

АЛГОРИТМ ДЛЯ АКТИВАЦИИ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ДЛЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ПО ПРОГРАММЕ «СФЕРА ЗДОРОВЬЯ»

Чтобы воспользоваться программой по продукту "Сфера Здоровья" Вам необходимо пройти процедуру **АКТИВАЦИИ** Вашей учетной записи на сайте **www.nsk.kz/sphera** в разделе "Личный кабинет".

Вниманию для физических лиц: Пройти активацию Вы сможете только по истечению временной франшизы через 15 (пятнадцать) календарных дней со дня подписания Договора и дата начала страховой защиты указана в пп. 1.13 Договора.

Вниманию для юридических лиц: Пройти активацию Вы сможете только по истечению временной франшизы после 3-х (трех) календарных дней со дня подписания Договора и дата начала страховой защиты указана в медицинской пластиковой карточке "Сфера здоровья".

- Для **АКТИВАЦИИ** на сайте **www.nsk.kz/sphera** необходимо зайти в «Личный кабинет», затем «Активировать» и далее указать Ваш ID-номер (ID Застрахованного) и дату рождения:
 - ID номер
 - Для физических лиц
 - в пп. 1.5. Договора
 - Для юридических лиц
 - на пластиковой медицинской карточке
 - Ваш пароль (только для прохождения активации): дата Вашего рождения (дд/мм/гггг)
- Далее, в следующем шаге, нужно ввести адрес Вашей электронной почты, выбрать и **подтвердить пароль*** по своему усмотрению. (*Пароль должен содержать не менее шести знаков, состоящих из букв латинского алфавита и хотя бы одной цифры*).
- При успешном вводе, на указанный Вами электронный адрес, придет письмо об подтверждении Вашей регистрации. Пройдите по указанной в письме ссылке для завершения активации Вашей учетной записи.
- Далее, для использования "Личного кабинета" на сайте "Сфера здоровья", во вкладке "Логин", введите Ваш почтовый адрес и пароль*, указанный при регистрации.

При возникновении проблем, свяжитесь с нами по телефону либо по электронной почте:

- В колл-центр Ассистанса по тел. +7 (7172) 72-75-89, либо по почтовому адресу customerattention@spheraglobal.com и получите помощь в работе с «Личным кабинетом» и консультирование по организационным, административным и техническим вопросам.
- Часы работы колл-центра Ассистанса: пн-пт 9.00-21.00, в сб 10.00-16.00, вс - выходной.
Время – Республика Казахстан, г. Астана.
- Или в круглосуточную диспетчерскую службу Страховщика по тел. +7 (727) 258-18-00 или 22-58 (звонок бесплатный для всех операторов сотовой связи Республики Казахстан).