

**ПАМЯТКА ДЛЯ ЗАСТРАХОВАННОГО  
ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

- Если страховой случай произошел на территории Республики Казахстан:

Пожалуйста, позвоните в Нефтяную страховую компанию:

По городскому номеру: +7 (727) 258-18-00,

С мобильного: 2258 (Бесплатный звонок по Казахстану)

Сайт: [www.nsk.kz](http://www.nsk.kz)

- Если страховой случай произошел вне РК (за границей):

Пожалуйста, свяжитесь с Сервисной компанией

По телефону: 8 800 100 5200

Skype: ea.travel

Viber или whatsapp: +79036711296

Сайт: [www.gbg.com](http://www.gbg.com)

**Обращение на возмещение**

На территории Республики Казахстан: Пожалуйста, обратитесь в Нефтяную страховую компанию [info@nsk.kz](mailto:info@nsk.kz) либо по контактными данным.

Вне РК (за границей): Пожалуйста, отправьте Ваше обращение на [claimsbelgrade@gbg.com](mailto:claimsbelgrade@gbg.com) либо по контактными данным.

**Согласование расходов при возмещении**

По всем медицинским услугам стоимостью больше чем 500 (пятьсот) евро, и для всех медицинских услуг, требующих госпитализацию, пожалуйста, заполните форму согласования (приложение №4 к договору страхования) и отправьте Ассистансу по электронной почте, skype, viber или whatsapp, но не позднее, чем за 7 рабочих дней до начала лечения.

**С более детальной информацией, вы можете ознакомиться в Вашем договоре.**

## MEMO

### ACTIONS IN THE EVENT OF AN INSURED ACCIDENT

- Insurance event within the Republic of Kazakhstan:

Please, call the Oil insurance company

Phone: +7 (727) 258-18-00,

Mobile: 2258 (Free in Kazakhstan)

Site: [www.nsk.kz](http://www.nsk.kz)

- Insurance event outside of Kazakhstan (abroad):

Please, contact the Assistance company :

By phone: 8 800 100 5200

Skype: ea.travel

Viber or whatsapp: +79036711296

Site: [www.gbg.com](http://www.gbg.com)

### Filing claims

For claims within Kazakhstan, Please contact the Oil insurance company by email [info@nsk.kz](mailto:info@nsk.kz) or contact details.

For claims outside of Kazakhstan, Please send your claim at [belgradeclaims@gbg.com](mailto:belgradeclaims@gbg.com) or contact details.

### Pre Authorization

For all medical services at the value of more than 500 EUR as well as for all medical services requiring hospitalization, please fill in the pre authorization form (annex 4 to the contract) and send it to the Assistance by email, skype, viber or whatApp, up at least 7 working days prior planned date of treatment.

**With more detailed information, you can read in your contract.**