



## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

### 2. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

- 2.1. Не подлежат возмещению убытки, явившиеся следствием:
  - 2.1.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок;
  - 2.1.2. несоблюдения Страхователем действующего законодательства Республики Казахстан при заключении Договора;
  - 2.1.3. умышленных действий Страхователя (Застрахованного), направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии крайней необходимости;
  - 2.1.4. действий Страхователя (Застрахованного), признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
- 2.2. Во всех случаях не подлежит возмещению ущерб, прямо или косвенно вызванный следующими причинами, событиями или действиями:
  - 2.2.1. управление ТС лицом, не имеющим действующего водительского удостоверения с соответствующей категорией допуска, а также лицом, право управления ТС которого не предусмотрено Договором;
  - 2.2.2. Договором;
  - 2.2.2. подтверждение факта, что лицо, управлявшее ТС, находилось в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения;
  - 2.2.3. предоставление Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений и документов при заключении Договора;
  - 2.2.4. лицо, управлявшее ТС скрылось с места происшествия;
  - 2.2.5. получение Страхователем соответствующего возмещения ущерба от лица, причинившего ущерб;
  - 2.2.6. наступление события, имеющего признаки страхового случая, до начала действия периода страховой защиты;
  - 2.2.7. использование ТС без согласования со Страховщиком, выразившееся в сдаче во владение, пользование (прокат, аренда и т.д.) и/или в учебных либо спортивных целях;
  - 2.2.8. перевозка взрывчатых веществ или радиоактивных материалов, воздействие радиации в любой форме.
- 2.3. Страховщик не несет ответственность за:
  - 2.3.1. ущерб имуществу, не являющемуся стандартным оборудованием ТС;
  - 2.3.2. ущерб, возникший после истечения срока действия Договора;
  - 2.3.3. убытки, по которым Страхователь не предоставил документов, необходимых для принятия решения о страховой выплате или не выполнил иные обязанности, предусмотренные условиями Договора;
  - 2.3.4. ущерб, причиненный ТС вследствие его буксировки, за исключением случаев транспортировки ТС с помощью (эвакуатора);
  - 2.3.5. моральный вред, упущенную выгоду, потери (штрафы, неустойка), утерю товарного вида.
  - 2.3.6. ущерб, возникший вследствие поломки, выхода из строя отдельных узлов и деталей в результате эксплуатации ТС, в том числе вследствие отказа тормозов, двигателя, взаимодействия между собой узлов, агрегатов, элементов/деталей или иных предметов, дополнительно установленных на ТС, включая убытки, произошедшие вследствие технической неисправности ТС;
  - 2.3.7. ущерб, причиненный в результате нарушения изоляции, в том числе короткого замыкания: замыкания в обмотке, замыкания на корпус; недостаточный контакт; отказ измерительных, регулирующих приборов и приборов, обеспечивающих безопасность;
  - 2.3.8. ущерб, произошедший вследствие снижения стоимости ТС и дополнительного оборудования в результате естественного износа и эксплуатации.
- 2.4. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И СТРАХОВЩИКА:

- 3.1. Страхователь имеет право:
  - 3.1.1. требовать от Страховщика разъяснения условий Правил страхования, своих прав и обязанностей по Договору;
  - 3.1.2. досрочно прекратить действие Договора;
  - 3.1.3. на изменение условий Договора по согласованию со Страховщиком;
  - 3.1.4. получить страховую выплату в размере, порядке и случаях, предусмотренных Договором;
  - 3.1.5. в случае утери Договора получить его дубликат на основании письменного заявления;
  - 3.1.6. обратиться к лицу, ответственному за причиненный ущерб для возмещения разницы между страховой суммой и фактическим размером ущерба, в случае если сумма причиненного ущерба больше суммы произведенной страховой выплаты;
  - 3.1.7. совершать другие действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.
- 3.2. Страхователь обязан:
  - 3.2.1. при заключении Договора сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;
  - 3.2.2. незамедлительно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия договора имущественного страхования;
  - 3.2.3. уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором;
  - 3.2.4. незамедлительно, но не позднее 3 (три) рабочих дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая уведомить об этом Страховщика доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение семидесяти двух часов) подтверждено письменно. Если Страхователь (Застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
  - 3.2.5. принять разумные и достоянные меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;
  - 3.2.6. сообщить в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения дорожной полиции органов внутренних дел, органы противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы), о ДТП и пострадавших лицах;
  - 3.2.7. при совершении ДТП незамедлительно, но не позднее 2(двух) часов с момента получения письменного направления уполномоченного должностного лица пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;
  - 3.2.8. обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
  - 3.2.9. возратить Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или частично в течение 1 (одного) месяца, если в течение предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по действующему законодательству Республики Казахстан и Договору полностью или частично лишает Страхователя/Застрахованного или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;
  - 3.2.10. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненного ущерба;
  - 3.2.11. незамедлительно письменно уведомить Страховщика о получении какого-либо возмещения (компенсации) ущерба, причиненного в результате страхового случая, от третьих лиц;
  - 3.2.12. при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для реализации в пределах уплаченной суммы права требования, которое Страхователь/Застрахованный имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Получив страховое возмещение от Страховщика, Страхователь/Застрахованный автоматически отказывается от права требования к лицу, ответственному за причиненный материальный вред, в пользу Страховщика.
- 3.3. Страховщик имеет право:
  - 3.3.1. проверять предоставленную Страхователем информацию, а также выполнение условий Договора;
  - 3.3.2. требовать от Страхователя документы, удостоверяющие факт наступления страхового случая, а также подтверждающие размер ущерба;
  - 3.3.3. при необходимости, направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт, причины, обстоятельства наступления страхового случая и размер причиненного ущерба. В случае если компетентные органы располагают материалами, дающими основание Страховщику отказать в страховой выплате, то отсрочить выплату до выяснения всех обстоятельств;
  - 3.3.4. проводить осмотр или обследование поврежденного ТС и дополнительного оборудования, а также осуществлять иные действия по выяснению причин и размера ущерба;
  - 3.3.5. отказать в осуществлении страховой выплаты, если у виновного лица имеется действующий Полис ОС ГПО ВТС;
  - 3.3.6. досрочно расторгнуть Договор в соответствии с условиями Договора;
  - 3.3.7. совершать другие действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.
- 3.4. Страховщик обязан:
  - 3.4.1. ознакомить Страхователя/Застрахованного с условиями настоящего Договора, разъяснить его права и обязанности, возникающие из Договора;
  - 3.4.2. при получении сообщения о наступлении страхового случая незамедлительно зарегистрировать его;
  - 3.4.3. возместить Страхователю/Застрахованному расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;

- 3.4.4. обеспечить тайну страхования;
- 3.4.5. в случаях непредставления Страхователем/Выгодоприобретателем всех документов, необходимых для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия последнего документа;
- 3.4.6. совершать другие действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.
- 3.5. Выгодоприобретатель обязан сохранить ТС в таком состоянии, в каком оно находилось после страхового случая, до проведения осмотра и ознакомления с результатами оценки ущерба Страховщиком поврежденного ТС.

### 4. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 4.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:
  - 4.1.1. принять все возможные и целесообразные меры по спасению ТС, уменьшению риска ущерба и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;
  - 4.1.2. вызвать аварийного комиссара на место происшествия. Вызов аварийного комиссара может быть подтвержден протоколом аварийного комиссара либо детализацией (распечаткой) звонков с сервис-центра мобильного оператора.
  - 4.1.3. Страхователь обязан предоставить аварийному комиссару заявление о наступлении страхового случая по форме Страховщика на месте происшествия. В случае отсутствия/случае отсутствия возможности исполнить на месте происшествия обязанности, предусмотренную настоящим пунктом, Страхователь обязан сообщить любым доступным способом о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщику с последующим предоставлением заявления в письменной форме о наступлении страхового случая в случае в течение 3 (трех) рабочих дней. В случае непредставления заявления о наступлении страхового случая в срок, указанный в Договоре, предоставить документы, доказывающие наличие уважительных обстоятельств.
  - 4.1.4. незамедлительно, любым доступным способом сообщить о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в соответствующие уполномоченные органы. В случае неисполнения обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Страхователь обязан представить документальное подтверждение наличия обстоятельств, препятствующих исполнению данной обязанности.
  - 4.1.5. представить ТС для осмотра представителем Страховщика в таком состоянии, в каком оно находилось после страхового случая;
  - 4.1.6. сообщить Страховщику все обстоятельства, приведшие к возникновению расходов, подлежащих возмещению Страховщиком, и представить все имеющиеся документы и материалы, необходимые для принятия решения об осуществлении страховой выплаты.

### 5. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 5.1. Основанием для признания случая страховым и осуществления страховой выплаты являются предоставляемые Страхователем/Выгодоприобретателем следующие документы:
  - 5.1.1. заявление Страхователя о наступлении страхового случая;
  - 5.1.2. заявление Выгодоприобретателя об осуществлении страховой выплаты с указанием или приложением банковских реквизитов;
  - 5.1.3. копию удостоверения личности (паспорта) Страхователя и Выгодоприобретателя, копию водительского удостоверения лица, управлявшего ТС на момент наступления страхового случая;
  - 5.1.4. свидетельство о регистрации ТС, доверенность на управление, подтверждающий право владения, пользования и/или распоряжения ТС от имени собственника;
  - 5.1.5. копию Договора и Полиса ОС ГПО ВТС, действующих на момент наступления страхового случая;
  - 5.1.6. документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем/Застрахованным в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, прислучая, при их наличии;
  - 5.1.7. расчёт ущерба (калькуляция), составленный Страховщиком исходя из расчета стоимости восстановления, поврежденного ТС за минусом начисленной амортизации (износа) ТС;
  - 5.1.8. для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая - заверенные уполномоченным органом документы: копию протокола о ДТП, дополнение к протоколу и схему ДТП; копии осмотра места происшествия, постановления об административном правонарушении, справки медицинского освидетельствования участников ДТП, объяснительные участников ДТП в комитет административной полиции, иные документы, составленные представителями административной полиции и правоохранительными органами (следствия и т.п.), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страхового случая, либо подтверждающие факт наступления страхового случая, в том числе окончательное процессуальное решение (постановление) вступившее в законную силу.
  - 5.1.9. В отдельных случаях Страховщик вправе потребовать представления иных, не указанных в пункте 5.1. Договора документов, если их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка или требуется получение дополнительных сведений о страховом случае.

### 6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 6.1. Страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в размере реального ущерба в пределах страховой суммы, установленной Договором.
- 6.2. Со дня получения всех необходимых документов, предусмотренных гл. 5 условий, Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты и осуществляет страховую выплату или направляет Страхователю мотивированный письменный отказ в осуществлении страховой выплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней.
- 6.3. Страховщик может продлить этот срок на 3 (три) месяца, известив об этом Страхователя, если требуется получение дополнительной информации от уполномоченных органов и (или) проведение мероприятий по выявлению Страховщиком обстоятельств, связанных со страховым случаем.
- 6.4. Размер вреда, причиненного при повреждении имущества, определяется Страховщиком исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного имущества за минусом начисленной амортизации (износа) имущества, имевшей место до наступления страхового случая. Стоимость восстановления поврежденного имущества рассчитывается исходя из рыночных цен, действующих на день наступления страхового случая.
- 6.5. Размер вреда, причиненного при уничтожении имущества, определяется Страховщиком исходя из его рыночной стоимости на день наступления страхового случая. Имущество считается уничтоженным, если его восстановление технически не возможно или экономически не обосновано. Восстановление имущества считается экономически необоснованным, если ожидаемые при этом расходы на восстановление имущества превышают восьмидесяти процентов его рыночной стоимости на день наступления страхового случая.
- 6.6. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со ст. 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
- 6.7. Расходы, понесенные Страхователем/Застрахованным в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, при этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать страховую сумму, установленную Договором. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме. Указанные расходы возмещаются Страховщиком непосредственно лицу, понесшему их.
- 6.8. Несколько убытков, наступивших по одной причине, рассматриваются как один страховой случай.
- 6.9. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде.

### 7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 7.1. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае сообщения Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 7.2. Основанием для отказа в страховой выплате может послужить умышленное неприятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 7.3. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате, если Страхователем получена соответствующее возмещение убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 7.4. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае воспрепятствования Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 7.5. Не уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
- 7.6. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты при наличии у виновного лица действующего Полиса ОС ГПО ВТС<sup>1</sup>;
- 7.7. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем условий Договора, Правил страхования и действующего законодательства Республики Казахстан, а также по другим основаниям, предусмотренным Договором, Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.8. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если Страхователь не уведомил или несвоевременно уведомил Страховщика о наступлении страхового случая.
- 7.9. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, в случае невозможности установления степени вины каждой из сторон ДТП и распределения ответственности между ними поровну (обобщая вина участников ДТП).
- 7.10. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае прекращения действия Полиса ОС ГПО ВТС вследствие истечения срока действия, а также его досрочного расторжения на момент страхового случая.
- 7.11. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному и (или) Выгодоприобретателю. Ответственность за возмещение вреда Потерпевшим в этом случае полностью ложится непосредственно на причинителя вреда, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

### 8. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. При необходимости условия Договора могут быть изменены по взаимному соглашению Сторон. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу при условии их письменного оформления путем составления дополнительного соглашения к Договору и подписания уполномоченными представителями Сторон.
- 8.2. Договор, помимо иных оснований прекращения обязательств, предусмотренных

Гражданским кодексом и законодательством Республики Казахстан, прекращается в случаях:

- 8.2.1. истечения срока его действия;
- 8.2.2. принятия решения судом о признании Договора недействительным;
- 8.2.3. осуществления Страховщиком страховой выплаты по первому наступившему в период действия Договора страховому случаю
- 8.2.4. по требованию одной из Сторон в случае нарушения условий Договора другой Стороной;
- 8.3. О намерении досрочного прекращения Договора Стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 8.4. При досрочном прекращении Договора по требованию Страхователя или Страховщика по основаниям, предусмотренным п.1 ст.841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:  
(СП – 40%\*СП)/N\*п, где:  
СП – уплаченная страховая премия по Договору, 40% - расходы Страховщика на ведение дела,  
N – срок действия Договора (в днях),  
п – количество дней, оставшихся до окончания срока действия Договора.
- 8.5. При досрочном прекращении Договора по требованию Страхователя, если это не связано с обстоятельствами, указанными в п.1 ст.841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, уплаченные Страховщику страховые премии возврату не подлежат.
- 8.6. В случаях, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию полностью.

#### 9. СУБРОГАЦИЯ

- 9.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный/Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
- 9.2. Страхователь (Застрахованный/Выгодоприобретатель) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы, согласно п. 5.1. для реализации права этого требования.

#### 10. ФОРС-МАЖОР

- 10.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, не несет имущественную ответственность, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 10.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.
- 10.3. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 10.4. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

#### 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 11.1. Все споры между Страховщиком и Страхователем по Договору решаются путем переговоров. При не достижении соглашения, спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующими Правилами страхования и законодательством Республики Казахстан. Все споры между Страховщиком и Страхователем по Договору решаются путем переговоров. При не достижении соглашения, спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 11.2. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба, каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

#### 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Вид валюты страховой премии, страховой суммы и страховой выплаты – тенге.
- 12.2. Содержание и условия Договора, являются коммерческой тайной. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положения, содержание и условия Договора, в том числе средствам массовой информации, за исключением случаев, когда этого требует законодательство Республики Казахстан.
- 12.3. Все, что не оговорено Договором, регулируется в соответствии с Правилами страхования.
- 12.4. Подписание Договора Страхователем подтверждает его согласие с положениями Правил страхования. В случае возникновения разногласий Страхователь не вправе ссылаться на незнание или не предоставление Правил страхования.
- 12.5. Подписанием Договора Страхователь дает свое согласие на обработку, использование и хранение персональных данных, представленных до и в момент заключения Договора, с соблюдением норм действующего законодательства Республики Казахстан.
- 12.6. Договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.