреда, реализации Страховщиком права требования к лицу, причинившему вред (ответственному за причинение вреда), а также содержат противоречивую информацию, Страховщик имеет право запросить дополнительную информацию, путем направления Страхователю/Выгодоприобретателю мотивированного письма с объяснением причин запроса информации, необходимой для принятия обоснованного решения о страховой выплате/отказе в страховой выплате.

XI. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

11.1 По Секции 1:

- 1) Страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в размере реального ущерба в пределах страховой суммы, установленной Договором/Полисом страхования.
- 2) Если вариантом страховой выплаты по Договору/Полису является СТО по выбору Страховой

Компании, то страховая выплата осуществляется на основании счета СТО по выбору Страховой Компании, но не более страховой суммы указанной в Договоре/Полисе.

В случае если сумма по счету СТО превысит размер страховой суммы по Договору/Полису - разницу выплачивает Страхователь.

- 3) Со дня получения всех необходимых документов, Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты и осуществляет страховую выплату или направляет Страхователю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в течение 7 (семи) рабочих дней.
- 4) При осуществлении страховой выплаты в размере стоимости заменяемых запасных частей ТС по требованию Страховщика Страхователь обязан передать Страховщику поврежденные в результате страхового случая запасные части ТС.
- 5) Страховая выплата уменьшается на 10%, если на момент возникновения страхового случая водитель ТС был болен или имел физический упадок сил, что официально подтверждено компетентным органом, и в результате чего произошло понижение реакции, потеря сознания, засыпание за рулем и т.п., а также при подтверждении приема водителем лекарственных препаратов способных негативно повлиять на безопасное вождение.
- 6) Повреждение или полная гибель автомобильных шин и дисков колес возмещается лишь тогда, когда ТС причинен также другой ущерб, в результате страхового случая, произошедшего во время эксплуатации ТС.

11.2 По Секции 2:

- 1) Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но не более страховой суммы.
- 2) Страховщик осуществляет страховую выплату или направляет Страхователю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов, согласно условиям Программы, Правил и Договора/Полиса.
- 3) Страховая выплата осуществляется при недостаточности страховой суммы, предусмотренной Законом Республики Казахстан № 446-III «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств» от 01.07.2003 г., для возмещения причиненного вреда Потерпевшему в размере разницы между произведенной выплатой и фактическим размером причиненного вреда.
- 4) страховая выплата за ущерб, причиненный имуществу Потерпевших, осуществляется на основании акта экспертизы, произведенной независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию на проведение экспертных работ и/или оценщиком и/или сюрвейером, лосс-аджастером, согласованных со Страховщиком, исходя из расчета стоимости восстановления, поврежденного имущества Потерпевших за минусом начисленной амортизации (износа) имущества Потерпевших, имевшей место до наступления страхового случая.
- 5) если вред причинен нескольким Потерпевшим и общий размер ущерба превышает страховую сумму, то страховая выплата каждому Потерпевшему выплачивается в пределах страховой суммы пропорционально отношению размера причиненного ему ущерба к общему размеру ущерба, причиненному всем Потерпевшим. В первую очередь производится страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью Потерпевшего.
- 6) при недостаточности страховой суммы для полного возмещения причиненного вреда Страхователь возмещает Потерпевшему разницу между суммой предельной ответственности и фактическим размером вреда.

11.3 По Секции 3:

11.3.1 Страховая выплата осуществляется в размере (в процентах от страховой суммы на одного Застрахованного):

- 1) при смерти: 100% от страховой суммы на одно посадочное место;
- 2) при установлении инвалидности 1 группы: 80% от страховой суммы на одно посадочное место, за минусом выплаты по травматическим повреждениям (при наличии);
- 3) при установлении инвалидности 2 группы: 60% от страховой суммы на одно посадочное место, за минусом выплаты по травматическим повреждениям (при наличии);
- 4) при установлении инвалидности 3 группы: 40% от страховой суммы на одно посадочное место, за минусом выплаты по травматическим повреждениям (при наличии);
- 5) инвалидности ребенку («ребенок-инвалид»): 80% от страховой суммы на одно посадочное место, за минусом выплаты по травматическим повреждениям (при наличии).

- б) при травматических повреждениях – согласно Размерам страховых выплат по Таблице Травм (Приложение №1 к Правилам добровольного страхования от несчастных случаев).
- 7) В результате сочетанной/множественной травмы, выплата производится только по одному из подпунктов Таблицы травм (Приложение №1 к Правилам добровольного страхования от несчастных случаев), предусматривающему наибольший процент страховой выплаты.
- 11.4 Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суд при условии соблюдения порядка урегулирования спора страховым омбудсманом в порядке и на условиях, предусмотренных законами Республики Казахстан

ХII. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА/ПОЛИСА СТРАХОВАНИЯ. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ

- 12.1 Любые изменения условий Страхового полиса оформляются расторжением старого и заключением нового Страхового полиса.
- 12.2 Договор/Полис страхования, кроме иных оснований прекращения обязательств, предусмотренных Правилами, Программой и законодательством Республики Казахстан, прекращается в случаях:
- 1) истечения срока его действия;
 - 2) принятия решения судом о признании Договора/Полиса страхования недействительным;
 - 3) по требованию одной из Сторон;
 - 4) осуществления Страховщиком страховой выплаты по первому наступившему в период действия Договора/Полиса страховому случаю;
 - 5) в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
- 12.3 При досрочном прекращении Договора/Полиса страхования по требованию Страхователя или Страховщика по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, за исключением случаев описанных в подпункте 12.3.1 настоящей Программы, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 30\%) * \left(\text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

- 30% – Расходы Страховщика на ведение дела;
- ОСП – Оплаченная страховая премия по Договору/Полису страхования;
- СП – Общая страховая премия по Договору/Полису страхования;
- I – Количество использованных дней;
- N – Срок действия Договора/Полиса страхования (в днях).

- 12.3.1 При досрочном прекращении Договора/Полиса страхования по требованию страхователя - физического лица, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 10\%) * \left(\text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

- 10% – Расходы Страховщика на ведение дела;
- ОСП – Оплаченная страховая премия по Договору/Полису страхования;
- СП – Общая страховая премия по Договору/Полису страхования;
- I – Количество использованных дней;
- N – Срок действия Договора/Полиса страхования (в днях).

- 12.4 При отказе страхователя от договора/полиса (пункт 2 статьи 841 ГК РК), если это не связано с обстоятельствами, указанными в части первой пункта 1 статьи 841 ГК РК, в частях второй и третьей пункта 2 ст. 842 ГК РК, уплаченные страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

ХIII. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ

- 13.1 К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь/Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить

ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования

- 13.2 Если Страхователь/Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя/Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

XIV. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 14.1 К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящей Программой, применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан.
- 14.2 Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора/Полиса, стороны разрешают путем переговоров. Если переговоры не принесли результатов, споры разрешаются в соответствии с договорной подсудностью по месту нахождения страховщика в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.

XV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1 Вид валюты страховой премии, страховой суммы и страховой выплаты – тенге.
- 15.2 Содержание и условия Договора/Полиса страхования, являются коммерческой тайной. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положения, содержание и условия Договора/Полиса страхования, в том числе средствами массовой информации, за исключением случаев, когда этого требует законодательство Республики Казахстан.
- 15.3 Переход прав и обязанностей к другим лицам не допускается, если иное не оговорено Сторонами путем оформления соответствующего дополнительного соглашения к Договору страхования.
- 15.4 Все приложения, извещения, уведомления, сообщения, предложения, направленные Сторонами друг другу по исполнению Договора/Полиса страхования или в связи с ним должны быть выполнены в письменной форме и будут считаться поданными в надлежащей форме, если они направлены по указанным в Договоре/Полисе страхования адресам способом, обеспечивающим регистрацию отправки/получения.
- 15.5 Все, что не предусмотрено настоящей Программой, регулируется в соответствии с Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 15.6 Подписанием Договора/Полиса страхования Страхователь подтверждает свое согласие с положениями Программы и Правил страхования. В случае возникновения разногласий Страхователь не вправе ссылаться на незнание или не предоставление Программы и Правил страхования.
- 15.7 Подписанием Договора/Полиса страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку, использование и хранение персональных данных, представленных до и в момент заключения Договора/Полиса страхования, с соблюдением норм действующего законодательства Республики Казахстан.

